

# 食堂供货服务方案

## 食堂供货服务方案范文（通用 6 篇）

为了确保事情或工作有序有效开展，常常需要预先制定方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。你知道什么样的方案才能切实地帮助到我们吗？下面是小编为大家整理的食堂供货服务方案范文（通用 6 篇），仅供参考，希望能够帮助到大家。

### 食堂供货服务方案 1

为进一步加强全县中小学校食品卫生安全管理，规范学校食堂食品原料采购管理，严防发生食物中毒或食源性疾病的发生，切实保障广大学生和教职员工的身体健康和生命安全，文山市绿达蔬菜销售有限公司特制定本方案。

工作目标：在全县统一要求框架下，以学校为单位，依照各学校实际，建立区域性的大宗食品原料统一配送机制并有效开展工作，以进一步规范化全县中小学校食堂食品原料采购管理。促进全县中小学校食堂的规范化管理，确保学生在校就餐的安全、营养、价廉，促进全县中小学学生的健康成长。

#### 一、配送产品介绍：

大米、食用油、面粉、鲜肉、蔬菜、调料、乳制品等其他品种。

#### 二、配送食品的内容及标准：

1、大米必须符合 GB1354-20xx 《大米》标准，取得食品生产许可证，具有产品检验报告，在保质期内，有 QS 标志。

2、食用油必须符合 GB1535 —20xx 标准(大豆油)，取得食品生产许可证，具有产品检验报告，在保质期内，有 QS 标志。

3、面粉必须符合 GB1355 . 86 标准，取得食品生产许可证，具有产品检验报告，在保质期内，有 QS 标志。

4、学校食堂副食品、蛋、糕点、生粉豆制品、半成品、调味品(食盐、味精、酱油、醋等)等必须取得《食品生产许可证》，具有产品检验报告，在保质期内，有 QS 标志。

5、学生饮用奶必须符合《云南省“学生饮用奶计划”暂行管理办法》中对学生饮用奶质量标准。学生饮用奶的质量及其标识应执行国家标准 GB 5408 . 2 — 1999 《灭菌乳》和 GB7718 —1994 《食品标签通用标准》的规定，应采用符合 GB/T6914 —1986 《生鲜牛乳收购标准》规定的原奶生产，不得用复原乳生产。每份奶的单件包装净含量应采用 80 毫升、200 毫升、250 毫升等规格，净含量负偏差符合国家规定。

6、配送的鲜肉类必须在定点屠宰场(或宰杀店)宰杀加工，并经动物卫生检疫机构检疫合格，加盖检疫合格印章和屠宰场印章，并附有《动物产品(B)检疫合格证明》；冷冻肉类必须向经营商索票索证，并报动物卫生检疫机构备案。

7、蔬菜在配送前必须采样送检，并注明蔬菜的产地、生产者及数量等，经县(或乡镇)农产品质量安全监管站进行农药残留检测，检测合格并出具农药残留检测合格报告单后，方可采收配送。

### 三、保证配送食品蔬菜质量的措施：

(1)在与学校食堂签订《食品蔬菜配送合作协议》中，由学校食堂和我们共同拟订《食品蔬菜配送质量标准书》；

(2)我公司接到学校食堂配送定单后，由公司采购员工分类采买或向和我公司签订购销协议的农民专业合作社订购，将组织的食品蔬菜由分拣人员按《食品蔬菜配送质量标准书》分拣包装并分类入库贮藏。

(3)由于蔬菜生产的季节性、地域性和多样性，蔬菜是鲜活产品，组织柔嫩，含水量高，易腐烂变质，采后极易失鲜，故鲜活蔬菜由公司员工分拣入筐后，迅速将其拉入保鲜冷藏仓库贮藏，在由我公司具体负责配送各单位的配送主管检验合格后才送往学校食堂；

(4)我们配送的蔬菜经由学校食堂的质量监督员验收。

(5)配送价格构成及报价说明书：配送价格包含蔬菜的收购价格、分拣运输的损耗和搬运运费、运输费、国家法律规定的税费和行业交易费和我们企业的毛利等方面。在制定配送价格的过程中，根据蔬菜行业的各种特殊性，我们主要采取随行就市的原则主要采取由供应商定期（周报、旬报、月报）报价、采购方核价的方式进行（当有分歧

