

2023 中国养老护工行业 市场调研汇报

一、市场分析

伴随我国人口老龄化的迅速发展，市场对养老护理员的需求越来越大，市场也逐渐积聚。

然而，令人困惑的是，这一市场空间并没有有效催生养老护工扩围，反而成为了养老机构发展的难题之一。

目前养老护工行业存在的几种问题为：

1. 养老护工行业需求大，老龄化问题越来越严重，导致供不应求，养老机构遭遇“护工荒”；
2. 护理人员素质和文化水平较低，多为农村来的外来打工者、下岗职工等，基本无护理资格认证；
3. 护理人员工资低，不被理解，老人对护工规定较高，大学生、年轻群体等不愿涉足此行业；
4. 养老护理服务体系单一，难以满足护理行业的巨大需求。

❖ 养老机构遭遇“护工荒”（2023-09-04 新浪网）

全国老龄工作委员会办公室曾做过调查，由于没有外部支持与监督，诸多民营养老机构降成本的方略之一便是减少人力投入，导致服务于养老机构的人员长期处在劳动时间长、劳动强度大、劳动酬劳低、超负荷运转的状况下，从而影响了整个养老服务队伍的建设，以及养老机构的发展。

• 来自民政部的汇报则表达，目前我国养老护理人员潜在需求为 1000 万人左右，但获得职业资格的仅有几万人。尽管各地政府都在有计划地推进养老护工行业发展，但进展的速度与广度相对于需求端的汹涌而言，仍是杯水车薪，市场还需要更为庞大数量的护工支撑。

❖ “郑焕明现象”背后

2023 年 5 月，一段《郑州畅乐园老年公寓护工残忍虐待老人》的视频引起了网民极大愤怒。经调查，“冷血护工”郑焕明常常在凌晨三四点，将所照顾的老人拖起来，用多种措施折腾虐待，若老人稍有对抗就会施以暴力。

“郑焕明现象”引起社会愤怒的同步，也使社会视角投向了这一缺口巨大的新兴养老护工行业。

“养老护工短缺一直是我们非常头疼的问题，有时甚至好几个月都招不到一种人，假如实在缺人手，只能减少对人员的规定。”北京一家养老机构的负责人表达。

• 据有关媒体调查，在北京百余家养老院中，护工与老人(包括自理和不能自理)比例普遍在 1:7 以上，有的甚至还高。

近日，本报记者走访了几种小区养老服务中心也发现，这些服务中心多是较少的护工护理着几十位老人，比例一度到达 1:10；日均工作时间超过 10 小时以上。

• 根据民政部《社会福利机构服务管理规范规定》规定，养老院内需要一级护理（生活依赖他人护理或思维功能轻度障碍）以上的老人对应的护理人员比例应到达 4:1，健康老人对应的护理人员比例为 7:1。但多数业内人士认为 1:3 比例较合适。

• 一般而言，养老机构但愿引进医学院校的专业护士及护工，但因工作累、脏也使专业人士纷纷流向了医院。“此后与否有出路，有出息也是诸多院校学生的考虑。赚的钱少，干的活累，给人端屎端尿，说出去难听”。

此外，就是收入问题。以经济发展领先的上海为例，目前上海养老机构护工一共有 1.2 万人，工资为 2023 元/月，包括最低工资原则的 1280 元，以及各类加班、津贴、奖励等补助；专职照顾老人的住家保姆，按照护理级别不一样，收入一般也仅在 2023~4000 元，难以企及钟点工收入水平。

• 除了工资待遇低外，护理人员的权益难以得到有效保障也是原因之一。因疾病等原因，诸多老人脾气古怪，稍有不顺便会发脾气，诸多护工在这一过程受了诸多委屈，却又没有对应的保障护工合作权益的法规进行保障，使诸多人不愿进入。

