

2023 年医院医疗安全工作总结范文（精选 12 篇）

医院医疗安全工作总结 篇 1（1544 字）

自工作开展以来，我负责科室医疗安全（不良）事件登记本工作，现将完成的工作简要总结如下：

一、学习标准和制度、理清重点、明确分工、深挖内涵：

按照医院创甲工作的总体部署，领导根据科内的具体情况，在积极、认真学习评审标准及相关制度的前提下，确定了我科的重点工作，并做了明确分工，我负责医疗安全不良事件及医疗纠纷预警两项工作，领导要求具体工作负责人认真学习相关制度，领会本质，深挖内涵，开动脑筋的开展工作，确保工作做得实处，取得实效。本着这一要求，我认真学习了医疗安全（不良）事件报告制度和防范医疗纠纷预警方案，并根据科室实际情况，有针对性的一一查对，对薄弱环节和重点环节进行加强，力争无不良事件和医疗纠纷的发生。

二、科室现状：

科室本季度内无一例不良事件和医疗纠纷的发生，总结起来与我们之前的规范化工作分不开，主要有以下几点：

1、制度健全，落实到位，监督及时，处理得当：

我科各项工作制度健全，共有 30 余项，囊括了各个岗位、各类人员，使大家工作起来都有规章可循、有制度可依、有规范可查，从而保证了各项工作有条不紊的进行。并且科室质量控制小组成员每周都按时开展工作，检查制度的落实情况，及时发现工作中存在的薄弱环节，汇报给科主任，制订相应的整改措施，及时下达给相关人员参照执行。如：质控工作中我们发现临床大夫开检查单时有开错部位和左右不符的情况，我们马上将情况汇报给领导，通过讨论一致同意：为避免一错再错从而给病人检查错部位，规定技术人员发现上述情况时应立即电话联系开单大夫，核实情况，并请临床医师更正，从而避免了因拍错部位而导致不良事件的发生。

2、坚持机器交班制度：

我们每天早晨 7：40 到岗，整理操作间，擦拭机器，7：50 准时在主任的带领下进行机器交班，头天的工作人员将机器的整体运行情况交接给当班人员，做到心中有数，及时发现故障和隐患，从而避免因设备故障而导致的不良事件发生。

3、及时调整工作方法，有的放矢：

日常工作中，留心科室各操作间运行情况，发现问题，立马汇报，及时解决，将可能发生的不良事件消灭在萌芽中。如我们的胃肠班病人比较多，同志们习惯于将病人的缴费小票统一收齐然后再按顺序叫病人做检查，但少数晚到病人因不了解情况有时会产生有患者插队提前做检查的想法，从而内心产生不满情绪。发现这一问题后，我们及

时上报给领导，经主任调查研究后决定不再提前收取小票，而是让病人持缴费单排队等候，先到先检查，后来者自觉排队，适当照顾老人和小孩的做法，从而巧妙解决了这一隐患。

4、严格实行报告双签字制度、三级医师负责制度：

诊断报告实行双签字，上级医师负责审核下级医师，有力的避免了诊断错误事件的发生。

三、有待解决问题：

通过自查，我们也发现了几点安全隐患，有可能导致不良事件的发生：

1、我科部分机器老化，故障率提高，比如急诊 CR DR等，有时维修时间较长，影响了病人做检查或勉强做检查而图形质量大打折扣，造成病人不满意，有可能将不满意转嫁到工作人员身上从而导致不良事件的发生。

2、我科人员紧张，且无护理人员专门登记、分发报告和造影打针，过去勉强应付，现在病员量大幅增加，工作人员工作量大，有引发不良事件的隐患。

3、无防跌倒及偷窃警示牌（医院是否统一配发）。

一、成立管理组织，落实管理责任

成立了医疗护理安全管理小组，并制定了相应的职责，负责全院的医疗护理安全，对医疗护理质量安全进行监督、检查、评价，并制定改进方案，院内感染办负责医院的消毒管理，医疗垃圾管理，传染病管理，按相应的法律法规严格执行；副院长具体负责医疗质量、医疗安全工作；各科室负责人确认医疗设备进行严格的检查、登记、签名制度，特别是医疗急救设备，救护车急救设备齐全完好，满足急救工作需要及医疗保障。