的意见时，双方议价协商解决）。

#### 四、本次配送计划客户服务策略

1、建立服务补救预警系统。化解顾客抱怨的最佳时机是在事前，以预防为主，补救为辅，即在问题出现前预见到问题即将发生而予以避免。

2、鼓励和引导不满的顾客投诉。物流服务提供者要设计方便顾客投诉的程序，以鼓励和引导顾客投诉。还应鼓励不满意顾客中“沉默的大多数”说出他们的不满，利用这些信息发现潜伏的危机和问题的根源，及时改进。

3、快速解决问题。当发生服务失误时，企业作出反应越快，服务补救效果会越好。服务人员必须在失误发生的同时迅速解决，避免服务失误扩大并升级。

#### 食堂供货服务方案 2

为进一步深化学校食堂治理改革，有效防范食堂食品安全风险隐患，打造公开透明的“阳光食堂”，依据《中华人民共和国食品安全法》、《学校食品安全与营养健康管理规定》（45 号令）、《中共中央、国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》等文件及中省市其他相关规定，结合我区实际，制定本方案。

##### 一、工作目标

全面贯彻落实《中华人民共和国食品安全法》，以提升食品质量安全为核心，按照“公开透明、公开竞争、公平公正”的原则，选择信誉优良、服务周到、质优价廉、有经济实力的定点供应商，统一服务学校食堂供餐需求，减少学校后勤服务压力，有效保障食品安全，实现“阳光”采购。

##### 二、采购方式和内容

临渭区中小学学校食堂食材供应采用“集中采购+ 定点采购”相结合的方式。

集中采购：米面油、牛奶面包等预包装食品由区教育局统一招标、统一采购、统一配送。实行合同管理、价格监控、质量监督、送货到校。

定点采购：干菜调料、鸡蛋、新鲜蔬菜水果、肉类等其它食材由学校在市市场监管局、区教育局联合定点的供应商处采购。

### 三、实施范围

全区各中小学校食堂。

### 四、成立临渭区中小学学校食堂食材采购领导小组

组长：邢唯远

副组长：郭锋、李渭军

成员：党攀峰、郭伟、宋卫平

领导小组负责临渭区中小学学校食堂食材公开招标及定点采购工作，对涉及学校食堂采购的重大问题进行研究决策。

领导小组下设办公室，办公室设在区学生资助和后勤管理中心，办公室主任由宋卫平同志兼任。领导小组办公室负责学校食堂食材采购日常管理工作。

### 五、实施程序

#### （一）集中采购

#### 1.统一招标

临渭区中小学学校食堂食材采购领导小组按照《临渭区中小学学校食堂食材采购实施方案》，对全区学校食堂米面油等大宗食材进行统一招标。

#### 2.统一采购

全区各学校在中标的生产商或供应商处，按照区域划分及种类界定进行采购。各中标供应商与区教育局签订统一采购合同。

#### 3.统一配送

临渭区中小学学校食堂食材采购领导小组按照学校所在地划分服务区域，中标的供应商以服务区域为单位，按照学校要求的时间节点、食材种类和数量进行配送，不得因其他原因故意延迟配送或拒绝配送。

#### 4.统一价格

临渭区学校食堂采购领导小组成立区域询价人员库，负责每月采集三个大型食材市场零售价，进行汇总后，按照招标优惠率确定基准价并进行公布。同一区域内的同种食材，各供应商不得因配送时间、

距离、数量等原因，擅自提高价格，须做到区域内同种食材价格统一。

#### 5.统一服务

临渭区中小学学校食堂食材采购领导小组对中标的供应商划分服务区域，对指定区域内的学校进行配送及售后服务。学校每月对供应商服务质量进行综合评价，评价结果将作为下一轮供应商投标资格遴选的重要依据。

