

公共交通运营安全保障措施预案

- 第一章：预案总则3
 - 1.1 预案目的3
 - 1.2 预案适用范围.....3
 - 1.3 预案编制依据.....3
 - 1.4 预案修订与更新.....3
- 第二章：组织架构与职责.....4
 - 2.1 预案组织架构.....4
 - 2.2 职责分配4
 - 2.3 预案实施流程.....5
 - 2.4 应急协调机制.....5
- 第三章：风险识别与评估.....5
 - 3.1 风险识别5
 - 3.2 风险评估6
 - 3.3 风险等级划分.....6
 - 3.4 风险防范措施.....6
- 第四章：应急预案制定与实施.....7
 - 4.1 预案编制7
 - 4.2 预案演练7
 - 4.3 预案修订7
 - 4.4 预案实施8
- 第五章：应急响应与处置.....8
 - 5.1 应急响应等级.....8
 - 5.2 应急响应流程.....9
 - 5.3 应急处置措施.....9
 - 5.4 应急结束条件.....9
- 第六章：公共交通设施安全保障.....10
 - 6.1 设施巡查与维护.....10
 - 6.1.1 巡查内容10
 - 6.1.2 维护措施10
 - 6.2 设施安全风险防控.....10
 - 6.2.1 风险识别10
 - 6.2.2 风险评估10
 - 6.2.3 风险防控措施.....11
 - 6.3 设施安全应急预案.....11
 - 6.3.1 应急预案的制定.....11
 - 6.3.2 应急预案的演练.....11
 - 6.4 设施安全演练.....11
 - 6.4.1 演练内容11
 - 6.4.2 演练形式11
- 第七章：公共交通运营安全管理.....11
 - 7.1 运营安全管理组织.....11

7.1.1 安全管理组织架构.....	12
7.1.2 安全管理人员职责.....	12
7.2 运营安全风险防控.....	12
7.2.1 风险识别	12
7.2.2 风险评估	12
7.2.3 风险防控措施.....	13
7.3 运营安全应急预案.....	13
7.3.1 应急预案编制.....	13
7.3.2 应急预案演练.....	13
7.4 运营安全演练.....	13
7.4.1 演练类型	14
7.4.2 演练组织与实施.....	14
第八章：公共交通调查与处理.....	14
8.1 调查程序	14
8.1.1 现场保护	14
8.1.2 现场勘查	14
8.1.3 调查取证	15
8.1.4 原因分析	15
8.2 责任认定	15
8.2.1 确定当事人.....	15
8.2.2 分析当事人行为.....	15
8.2.3 判定责任	15
8.3 处理措施	15
8.3.1 对责任人进行处理.....	15
8.3.2 对受害者进行救助.....	15
8.3.3 整改措施	15
8.4 整改与预防	16
8.4.1 建立档案	16
8.4.2 分析规律	16
8.4.3 制定预防措施.....	16
第九章：公共交通突发事件应对.....	16
9.1 突发事件识别与预警.....	16
9.1.1 信息收集与整理.....	16
9.1.2 预警系统建设.....	16
9.1.3 预警信息发布.....	16
9.2 突发事件应急响应.....	17
9.2.1 组织指挥	17
9.2.2 应急预案启动.....	17
9.2.3 信息报告	17
9.3 突发事件应急处置.....	17
9.3.1 现场救援	17
9.3.2 交通管制	17
9.3.3 人员疏散	17
9.3.4 信息发布	17

9.4 突发事件恢复与总结.....	17
9.4.1 恢复交通运行.....	17
9.4.2 救援物资保障.....	18
9.4.3 经验总结	18
第十章：公共交通安全宣传教育.....	18
10.1 宣传教育内容.....	18
10.2 宣传教育形式.....	18
10.3 宣传教育组织.....	18
10.4 宣传教育效果评价	19
第十一章：公共交通安全信息管理.....	19
11.1 信息收集与整理.....	19
11.2 信息传递与发布.....	19
11.3 信息安全管理.....	20
11.4 信息应用与反馈.....	20
第十二章：预案实施与监督.....	21
12.1 预案实施要求.....	21
12.2 预案实施监督.....	21
12.3 预案实施评估.....	21
12.4 预案修订与更新.....	22

