

软件和信息技术服务业标准化发展计划

第一章 标准化发展战略与规划.....	3
1.1 标准化战略的制定.....	4
1.1.1 战略背景.....	4
1.1.2 战略目标.....	4
1.1.3 战略措施.....	4
1.1.4 总体目标.....	4
1.1.5 具体目标.....	4
1.1.6 体系框架.....	5
1.1.7 体系建设任务.....	5
1.1.8 体系建设保障.....	5
第二章 标准制定与修订.....	6
1.1.9 需求分析.....	6
1.1.10 立项申请.....	6
1.1.11 草案编制.....	6
1.1.12 征求意见.....	6
1.1.13 送审稿审查.....	6
1.1.14 报批稿审批.....	6
1.1.15 标准发布与实施.....	6
1.1.16 标准实施情况评估.....	6
1.1.17 修订立项申请.....	6
1.1.18 修订草案编制.....	7
1.1.19 征求意见与审查.....	7
1.1.20 报批稿审批与发布.....	7
1.1.21 监督主体.....	7
1.1.22 监督内容.....	7
1.1.23 监督措施.....	7
第三章 标准体系构建.....	7
1.1.24 概述.....	7
1.1.25 框架结构.....	8
1.1.26 框架特点.....	8
1.1.27 基础标准.....	8
1.1.28 产品标准.....	9
1.1.29 应用标准.....	9
1.1.30 管理标准.....	9
1.1.31 服务标准.....	9
1.1.32 政策引导.....	9
1.1.33 行业自律.....	9
1.1.34 企业实施.....	10
1.1.35 人才培养.....	10
1.1.36 国际合作.....	10
第四章 技术标准.....	10

1.1.37 技术标准制定的背景与意义	10
1.1.38 技术标准制定的原则	10
1.1.39 技术标准制定的主要任务	10
1.1.40 技术标准实施的意义	11
1.1.41 技术标准实施的方法	11
1.1.42 技术标准实施的关键环节	11
1.1.43 技术标准更新的必要性	11
1.1.44 技术标准更新的原则	11
1.1.45 技术标准更新的主要任务	11
第五章 服务标准	12
1.1.46 服务标准制定的原则	12
1.1.47 服务标准制定的内容	12
1.1.48 服务标准制定的程序	12
1.1.49 服务标准实施的主体	13
1.1.50 服务标准实施的措施	13
1.1.51 服务标准实施的效果	13
1.1.52 服务标准评价的目的	13
1.1.53 服务标准评价的指标	13
1.1.54 服务标准评价的方法	13
1.1.55 服务标准评价的结果应用	14
第六章 管理标准	14
1.1.56 管理标准的定义与作用	14
1.1.57 管理标准制定的原则	14
1.1.58 管理标准制定流程	14
1.1.59 管理标准实施的意义	15
1.1.60 管理标准实施的要求	15
1.1.61 管理标准实施步骤	15
1.1.62 管理标准监督的意义	15
1.1.63 管理标准监督的内容	15
1.1.64 管理标准监督方法	16
第七章 安全标准	16
1.1.65 制定原则	16
1.1.66 制定程序	16
1.1.67 实施主体	17
1.1.68 实施措施	17
1.1.69 监督主体	17
1.1.70 监督措施	17
第八章 标准化培训与宣传	18
1.1.71 培训目标与内容设定	18
1.1.72 培训对象与方式	18
1.1.73 培训师资与教材	18
1.1.74 培训体系评估与优化	18
1.1.75 宣传内容	18
1.1.76 宣传渠道	19

