

学习及考试资料整理汇编

—— 备考冲刺篇 ——

（考点或配套习题突击训练专用）

填空题	判断题	选择题	合计

一、填空题〔每空 1 分，共 2 0 分〕

- 1、家政服务员骑自行车车时，要按照规定在非机动车道内骑行。
- 2、擦拭电视屏幕的顺序正确的选项是_____。
- 3、家政服务员应具备合法身份，年满 16 周岁，且在 _ 55 _ 周岁以下。
- 4、婴幼儿衣物最好选用 _ 纯棉织物制作 _ _ _ 。
- 5、去除冰箱异味可将 _ 活性炭 _ _ _ 放入平盘内，放置在冰箱内的上层阁架上消除各种异味。
- 6、古代人们在清明节有禁火寒食、踏青扫墓、祭拜祖先的习俗。
- 7、血脂偏高的人，应适当多吃 _ 植物蛋白 _ _ 食品。
- 8、婴幼儿体温可比成人体温高 _ _ 0.5 _ _ °C。
- 9、空调出风口最少 _ _ 每周 _ 〔时间〕彻底查使一次。
- 1 0、治安管理处罚法规定，已满 _ 14 _ 岁不满 _ 18 _ _ 岁的人违反治安管理的，从轻或者减轻处罚。
- 1 1、孕妇最好穿 _ 平跟鞋 _ _ 鞋。
- 1 2、使用高压锅时要保证食物不超过锅容量的 _ 4/5 _ _ 。

1 3、棉纤维衣物的特点是___色泽柔和，厚实，柔软，弹性差___。

1 4、根据需要可以给婴幼儿臀部涂些 _ 5%鞣酸软膏 _ _ 或爽身粉。

1 5、家政服务员首次给客人沏茶人杯不要倒得太满，通常 _ 七 _ _ 分满即可。

1 6、病人在发烧期间要多喝白开水。

1 7、___搓洗___是指双手抓住衣物，距离适当，上下来回摩擦。

1 8、第一次见面握手的时间最好是 _ 3-4 _ _ 秒。

1 9、社会主义职业道德的核心是 _ 为人民服务 _ _ _ _ 。

二．判断题(以下判断正确的请在括号中打“√”，错误的请在括号内打“×”，每题 0.5 分，共 30 分)

1、从某种意义上说，是否是一个合格的家政服务员，首先要看其有没有基本的道德修养和职业道德。 （√）

2、雇主是对家政服务员职业道德、劳动态度、服务质量好与不好的直接评判者。 （√）

3、家政服务员的职责是根据雇主家庭的需要为雇主家庭服务，要努力提高雇主家庭生活质量。 （√）

4、做好家务活是家政服务员职业守则的第一项。 （√）

- 5、加强个人道德修养，关心雇主家庭成员是家政服务员履行职业道德的前提。（√）
- 6、家政服务员外出购物时尽量使用竹篮、布袋等容器，尽量少用塑料袋。（√）
- 7、家政服务员和雇主家庭的关系是“你有所需、我有所助”的工作关系，属于奴役关系。（×）
- 8、家中电器过多或长期超负荷使用易造成用电负荷过大，可能引发电线过热造成的线路火灾。（√）
- 9、家政服务员可以随意使用没有见过和没有使用过的家用电器。（×）
- 10、对电器灭火时要用水浇。（×）
- 11、洗带有拉链的衣物时，洗涤前须将拉链拉开，以免在洗涤过程中损坏拉链。（×）
- 12、过季不穿的西服应叠好，放到柜子下面。〔×〕
- 13、加酶洗衣粉特别适用于洗涤血渍、奶渍、汗渍、果汁渍、茶渍等污渍。〔√〕
- 14、如果遇到盗窃和抢劫事件，报案后要赶紧到现场翻翻自己的东西有没有丢。（×）
- 15、家政服务员为了美观可以留长指甲，可以涂抹指甲油。（×）
- 16、冲洗、洗刷、擦拭、清扫、铲除、通风等都属于药物消毒法。（×）

- 17、为了节约用水，洗衣机里应该尽量多塞些衣服。〔 × 〕
- 18、家政服务员的指甲要经常修剪，不留长指甲，但可以涂有色的指甲油。（ × ）
- 19、当雇主到来时，家政服务员可以坐在椅子上面与站着的雇主交谈。（ × ）
- 20、薄质细软的衣服，最好先装入尼龙洗衣袋中再放入洗衣机洗涤。〔 √ 〕
- 21、漂白高档棉织品时一般用含氯的氧化剂。〔 × 〕
- 22、家政服务员站着的时候，可以双手抱在胸前或叉腰。〔 × 〕
- 23、脏衣服在洗涤前最好先泡一下，时间越长越好。〔 × 〕
- 24、当雇主不在家时，不要轻易接待访客，应请示雇主后再定。〔 √ 〕
- 25、朝鲜族人喜爱的食物有冷面、打糕、泡菜、明太鱼和狗肉。〔 √ 〕
- 26、家用吸尘器可以连续使用 1 小时以上。〔 × 〕
- 27、传统意义上的过年，一般从阴历腊月二十三开始至次年二月初二。（ × ）
- 28、人际关系好，相互谅解、体贴，工作上相互配合、协调，有利于发挥积极性，提高工作效率。〔 √ 〕
- 29、家政服务员要想出色地完成工作，只要掌握自己的优缺点就可以了。（ × ）

