

2023 年企业人力资源管理师之四级人力资源管理师 通关题库(附带答案)

单选题（共 60 题）

1、反应员工历史状况的信息包括（）。

- A. 履历材料
- B. 教育状况
- C. 工作变动
- D. 考核材料

【答案】 A

2、在现代社会中，劳动关系是基于()而建立的。

- A. 劳动合同
- B. 事实劳动关系
- C. 集体合同
- D. 形式劳动关系

【答案】 A

3、(2018 年 11 月)（）是指绩效管理周期结束时，管理者与员工进行绩效评价面谈，使员工充分了解和接受绩效评价的结果，并由管理者指导员工在下一周期改进绩效的过程。

- A. 绩效计划
- B. 绩效反馈
- C. 绩效考评
- D. 绩效监控

【答案】 B

4、关于就业的说法不正确的是（ ）。

- A. 就业主体必须有劳动力
- B. 就业者所从事的劳动是有酬劳动
- C. 就业主体所得不能使经济收入
- D. 就业者所参加的劳动属于社会劳动

【答案】 C

5、某车间为完成生产任务需开动机床 30 台，每台开动班次为 3 班，看管定额为每人看管 2 台，出勤率为 90%，则该工种定员人数为()

- A. 40 人
- B. 50 人
- C. 90 人
- D. 100 人

【答案】 B

6、()一般是在绩效管理初期进行。

- A. 绩效考评面谈
- B. 绩效总结面谈
- C. 绩效计划面谈
- D. 绩效指导面谈

【答案】 C

7、在工作岗位设计中，方法研究步骤包括：①记录；②选择；③改进；④实施；⑤分析。其正确顺序是()

A. ①②③④⑤

B. ②①⑤④③

C. ①②⑤③④

D. ②①⑤③④

【答案】 D

8、一般而言，员工培训结束后的工作不包括()

A. 引导学员心态

B. 发放调查问卷

C. 向培训师致谢

D. 评估培训效果

【答案】 A

9、事业部制组织的最大特点是()

A. 信息沟通迅速

B. 集权和分权相结合

C. 集中决策、分散经营

D. 具有双道命令系统

【答案】 C

10、()是指评估者依据自己的主观判断，并不是用事实和数字加以证明。

A. 正式评估

- B. 非正式评估
- C. 建设性评估
- D. 总结性评估

【答案】 B

11、(2019年5月)检测，请具有一定专业知识的人或经验丰富的人来审阅案例，看它是否存在缺陷或遗漏，属于案例编写的（ ）。

- A. 具体目的
- B. 具体步骤
- C. 具体手段
- D. 具体内容

【答案】 B

12、(2019年5月)劳动合同的主体具有（ ）。

- A. 一致性
- B. 特殊性
- C. 特定性
- D. 普遍性

【答案】 C

13、人力资源管理开发的手段不包括（ ）。

- A. 法律手段
- B. 行政手段
- C. 科技手段

D. 经济手段

【答案】 C

14、以下属于人力资源管理部门对绩效管理的管理责任的是()。

A. 设计绩效管理制度

B. 宣传绩效管理制度

C. 在各部门实施绩效管理

D. 在本部门认真执行绩效管理制度

【答案】 C

15、（ ）被称为军队式的组织结构形式。

A. 矩阵制

B. 直线职能制

C. 直线制

D. 事业部制

【答案】 C

16、（ ）是人们对做人的基本要求，是衡量和评价一个人道德是否高尚的最根本的标准。

A. 爱国

B. 敬业

C. 奉献

D. 无私

【答案】 A

17、按照绩效面谈的具体过程及特点可以将其分为四类，其中()尤其适用于那些参与意识不强的下属。

- A. 单向劝导式面谈
- B. 双向倾听式面谈
- C. 解决问题式面谈
- D. 综合式绩效面谈

【答案】 A

18、()是指由员工自愿参加、自愿选择经办机构的一种补充保险形式。

- A. 基本养老保险
- B. 企业补充养老保险
- C. 企业储蓄型养老保险
- D. 个人储蓄型养老保险

【答案】 D

19、选择关键评价要素和权重，对各要素划分等级，并分别赋予分值，然后对每个岗位进行估值的方法属于()

- A. 岗位排列法
- B. 岗位归类法
- C. 要素比较法
- D. 要素计点法

【答案】 D

20、(2018年5月) ()是由一组相近、相似的任务所组成的劳动活动,是构成岗位的前提和基础。

- A. 工作
- B. 职业
- C. 职位
- D. 岗位

【答案】 A

21、职业道德修养包括()等。

- A. 职业规范修养、职业礼仪修养、职业道德理论修养
- B. 职业着装修养、职业礼貌用语修养、职业道德情感修养
- C. 职业理论知识修养、职业道德情感修养、职业道德意志
- D. 职业合作修养、职业交谈修养、职业接待修养?

