

DB 2102

大 连 市 地 方 标 准

DB2102/T XXXX—XXXX

非物质文化遗产旅游体验基地建设与服务 规范

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

大连市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由大连市文化和旅游局提出并归口。

本文件起草单位：大连标准认证研究院有限公司、大连市文化和旅游局、大连歌舞剧院有限公司、大连医科大学。

本文件主要起草人：王细凤、杨捷、王晓瑞、张天涯、李晓东、苏展、苗全。

归口管理部门通讯地址：大连市文化和旅游局（大连市中山区人民路75号），联系电话：0411-39989904。

文件起草单位通讯地址：大连标准认证研究院有限公司（大连市中山区鲁迅路42-1号），联系电话：0411-82733769。

非物质文化遗产旅游体验基地建设与服务规范

1 范围

本文件规定了非物质文化遗产旅游体验基地的总体要求、建设要求、人员要求、服务要求、评价与改进。

本文件适用于非物质文化遗产旅游体验基地的建设和服务管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具
- GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分 总则
- GB/T 18455 包装回收标志
- GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB 23350 限制商品过度包装要求 食品和化妆品
- GB/T 26356-2010 旅游购物场所服务质量要求
- GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

非物质文化遗产 intangible cultural heritage

各族人民世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与传统文化表现形式相关的实物和场所。

3.2

非物质文化遗产旅游体验基地 intangible cultural heritage tourism experience base

以非物质文化遗产为主题，通过非遗馆、传承体验中心（所、点）、非遗工坊等以及相关配套服务和设施，为游客提供展示、体验、研学等旅游服务的场所，简称“非遗旅游体验基地”。

4 总体要求

4.1 开展非遗旅游的主体应有法人资质，具备相应的许可证照和经营资质。

- 4.2 符合国家在安全、消防、卫生、环保等方面法律法规和强制性标准的规定。
- 4.3 应有开展非遗旅游的总体规划与设想，增强可持续发展能力，不断提高传承发展利用水平。
- 4.4 应不断创新业态模式，开发适应现代生活的非遗旅游产品。
- 4.5 基地宜以景点、景区、特色旅游街区、等级旅游民宿、休闲农庄、乡村旅游重点村镇、博物馆等为基础，有效促进文化和旅游融合、高质量发展，发挥示范引领带动作用。场所方与非遗项目应签订合作协议。

5 建设要求

5.1 选址

- 5.1.1 外部交通良好，进出便捷，大巴车辆能直达内部或周边停车场，宜充分利用公共交通资源。
- 5.1.2 基地选址区域 30 公里范围内，应有应急医疗机构及医疗救助资源。
- 5.1.3 宜在可达性强、位置适中、环境及地质条件良好的地方选址。若项目入驻的场所是项目本身发源的原生区域，选址还应充分考虑对非物质文化遗产项目原生态环境的保护。
- 5.1.4 可利用开展非遗旅游的活动频次高，效果好，受众范围广的非遗馆、传承体验中心、非遗工坊等场所基础，培育非物质文化遗产旅游体验基地。

5.2 场所

- 5.2.1 总体规模适当，装饰装修、整体环境应保持舒适美观，内部陈设、氛围营造应与非遗主题相符合，可长期或固定频次提供旅游服务的场所。
- 5.2.2 应合理设置、布局空间功能，包括但不限于：接待区、宣传区、展示区、表演区、体验区、互动交流区、售卖区等。
- 5.2.3 空间布局宜考虑一室多用或多室组合使用的灵活性。
- 5.2.4 展示区可根据展品的不同分类，划分为多个主题区域，每个区域展示不同的非遗项目；每个区域的大小和布局，应根据展品的主题、数量和尺寸确定，以便游客能够舒适地浏览、欣赏。
- 5.2.5 若为多层建筑，针对有大量游客参与又相对集中的使用空间，宜设在建筑的地面首层或通行方便的部位。
- 5.2.6 若有室外场地，室外场地应有布局合理的游览路线和完善的交通设施，内部交通安全、通畅。
- 5.2.7 出入口应方便体验者集散，紧急出口标志明显、畅通无阻；公告类、名称类、警示类、指引类等标识标牌设置齐全、醒目，科学规范，公共信息图形符号应符合 GB/T 10001.1 和 GB/T 10001.2 的要求；导向系统清晰，设置合理，符合 GB/T 15566.1 的规定。