1.1.77 宣传形式.....	19
1.1.78 宣传效果评估.....	19
1.1.79 评估指标体系.....	19
1.1.80 评估方法.....	19
1.1.81 评估周期.....	19
1.1.82 评估结果应用.....	19
第九章 标准化国际交流与合作.....	19
第十章 标准化发展评价与监测.....	21
1.1.83 评价指标：评价指标是评价体系的核心，应涵盖标准化发展的各个方面，包括标准制定、标准实施、标准创新等。评价指标应具有可量化、可比性、代表性等特点，以保证评价结果的准确性。.....	21
1.1.84 评价方法：评价方法包括定量评价和定性评价。定量评价主要依据统计数据和监测数据，对标准化发展水平进行量化分析；定性评价则通过专家评审、实地调研等方式，对标准化发展进行全面评估。.....	21
1.1.85 评价周期：评价周期应根据标准化工作的实际情况确定，原则上每年进行一次全面评价，以监测标准化发展的动态变化。.....	21
1.1.86 评价结果：评价结果应客观、公正地反映标准化发展的现状和问题，为政策制定和调整提供依据。.....	21
1.1.87 监测内容：监测内容应涵盖标准化发展的各个方面，包括标准制定、标准实施、标准创新等。监测数据应真实、准确、完整，以反映标准化发展的实际情况。.....	21
1.1.88 监测方法：监测方法包括现场监测、问卷调查、数据挖掘等。现场监测主要针对标准化项目实施情况进行实地调查；问卷调查则通过收集相关人员的意见和建议，了解标准化工作的满意度；数据挖掘则通过对大量数据进行分析，发觉标准化发展的规律和趋势。.....	21
1.1.89 监测周期：监测周期应根据标准化工作的实际情况确定，原则上每季度进行一次全面监测，以实时掌握标准化发展动态。.....	22
1.1.90 监测报告：监测报告应客观、公正地反映监测结果，为政策制定和调整提供依据。.....	22
1.1.91 标准制定成果分析：通过统计数据，分析标准制定的数量、质量、领域分布等方面的情况，评估标准化工作的成果。.....	22
1.1.92 标准实施成果分析：通过问卷调查、现场监测等方式，了解标准实施的情况，分析实施过程中的问题和挑战，评估标准实施的效果。.....	22
1.1.93 标准创新成果分析：通过对标准创新项目的跟踪调查，分析标准创新对产业发展的影响，评估标准创新的成效。.....	22
1.1.94 标准化发展对产业的影响分析：从产业规模、产业结构、产业链完整性等方面，分析标准化发展对软件和信息技术服务业的推动作用。.....	22
1.1.95 标准化发展对政策制定的影响分析：通过评估政策制定过程中标准化工作的参与程度，分析标准化对政策制定的影响。.....	22
1.1.96 标准化发展对社会效益的影响分析：从技术创新、人才培养、国际合作等方面，分析标准化发展对社会效益的贡献。.....	22

第一章 标准化发展战略与规划

1.1 标准化战略的制定

1.1.1 战略背景

我国经济社会的快速发展，软件和信息技术服务业已成为国家战略性、基础性和先导性产业。标准化作为推动产业高质量发展的重要手段，对于提升软件和信息技术服务业的整体竞争力具有重要意义。在这一背景下，制定软件和信息技术服务业标准化战略，有助于明确标准化工作的方向和任务，推动标准化工作有序开展。

1.1.2 战略目标

- (1) 提高标准化意识：提升行业内外对标准化的认识和重视程度，使标准化工作成为行业发展的内在需求。
- (2) 完善标准体系：构建覆盖软件和信息技术服务业全领域、全过程的标准化体系，推动行业标准化工作的全面开展。
- (3) 优化标准制定流程：建立高效、协同、透明的标准制定机制，提高标准制定的质量和效率。
- (4) 加强标准实施与监督：保证标准的有效实施，提高标准执行力度，促进产业升级和创新发展。

1.1.3 战略措施

- (1) 强化组织领导：成立软件和信息技术服务业标准化领导小组，统筹协调各方力量，推动标准化工作的实施。
- (2) 建立健全政策体系：制定相关政策，明确标准化工作的方向、目标和任务，为标准化工作提供政策支持。
- (3) 加强人才培养：培养一批具备专业素质和实际操作能力的标准化人才，为标准化工作提供人才保障。

第二节 标准化发展目标

1.1.4 总体目标

到 2025 年，基本建立起与我国软件和信息技术服务业发展相适应的标准化体系，实现标准化工作的全面覆盖，为行业发展提供有力支撑。

1.1.5 具体目标

- (1)