- 30、家政服务员与同性成年人相处时，对其着装、化装美容、发型设计、容貌、持家技能等，不要轻易说不好。（√）
- 31、要经常给皮鞋擦鞋油，一次多擦些鞋油。（×）
- 32、家政服务员可以向雇主的亲友谈及雇主的工作、生活、交往和私事。（×）
- 33、含氯的消毒剂用于洗手、餐具消毒以及水果消毒。〔√〕
- 34、受教育权中的规定不包括学龄前儿童。〔×〕
- 35、漂白粉可以洒在干燥处消毒。〔×〕
- 36、用人单位解除劳动合同，工会认为不适当的，有权提出意见。（√）
- 37、妇女权益保护法规定，国家保障妇女享有与男子平等的婚姻家庭权利。（√）
- 38、地毯上如有玻璃可以用宽胶带处理。如碎玻璃呈粉末状，可用棉花处理。〔√〕
- 39、被处 500 元以下罚款，被处罚人对罚款无异议的，人民警察可以当场收缴罚款。（×）
- 40、人民警察办理治安案件时，刑讯逼供、体罚、虐待、侮辱他人的，应依法给予行政处分。（√）
- 41、要是电镀物光亮，用醋和盐的混合物清洗电镀物。〔√〕
- 42、衣物存放应便于使用，不可衣物混放或多人衣物混放在一起。〔√〕
- 43、剖腹产的产妇 16 小时内不能进食。〔×〕

44、没有异常的产妇，自分娩 3 小时左右在医生的指导下可以开始下床步行。〔 × 〕

45、将餐具浸入淘米水、面汤或碱水中比较容易清洗掉餐具上的油腻。〔 √ 〕

46、婴幼儿喂养分为三类：母乳喂养、人工喂养、混合喂养。〔 √ 〕

47、新生儿在出生 6 个小时后就可以喂第一次奶，此后每隔 6 小时喂一次。〔 × 〕

48、清洗玻璃窗上的水迹时，可用清水调制火碱液，用海绵蘸取擦拭。〔 × 〕

49、有紧急情况时，可以让婴幼儿单独玩耍，必要的时候可以把婴幼儿托付给陌生看管人。〔 × 〕

50、床单、被罩一般可以直接晾晒，但印花衣物最好翻面晾晒。〔 √ 〕

51、一般情况下，老年人每天要睡 15~17 个小时。〔 × 〕

52、半流质饮食适用于咀嚼能力稍差、胃肠功能差、轻度发热、消化不良的老年人。〔 × 〕

53、安乐型性格的老年人能够较好的顺应角色的变化，选择适合自己的休闲生活。〔 √ 〕

54、儿童和病人尤其是用传染性疾病的餐具应单独洗涤放置。

- 55、老年人晚餐不宜吃过饱，一般七八成饱即可。〔 √ 〕
- 56、糖尿病人应尽量不要吃零食，要戒烟、戒酒。〔 √ 〕
- 57、低蛋白饮食适用于急性肾炎的病人、肾功能不全的病人、尿毒症病人、肝昏迷病人等。〔 √ 〕
- 58、案板冲洗时最好烫一烫，这样可以起到杀菌作用。〔 〕
- 59、吃油腻食物后上腹部疼痛可能是胆囊疾病。〔 √ 〕
- 60、咳嗽、咳痰是慢性支气管炎的主要症状，在清晨醒来后咳的剧烈，夜间可加重。〔 √ 〕

二、单项选择题(以下每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填写在横线空白处，每题 1 分，共 50 分)

- 1、职业道德的基本特点不包括_____。
- A．稳定性和连续性
- B．专业性和有限性
- C．多样性和适用性
- D．不连续性和无限性
- 2．_____是社会物质财富和精神财富的创造者，是社会历史变革的决定力量。
- A．农民
- B．工人
- C．人民群众

D . 国家领导人

3、_____是家政服务员职业道德的基本内容。

A . 服务意识

B . 家庭美德

C·服务指南

D . 服务内容

4、家政服务员无论在何种情况下，都要牢牢记住_____是公民的责任与义务。

A·不涉隐私

B . 守时守信

C·勤俭节约

D . 遵纪守法

5、患有 _ _ _ 的老年人，睡前要将痰盂放在床边，备用。

A . 心脏病

B . 慢性支气管

C . 冠心病

D . 高血压

6、家政服务员择业基本方法中不包括_____。

A . 通过劳务市场择业

B . 通过亲朋同乡择业

C . 通过劳务信息择业

D . 非法的劳务输出渠道

7、家政服务员面试之前可以_____。

A . 饮酒

B . 洗澡

C . 吃大蒜

D . 吃韭菜

8、动物纤维尤其是羊毛、兔毛制品燃烧后_____。

A . 灰烬凝结在一起，用手一捏即碎

B . 灰烬成粉末状，无异味

C . 散发出淡淡的臭味，灰烬凝结发硬，不易碎

D . 无色无味

9、受雇于某一个家庭，完成某种家务工作是_____双方事先的约定。A . 见面

B . 交谈

C . 买卖

D . 雇佣

10、家政服务员与雇主建立良好人际关系的前提是_____。

A . 看人下菜碟

B . 做好本职工作

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/566013035202010223>