第一章：预案总则

1.1 预案目的

本预案旨在建立健全应对突发事件的预警和应急机制，提高应对突发事件的能力，保证在突发事件发生时，能够迅速、有序、高效地进行应急处置，最大程度地减轻事件造成的损失，保障人民群众的生命财产安全和社会稳定。

1.2 预案适用范围

本预案适用于我国范围内发生的自然灾害、灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件。预案中的各项措施和规定，适用于各级企事业单位、社会团体和广大市民。

1.3 预案编制依据

本预案依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国传染病防治法》等法律法规，以及国家、地方相关应急预案和规范性文件，结合我国实际情况进行编制。

1.4 预案修订与更新

本预案的修订与更新遵循以下原则：

(1) 根据国家法律法规、政策调整 and 实际工作需要，及时修订和完善预案内容。

(2) 根据突发事件应对经验和教训，不断完善预案体系，提高预案的针对性和实用性。

(3) 加强与各级企事业单位、社会团体和广大市民的沟通协作，形成上下联动、协同配合的应急预案体系。

(4) 定期组织应急预案演练，检验预案的实施效果，保证应急预案的有效性。

本预案自发布之日起实施，各级企事业单位、社会团体和广大市民应认真贯彻执行。如有未尽事宜，可根据实际情况予以补充。预案实施过程中，如发觉重大问题，应及时报告上级部门，以便及时调整和改进。

