



中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1151—2026

保税物流服务规范

Specification for bonded logistics service

2026-03-20 发布

2026-05-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会

发布

目 次

前言Ⅲ

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 基本要求1

5 服务内容2

6 服务保障5

7 投诉处理5

8 评价与改进5

参考文献.....6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本文件起草单位：洪翔物流(广州)股份有限公司、佛山市顺德区创联创新设计与标准化服务中心、深圳市协诚国际货运代理有限公司、广州质安标准信息咨询有限公司、广东保税区域协会、鞍山钢铁集团有限公司、中国标准化协会、鞍钢集团国际经济贸易有限公司、上道标准技术服务(深圳)有限公司、广州市标准化研究院、广东省WTO/TBT通报咨询研究中心、深圳盐田综合保税区企业协会、广州保畅国际物流有限公司、东莞市保税物流企业协会、中联富维国际物流(深圳)有限公司、广东交通职业技术学院、广东省粤科标准化研究院。

本文件主要起草人：翁健苗、彭志辉、邱雪霞、王旖旎、冯尚斌、侯海云、崔志强、肖劲峰、谢欢、肖志超、阮晓华、陈伟华。

保税物流服务规范

1 范围

本文件规定了保税物流服务的基本要求、服务内容、服务保障、投诉处理、评价与改进。
本文件适用于相关部门监管下的保税物流服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.5 图形符号 安全色和安全标志 第5部分:安全标志使用原则与要求
GB 2894 安全色和安全标志
GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志
GB 14881 食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范
GB/T 18894 电子文件归档与电子档案管理规范
GB/T 21071 仓储服务质量要求
GB/T 22080 网络安全技术 信息安全管理体系 要求
GB/T 32849 国际货运代理报检服务质量要求
GB/T 37518 代理报关服务规范
XF 1131 仓储场所消防安全管理通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

保税物流 bonded logistics

在海关特殊监管区域或者保税监管场所,企业从事与保税货物有关的仓储、配送、运输、流通加工、装卸搬运、物流信息、方案设计等的一种物流服务模式。

[来源:GB/T 18354—2021,8.35,有修改]

3.2

保税物流服务 bonded logistics service

为满足客户需求而实施的一系列保税物流的活动。

4 基本要求

4.1 保税物流服务企业

4.1.1 应制定保税物流服务相关制度、流程管理办法、作业规范文件。