5.3 服务设施

- 5.3.1 各区域结合空间功能，配备满足服务需要的、体量适当的设备设施。
- 5.3.2 宜配备智能交互、电子导览等相关信息化设施设备。
- 5.3.3 可利用现代科技手段，如虚拟现实技术和全息投影，更加生动、逼真的呈现非物质文化遗产。
- 5.3.4 宜为特殊人群(老年人、儿童、残疾人等)提供专项服务。
- 5.3.5 应确保体验活动的安全性，特殊设备或特殊场地应明示主管部门的检测验收报告。
- 5.3.6 条件具备的，可配有食宿设施，其面积、就餐设施满足接待要求。
- 5.3.7 配有休闲购物场所的基地应符合 GB/T 26356-2010 中对购物场所的基本要求。

5.4 安全

- 5.4.1 应配备至少 1 名专职或兼职的安全管理人员。
- 5.4.2 应建立健全的安全制度，安全责任明确，有相应的应急预案和措施。安全应急预案包括但不限于：
- 针对高峰期和特殊时段以及人数过多、过频和过密的区域，应有健全的安全措施或预案；
 - 针对突发事件、群体性事件等的应急处理预案等。
- 5.4.3 应具备基本的卫生急救用品和措施。
- 5.4.4 应配备消防栓、灭火器、逃生锤等消防设备，保证防火设备齐备、有效。
- 5.4.5 应配备流量监控、应急照明灯、应急工具、应急设备和处置设施等。
- 5.4.6 疏散通道、紧急出口、安全提示和指引标识等应清晰醒目。
- 5.4.7 区域内禁止存放易燃、易爆、腐蚀性及有碍安全的物品。

5.5 卫生

- 5.5.1 基地应干净整洁，无乱堆、乱放、乱建现象。
- 5.5.2 垃圾桶数量与布局合理，标识明显，分类设置，其分类标志应符合 GB/T 19095 的要求；垃圾及时清扫，应与环境相协调，无堆积、无污染。
- 5.5.3 若有餐厅，餐饮服务的卫生规范应符合 GB 31654 的要求，餐饮、餐具的消毒卫生应符合 GB 14934 的要求。
- 5.5.4 应配置与游客接待量相适应的厕所，厕所符合 GB/T 18973 通用要求的规定。
- 5.5.5 生活饮用水应符合 GB 5749 的要求。

6 人员要求

- 6.1 应合理配置非遗体验指导师等专业人员、非遗旅游策划创意人员、经营管理人员以及数量适宜的现场服务人员。
- 6.2 专业人员应为各级非遗代表性传承人或由各级非遗代表性传承人培训合格的相关从业人员，熟练掌握非遗的核心技能艺能。
- 6.3 非遗旅游策划创意人员应具备不断推出非遗新产品、衍生品，推动旅游体验和服务迭代升级的能力。
- 6.4 应定期组织非遗工作人员开展非遗技艺交流学习和非遗旅游服务专题培训。
- 6.5 从业人员应按规定进行体检。

7 服务要求

7.1 基本要求

- 7.1.1 非遗旅游主题与体验内容健康、向上，符合社会主义先进文化的总体要求。
- 7.1.2 以非遗代表性项目为核心吸引物，突出旅游体验活动的创新性。
- 7.1.3 应至少包含 1 项市级以上非遗代表性项目，具有较高的文化旅游价值，且与当地的生产生活环境相融合。

7.2 预约服务

宜支持线上、线下、电话等多种预约方式，明示非物质文化遗产旅游体验基地的合理容量。

7.3 核心服务

7.3.1 可提供多种非遗体验活动，形式上包含但不限于非遗展示参观、技艺学习、动手实践、现场交流分享等；内容上基地应根据自身和区域特色开展与非遗项目相关的体验活动。