【答案】 C

22、常用于管理培训的现场培训方法是()。

- A. 工作指导法
- B. 工作轮换法
- C. 特别任务法
- D. 个别指导法

【答案】 C

23、以下关于绩效管理的说法错误的是()

- A. 考评时间的确定只取决于绩效考评的目的

- B. 考评时间的确定包括考评时间和考评期限的设计
- C. 用于员工晋升晋级的绩效考评属于不定期的绩效考评
- D. 以定期提薪和奖金分配为目的的绩效考评是定期举行的

【答案】 A

24、(2016年11月)以下关于岗位培训计划的说法错误的是()。

- A. 划分公司层次、部门层次和工作层次的主题
- B. 规划岗前培训中的技术类和社会类内容
- C. 岗前培训计划中的全部内容都是固定不变的
- D. 培训计划的构成,由文字和表格两部分组成

【答案】 C

25、人力资本的理解不正确的是()

- A. 人力资本是活的资本
- B. 人力资本凝结于劳动者体内
- C. 人力资本是隐形资本
- D. 人力资本内容含一定经济关系

【答案】 C

26、关于劳动合同的续订与变更,下列说法错误的是()。

- A. 提出劳动合同续订要求的一方应在合同到期之前15日书面通知对方
- B. 劳动者在同一用人单位工作满10年,双方同意续延劳动合同,劳动者有权提出订立无固定期限的劳动合同
- C. 订立劳动合同所依据的法规发生变化应变更相应的内容

D. 提出劳动合同变更的一方应书面通知对方

【答案】 A

27、资源开发和利用活动可分成两大类，即基本活动和（ ）。

- A. 企业战略活动
- B. 企业行业活动
- C. 最终产品的活动
- D. 支持活动?

【答案】 D

28、()是企业中最基本的协作关系和最基本的组织形式。

- A. 作业组
- B. 车间
- C. 工作地组织
- D. 专业分工

【答案】 A

29、脱产培训的目的不包括()。

- A. 为企业培养高层次技术人才
- B. 培养企业紧缺人员
- C. 为企业培养高层次管理人才
- D. 改善企业基层人员

【答案】 D

30、造成绩效信息失真的原因不包括（ ）。

- A. 绩效信息监督机制的缺失
- B. 绩效信息提供者提供虚假的数据
- C. 组织内部绩效信息传输渠道不畅
- D. 考评者的信息处理分析能力低下

【答案】 D

31、（ ）是指针对具体的问题，对企业内部员工进行个人访谈或问卷调查，以了解组织运行的情况及相关信息的方法。

- A. 问卷调查法
- B. 调查研究法
- C. 直接观察法
- D. 档案记录法

【答案】 B

32、(2017年5月) 绩效考评数据分析方法中，（ ）只根据考评标准进行分析，不与别人的考评结果进行对比。

- A. 常模分析法
- B. 能级分析法
- C. 对比分析法
- D. 综合分析法

【答案】 D

33、()是指评价要素和评价标准体系反映岗位特征的有效程度。

- A. 内容效度

- B. 统计效度
- C. 过程效度
- D. 结构效度

【答案】 A

34、绩效管理可以使组织根据考核结果制定正确的培训计划，达到提高全体员工素质的目标，这体现了绩效管理的（ ）

- A. 规范功能
- B. 发展功能
- C. 沟通功能
- D. 激励功能

【答案】 B

35、灵活的工作时间制度不包括（ ）

- A. 对班制
- B. 弹性工作制
- C. 分职制
- D. 非全时工作制

【答案】 A

36、领导者尊重和关心下属的看法和情感，更愿意与下属建立相互信任的工作关系，指的是（ ）。

- A. 关怀维度
- B. 认可维度
- C. 结构维度

D. 尊重维度

【答案】 A

37、(2019年5月)在新员工对企业及员工不熟悉的情况下，()是新员工获取企业信息的基本来源。

A. 企业简介

B. 企业宣讲

C. 员工手册

D. 电视广告

【答案】 C

38、任何系统都具有的基本特征是()。

A. 整体性

B. 经济性

C. 动态性

D. 独立性

【答案】 A

39、(2017年11月)在劳动关系的调整方式中，()的基本特点是体现劳动关系当事人双方的意志。

A. 劳动合同

B. 民主管理制度

C. 集体合同

D. 劳动法律法规

【答案】 A

40、绩效考评方法中可以克服员工优异表现与较差表现的共生性的考评方法为()