二、医疗管理、医疗质量检查及学习情况

（一）、医疗管理

把医疗安全工作不断推向深入，根据院领导安排，我们学习了医疗质量管理年活动考核标准，并进行分门别类，归纳总结，制定我院医疗管理工作制度若干，为确保我院医疗安全工作深入开展奠定了良好的基础，通过每月份组织检查中发现，比上一年度的医疗质量及医务人员的安全意识都有了较大的改善，取得了较好成绩。

（二）、学习、活动情况

坚持业务学习，加强继续教育是我院提高医疗质量、预防医疗事故最有效的手段之一，在这一年中我院共组织相关医疗安全知识学习20余次，并落实到位；学习如何预防医疗纠纷、《中华人民共和国药品管理法》、《有关医疗安全、医疗文书书写》、《医务人员医德

规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等内容；在 x 月份举办了护理技能知识竞赛，得到了一致的好评；结合我院以往教训，分析不同时期媒体报道的医疗事故及医疗纠纷，从而提高了我院职工对医疗事故的防范意识。

（三）、抓好落实、促进安全

通过对医疗安全意识的认识，医院加大了医疗安全管理的力度，完善了科室管理规章制度，对重点科室进行重点管理，严格按照医疗核心制度，加大了手术分级管理制度的力度。

（四）、医疗质量、医疗安全检查

医疗质量及医疗安全是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理及医疗安全，全面提高医疗服务质量、提高从业人员的医疗安全意识是医院的首要任务。严格按《山西省卫生厅病历书写基本规范标准》，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，并组织医生护士到上级医院参观学习，通过每个月不定期的质量检查，对医疗安全工作中表现较好的工作人员进行奖励；对工作做得差的进行批评和处罚；通过医疗质量、医疗安全检查活动，我院医疗质量有了较大提高，医务人员的职业安全意识有了明显的改善，使我院医疗管理逐渐步入制度化管理。

医院医疗安全工作总结 篇 3（1792 字）

今年是医院管理年的最后一年，按照医院管理年活动及《医院管理评价指南》的要求，坚持“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，我科制定了相应的实施方案及活动计划，认真查找医疗安全隐患和薄弱环节，进一步加强医疗安全管理，深入分析原因，并不断进行自查，及时发现问题并及时解决，有效的预防了一些医疗纠纷及医疗事故的发生。现将我科上半年的医疗安全工作总结如下：

我科上半年共收住住院病人 500 人次，其中手术病人 145 人，门诊量约 1600 余人次。上半年无投诉，无医疗纠纷及医疗事故，总体来说，我科上半年的医疗工作进行的平稳有序，但在工作中也发现了一些安全隐患，具体表现在：

1、部分医护人员的责任心不强，表现在对病人的沟通、观察、治疗上及对本院品牌的维护上有所欠缺。

2、医疗文书书写规范性、科学性有待加强，尤其表现在病历的书写上。

3、上级医师查房后未及时签字。

4、部分医护人员服务意识不强，服务态度不端正，服务目的不明确，医疗风险意识差，法律意识不强，医患沟通技巧不够，专业技术水平有待进一步提高等。

5、技术操作不规范；主要表现在医生在手术，换药过程中及护理人员的治疗操作中无菌操作不规范，无菌观念不强。

6、在诊疗过程中对辅助检查及药物治疗的合理性把握不严，部分病人的医疗费用中药品比例偏高。

7、对专业知识的学习不够努力，积极性不高。

8、病房管理有待进一步加强，病房内时有病人抽烟的现象发生。

针对上述情况，科室及时制定相关对策，对发现的问题及时整改。为此，我们做了以下工作：

1、加强医护人员的责任心教育，转变服务理念，改善服务态度，对病人提出的疑问耐心解答，认真执行首问负责制，树立“以病人为中心”的理念，尊重病人权利，体现人性化护理，注意沟通技巧，保持良好的护患关系。及时为病员排忧解难，值班期间主动巡视病房，了解病人病情，发现问题及时进行处理。

2、加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范》，对病案质量实施全程监控和管理。对在架病历及终末病历不合格者给予相应的处罚。

3、严格执行《三级医师查房制度》，坚持每日至少两次查房，上级医师对疑难危重病人及时提出诊疗建议，对病历书写中的问题及时发现，及时改正并及时签字。

4、加强医护人员的医德医风教育，提高医疗风险意识，学习相关法律知识，增强法律意识，科室坚持每月进行一次医疗及护理的专业知识讲座，要求科室的每个医护人员轮流讲课，共同提高专业知识