标准化体系完善：构建涵盖软件和信息技术服务业全领域、全过程的标准化体系，实现标准制定、实施、监督的闭环管理。

（2）标准制定质量提升：提高标准制定的科学性、先进性和实用性，保证标准的前瞻性和引领性。

（3）标准实施效果显著：推动标准在行业内的广泛应用，提高标准执行力度，促进产业升级和创新发展。

（4）标准化工作国际化：积极参与国际标准化活动，推动我国软件和信息技术服务业标准与国际标准接轨。

第三节 标准化体系建设

1.1.6 体系框架

软件和信息技术服务业标准化体系主要包括以下四个方面：

（1）基础通用标准：包括术语、符号、编码、接口等基础性标准。

（2）产品与服务标准：包括软件产品、信息技术服务、系统集成等领域的标准。

（3）技术与管理标准：包括软件开发、项目管理、运维管理等方面的标准。

（4）安全与可靠性标准：包括信息安全、数据保护、可靠性等方面的标准。

1.1.7 体系建设任务

（1）完善基础通用标准：制定和完善基础性标准，为行业发展提供基础支撑。

（2）优化产品与服务标准：根据市场需求，制定和完善软件产品、信息技术服务、系统集成等领域的标准。

（3）加强技术与管理标准：推动技术与管理标准的制定，提高行业管理水平。

（4）提升安全与可靠性标准：加强安全与可靠性标准的制定，保障行业健康发展。

1.1.8 体系建设保障

（1）政策支持：制定相关政策，为标准化体系建设提供政策保障。

（2）人才培养：加强人才培养，为标准化体系建设提供人才保障。

（3）技术创新：推动技术创新，为标准化体系建设提供技术支持。

(4) 国际合作：加强国际合作，推动标准化体系国际化。

第二章 标准制定与修订

第一节 标准制定流程

1.1.9 需求分析

标准制定的第一步是对软件和信息技术服务业的需求进行分析。通过对行业现状、发展趋势以及市场需求的研究，明确标准制定的必要性、紧迫性和可行性。

1.1.10 立项申请

在需求分析的基础上，相关单位应向标准化主管部门提交立项申请，包括项目名称、目的、意义、范围、主要技术内容、进度安排等。

1.1.11 草案编制

立项申请批准后，项目组应组织编制标准草案。草案应包括标准正文、附录、编制说明等部分，正文部分应包括范围、术语和定义、技术要求、试验方法、检验规则等。

1.1.12 征求意见

草案编制完成后，项目组应广泛征求行业内外专家、企业和用户的意见。根据反馈意见进行修改完善，形成送审稿。

1.1.13 送审稿审查

送审稿应提交给标准化技术委员会进行审查。审查内容包括标准的技术内容、编写格式、与现行标准的协调性等。审查通过后，形成报批稿。

1.1.14 报批稿审批

报批稿应提交给标准化主管部门进行审批。审批通过后，形成正式标准。

1.1.15 标准发布与实施

正式标准发布后，相关单位应按照标准要求组织实施。

第二节 标准修订程序

1.1.16 标准实施情况评估

标准实施一段时间后，项目组应对标准实施情况进行评估，收集各方意见和建议。

1.1.17 修订立项申请

根据评估结果，项目组应向标准化主管部门提交修订立项申请，说明修订的必要性、修订内容等。

1.1.18 修订草案编制

立项申请批准后，项目组应组织编制修订草案。修订草案应参照标准制定流程进行编制。

1.1.19 征求意见与审查

修订草案编制完成后，项目组应广泛征求行业内外专家、企业和用户的意见，并提交给标准化技术委员会进行审查。

1.1.20 报批稿审批与发布

审查通过后，形成报批稿。报批稿提交给标准化主管部门审批，审批通过后，发布修订后的标准。

第三节 标准制定与修订的监督

1.1.21 监督主体

标准制定与修订的监督主体包括标准化主管部门、标准化技术委员会、行业组织、企业和用户等。

1.1.22 监督内容

- (1) 标准制定与修订程序的合法性、合规性；
- (2) 标准的技术内容、编写格式、与现行标准的协调性；
- (3) 标准的征求意见、审查、审批等环节的公正性、透明性；
- (4) 标准的实施效果。