- A. 目标管理法
- B. 绩效标准法
- C. 直接指标法
- D. 成绩记录法

【答案】 B

41、(2015年5月)在劳动关系的调整方式中,()的基本特点是体现劳动关系当事人双方的意志。

- A. 劳动合同
- B. 民主管理制度
- C. 集体合同
- D. 劳动法律法规

【答案】 A

42、(2019年5月)通过对生产技术条件的分析,在挖掘生产潜力以及操作合理化的基础上,采用分析计算或实地测定来制定定额方法的是()。

- A. 经验估工法
- B. 统计分析法
- C. 类推比较法
- D. 技术定额法

【答案】 D

43、劳动合同管理台账，一般主要包括 8 项内容，下列不属于劳动合同管理台账的项目的是()

- A. 医疗期台账
- B. 员工保险台账
- C. 员工培训台账
- D. 员工登记表

【答案】 B

44、在确定和调整最低工资标准时不予考虑的因素是()

- A. 本地区平均消费水平
- B. 社会平均工资水平
- C. 劳动就业实际状况
- D. 劳动生产率增长率

【答案】 D

45、人力资源管理开发的手段不包括()。

- A. 法律手段
- B. 行政手段
- C. 科技手段
- D. 经济手段

【答案】 C

46、PDCA 循环法是将①计划、②执行、③检查、④处理，四个阶段循环进行计划管理的一种方式。将四个阶段按顺序排列正确的是()。

- A. ①②③④

B. ③②①④

C. ③①④②

D. ④①③②

【答案】 A

47、 敬业的特征是()

A. 主动、 务实、 持久

B. 积极、 灵活、 肯干

C. 温和、 少言、 朴实

D. 谦虚、 服从、 适应

【答案】 A

48、 (2018 年 5 月)劳动者可以随时解除劳动合同的情况不包括 ()

A. 在试用期内

B. 用人单位违章指挥危及劳动者人身安全的

C. 用人单位以威胁手段强迫劳动者劳动

D. 用人单位非法限制人身自由

【答案】 A

49、 薪酬水平低的企业应关注市场()点处的薪酬水平。

A. 25%

B. 50%

C. 75%

D. 90%

【答案】 A

50、执行国家特殊岗位资格证书制度，其主要形式包括（）。

- A. 技师合格证书制度和特殊岗位资格证书制度
- B. 职业资格证书制度和特殊岗位资格证书制度
- C. 技术等级证书制度和特殊岗位资格证书制度
- D. 岗位合格证书制度和特殊岗位资格证书制度

【答案】 B

51、领导者尊重和关心下属的看法和情感，更愿意与下属建立相互信任的工作关系，指的是（ ）。

- A. 关怀维度
- B. 认可维度
- C. 结构维度
- D. 尊重维度?

【答案】 A

52、运动员体育津贴属于（ ）。

- A. 计时工资
- B. 计件工资
- C. 津贴和补贴
- D. 特殊情况下支付的工资?

【答案】 A

53、劳动合同内容中“劳动保护和劳动条件”一款要求用人单位按照（ ）为劳动者提供必要的劳动条件。

- A. 劳动合同中约定的劳动安全卫生工作条件标准
- B. 地区主管安全工作部门制定的安全卫生标准
- C. 企业制定的岗位安全操作规定标准
- D. 国家劳动安全卫生法规的标准

【答案】 D

54、()是先提出问题并设定问题的若干个答案，由被调查者对设定的答案进行选择。

- A. 问卷调查法
- B. 确定性提问
- C. 不定性提问
- D. 目标型调查法

【答案】 D

55、(2015年11月)激励是指调动员工的工作积极性，激励本身又取决于员工的个人特点，其中影响最大的是（ ）。

- A. 价值观
- B. 需要层次
- C. 个性与感知
- D. 学习过程

【答案】 B

56、(2018年11月)收入是员工所获得的全部()，包括薪资、奖金、津贴和加班费等项目的总和。

- A. 隐形报酬
- B. 有形报酬
- C. 现有报酬
- D. 总和报酬

【答案】 B

57、(2015年11月)()不属于法人机关。

- A. 意思机关
- B. 履行机关
- C. 执行机关
- D. 监察机关

【答案】 B

58、按定员标准的综合程度，定员标准的形式一般可分为()。

- A. 单项定员标准和综合定员标准
- B. 单位用工标准和服务比例标准
- C. 企业定员标准和单位用工标准
- D. 行业通用标准和企业定员标准

【答案】 A

59、()是对企事业单位各类岗位的相对价值进行衡量的过程。

- A. 企业的薪酬原则

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/568005057042006035>