江西开放大学《汽车维修企业管理》终结性考试复习题库（附答案）

一、单选题

1.机修工在工作前应检查所使用工具是否完好。施工时工具必须摆放整齐，不得随地乱放，工作后，对工具的处理不应该（）。

A、对工具清点检查

B、擦拭干净

C、按要求放入工具车或工具箱

D、将工具留在原地

答案：D

2.以下属于汽车维修企业售后部岗位的是()。

A、市场专员

B、机电维修技师

C、销售顾问

D、客服专员

答案：B

3.下列零部件属于易耗件的是（）。

A、翼子板

B、汽缸垫

C、车轮螺栓

D、发电机

答案：B

4.在家用汽车产品包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭（）由修理者免费修理（包括工时费和材料费）。

A、发票

B、收据

C、说明书

D、三包凭证

答案：D

5.下列不属于技术责任事故的是（）。

A、无驾照开车造成事故

B、漏报漏修造成事故

C、车主图省钱不接受换件导致事故

D、未经检验擅自使用造成事故

答案：C

6.机动车辆保险属于（）的一种。

A、人身保险

B、财产保险

C、复合保险

D、再保险

答案：B

7.汽车维修企业作为从事汽车维护和修理生产的经济实体，一般包括（）、汽车修理企业、汽车专项修理业户、汽车技术状况诊断检测站等。

A、发动机专修

B、汽车维护企业

C、连锁店

D、变速箱专修

答案：B

8.ESP 是指（）。

A、变速箱传动系统

B、制动防抱死系统

C、车身电子稳定系统

D、液压助力系统

答案：C

9.良好的汽车维修（）是现代汽车维修企业能够正常生存的立业之本。

A、理论水平

B、职业道德

C、技术水平

D、技术人员

答案：B

10.装制冷剂钢瓶搬运时严防震动、撞击，避免日光暴晒，同时应储放在（）的仓库中。

A、阴凉

B、密闭

C、通风干燥

D、宽敞

答案：C

11.（）不属于一级维护的作业范围。

A、更换机油

B、添加防冻液

C、轮胎充气

D、四轮定位

答案：D

12.（）环节是维修企业管理的核心环节。

A、准备工作

B、业务接待

C、维修作业

D、检验交车。

答案：C

13.（）是指员工对工作的胜任程度及发展潜力。

A、工作态度

B、工作能力

C、工作效率

D、工作业绩

答案：B

14.所谓（），是指一个人能够有效管理下级的人员数量或者范围大小。

A、管理跨度

B、管理高度

C、管理广度

D、管理深度

答案：A

15.安全管理的全面的观点包括（）。

A、全员有责

B、全过程管理

C、所有的设备，全区域

D、以上都对

答案：D

16.汽车维修工时定额是指具有标准熟练程度的维修人员在（）的维修作业条件下，完成某一车型的某一维修项目所需要的工作时间。

A、一般

B、特殊

C、特定

D、标准

答案：D

17.地面指挥车辆行驶、移位时，可以站在车辆（）并注意周围障碍物。

A、正前方

B、正后方

C、侧方

D、以上均错

答案：C

18.仲裁裁决作出后，当事人申请撤销裁决的，应当自收到裁决书之日起（）个月内提出。

A、1

B、3

C、6

D、10

答案：C

19.汽车维修企业对维修合同的管理应单独存放，一般保存年限为()年

A、4

B、6

C、8

D、10

答案：D

20.机修工在拆装零部件时，必须使用合适工具或专用工具，不得大力蛮干，不得用硬物手锤直接敲击零件，所有零件拆卸后要（）。

A、按顺序摆放整齐

B、按意愿摆放

C、随地堆放

D、以上均错

答案：A

21.单方可以无责解除汽车维修合同的条件是（）。

A、无配件

B、无专用设备

C、员工休假

D、企业关闭

答案：D

22.汽车维修企业的人员组成中，维修技师和业务接待员占比最大，好的业务接待员应具备（C）维修技师的技能才能胜任其岗位的要求。

A、一般水平

B、初等水平

C、中等水平

D、高等水平

答案：C

23.（）是支付赔款的正式凭证。

A、赔款计算书

B、保险单

C、现场勘查报告

D、事故认定书

答案：A

24.结算交车环节是服务流程中与客户接触环节，由来（）完成。

A、业务接待员

B、质检员

C、维修人员

D、审计员

答案：A

25.一般客户主动同汽车维修企业联系是（）。

A、主动预约

B、被动预约

C、践约

D、承诺

答案：B

26.面试是一类要求应聘者用（）来回答面试提问，以便了解应聘者心理素质和潜在能力的测试方法。

A、口头语言

B、考试

C、笔答

D、动作

答案：A

27.电瓶充电作业时，要保持室内通风良好，充电时把电瓶盖打开，电解液温度不得超过（）。

A、30℃

B、35℃

C、40℃

D、45℃

答案：D

28.当客户提车离厂后，维修企业一般会在（）之内进行跟踪回访。

A、三天

B、五天

C、十天

D、一周

答案：D

29.汽车维修企业的项目内容变化或迁址，需要对其（）进行变更。

A、基本信息

B、资料信息

C、资质信息

D、使用信息

答案：C

30.实际维修时间与维修工时定额的比值小于()，意味着“维修效率太高”。

A、0.8

B、0.9

C、1

D、1.1

答案：B

31.汽车维修质量检验通常按检验工艺过程分类分为()、汽车维修过程检验和汽车竣工出厂检验三级。

A、小修检验

B、总成大修检验

C、汽车进厂检验

D、整车大修检验

答案：C

32.汽车维修质量考核指标返修率高低主要和()有关。

A、返修车数

B、配件质量

C、工具是否齐全

D、维修资料是否齐全

答案：C

33.企业分期筹集的资本金最长期限不超过（）年。

A、2

B、3

C、4

D、5

答案：B

34.班组的安全管理教育方法不正确的有（）。

A、现场拷问

B、模拟演习

C、技术讲课

D、召开事故分析会

E、发一本安全教育手册，自己看。

答案：B

35.为了查明实际库存量与账、卡上的数字是否相符，有无差错，每年年终必须要进行的一项工作是（）。

A、年终总结

B、年终会议

C、年终审计

D、盘点

答案：D

36.汽车维修合同（）是指合同在没有履行或没有完全履行之前，由双方当事人依照法律规定的条件和程序，对原合同条款进行修改或补充。

A、订立

B、变更

C、中止

D、终止

答案：B

37.物质、能源、人力和资金是社会发展的基本资源，而（）可以对这些社会的基本资源起到补充作用。

A、科学

B、技术

C、信息

D、知识

答案：C

38.对于一类二类的汽车维修企业，除机修项目外，另一个主要的维修业务是汽车的钣喷业务，同时有的汽车维修企业还单独设立汽车（）业务。

A、装潢美容

B、汽车采购

C、汽车售后

D、汽车维护

答案：A

39.设备使用中对操作工人的要求不正确的是（）。

A、定人定机，凭证操作

B、经常保持设备清洁

C、管好工具附件及说明书

D、新设备要敢于操作

答案：D

40.汽车维修企业或经营业户的筹建立项申请应由（）以上道路运政管理机构受理

A、乡镇

B、县级

C、地级

D、省级

答案：B

41.正常情况下库存中配件应该保持的最低数量，称为（）。

A、库存下限

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/568010001006006025