

内审员考试题库及答案（382 题）

1、当组织声称符合 GB/T19001-2016 标准时，以下说法正确的是（ ）。

- A、任何情况下 GB/T19001-2016 标准的所有要求均须符合
- B、组织可确定不适用要求，所确定的不适用要求不影响组织确保其产品和服务的符合性及增加顾客满意的能力或责任
- C、组织确定的不适用要求仅限于第 8 章，否则不能声称符合 GB/T19001-2016 标准
- D、B+C

正确答案：B

2、为确保产品和服务合格而确定、提供和维护的运行过程所需要的环境不包括（ ）。

- A、社会因素
- B、生理因素
- C、心理因素
- D、物理因素

正确答案：B

3、以下不是设计和开发过程控制活动的是（ ）。

- A、实施评审活动
- B、实施更改活动
- C、实施验证活动
- D、实施确认活动

正确答案：B

4、标准由各类要素构成，根据 GB/T1.1-2009《标准化工作导则第 1 部分：标准和编写》要求，以下关于标准要素的描述不正确的是（ ）。

- A、可分为必备要素和可选要素
- B、封面、前言、标准名称是必备要素
- C、目次、规范性引用文件是可选要素
- D、术语和定义是必备要素

正确答案：D

5、某公司针对顾客提出的非标产品质量要求，编制了质量计划，在编制质量计划时，可以参照（ ）来定制。

- A、GB/T19011
- B、GB/T19015
- C、GB/T19025
- D、GB/T19016

正确答案：B

6、依据 GB/T19001-2016 标准 9.1.1 条款，以下错误的是（ ）。

- A、组织应确定需要监视和测量的对象
- B、组织应确定监视和测量的时机
- C、组织应保存所有实施监视和测量活动的成文信息
- D、组织应确定适用的监视、测量、分析和评价的方法以确保结果有效

正确答案：C

7、依据 GB/T19001-2016 标准 9.1.2 条款，以下错误的是（ ）。

- A、组织应监视顾客的需求和期望已得到满足程度的感受
- B、组织应确定获取顾客的需求和期望已经得到满足的程度的感受的程度的信息和方法

C、组织应监视顾客关于组织是否满足其要求的感受的相关信息

D、A+B

正确答案：C

8、以下描述中，关于质量体系策划未包括（ ）。

A、质量目标及实现的策划

B、改进应对风险和机会的措施

C、制定质量方针

D、变更的策划

正确答案：C

9、组织对质量管理体系进行变更时，以下哪项不需要考虑（ ）。

A、变更目的及其潜在后果

B、质量管理体系的完整性

C、资源的可获得性

D、供应商质量管理体系的变化

正确答案：D

10、组织的知识来源于内部时，可以考虑（ ）。

A、学术交流

B、标准

C、专业会议

D、从过程、产品和服务的改进结果

正确答案：D

11、关于成文信息，下列哪些信息是组织应该保留的（ ）。

A、实现可追溯性所需的成文信息

B、有关设计和开发输入的成文信息

C、有关产品和服务放行的成文信息

D、以上都是

正确答案：D

12、组织应确定其控制范围内的人员需具备的能力，下列关于人员的描述正确的是（ ）。

A、这些人员是指在质量管理体系中承担任何任务的人员

B、这些人员是指从事影响产品要求符合性工作的人员

C、这些人员是指从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的人员

D、以上都是

正确答案：D

13、生产和服务提供的控制条件适用时包括（ ）。

A、任何具备能力的人员，包括所要求的资源

B、采取措施防止人为错误

C、可获得和使用适当的监视和测量资源

D、以上都是

正确答案：D

14、为控制成文信息，适用时组织应关注的活动不包括（ ）。

A、编制和更新

B、分发、访问、检索和使用

C、存储和防护

D、保留和处置

正确答案：A

15、依据 GB/T19001-2016 标准“更改控制”的要求，“组织保留的成文信息”不包括（ ）。

- A、更改评审的结果
- B、授权进行更改的人员
- C、根据评审要求采取的必要措施
- D、可追溯的信息

正确答案：D

16、组织应考虑外部提供的过程、产品和服务队组织稳定地提供满足（ ）的能力的潜在影响。

- A、产品和服务
- B、顾客要求
- C、适用的法律法规要求
- D、B+C

正确答案：D

17、依据 GB/T19001-2016 标准对标识和可追溯性的要求，组织应在生产和服务的整个过程中按照监视和测量的要求识别（ ）状态。

- A、产品
- B、服务
- C、输出
- D、A+B

正确答案：C

18、可以通过审查受审核方提供的文件化信息，或在必要时实施现场验证来验证纠正和纠正措施的有效性。验证活动通常由（ ）来完成。

- A、审核组成员
- B、技术专家
- C、认证机构
- D、实习审核员

正确答案：A

19、以下关于监视、测量和分析评价描述不正确的是（ ）。

- A、组织应评价质量管理体系的预期结果
- B、组织应评价质量管理体系的绩效
- C、组织应评价质量管理体系的有效性
- D、B+C

正确答案：A

20、GB/T19001-2016 标准中提出，在日益复杂的动态环境持续满足要求，并对未来需求的期望采取适当行动，这无疑是组织面临的一项挑战，为了实现这一目标，组织可能会发现，除了纠正措施和持续改进，还有必要采取各种形式的改进，比如（ ）。