第二章：组织架构与职责

2.1 预案组织架构

预案组织架构是保证预案实施顺利进行的基础，其主要构成包括以下部分：

(1) 预案领导小组：负责预案的制定、修订、发布和监督实施。预案领导小组由单位主要负责人担任组长，相关部门负责人担任成员。

(2) 预案执行小组：负责预案的具体实施，协调各部门、各环节之间的工作。预案执行小组由各部门负责人和关键岗位人员组成。

(3) 专业救援队伍：根据类型和特点，组建相应的专业救援队伍，负责现场救援工作。

(4) 信息与通信保障组：负责预案实施过程中的信息收集、整理、传递和发布，保证信息畅通。

(5) 物资与装备保障组：负责预案实施所需的物资和装备的筹备、调度和保障。

2.2 职责分配

为保证预案的有效实施，各部门和岗位的职责分配如下：

(1) 预案领导小组：制定预案，组织预案修订，发布预案，监督预案实施。

(2) 预案执行小组：具体实施预案，协调各部门、各环节的工作，组织应急演练。

(3) 专业救援队伍：负责现场救援工作，包括人员疏散、伤员救治、处理等。

(4) 信息与通信保障组：收集、整理、传递和发布预案实施过程中的信息，保证信息畅通。

(5) 物资与装备保障组：筹备、调度和保障预案实施所需的物资和装备。

2.3 预案实施流程

预案实施流程包括以下几个阶段：

(1) 预警阶段：发觉隐患，及时报告预案领导小组。

(2) 启动阶段：预案领导小组根据等级，启动相应预案。

(3) 执行阶段：预案执行小组组织各部门、各环节实施预案，专业救援队伍进行现场救援。

(4) 信息反馈阶段：信息与通信保障组及时收集、整理、传递和发布预案实施过程中的信息。

(5) 总结阶段：处理结束后，预案领导小组组织总结原因、预案实施效果，提出改进措施。

2.4 应急协调机制

应急协调机制是指在预案实施过程中，各部门、各环节之间协同配合，保证预案顺利实施的工作机制。主要包括以下方面：

(1) 建立健全应急指挥体系，明确各部门、各环节的职责和任务。

(2) 加强信息沟通，保证信息畅通，及时掌握动态。

(3) 制定应急预案操作手册，规范预案实施流程。

(4) 开展应急演练，提高各部门、各环节的协同作战能力。

(5) 建立健全应急资源调度机制，保证救援物资和装备的及时供应。

(6) 加强应急培训，提高员工应对突发事件的能力。

第三章：风险识别与评估

3.1 风险识别

风险识别是风险管理过程中的第一步，其目的是识别项目或企业在运营过程中可能遇到的所有潜在风险。风险识别的方法包括但不限于以下几种：

(1) 历史数据分析：通过分析历史数据，了解项目或企业在过去所面临的风险，从而预测未来可能出现的风险。

(2) 专家咨询：邀请相关领域的专家，对项目或企业可能面临的风险进行评估。

(3) 实地调查：对项目或企业现场进行实地调查，了解可能存在的风险因素。

(4) SWOT 分析：分析项目或企业的优势、劣势、机会和威胁，从而识别潜在风险。

3.2 风险评估

风险评估是对已识别的风险进行量化分析，评估风险的可能性和影响程度。以下是风险评估的几个关键步骤：

(1) 风险概率分析：评估风险发生的可能性，可采用定性或定量的方法。

(2) 风险影响分析：评估风险发生后对项目或企业的影响程度，包括财务、时间、质量等方面。

(3) 风险价值分析：将风险概率和影响程度相结合，计算风险价值，以便对风险进行排序。

(4) 风险优先级分析：根据风险价值，确定风险处理的优先顺序。

3.3 风险等级划分

根据风险评估结果，对风险进行等级划分，以便于制定针对性的风险防范措施。风险等级划分可参照以下标准：

(1) 轻微风险：发生可能性较小，影响程度较低的风险。

(2) 一般风险：发生可能性适中，影响程度一般的风险。

(3) 较大风险：发生可能性较大，影响程度较高的风险。

(4) 重大风险：发生可能性很大，影响程度极高的风险。

3.4 风险防范措施

针对不同等级的风险，制定相应的风险防范措施，以降低风险对项目或企业的影响。以下是一些常见的风险防范措施：

(1) 风险规避：通过调整项目或企业战略，避免风险发生。

(2) 风险减轻：采取措施，降低风险发生的概率和影响程度。

(3) 风险转移：将风险转移给第三方，如购买保险、签订合同等。

(4) 风险接受：对无法规避、减轻或转移的风险，制定应对策略，降低损失。

(5) 风险监控：定期对风险进行监控，及时发觉并处理新的风险。

第四章：应急预案制定与实施

4.1 预案编制

应急预案的编制是保证在突发事件发生时，能够迅速、有序地开展应急工作的关键。预案编制应遵循以下步骤：

(1) 明确应急预案的目的和适用范围，保证预案的针对性和实用性。

(2) 开展风险评估，分析可能发生的突发事件及其危害程度，为预案制定提供依据。

(3) 确定应急组织体系，明确各级应急组织机构的职责和任务。

(4) 制定应急响应流程，包括预警、报告、处置、救援等环节。

(5) 编制应急资源清单，包括人力、物资、设备等资源。

(6) 制定应急预案的操作指南，保证应急预案的实战性。

4.2 预案演练