#### 6.统一结算

各供应商每月五日前与学校进行上月配送清单核对，根据临渭区中小学学校食堂食材采购领导小组公示的价格开具税务票据，学校收到票据后5个工作日内完成结算转账。

### （二）定点采购

#### 1.发布公告

20xx年7月22日，在临渭区政府的网站发布《关于20xx-20xx学年度学校（幼儿园）食堂大宗食材集中定点采购供应商资格审定的公告》。

#### 2.资格审查

8月1日至8月5日，供货商根据要求提交资料，进行资格初审。

时间：8月1日至5日上午8:00—12:00 下午15:00—18:00

地点：临渭区学生资助和后勤管理中心（渭南市实验初中院内）

#### 3.现场查看

8月10日至8月17日，区教育局、区市场监管局对符合初审要求的供应商进行现场实地查看。

#### 4.磋商公示

8月18日-8月19日，区教育局、区市场监管局对供应商按供应区域及供应种类进行评判，初步确定定点供应商名单，进行公示。

#### 5.公布定点供应商名单

公示无异议后，在临渭区政府的网站发布《关于印发20xx-20xx学年学校食堂定点采购供应商名单的通知》。

#### 6.学校定点采购

学校成立定点采购领导小组，组织本校食堂定点采购工作。邀请

中心校、教师代表、家委会代表对定点供应商进行考察，确定本校定点采购供应商。与选定供应商签订供货协议、安全承诺书等。

### 食堂供货服务方案 3

#### 一、工作目标

认真践行以人民为中心的发展思想，坚持问题导向、目标导向和效果导向，通过深入开展学校食堂服务保障学生不到位问题专项整治，强化责任意识、规范意识和服务意识，坚决纠正侵害学生利益的不正之风，进一步提升学校食堂服务保障师生的能力和水平，不断增强人民群众对教育的幸福感、获得感和安全感。

#### 二、专项整治工作领导小组

组长：石云峰

副组长：余韧 陈彦胜 伍军

成员：王进 周鑫 岳新村

沈刚 曹延昌 石飞

领导小组下设办公室，由王进同志兼任办公室主任。

#### 三、整治内容

1.学校教职工在食堂就餐与学生同质不同价、免费吃学生餐以及陪餐不交费等问题；

2.克扣、挪用、截留、贪污学生伙食费以及违规在食堂账目中列支教职工奖金、福利及津贴补贴等问题；

3.学校在食堂违规接待问题；

4.在食堂违规开支、违规接待等问题；

5.学校食堂学期末结余资金未据实清退给学生问题；

#### 四、实施步骤

(一)动员部署阶段(5月23日前)。

召开专题会议，成立食堂服务保障学生不到位问题专项整治工作专班，制定印发工作方案，全面安排部署专项整治工作。

(二)集中整治(11月底前)

1.全面自查自纠(6月底前)。

对照专项整治内容和有关工作要求认真开展自查自纠，查摆问题

不留死角，发现问题及时整改，做到边查边改、立行立改，6月底前完成。专项整治工作方案及投诉举报电话在学校网站公开并在醒目位置张贴，接受群众和社会监督。

2.推动问题整改。学校针对自查自纠、督导检查、群众投诉举报、以及“群众点题”收集到的问题线索，列出清单、建立台账，落实整改责任、措施和时限。

3.组织“回头看”。对专项整治工作中自查自纠没有做到全覆盖、问题整改没有落实到位、群众对食堂管理不满意等问题进行一次全面“回头看”，对相关问题进行再排查、再起底、再整改，进一步巩固专项整治成果。

4.加强制度建设。及时修订和完善食堂管理、财务管理、招标采购、配餐管理等相关制度办法和操作规程。建立健全常态化中小学校食堂专项审计或专项检查制度，将制度建设贯穿专项整治的全过程。

### (三)巩固提升阶段(12月底前)

采取现场调阅、抽查核实、走访谈话、问卷调查等方式，综合研判评估专项整治工作成效，有针对性补短板、强弱项、堵漏洞，特别对一些疑难复杂问题深入研究，防止久拖不决、问题反弹，努力构建中小学校食堂管理的长效机制。