- A、突变、创新和重组
- B、预防措施
- C、卓越绩效
- D、六西格玛管理

正确答案：A

21、适用时，组织应采取措施获得所需人员的能力，采取的适当措施不包括（ ）。

- A、辅导或重新分配工作
- B、制定岗位能力说明书
- C、聘用、外包胜任的人员
- D、在职人员进行培训

正确答案：B

22、组织与顾客沟通时，除了获取有关产品和服务的顾客反馈外，还包括（ ）。

- A、提供有关产品和服务的信息
- B、关系重大时，制定有关应急措施的特定要求
- C、处置或控制顾客财产
- D、以上都是

正确答案：D

23、“机械公司的工艺员正在编写轴承的工艺卡片”。最适用于这一情景的条款是（ ）。

- A、7.5.2
- B、8.1b
- C、8.5.1a
- D、8.5.1b

正确答案：B

24、“将活动作为相互关联、功能连贯的过程组成的体系来理解和管理时，可更加有效和高效地得到一致的、可预知的结果”说的哪项管理原则（ ）。

- A、过程方法
- B、改进
- C、管理的系统方法
- D、循证决策

正确答案：A

25、组织的环境是多变的，应对这些内部和外部因素的相关信息进行分析（ ）。

- A、监测
- B、评审
- C、跟踪
- D、监视和评审

正确答案：D

26、以下哪些不是顾客财产（ ）。

- A、培训机构在上课前搜集到的学员通讯录
- B、银行向储户索要的身份证复印件
- C、雨天，就餐者将自带的雨伞放在酒店门口的固定雨伞架上
- D、涂料公司向顾客提供的标准色卡

正确答案：D

27、在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下，组织能够产生的输出是（ ）。

- A、产品
- B、过程
- C、服务
- D、活动

正确答案：A

28、根据 GB/T19001-2016 标准 8.6 条款，组织应在适当阶段实施策划的安排，目的是（ ）。

- A、确保产品和服务已满足要求
- B、确保产品和服务的结果得到证实
- C、确保产品和服务能持续满足要求
- D、验证产品和服务的要求已经得到满足

正确答案：D

29、根据 GB/T19001-2016 标准，除非（ ），否则在策划的安排已经圆满完成之前，不应向顾客放行产品和交付服务。

- A、得到有关授权人员的批准
- B、适用时得到顾客的批准
- C、必须得到顾客批准
- D、A+B

正确答案：D

30、组织环境指对组织（ ）的方法有影响的内部和外部因素的组合。

- A、经营和决策
- B、质量管理
- C、建立和实现目标
- D、持续改进

正确答案：C

31、致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标的活动中（ ）。

- A、质量计划
- B、质量策划
- C、质量控制
- D、质量保证

正确答案：B

32、《中华人民共和国产品质量法》不适用于下列哪项？（ ）

- A、农田里收获的小麦
- B、粮店里销售的大米
- C、商场里出售的电器
- D、建筑材料

正确答案：A

33、下列哪些活动是组织设计和开发过程控制的目的？（ ）。

- A、实施评审活动，以评价设计和开发的结果满足要求的能力
- B、实施验证活动，以确保设计和开发输出的满足输入的要求
- C、实施确认活动，以确保形成的产品和服务能够满足规定的使用要求或预期用途要求
- D、以上都是

正确答案：D

34、组织应对产品和服务设计和开发期间以及后续所做的更改进行适当的识别、评审和控制。其目的是（ ）。

- A、以确保基于风险的思维方式，减少对产品和服务所带来的影响
- B、以确保设计和开发的产品和服务满足要求
- C、以确保更改对满足要求不会产生不利影响
- D、以上都是