• 工资低、活累、活脏使养老护工人员处在高速流动状态，经验、专业性难以汇集。养老机构在这一困境下一直困顿难行。

业内人士也指出，正是上述问题存在，才致使养老护工短缺，使得某些专业知识欠缺的门外汉，甚至像郑焕明这样道德败坏的人鱼目混珠进入养老护工队伍，不仅在一定程度上大大减弱了护工队伍的整体素质，使“虐老”事件频发，也影响了养老护理行业的整体发展。

❖ 仍是杯水车薪

养老护工数量局限性、构造不合理、专业教育背景和训练局限性等现实状况，不仅影响着老年人的晚年生活，更制约着养老机构的发展，诸多养老机构呼吁行业甚至国家推进养老护工行业发展。

实际上，我国 2023 年就出台了《养老护理员国家职业原则》，明确规定了护工应当具有的基本素质，及专业技能，却并没有启动这一市场。

•

对此，专家提议，民政部和卫生部门要为养老服务培训和储备专业化水平的护理人员队伍，在中专、职业学校增设老人护理专业，培养中、高、低级的护理人才。大力开发当地医护学校人才资源，通过选送培训、定向委培等形式，培养紧缺的老年护理专业人才和养老机构管理人才。

在美国，护工称为 CAN（Certified Nursing Assistant），不属于护士序列，无需到当地护士局注册，只需要小学 4 年级的阅读水平和 150 个课时的培训。护工每天工作 7.5 小时，有 1 小时休息时间，其中包括 30 分钟的午餐时间和 2 次 15 分钟的休息时间，工资为 9.5~12 美元/小时。

鉴于这一现实状况，有人口学专家表达，院方可以根据护工工作年限以及护理服务质量，予以一定的福利奖励，例如上涨工资、增长休息天数等。

• 同步，该专家还提议在有关部门的扶持下，成立“护工行业协会”，协助护工疏导心理障碍、缓和心理压力、维护合法权益、提高护理技能，从而提高护工的整体素质。

记者也理解到，青岛市从今年开始将全面开展养老服务职业培训，所有的养老机构都要实行护理员持证上岗。至今年年终，实现全市养老护理员持证上岗率达到 50%，2 年内到达 70%，3 年内到达 100%。

北京市民政局有关人士表达，2023 年北京培训养老护理员 1100 人次，超过往年护理量 1 倍以上，2023 年则会完毕 1000 人次的养老护理员培训任务。按照北京市“十二五”时期老龄事业发展规划，到 2023 年，万名老年人拥有护理员人数将从 2023 年的 15 个增长到 50 个。然而，政府的举动对于需求端而言，仍是杯水车薪，急需输血。

❖ 广州养老行业诉苦 （2023 年 10 月 14 日 来源：南方日报）

“目前的护工都成老人了还退不了，再这样下去，我们紧张养老院的老人都没人来照顾了！”昨天，在广州市友好老人公寓举行的一种老人节活动上，几位养老行业的负责人不约而同地诉起苦来。

1). 养老院招工难

友好老人公寓的业务副院长吴米兰告诉记者，老人公寓面临的最大问题就是护工缺乏，目前护工人员缺乏 20% 左右。这里住了 2023 多位老人，护工 500 多人，平均算下来，一种护工就要照顾 4 个老人。到晚上人手紧张时，一种护工更是要照顾十几种老人，主线忙不过来。根据民政部的规定，养老院内需要一级护理（生活依赖他人护理或思维功能轻度障碍）以上的老人对应的护理人员比例应到达 4:1，健康老人对应的护理人员比例为 7:1。

友好老人公寓目前在做护工的人员，大部分都将面临退休。他简介，目前的护工大多来自外地，文化程度普遍不高，最高的也就是初中学历。而那些护理院校的年轻毕业生几乎不愿从事一线的护理工作，虽然选择老人院的年轻人，大多也都最终从事管理工作。

2). 老人对护工规定高

在采访中我们还理解到，在“招工难”的状况下，老人们与家眷对护工的素质规定越来越高，而只有初中水平的护工们，已经不能满足整个行业的规定。吴米兰告诉记者：此前，护工只要给老人打扫房间，照顾老人的平常生活饮食起居就可以了，而目前护工人员不仅要照顾老人，还要善于与老人沟通，满足老人精神层面的需求，例如与老人谈话交心，善于分析老人的心理变化，举行多种文娱活动等等。