预案演练是检验应急预案有效性和实战性的重要手段。演练应遵循以下原则：

(1) 真实性：模拟真实场景，让参演人员感受到紧张的应急氛围。

(2) 实战性：演练内容要紧密结合实际，保证演练成果能够转化为实战能力。

(3) 协同性：加强各部门之间的沟通与协作，提高应急响应的整体效率。

(4) 规范性：遵循预案规定的程序和流程，保证演练的有序进行。

(5) 总结评估：演练结束后，对演练过程进行总结评估，发觉问题并提出改进措施。

4.3 预案修订

应急预案的修订是保持预案时效性和适应性的关键。预案修订应遵循以下原则：

(1) 及时性：根据实际情况变化，及时调整预案内容。

(2) 全面性：修订时要全面考虑预案的各个要素，保证预案的完整性。

(3) 科学性：修订预案要基于科学分析和评估，保证预案的合理性和有效性。

(4) 实用性：修订后的预案要具备实战性，便于操作。

4.4 预案实施

应急预案的实施是保证突发事件发生时，能够迅速、有序地开展应急工作的关键。预案实施应遵循以下原则：

(1) 统一领导：在应急响应过程中，要统一领导、统一指挥，保证应急工作有序进行。

(2) 快速响应：突发事件发生后，要迅速启动应急预案，及时开展应急响应。

(3) 协同配合：各部门之间要加强沟通与协作，共同应对突发事件。

(4) 科学决策：在应急响应过程中，要基于科学分析和评估，制定合理的应急措施。

(5) 注重实效：应急预案的实施要注重实际效果，保证应急工作的有效性。

第五章：应急响应与处置

5.1 应急响应等级

在应对突发事件时，根据事件的性质、影响范围和危害程度，将应急响应分为不同等级。我国通常将应急响应分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级和Ⅳ级，其中Ⅰ级为最高级别。各级应急响应的启动条件和具体措施如下：

(1) Ⅰ级应急响应：针对特别重大突发事件，如特别重大的自然灾害、灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。启动条件为事件可能导致严重的人员伤亡、财产损失、环境污染等。主要措施包括：成立应急指挥部，统筹协调各方力量；启动应急资源储备；组织转移受灾群众；加强信息发布和舆论引导等。

(2) Ⅱ级应急响应：针对重大突发事件，如较大的自然灾害、灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。启动条件为事件可能导致较大的人员伤亡、财产损失、环境污染等。主要措施包括：成立应急指挥部，协调各方力量；启动应急资源储备；组织转移受灾群众；加强信息发布和舆论引导等。

(3) Ⅲ

级应急响应：针对较大突发事件，如一般性的自然灾害、灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。启动条件为事件可能导致一定的人员伤亡、财产损失、环境污染等。主要措施包括：成立应急指挥部，协调各方力量；启动应急资源储备；组织转移受灾群众；加强信息发布和舆论引导等。

（4）IV级应急响应：针对一般突发事件，如较小自然灾害、灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。启动条件为事件可能导致较小的人员伤亡、财产损失、环境污染等。主要措施包括：成立应急指挥部，协调各方力量；启动应急资源储备；组织转移受灾群众；加强信息发布和舆论引导等。

5.2 应急响应流程

应急响应流程包括以下几个阶段：

- （1）预警：通过监测、预警系统发觉潜在风险，及时发布预警信息。
- （2）启动应急响应：根据事件等级，启动相应级别的应急响应。
- （3）成立应急指挥部：负责组织、协调应急响应工作。
- （4）应急资源调度：根据需要，调度应急资源，保障救援工作顺利进行。
- （5）应急处置：采取有效措施，控制事态发展，减轻灾害损失。
- （6）信息发布与舆论引导：及时发布权威信息，引导舆论，维护社会稳定。
- （7）应急结束：事件得到有效控制，转入常态管理。

5.3 应急处置措施

应急处置措施主要包括以下方面：

- （1）救援人员调度：组织专业救援队伍、志愿者等参与救援工作。
- （2）物资调度：调拨应急物资，保障受灾群众基本生活需求。
- （3）医疗救治：组织医疗机构救治伤员，预防疫情传播。
- （4）交通保障：保证救援通道畅通，保障救援力量和物资及时到达。
- （5）环境监测：加强环境监测，预防次生灾害发生。
- （6）社会秩序维护：加强治安管理，维护社会秩序。

5.4 应急结束条件

应急结束条件主要包括以下方面：

- （1）事态得到有效控制，不再扩大。
- （2）受灾群众得到妥善安置，基本生活得到保障。

- (3) 疫情得到有效控制，无新增病例。
- (4) 交通、通信等基础设施恢复正常运行。
- (5) 社会秩序稳定，无重大治安事件。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/568013051124006140>