正确答案：C

35、需要时，组织应采用适当的方法识别输出，其目的是（ ）。

- A、满足产品和服务的标识要求
- B、以确保产品和服务合格
- C、确保产品的可追溯性
- D、以上都是

正确答案：B

36、组织应在生产和服务提供期间对输出进行必要防护，下列哪些不属于输出防护？（ ）

- A、爱奇艺公司上传到网上的收费电视节目
- B、食品厂用冷藏车运输水果
- C、产品包装
- D、化工研究院通过百度云向顾客传输的加密的新产品配方信息

正确答案：A

37、组织在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时，应考虑下列哪些活动？（ ）

- A、家电产品的三包协议
- B、家电产品中有毒化学物残留
- C、一次性 PET 饮用水瓶废弃后的回收
- D、以上都是

正确答案：D

38、组织应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，其目的是（ ）。

- A、以确保变更管理
- B、识别风险，并予以控制
- C、以保持质量管理体系满足标准的要求
- D、以确保持续地符合要求

正确答案：D

39、依据 GB/T19001-2016 标准 9.1.1 条款，组织应评价质量管理体系的（ ）。

- A、绩效和有效性
- B、符合性和有效性
- C、适宜性、充分性和有效性
- D、以上全部

正确答案：A

40、创新是新的或者变更的实体实现或重新（ ）。

- A、定位作用
- B、合理管理
- C、分配价值
- D、使用价值

正确答案：C

41、形成文件信息的作用是（ ）。

- A、为产品符合要求和过程有效性提供证据
- B、为审核提供依据
- C、需要时实现可追溯性
- D、A+C

正确答案：D

42、关于质量目标，以下说法不正确的是（ ）。

- A、质量目标可以表述为各职能、层次和过程质量方面拟实现的结果

- B、质量目标可以是战略性目标，也可以是操作层面指标
- C、质量目标应是量化、可考评的
- D、质量目标应与质量方针一致

正确答案：C

43、在“以顾客为关注焦点”的质量管理原则中，质量管理的首要关注点是满足顾客要求并且努力（ ）。

- A、满足顾客未来需求和期望
- B、超越顾客的要求
- C、超越顾客期望
- D、满足顾客和其他相关方的需求和期望

正确答案：C

44、质量管理原则中的领导作用是指（ ）建立统一的宗旨和方向，并且创造全员积极参与实现组织的质量目标的条件。

- A、领导
- B、高层领导
- C、最高管理者
- D、各级领导

正确答案：D

45、针对“产品和服务”表述不正确的是（ ）。

- A、在大多数情况下，产品和服务一起使用
- B、产品和服务包括所有的输出类别
- C、产品和服务包括硬件、服务、软件和流程性材料
- D、产品和服务不存在差异

正确答案：D

46、检验是对符合规定要求的确定。检验的结果可表明合格、不合格或合格的（ ）。

- A、性质
- B、原因
- C、分类
- D、程度

正确答案：D

47、对于大多数组织，应视外部环境为（ ）。

- A、可控因素
- B、制约因素
- C、易变因素
- D、不变因素

正确答案：C

48、组织的知识可以从外部来源获得，以下不是外部来源获得的知识的是（ ）。

- A、学术交流
- B、标准
- C、专业会议
- D、从经历获得的知识

正确答案：D

49、依据 GB/T19001-2016 标准，针对设计和开发的（ ），设计和开发输入应是充分和适宜的，且应完整、清楚。

- A、输出
- B、评审
- C、目的
- D、控制

正确答案：C

50、确定人员所需能力应从下列哪些方面考虑？（ ）

- A、经验
- B、培训
- C、教育
- D、以上都是

正确答案：D

51、人为因素是对所考虑的客体有影响的（ ）。

- A、人为参与
- B、人为误差
- C、人为的作用
- D、人的特性

正确答案：D

52、处理不合格过程输出，产品和服务的方法包括（ ）。

- A、纠正缺陷
- B、暂停产品和服务的提供
- C、获得放行产品或服务的授权
- D、A+B+C

正确答案：D

53、我国的财税政策发生变革，意味着组织所面临的（ ）发生了变化。

- A、内部环境
- B、外部环境
- C、具体环境
- D、行业环境

正确答案：B

54、在创建和更新成文信息时，组织应确保以下相关事项得到适当安排，以下不正确的是（ ）。

- A、标识和说明
- B、方针和战略
- C、格式和媒介
- D、评审和批准，以确保适宜性和充分性

正确答案：B

55、单一过程要素图中，以材料、资源或要求的形式存在的物质、能量、信息，称之为（ ）。

- A、输入源
- B、输入
- C、输出
- D、输出接收方

正确答案：B

56、组织应对风险和机遇的措施应与其对产品和服务符合性的（ ）相适应。

- A、有效性
- B、预期结果
- C、潜在影响
- D、整体绩效

正确答案：C

57、对质量管理体系的领导作用和承诺，以下说法不正确的是（ ）

- A、确保质量管理体系要求与组织的业务过程相结合
- B、积极参与，指导和支持员工努力提高质量管理体系的有效性
- C、使用管理的系统方法
- D、对质量管理体系的有效性负责，推动改进