护工王女士告诉记者：她做一线护工已经 4 年了，能坚持真的很不轻易，尤其是老人、家眷不理解的时候真的想到放弃，不过咬牙还是挺过来了。

3). 护工工资低不被理解

记者昨天采访了几位养老行业的负责人，他们认为， •

目前养老业护工紧缺重要是由于护工工资低、社会地位低，得不到尊重，例如，诸多老人、家眷瞧不起护工，认为自己交钱了就认为护工应当满足老人的多种规定。当下广州市养老院护工平均每月的工资都只有 2023 多元。工资不高，工作又累又受气，成果谁都不愿来。

❖ “搵个专业护工点解咁难”

2023-06-07 09:14:00 来源：南方日报(广州)

家住梅花村的张先生近来颇为苦恼。母亲年迈体弱，而自己和妻子的工作又没有过多时间照顾她，上个月好不轻易请来一名养老护工，却由于其照顾母亲动作“野蛮粗鲁”被他解雇。如今，他跑了好几家家政中介都没有找到心仪的护工。“找一名专业点的护工咋就这样难呢？”张先生感慨。

其实，烦恼的远不止张先生一人，连不少养老机构也为从业人员素质参差而愁。这背后折射出的是不停壮大的老年人队伍和对更专业化的养老护理从业人员需求之间的矛盾。

养老护理行业首先从业人员缺口大，另首先从业人员的素质更是让人担忧。记者在调查得知，养老护理从业人员几乎都是来自农村及偏远山区和经济不发达地区，文化程度普遍不高、年龄偏大，也没有接受过小区护理和老年护理的系统教育，仅凭企业内部岗前培训就上岗工作。

在养老照顾护理方面，广州可以说还处在保姆家庭型阶段，而不是专业护理型。下一步，广州将大规模推广养老护理员进行职业资格认证：到 2023 年，全市养老护理员持证上岗率达到 90%，居家养老服务从业人员持证上岗率到达 100%。

❖ 入行几乎无门槛健康能吃苦即可

张先生告诉记者，上个月，他以每月 2600 元包吃包住的价格，从家政中介请回一名 43 岁的养老护工照顾母亲。“刚上岗的一周，护工体现不错，也很勤快，但后来我就发现问题了。”

张先生回忆，护工有时候给母亲洗澡、擦脸时动作粗鲁，母亲总会喊她轻某些；给母亲喂饭也缺乏耐心，母亲还没吃完就一口一口地送；用轮椅推母亲散步，时而自顾自逛小店，把老人家晾在一边……

张先生解雇这名护工后，决心找一名有资质的护工，但他走了不少家政中介，向中介打听“哪位阿姨有养老护理员证”时，中介直摇头，“没听说这个东西，不需要吧？”

为了验证张先生的说法，南方日报记者在共和村、梅花村、同福路等区域随机走访了6家家政中介，中介代表均表达，要找一般的养老护工多的是，但要有上岗证、护理员证的则没有。

“做这行的都是不怕苦不怕脏的中老年妇女，谁有证啊？再说，有资格证的，谁乐意做这个啊。”中介兰姐直言。

不仅居家养老护理状况如此，连养老护理机构也遭遇着从业人员无证上岗的困境。“**养老护理人员缺口巨大是不争的事实。**”梅花村街共和颐老院的梁主管每月都面临招不到人手、招不到也挽留不住有工作经验的、纯熟护理员的苦恼。

梁主管向记者“埋怨”，她所在的颐老院每一名护理员都要照顾六七名老人，每天超负荷工作。“连护理员都招不到，更别提招有资格证的护理员了。”梁主管说，他们对护理员的规定只有3个：50岁如下，能吃苦、身体好，至于性别、籍贯、学历、资格证等全无规定。