7.3.2 体验活动应根据游客的体验需求和接受程度，设置不同层次的内容。

7.3.3 应提供相关的解说和讲解服务，包括但不限于：

- 可设计多媒体导览系统，为观众提供非遗项目的历史背景、制作过程和文化内涵等详细介绍；
- 可邀请专业人士或传统工艺师现场演示和讲解，让观众有机会与他们互动交流，深入了解非遗技艺的精髓。

7.3.4 应为游客配备非遗代表性项目的体验手册和宣教材料，如口述片、实践片、传承教学片、综述片等。

7.3.5 可定期举办非遗文化知识讲座和研讨会，邀请专家学者和非遗传承人分享他们的研究和经验，促进非遗文化的传承传播。

7.4 食宿服务

条件具备的，可提供食宿服务；不具备食宿条件的，视需求，可通过与具有相关资质的单位合作安排食宿。

7.5 售卖服务

7.5.1 宜根据基地提供的非遗体验活动，售卖配套主题纪念品、基地文创衍生品、非遗体验材料包等产品。

7.5.2 基地内售卖的纪念品、文创衍生品等商品，其包装应符合 GB/T 18455 的要求，确保包装易于回收和再利用。

7.5.3 基地内售卖的食品和化妆品等商品，应遵守 GB 23350 的规定，避免过度包装，促进绿色消费。

8 评价与改进

8.1 主动接受社会监督，设置信息反馈渠道，诚恳对待投诉，并有完整的投诉记录、处理意见和反馈意见。

8.2 定期开展群众满意度调查、广泛听取意见。针对不满意度评价开展原因分析，制定改进措施并及时整改。

8.3 宜建立评价和持续改进机制，建立实施运营服务质量控制制度，包括但不限于：

- 对可能发生的运营管理不合格项，采取预防措施；
- 对已经发生的运营管理不合格项，采取纠正措施，改进运营服务质量。

大连市地方标准
《非物质文化遗产旅游体验基地建设与服务规范》
编制说明

2025 年 2月

《非物质文化遗产旅游体验基地建设与服务规范》

编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

2024年8月，依据《2024年大连市地方标准立项计划的通知》，立项编号为2024041。项目名称《非物质文化遗产旅游体验基地建设与服务规范》，归口部门为大连市文化和旅游局。

（三）背景和意义

大连是知名旅游城市，同时也拥有大连贝雕技艺、大连核雕、庄河剪纸、庄河皮影戏、普兰店鼓乐、普兰店布艺、金州龙舞、金州狮子舞等众多不同类别的非遗项目。非物质文化遗产旅游体验基地作为非遗和旅游的重要融合重载体，是传承和弘扬非遗的重要渠道，而目前，在探索中，基地建设标准不明晰、建设情况良莠不齐。此项标准参考各地非遗传承、弘扬与发展的实践，并充分吸收我市优秀非遗传承项目、非遗类基地建设、非遗展厅建设等方面的经验，在非遗旅游体验基地建设方面，从选址、场所、基础设施、安全、卫生等角度给出了明确要求；同时在人员以及在非遗旅游体验基地服务方面，也明确了要求，为我市非遗旅游体验基地的建设提供了明确指导和支撑。对我市非遗文化的弘扬与传承，以及推动我市文旅融合发展、高质量发展具有重要意义。

(三) 编制单位

本标准由大连市文化和旅游局提出。

本标准主编单位：大连标准认证研究院有限公司、大连市文化和旅游局、大连歌舞剧院有限公司、大连医科大学。

(四) 主要工作过程

本标准的编制过程主要经有标准起草小组建设、前期准备、标准研制、征求意见和标准送审。（目前处于征求意见阶段）

1. 标准起草小组建设

大连标准认证研究院有限公司、大连歌舞剧院有限公司，共同组织和成立了标准起草小组，并召开了起草小组会议。会上介绍了任务来源，并讨论了标准制定的总体思路、标准框架，分配制定标准的工作安排、编写分工等，确保满足工作的各项需求。