正确答案：C

58、法定要求是（ ）强制性要求

- A、标准规定的
- B、立法机构规定的
- C、立法机构授权规定的
- D、约定俗成的

正确答案：B

59、依据 GB/T19001-2016 标准 8.3.4 条款，以下错误的是（ ）

- A、组织对设计和开发过程进行控制的活动就是评审、验证和确认
- B、评审活动是为了评价设计和开发的结果满足要求的能力
- C、验证活动是为了确保设计和开发的输出满足设计和开发输入的能力
- D、确认活动是为了确保产品和服务能够满足特定的使用要求或预期用途要求

正确答案：A

60、根据《中华人民共和国认证认可条例》，认证人员从事认证活动，应当在一个（ ）执业。

- A、认证机构
- B、行政机关
- C、事业单位
- D、社会团体

正确答案：A

61、根据《中华人民共和国标准化法》对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定（ ）。

- A、统一标准
- B、国家标准
- C、同一标准
- D、行业协会标准

正确答案：B

62、我国已颁布的有关产品质量的法律有（ ）。

- A、标准化法
- B、计量法
- C、产品质量法
- D、公司法

正确答案：C

63

、《中华人民共和国标准化法》规定强制性标准必须执行，不符合强制性标准的产品，禁止（ ）。

- A、出口
- B、使用
- C、生产、销售和进口
- D、进入市场

正确答案：C

64、GB/T19011 标准不提供针对组织的风险管理过程的具体指南，然而鼓励组织审核时关注管理体系的（ ）。

- A、重大风险
- B、重大事项
- C、重大不合格
- D、重大问题

正确答案：B

65、当制定统计抽样方案时，审核员能够接受的抽样风险水平是一个重要的考虑因素。通常称为可接受的置信水平。（ ）的抽样风险对应 95%的置信风险。

- A、20%
- B、15%
- C、5%
- D、2%

正确答案：C

66、《中华人民共和国产品质量法》规定因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼有效时间为（ ），自当事人知道或者应当知道其权益受到损害时起计算。

- A、五年
- B、二年
- C、三年
- D、十年

正确答案：B

67、相关方是指可影响（ ）、受（ ）影响，或自认为受到（ ）影响的个人或组织（ ）。

- A、决策或活动
- B、决策和活动
- C、活动或过程
- D、活动和过程

正确答案：A

68、当所有策划的（ ）已经执行或出现与审核委托方约定的情形时，审核即告结束。

- A、审核计划
- B、审核内容
- C、审核方案
- D、审核活动

正确答案：D

69、审核报告应在商定的时间期限内提交，如果延迟，应向（ ）通告原因。

- A、认证机构
- B、受审核方

c、审核方案管理人员

D、B+C

正确答案：D

70、质量管理体系内部审核的准则包括（ ）。

- A、审核方案
- B、GB/T19001 标准
- C、审核员的审核经验
- D、专业知识

正确答案：B

71、依据 ISO/IEC17021，如果认证机构在审核中使用多场所抽样，则应制定（ ），以确保对管理体系的正确审核。

- A、审核方案
- B、审核方法
- C、抽样方法
- D、抽样方案

正确答案：D

72、认证机构应根据实现审核目的所需的能力及公正性要求来选择和任命审核组成员，包括审核组长以及必要的（ ）。

- A、专业审核员
- B、技术专家
- C、审核员
- D、专职审核员

正确答案：B

73、依据 ISO/IEC17021，在作初次认证审核结论时，审核组应对在第一阶段和第二阶段中收集的所有（ ）进行分析，以评审审核发现并就审核结论达成一致。

- A、审核证据
- B、信息和证据
- C、审核发现
- D、A+C

正确答案：B

74、对于审核中发现的不符合，认证机构应要求客户在规定期限内分析原因，并说明为消除不符合已采取或拟定采取的具体（ ）。

- A、纠正和纠正措施
- B、纠正措施
- C、纠正措施和预防措施
- D、预防措施

正确答案：A

75、依据 GB/T19001-2016 标准，组织与顾客沟通的内容不包括（ ）。

- A、关系重大时，制定有关应急措施的特定要求
- B、处置或控制顾客财产
- C、外包方的环境污染
- D、获取有关产品和服务的顾客反馈

正确答案：C

76、管理评审的输出应包括与下列哪些事项相关的决定和措施？（ ）

- A、改进的机会

- B、质量管理体系所需的变更
- C、资源需求
- D、以上都是

正确答案：D

77、过程运行环境中的心理因素，描述不正确的是（ ）。

- A、舒缓心理压力
- B、预防过度疲劳
- C、美化服务场景
- D、保证情绪稳定

正确答案：C

78、认证机构应确保做出授予或拒绝认证、扩大或缩小认证范围、暂停或恢复认证、撤销认证或变更新认证的决定人员或委员会不是（ ）。

- A、审核方案管理人员
- B、审核组长
- C、审核员
- D、实施审核的人员

正确答案：D

79、以下关于六西格玛管理水平的描述正确的是（ ）。

- A、百万产品缺陷数为 3.4
- B、百万机会缺陷数 3.4
- C、不合格品率为 3.4%
- D、单位产品的缺陷率 3.4%

正确答案：B

80、针对组织确定的来自外部的质量管理体系所需成文信息，你认为正确的是（ ）。

- A、只考虑国家标准
- B、只考虑上级来文
- C、适当识别并加以控制
- D、识别

正确答案：C

81、企业开展质量培训工作，一般包括四个阶段的活动：1 设计和策划培训 2 评价培训结果 3 提供培训 4 确定培训需求。以下对四个阶段动的描述，其正确的开展顺序是（ ）。