由于没有资历的规定，大部分市内的颐老院自行设计短时的岗前实操培训，将平常护理常识专家给新人之后便匆匆上岗。“说真的，我挺紧张，新人护工会照顾不上老人家，因此我也不敢掉以轻心，每天盯得很紧。”大塘街颐老院的邓医生坦言，由于工资低、工作辛劳，乐意从事养老护理的人不多，他们只能退而求另一方面，先招到人照顾老人，再在平常操作过程中加大对其工作的监督力度。

❖ 从业人员缺口大素质参差不齐

近几年，养老护理行业越来越受到社会各界的重视，而从业人员的素质也成为舆论关注焦点之一。老龄化社会的趋势是养老护理受关注的重要原因。

“跑步进入老龄社会”可视作珠三角经济发达都市的真实写照。数据显示，目前广东户籍老人已达 1117 万，约占总户籍人口的 13%，并以每年 3% 的速度递增。截至 2023 年，广东机构养老院中有 7.4 万老人，持证的养老护理员仅 7000 人，按老人和养老护理员 3：1 的规定，仅广东机构养老院，养老护理人才缺口就达 1.6 万多人。

广州的状况同样严峻。记者从市民政部门提供数据理解到，截至 2023 年，广州市共有养老机构 160 家，养老护理员 4148 人；居家养老护理机构 107 家，居家养老服务员 954 人，到 2023 年，全市养老机构护理人员需求量达 1.15 万人；居家养老服务员需求量达 0.84 万人，总需求量缺口将到达 2 万人。

养老护理行业首先从业人员缺口大，另首先从业人员的素质更是让人担忧。广州市人社局职建处处长王霜简介，目前广州有资格证的养老护理员不过 3000 人，高级工更是只有 19 人。

广州市职业技能培训指导中心副主任黎光治表达，目前广州的养老护理从业人员普遍存在“三低一高”状况，即学历偏低，多数初中文化程度；收入偏低，月收入约在 2023 元；社会地位偏低，普遍观念认为从事养老护理不体面；“一高”指的是年龄高，广州在职养老护理员的年龄一般在 40 岁以上。

“专业护理员欠缺、一般护理人员素质低，无疑会影响到养老护理的服务水平，这已经成为制约广州养老服务业发展的一大瓶颈。”黎光治表达，推行养老护理从业人员国家职业资格证书制度，让养老护理员持证上岗，可以说是目前推进养老护理工作职业化、规范化，提高养老服务水平的迫切规定。

二、有关政策措施

（一）政策利好+前景广阔 基金四方面布局健康养老服务业 （2023-10-25 中国证券网）

进入10月份以来，受资金热捧的前期热点板块陷入调整状态，市场走势分歧加大。记者在采访中解到，在深化构造调整的背景下，构造性行情仍是主流，由实际需求和政策扶持双重利好推进的健康养老服务行业，已经吸引了不少私募基金从多方面予以布局。

1. 政策利好+前景广阔

对于健康养老服务行业来说，近期利好政策可谓持续不停。2023年10月14日，国务院公布《有关增进健康服务业发展的若干意见》，明确提出到2023年，要基本建立覆盖全生命周期的健康服务业体系，打造一批著名品牌和良性循环的健康服务产业集群，并形成一定的国际竞争力，届时健康服务业总规模到达8万亿元以上。根据上述文献，波及药物、医疗器械、保健用品、保健食品、健身产品等多种支撑产业，明确了加紧发展健康养老、全面发展中医药医疗保健等八大任务。

10月16日，中央财政将健康服务业、养老服务业纳入了增进服务业发展专题资金支持范围，**下拨22.2 亿元扶持资金**。此外，为了增进中医药事业发展，中央财政日前下拨2023年中医药部门公共卫生补助资金14.9 亿元，用于支持各地开展基层中医药合适技术服务能力建设、中医药防止保健及康复与临床服务能力建设等工作。

在机构看来，这些政策是建国以来在医疗健康领域罕见的大动作，作为由政府强力主导推进的健康养老服务业，规划详细、后市发展脉络清晰，增长空间也更值得想象。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/567121150052006113>