1.1.23 监督措施

- (1) 建立健全标准制定与修订的规章制度，明确各环节的责任和义务；
- (2) 加强对标准制定与修订过程的监督检查，保证程序合规；
- (3) 定期对标准进行评估，及时发觉问题并进行修订；
- (4) 鼓励行业内外专家、企业和用户参与标准制定与修订的监督，形成多元化的监督体系。

第三章 标准体系构建

第一节 标准体系框架

1.1.24 概述

标准体系框架是软件和信息技术服务业标准化工作的基础，它明确了标准体系的层级结构、核心要素和相互关系。构建科学、合理、完善的标准体系框架，有助于推动软件和信息技术服务业的规范化、标准化发展。

1.1.25 框架结构

(1) 第一层级：基础标准

基础标准是软件和信息技术服务业标准体系的核心，主要包括术语、符号、编码、接口等技术要素，以及相关管理、安全、质量等方面的要求。

(2) 第二层级：产品标准

产品标准是对软件和信息技术服务业各类产品进行规范的标准，包括软件产品、硬件产品、信息系统等，涉及产品的功能、性能、接口、兼容性等方面的要求。

(3) 第三层级：应用标准

应用标准是针对软件和信息技术服务业在不同行业、领域的应用需求，对相关技术、产品和服务进行规范的标准，包括行业应用、领域应用等。

(4) 第四层级：管理标准

管理标准是对软件和信息技术服务业的组织管理、项目管理、人员管理等方面进行规范的标准，旨在提高行业整体管理水平。

(5) 第五层级：服务标准

服务标准是针对软件和信息技术服务业的服务过程、服务质量、服务能力等方面进行规范的标准，包括软件开发、系统集成、运维服务、信息安全服务等。

1.1.26 框架特点

(1) 系统性：标准体系框架涵盖了软件和信息技术服务业的各个层面，形成了完整的标准体系。

(2) 层次性：标准体系框架按照不同层次进行划分，便于理解和实施。

(3) 可扩展性：标准体系框架具有一定的可扩展性，能够适应软件和信息技术服务业的不断发展。

第二节 标准体系分类

1.1.27 基础标准

基础标准主要包括以下几类：

- (1) 术语标准：规范软件和信息技术服务业的术语、定义和概念。
- (2) 符号标准：规范软件和信息技术服务业的符号表示。

- (3) 编码标准：规范软件和信息技术服务业的编码规则。
- (4) 接口标准：规范软件和信息技术服务业的接口技术要求。

1.1.28 产品标准

产品标准主要包括以下几类：

- (1) 软件产品标准：规范软件产品的功能、性能、接口等方面的要求。
- (2) 硬件产品标准：规范硬件产品的功能、性能、接口等方面的要求。
- (3) 信息系统标准：规范信息系统的架构、功能、性能等方面的要求。

1.1.29 应用标准

应用标准主要包括以下几类：

- (1) 行业应用标准：规范软件和信息技术服务业在不同行业的应用。
- (2) 领域应用标准：规范软件和信息技术服务业在不同领域的应用。

1.1.30 管理标准

管理标准主要包括以下几类：

- (1) 组织管理标准：规范软件和信息技术服务业的组织结构、职责划分等。
- (2) 项目管理标准：规范软件和信息技术服务业的项目策划、实施、监控等。
- (3) 人员管理标准：规范软件和信息技术服务业的人员培训、考核、激励等。

1.1.31 服务标准

服务标准主要包括以下几类：

- (1) 软件开发服务标准：规范软件开发过程中的服务要求。
- (2) 系统集成服务标准：规范系统集成过程中的服务要求。
- (3) 运维服务标准：规范信息系统运维过程中的服务要求。
- (4) 信息安全服务标准：规范信息安全保障过程中的服务要求。

第三节 标准体系的应用

1.1.32 政策引导

应充分发挥标准体系的引导作用，通过制定相关政策，推动软件和信息技术服务业标准体系的建立和完善。

1.1.33 行业自律

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/568074003127007013>