- A、1—2—3—4
- B、1—4—3—2
- C、4—1—2—3
- D、4—1—3—2

正确答案：D

82、ISO9000 标准中的“质量”这一术语，是指客体的固有特性满足要求的程度，这里的“要求”通常不包括来自（ ）的要求。

- A、竞争对手
- B、顾客
- C、员工
- D、股东

正确答案：A

、如果一个站点的气象观测仪器出现了故障，为了确保数据连续性，下一步应该采取什么措施？（ ）

- A、立即修理设备
- B、在设备维修期间使用备用设备
- C、不进行任何操作
- D、停止数据收集直到设备修好为止

正确答案：B

84、以下关于纠正措施，错误的是（ ）。

- A、对已经发生的不合格的原因所采取的措施叫纠正措施
- B、有时导致不合格的原因有多个，需要采取有针对性的措施
- C、纠正措施的目的是消除已发现不合格
- D、纠正措施的目的是防止不合格的再次发生

正确答案：C

85、在气象质量管理体系中，以下哪个不属于内部审核的作用（ ）

- A、确保工作符合操作程序
- B、提供改进建议
- C、验证设备的性能和准确性
- D、确保操作人员的培训和能力满足要求

正确答案：C

86、某气象台拟在某地建观测站，该站在周边商户、居民社区、道路、河道和水库、地区气候等信息进行调研，并分析法律法规对于气象台的要求。该场景适用于 ISO9001: 2015 标准的哪个条款（ ）

- A、5.1.2
- B、6.1
- C、4.2
- D、以上都是

正确答案：B

87、PDCA 循环又称戴明环，是管理的通用模型，用于持续改善各项工作质量。请问：某实验室的检测样品间物品摆放混乱、随意，大家都按照自己的想法去做，单位也没有相应的规定和要求，这种现象从 PDCA 角度分析，首先是哪个环节出了问题（ ）

- A、策划(P)
- B、实施(D)
- C、检查(C)
- D、处置(A)

正确答案：A

88、组织的质量方针应（ ）。

- A、自下而上地提出
- B、可获取并形成文件
- C、包含具体的质量目标
- D、规定产品和服务的具体要求

正确答案：B

89、气象台站应该对上至高层领导下至普通观测员的所有人员开展质量教育培训，质量教育培训的首要内容是（ ）

- A、质量知识培训

B、专业技能培训

- C、质量意识培训
- D、统计技术培训

正确答案：C

90、ISO9001：2015 标准要求组织应确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源，以下对基础设施资源描述不正确的是（ ）