水平，并且在院领导的大力支持下不间断的派医护人员外出学习，努力提高专业技术水平。

5、加强无菌操作及无菌观念的学习，严格执行《医院感染管理办法》、《医院消毒技术规范》及《传染病管理法》等法规，医护人员严格执行无菌操作、消毒隔离制度及手卫生规范等，特别加强了治疗室和换药室的管理，一旦发现医护人员未戴口罩，帽子进入治疗室及换药室，科室将给予处罚。协助院感办进行各项监测，对监测中发现的问题及时分析、及时改正。

6、加强对医疗检查及药物使用的监控，杜绝重复检查和过度医疗，严格控制药品费用比例，将病人的药品比例，特别是医保病人的药品比例控制在合理的范围内，减轻病人的医疗经济负担。

7、为了提高科室医护人员的学习氛围，科室领导及业务骨干对业务考试成绩不理想的部分同志及时谈心，查找原因。并制定了相关政策，包括一对一的传，帮，带。对每月院里进行的三基考试，成绩优异者科室给予一定的奖励。对于反复成绩不合格者给予相应的处罚。

8、提高安全意识，把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处。加强病房管理，进行健康教育，反复向病员讲解吸烟及用电的危害性。

在今后的工作中，我们将更加努力，不断提高医疗技术水平，提高服务质量，转变服务理念，狠抓医疗安全，加强防范意识，对工作中已经出现或可能出现的问题进一步做到及时发现，及时解决，杜绝医疗纠纷及医疗事故的发生，不断提高社会满意度，使医院蓬勃发展。

医院医疗安全工作总结 篇4（1819字）

自12月至4月在全国卫生系统开展“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动以来，我院本着“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的服务宗旨，加强领导、健全制度、明确责任、狠抓落实，深入开展医疗安全自查活动并实施整改，在建立健全医疗质量和医疗安全管理体系以及更好的为人民群众提供一个安全、有效、方便价廉的医疗卫生服务环境方面做了一些有益的工作，现总结如下：

一、健全管理制度，保证医疗安全

以来，在总结我院以往工作经验并参考卫生部制定的各项核心医疗制度基础上，制定了适合我院实际的核心医疗制度汇编，制定了《县中医院关于加强医患沟通的有关规定》、《医疗事故防范措施》、《医疗纠纷处理程序 and 办法》、《关于对医疗事故及纠纷的处理暂行规定》等多项医疗安全管理制度。为提高医护质量，保证医疗安全，规范了操作流程，针对我院常见病、多发病制定了切实可行的诊疗常规。

二、加强组织领导，杜绝安全隐患

成立了以业务院长为主任、各科主任为委员的医疗安全管理委员会和医疗质量管理委员会，建立院、科两级医护质量和医疗安全管理组织，主要工作是根据上级有关要求和自身医疗工作的实际，建立切实可行的医护质量和医疗安全管理方案并监督执行。每周召开例会，对存在的医疗安全隐患进行排查，及时整改。

三、强化制度落实，抓好安全教育

为了保证各项医疗质量和医疗安全管理制度的落实，分管业务院长定期或不定期会同医务科、护理部、感染办深入各科室进行医护质量检查，主要就核心医疗制度、医疗文书书写、院内感染控制制度的落实情况进行实地检查，发现隐患现场解决，考评情况与绩效工资挂钩。

医疗安全教育常抓不懈，每周院、科两级例会医疗安全是必讲内容，使医疗安全防范深入人心，牢固树立医疗安全是医疗生命线的工作理念。

四、狠抓业务学习，提高医护质量

医护质量是保证医疗安全的生命线，提高医疗质量必须依靠医务人员扎实的业务素质，而业务素质的提高离不开业务学习。为此我院制定了严格的学习制度，规定各科室每季度末上交下季度学习计划给医务科、护理部，每周二下午各科室集中组织业务学习。医务科、护理部根据学习计划进行督导，响应卫生部关于医务人员加强三基三严

重点加强医务人员三基训练，每季度根据学习内容进行季度业务考试，考试成绩与绩效工资挂钩，年底根据考试成绩对成绩优异者进行奖励。护理部还开展了多次护理技能比赛，促进了护理质量的提高。