2. 前期准备

①明确标准编写内容和适用范围，制定工作计划安排，设立预期目标。

②收集资料。明确编写内容和范围后，标准起草小组广泛收集相关文件和标准，并进行深入研究，分别在国家法律法规数据库、政府网站等进行查询和筛选，共梳理《中华人民共和国旅游法》《旅游安全管理办法》《中华人民共和国非物质文化遗产法》、国务院办公厅《关于进一步加强非物质文化遗产保护工作的意见》《辽宁省非物质文化遗产条例》《大连市非物质文化遗产保护条例》《大连非物质文化遗产旅游体验基地建设指导意见》《国务院

“十四五”旅游业发展规划》《辽宁省“十四五”文化和旅游发展规划》《“十四五”非物质文化遗产保护规划》以及《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》（文旅非遗发〔2023〕21号）等十余篇旅游或非遗相关法律法规和指导性文件。同时，以“非遗”“体验基地”“旅游基地”等关键词在全国标准信息公共服务平台检索，目前尚不存在同类的国家标准、行业标准、团体标准、辽宁省地方标准、大连市地方标准；其他省市地方标准，经筛选，具备一定相关性的标准8项，针对重点标准进行了资料分析和数据比对。

③调研阶段：为了真实、详尽地了解现阶段我市非遗馆、传承体验中心、非遗工坊等场所的建设情况、运营管理情况及存在的问题等，经我市文旅部门推荐，通过实地走访或线上沟通等方式，对相关非遗场所开展了调研，如东沟五坊等，并与非遗传承人进行了深入沟通，还特别走访咨询了旅游领域的高校专家。

3.标准研制

综合应用文献综述、现场调研、专家咨询等方法，参照相关法律、法规、标准和技术文件，同时，结合调研后对业内实际的了解，确定了标准的适用范围和主要内容框架。同时，结合资料收集研究与调研阶段的情况，立足我市实际，撰写标准草案。围绕非物质文化遗产旅游体验基地建设和服务，主要从基本要求、建设要求、人员要求、服务要求等方面进行了规范，其中建设要求又包含了选址、场所、基础设施、安全、卫生等部分；服务要求又包含了

基本要求、预约服务、核心服务、食宿服务、售卖服务、服务质量等部分。

4.征求意见

为补充、优化标准内容和完善标准的适用性，编制组征求了院校老师、有关协会、从业人员、游客等不同专业领域的人员和专家意见，对标准的内容进一步补充完善。（详见附件1）

5.标准送审

2025年x月，对送审材料进行修改、补充和完善，形成正式报批资料，上报审批。

（四）主要起草人及其所作工作

主要起草人	工作单位	主要工作
王细凤、杨捷	大连标准认证研究院有限公司	标准制定总体负责，主导和参与调研、资料研究、标准编制、审核修订，以及编制说明编写等。
苏展、苗全	大连标准认证研究院有限公司	负责资料收集整理，参与调研和讨论，协助标准制定

王晓瑞	大连市文化和旅游局	参与编制方案确定，协同调研，提出指导意见。
张天涯	大连歌舞剧院有限公司	参与编制方案确定，协同调研，提出指导意见。
李晓东	大连医科大学	参与编制方案确定，协同调研，提出指导意见。

二、标准编制的原则和主要依据

(一) 编制原则

根据国内法规、标准和科研论文为基础，结合实际调研情况，梳理非物质文化遗产旅游体验基地建设和服务各方面内容，充分体现标准兼容性和适应性，并确定了以下原则。

1.科学性。根据相关法律法规，同时，查阅了大量文献、标准，特别对有一定关联性的标准进行了深入学习研究和对比，结合多方实地调研，确定标准条款。

2.适用性。标准内容经过起草编制小组广泛调研、反复讨论，同时语言表达力求准确、精炼，条理清晰，便于实施，适

用性强。

3.规范性。标准格式按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》编写。

4.可持续性。应兼顾非物质文化遗产保护、传承与传播间的关系，在有效保护的前提下，推动非物质文化遗产与旅游业融合，促进其可持续发展。

(二) 主要技术内容及说明

1 范围

标准提出了非物质文化遗产旅游体验基地的有关术语和定义、基本要求、建设要求、人员要求、服务要求等。适用于非物质文化遗产旅游体验基地的建设和服务。

2 规范性引用文件

引用以下标准：

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号

GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分 总则

GB/T 18455 包装回收标志

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/566213124120011045>