- A、雨量计
- B、避雷设施
- C、电脑通信网络
- D、观测员

正确答案：D

91、无论是产品的质量，还是过程的质量，决定其合格与否的都是（ ）。

- A、材料的因素
- B、机器的因素
- C、环境的因素
- D、人的行为因素

正确答案：D

92、国际标准化组织英文缩写为()。

- A、CECC
- B、IEC
- C、CMC
- D、ISO

正确答案：D

93、全面质量管理要求以()为中心。

- A、产量
- B、利润
- C、质量
- D、效益

正确答案：C

94、在某公司的质量例会上，听完质量经理汇报后，就质量应该涉及的领域发生了争论，你认为哪个是不正确的（ ）

- A、所有的有形产品或服务
- B、质量就是质量部的事
- C、是各部门和全体人员的共同责任
- D、新员工也要有质量意识

正确答案：B

95、七项质量管理原则不包括（ ）。

- A、全员参与
- B、领导作用
- C、质量改进
- D、过程方法

正确答案：C

96、我国于 1978 年从（ ）引进全面质量管理。

- A、美国
- B、日本

C、德国

D、法国

正确答案：A

97、当代质量管理的思想基础是（ ）。

A、全面质量管理

B、朱兰博士的质量理论

C、七项质量管理原则

D、预防为主

正确答案：C

98、理解质量的定义时下列说法正确的是()。

A、特性可以是固有的或赋予的

B、特性是针对产品而言的

C、某产品的赋予特性不可能是另外产品的固有特性

D、对特性的要求均应来自于顾客

正确答案：A

99、我国标准可划分为国家标准、（ ）。

A、行业标准、地方标准、团体标准和企业标准

B、专业标准、地方标准和企业标准

C、部门标准、地方标准和企业产品标准

D、行业标准、地方标准和企业产品标准

正确答案：A

100、（ ）对产品质量特性无直接影响。

A、产品开发人员

B、产品制造人员

C、产品检验人员

D、工艺设计人员

正确答案：C

101、第三方认证中的第三方是指（ ）。

A、顾客

B、公司内审员

C、供应商

D、认证机构

正确答案：D

102、产品质量的主体责任单位是（ ）。

A、生产单位

B、监督单位

C、公司领导

D、上级主管部门

正确答案：A

103、质量是客体一组（ ）满足（ ）的程度。

A、固有特性，标准

B、特性，固有要求

C、固有特性，要求

D、特性，标准

正确答案：C

104、最早提出全面质量管理的概念的是（ ）。

- A、费根堡姆
- B、休哈特
- C、朱兰
- D、戴明

正确答案：A

105、下列条款中的要求最能体现“全员参与”的质量管理原则是（ ）。

- A、纠正措施
- B、文件控制
- C、管理评审
- D、内部沟通

正确答案：D

106、“产品”和“过程”的关系是（ ）。

- A、产品质量与过程质量相互补充
- B、产品质量决定过程质量
- C、产品是过程的结果
- D、产品是过程的输入

正确答案：C

107、

A、厂对于卸货要求是在 25 分钟内把货物卸完，B 厂对于卸货要求是在 30 分钟内卸完。这体现了质量四性的（ ）。

- A、广义性
- B、时效性
- C、相对性
- D、经济性

正确答案：C

108、企业标准是我国标准的重要组成部分，以下关于企业标准的说法中正确的是（ ）。

- A、企业标准只能是产品标准
- B、企业标准以技术标准为主体，还包括管理标准和工作标准
- C、企业标准由企业制定，由当地标准化行政主管部门审批、发布
- D、在有相应的国家、行业、地方标准时，不允许企业制定企业标准

正确答案：B

109、我国标准的质量分为强制性和（ ）两种。

- A、参考性
- B、建议性
- C、推荐性
- D、参照性

正确答案：C

110、关于质量培训，错误的是（ ）。

- A、质量培训的目的是通过系统地改进人员的技能和知识，提升组织产品和服务的价值
- B、质量培训应当针对人员现有能力和岗位要求的差距进行
- C、被培训人员的工作业绩是质量培训结果评价的唯一依据
- D、为确保质量教育培训按要求管理和实施，应由胜任的人员对培训的全过程进行监督

正确答案：C

111、标准化常用形式中系列化的最大特点是（ ）。

- A、在不同时间、地点制造出来的产品或零件，在装配、维修时，不必经过修整就能任意地替换使用
- B、在一定范围内缩减对象(事物)的类型数目，使之在既定时间内足以满足一般需要
- C、把同类事物两种以上的表现形态归并为一种或限定在一个范围内
- D、能以最经济的产品规格数，满足最广泛的市场需求

正确答案：D

112、“能耗”是空调的质量特性之一，能耗越小，顾客越满意，能耗越大，顾客越不满意。这种质量特性在 Noriaki Kano(狩野纪昭)模型中称为（ ）。

- A、魅力质量
- B、一元质量
- C、理所当然质量
- D、关键质量

正确答案：B

113、顾客需求或期望反映了顾客要求，决定了（ ）。

- A、认知质量
- B、感知质量
- C、满意质量
- D、要求质量

正确答案：A

114、标准通用化的一个重要指导思想是通用化的实施应从产品（ ）时开始。

- A、市场调研
- B、设计开发
- C、批量生产
- D、销售服务

正确答案：B

115、国际标准化组织关于质量培训指南的标准是（ ）。

- A、ISO10015
- B、ISO10014
- C、ISO14001
- D、ISO10017

正确答案：A

116、质量是一组固有特性满足要求的程度，其中“要求”是指（ ）。

- A、明示的需求和期望
- B、明示的和通常隐含的需求或期望
- C、标准的需求或期望
- D、明示的、通常隐含的和必须履行的需求或期望

正确答案：D

117、质量保证是质量管理的一部分，致力于提供质量要求会得到满足的（ ）。

- A、期望
- B、信任
- C、保证
- D、过程

正确答案：B

118、下列论述中错误的是（ ）。

- A、特性可以是固有的也可以是赋予的
- B、完成产品后因不同要求而对产品所增加的特性是固有特性
- C、产品可能具有一类或多类别的固有特性
- D、某些产品的赋予特性可能是另一些产品的固有特性