五、提高服务水平，取得患者认同

很多医患纠纷都源于服务环节的不到位，而服务水平的提高对于我院更有重要意义。我院建院晚，底子薄，硬件设施较差，综合技术水平不高，大力提高服务水平，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务宗旨，护理部开展了整体化、人性化护理服务。主要内容是：改善病室环境；确定责任护士；落实基础护理、规范化护理；程序化护理。经过试点，病人好评如潮，取得了阶段性的成果。在服务的各个环节，抓好医患沟通，特别是对高危病人，随时进行病情告知，取得病人及家属的理解与配合。通过服务水平的进步，病人提高了对医院的认同感，减少了医患纠纷的发生。

六、控制院内感染，促进医疗安全

今年上半年医院成立了感染办，建立了医院感染三级管理组织，完善了医院感染规章制度，制定了相关科室医院感染质量检查标准。进行了院内感染控制制度的培训，在季度业务考试中加入感染控制内容。在医疗废物分类、收集、毁形、销毁工作方面严格管理，器械消毒全部换用高效灭菌剂，各种消毒记录逐步完善，上半年请防疫站检测各项指标较前大有改善。有力的促进了医疗安全的提高。

通过以上努力，我院的医疗质量和医疗安全较以前有了明显的进步，近年来未发生医疗事故和医疗纠纷，我们要以这次活动为契机，再接再厉，是医疗质量和医疗安全上新的台阶，给人民群众创造一个更加优质安全的就医环境。

篇 5（1876 字）

医疗质量是一个医院生存发展的根本，是一个医院水平高低体现，医疗安全管理是医疗质量的一个重要方面。一年来，我院在卫生局的直接正确领导下，认真学习卫生部、局关于医疗卫生体制改革的有关精神，投身医疗卫生体制的改革，广开医疗市场，积极参与市场竞争。坚持以病人为中心，一切为病人服务，不断提高医疗服务质量，改善服务态度。严抓各种医疗质控指标，提高医疗整体水平有效减少医疗纠纷，杜绝了医疗事故的发生。现对本年度医疗医疗治疗和医疗安全工作总结如下：

1、切实改善医疗服务

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，坚持准时开诊，保证病人及时就诊。建立医疗费用公开透明制度，住院病人实行一日一清单制度，病人可以随时查询药品价格、住院费用等详细情况，深受病人的好评。

加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，结合开展医院管理年活动，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。

2、切实提高医疗服务质量

医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。医疗安全的进行首先要提高医疗质量，提升服务水平。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持“以病人为中心”，以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中。成立樟树卫生院医疗质量管理小组，加强医疗文书质量管理，严格执行《病历书写基本规范（试行）》，对病案质量实施全程监控和管理。制定樟树乡卫生院专业技术人员考核方案，以落实奖惩机制，确保奖惩到位，对医疗服务质量考核成绩优异的科室或个人给予表扬和物质奖励；对医疗服务质量考核结果不达标的科室或个人除给予经将医务人员的临床理论知识水平和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务素质。

3、建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心

今年，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循、有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

4、依法妥善处置医患纠纷

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》成立了樟树卫生院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷。

5、强化安全措施，确保医院安全

定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查（如药库、门诊、病房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。我院实行院领导总值班制度，明确每个人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实

防破坏等治安防范措施落到实处。严格落实安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出现重大安全责任事故。

篇 6（766 字）

医疗质量关乎人民群众生命安全，关系到医院是否能够健康地发展，是医院生存和发展的基础和关键，特别是近来全国发生的医院感染、临床输血等事件，更突显了医疗安全的重要性，为此，我院严格落实__文件精神，全面开展对我院执业行为的自查工作，现将自查工作情况汇报如下：

一、加强医院感染的防控

严格执行无菌技术和消毒隔离制度，加强对消毒灭菌效果的监测，借用此次医疗安全包日行动，使我院医务人员加强了对医院感染的危害性的认识，更加规范了门急诊预检、分诊制度，入院卫生处置制度。

二、严格交接班制度

我院借此次开展的医疗安全百日行动更加规范了医护人员的交接班制度，避免了突发事件的发生，各科室负责人对本科室交接班的情况向院长汇报，针对存在的问题进行梳理和总结，确保无脱控断档现象。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/568117016104006030>