正确答案：B

119、质量管理体系文件的多少取决于（ ）。

- A、组织的规模与活动的类型
- B、过程及其相互作用的负责程度
- C、人员能力
- D、以上全部

正确答案：D

120、电冰箱的以下质量特性中哪一种不属于固有特性（ ）。

- A、送货方式
- B、制冷效果
- C、耗电量
- D、容积

正确答案：A

121、根据《标准法》，（ ）是强制性标准。

- A、所有国家标准
- B、所有行业标准
- C、保障人身、财产安全的标准
- D、行业协会制定的标准

正确答案：C

122、质量管理评审的输出不包括（ ）。

- A、质量管理体系有效性改进
- B、体系过程有效性的改进
- C、生产实施计划
- D、资源需求

正确答案：C

123、生产的产品没有国家标准和行业标准时，应当制定（ ），作为组织生产的依据。

- A、地方标准
- B、企业标准
- C、合同约定
- D、工艺标准

正确答案：B

124、质量发展的重要基石是（ ）。

- A、监督抽查
- B、夯实基础
- C、诚信守法
- D、以质取胜

正确答案：C

125、严格实施企业岗位质量规范与（ ）制度，实行质量安全“一票否决”。

- A、质量认证
- B、质量考核
- C、质量追溯
- D、质量管理

正确答案：B

126、全面质量管理，是以（ ）为中心，以（ ）为基础，旨在通过顾客和所有相关方受益而达到长期成功的一种管理途径。

- A、质量，生产效率
- B、技术，全员参与
- C、质量，全员参与
- D、技术，生产效率

正确答案：C

127、行业标准是对（ ）的补充。

- A、企业标准
- B、国家标准
- C、地方标准
- D、国际标准

正确答案：B

128、标准是（ ）的产物。

- A、标准化活动
- B、管理的系统方法
- C、过程
- D、管理活动

正确答案：A

129、（ ）标准是第一部用于管理方面的国际标准，引起了世界各国工业界及其他行业的强烈反响。

- A、ISO8402
- B、ISO9001
- C、ISO9002
- D、ISO9000

正确答案：D

130、顾客认为原来质量好的产品，因为消费的欲望变化而不再欢迎它，这说明质量具有（ ）。

- A、广义性
- B、狭义性
- C、时效性
- D、相对性

正确答案：C

131、产品质量国家监督抽查样品的取样地点一般应该在()。

- A、企业的生产线上抽样
- B、产品贮运过程中的车辆中抽样
- C、企业成品仓库内的待销产品中抽样
- D、商品流通领域

正确答案：C

132、()是企业质量安全的第一责任者。

- A、安全部主管
- B、生产部主管
- C、法人代表
- D、技术主管

正确答案：C

133、全面质量管理的范围是()。

- A、企业各项管理工作
- B、企业生产全过程
- C、产品质量产生、形成和实现的全过程
- D、产品生产全过程

正确答案：C

134、质量必须履行的需求主要指（ ）。

- A、法律法规规定
- B、国家强制标准
- C、合同规定
- D、以上全部

正确答案：D

135、我国于()建立产品质量国家监督抽查制度。

- A、1985年
- B、1995年
- C、2000年
- D、2008年

正确答案：A

136、现场质量管理的主要任务是（ ）。

- A、质量策划
- B、质量控制
- C、质量创新
- D、质量突破

正确答案：B

137、产品质量有一个产生、形成和实现的过程，每个环节或多或少影响到最终产品质量，因此需要控制影响产品质量的所有环节和因素，这反映了全面质量管理的（ ）的质量管理思想。

- A、全组织
- B、全员
- C、全过程
- D、全方位

正确答案：C

138、企业应该对上至高层领导下至普通员工的所有人员开展质量教育培训，质量教育培训的首要内容是（ ）。

- A、质量知识培训
- B、专业技能培训
- C、质量意识教育
- D、统计技术培训

正确答案：C

139、以下关于质量方针和质量目标的描述，错误的是（ ）。

- A、企业应在相关职能和层次上建立质量目标
- B、质量目标应与质量方针保持一致
- C、质量方针应可测量
- D、质量方针为建立和评审质量目标提供框架

正确答案：C

140、在质量管理所需的所有资源中，最根本的资源是()。

- A、原材料
- B、设备
- C、专业技能
- D、人力资源

正确答案：D

141、企业最经常、最大量、最活跃的质量工作是()。

- A、设计过程
- B、生产制造过程
- C、检验过程
- D、使用过程

正确答案：B

142、质量管理的所有工作都是通过()来实现的。

- A、资源
- B、程序
- C、组织结构
- D、过程

正确答案：D

143、（ ）规定每个职能部门和每个岗位的员工在质量工作中的职责和权限，并与考核奖惩相结合的一种质量管理制度和管理手段。

- A、标准化工作
- B、计量工作
- C、质量记录
- D、质量责任制

正确答案：D

144、“致力于满足质量要求”是指（ ）。

- A、质量管理
- B、质量策划
- C、质量控制
- D、质量改进

正确答案：C

145、质量不仅可以指产品质量，也可指过程的质量和体系的质量，这反映了质量的（ ）。

- A、经济性
- B、时效性
- C、广义性
- D、相对性

正确答案：C

146、“将活动和相关资源作为过程进行管理，可以更高效地得到期望的结果”，这反映了质量管理原则中的（ ）。

- A、领导作用
- B、过程方法
- C、资源管理
- D、管理的系统方法

正确答案：B

147、产品质量特性是在（ ）过程形成的。

- A、检验
- B、采购
- C、产品实现
- D、标准化

正确答案：C

148、以下哪个不是七项质量管理原则（ ）。

- A、系统论的方法
- B、关系管理
- C、全员参与
- D、过程方法

正确答案：A

149、贯彻（ ）是现代质量管理的核心与精髓。

- A、预防原则
- B、质量管理体系认证
- C、产品质量监督检查
- D、严格质量检验

正确答案：A

150、ISO9000 标准中的“质量”这一术语，是指客体的固有特性满足要求的程度，这里的“要求”通常不包括来自（ ）的要求。

- A、竞争对手
- B、顾客
- C、员工
- D、股东

正确答案：A

151、以下关于纠正措施，错误的是（ ）。

- A、对已经发生的不合格的原因所采取的措施叫纠正措施
- B、有时导致不合格的原因有多个，需要采取有针对性的措施
- C、纠正措施的目的是消除已发现不合格
- D、纠正措施的目的是防止不合格的再次发生

正确答案：C

152、在气象质量管理体系中，以下哪个不属于内部审核的作用（ ）

- A、确保工作符合操作程序
- B、提供改进建议
- C、验证设备的性能和准确性
- D、确保操作人员的培训和能力满足要求

正确答案：C

153、某气象台拟在某地建观测站，该站在周边商户、居民社区、道路、河道和水库、地区气候等信息进行调研，并分析法律法规对于气象台的要求。该场景适用于 ISO9001: 2015 标准的哪个条款（ ）

- A、5.1.2
- B、6.1
- C、4.2
- D、以上都是

正确答案：B

154、气象台站应该对上至高层领导下至普通观测员的所有人员开展质量教育培训，质量教育培训的首要内容是（ ）

- A、质量知识培训
- B、专业技能培训
- C、质量意识培训
- D、统计技术培训

正确答案：C

155、ISO9001: 2015 标准要求组织应确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源，以下对基础设施资源描述不正确的是（ ）

- A、雨量计
- B、避雷设施
- C、电脑通信网络
- D、观测员

正确答案：D

156、ISO9000 标准中的“质量”这一术语，是指客体的固有特性满足要求的程度，这里的“要求”通常不包括来自（ ）的要求。

- A、竞争对手
- B、顾客
- C、员工
- D、股东

正确答案：A

157、以下关于纠正措施，错误的是（ ）。

- A、对已经发生的不合格的原因所采取的措施叫纠正措施
- B、有时导致不合格的原因有多个，需要采取有针对性的措施
- C、纠正措施的目的是消除已发现不合格
- D、纠正措施的目的是防止不合格的再次发生

正确答案：C

158、在气象质量管理体系中，以下哪个不属于内部审核的作用（ ）

- A、确保工作符合操作程序
- B、提供改进建议
- C、验证设备的性能和准确性
- D、确保操作人员的培训和能力满足要求

正确答案：C

159、某气象台拟在某地建观测站，该站在周边商户、居民社区、道路、河道和水库、地区气候等信息进行调研，并分析法律法规对于气象台的要求。该场景适用于 ISO9001: 2015 标准的哪个条款（ ）

- A、5.1.2
- B、6.1
- C、4.2
- D、以上都是

正确答案：B

160、气象台站应该对上至高层领导下至普通观测员的所有人员开展质量教育培训，质量教育培训的首要内容是（ ）

- A、质量知识培训
- B、专业技能培训
- C、质量意识培训
- D、统计技术培训

正确答案：C

161、ISO9001：2015 标准要求组织应确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源，以下对基础设施资源描述不正确的是（ ）

- A、雨量计
- B、避雷设施
- C、电脑通信网络
- D、观测员

正确答案：D

162、负责全国气象观测质量管理体系总体规划设计、运行管理、监督指导和考核评价的是（ ）。

- A、中国气象局综合观测司
- B、中国气象局气象探测中心
- C、国家卫星中心
- D、国家气象信息中心

正确答案：A

163、在质量管理原则中，以（ ）为关注焦点。

- A、顾客
- B、业务
- C、过程
- D、记录

正确答案：A

164、质量管理体系认证有效期为（ ）年。

- A、一
- B、二
- C、三
- D、四
- E.五

正确答案：C

165、《GB/T19000—2016 质量管理体系要求》中，基于风险的思维是实现质量管理体系（ ）的基础。

- A、安全性
- B、准确性
- C、有效性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/565301340143011330>