## 五、工作要求

(一)提高政治站位。学校食堂既是后勤服务与保障工作的重要阵地，更是育人的重要阵地，食堂服务保障水平的好坏，直接关乎广大学生及家长的切身利益，直接关乎青少年学生的健康成长，直接关乎学校的办学水平，直接关乎“三全”（即：全员育人、全程育人、全方位育人）育人的工作成效。深刻认识到做好学校食堂服务保障工作的重要性 and 迫切性，切实把思想和行动统一到专项整治工作的安排部署上来，加强组织领导，确保专项整治工作顺利进行。将专项整治工作作为践行“我为群众办实事”推进党史教育走深走实的重要举措，强化担当，主动作为，以高度的政治责任感和扎实的工作作风，高质量完成专项整治工作任务。

(二)加强组织领导。校长亲自挂帅、亲自部署、亲自督办。把专项

整治工作作为巩固拓展党史教育“我为群众办实事”实践活动成果的重要举措，强化担当，主动作为，以高度的政治责任感和扎实的工作作风高质量完成专项整治工作任务。建立健全专项整治工作部门协同联动机制，主动加强与宣传、发改、财政、市场监管、卫健等部门的沟通对接，有力推动专项整治工作开展。

(三)压实工作责任。在县教育局的统一领导和纪检监察机关有力指导下，切实履行专项整治牵头责任，强化组织领导和统筹协调。切实履行专项整治主体责任，全面做好自查自纠和制度建设等各项工作。要逐级压实责任，有效传导压力，形成上下联动、问题共答、同频共振的工作格局。

(四)强化工作实效。把发现、查处、解决问题贯彻始终，形成工作闭环，坚持具体抓、抓具体，切实防范和纠正搞形式、走过场等问题。认真总结专项整治的经验做法，充分发挥典型引领作用。强化正面教育引导，积极营造良好的外部环境。坚持挺纪在前，对专项整治工作重视不够、工作措施不实、成效不明显，以及对存在问题整改不力、作风不实的要严肃追责问责。

每月 23 日前报送专项整治工作开展情况、进展情况(包括相关数据、典型案例和事例、经验做法等)，7 月 15 日前、12 月 15 日前分别报送阶段性、全年工作总结报告。阶段性、全年工作总结报告需经学校主要负责同志签字并加盖单位公章，并提供相关支撑材料。

#### 食堂供货服务方案 4

为加强学校食品安全，规范学校食堂管理，完善学校大宗食品定点采购统一配送运行机制，提升学校食品安全与学生营养健康保障水平，从源头保障学校食堂食品供应安全，根据《学校食品安全与营养健康管理规定》(教育部令第 45 号)、《关于深化改革加强食品安全工作的实施意见》(鲁发〔2019〕19 号)、《关于印发〈山东省学生营养健康与学校食品安全提升实施意见〉的通知》(鲁教体字〔2019〕10 号)、《关于加强学校大宗食品统一配送管理工作的意见》(鲁教体函〔2020〕17 号)、《关于深化改革加强食品安全工作的实施意见》(临发〔2020〕2 号)、《关于开展保障学校(幼儿园)食堂食品安



全民生实事工作的实施方案》（临市监餐食字〔2020〕45号）等文件精神，特制定本实施方案。

### 一、指导思想

以新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“优质、安全、高效、便利”的原则，对学校食堂大宗食品进行定点采购、统一配送，实现食堂管理规范化，为师生提供安全卫生、质优价廉的食品，从源头保障学校食堂食品供应安全，全力打造阳光食堂、放心食堂、满意食堂。

### 二、基本原则

1、在学校食堂大宗食品定点采购统一配送考察、评估工作中，坚持公开、公平、公正原则。

2、在学校食堂大宗食品定点采购统一配送过程中，坚持采购选择权和使用评价权分离的原则。

3、在学校食堂大宗食品定点采购统一配送管理工作中，坚持动态管理、优胜劣汰的原则。

### 三、组织机构

县教体局成立学校食堂大宗食品定点采购统一配送工作领导小组，局主要领导任组长，分管领导任副组长，后勤服务中心、机关党委、安全指导科、财务核算中心、信访科等科室负责人为成员，全面负责学校食堂大宗食品定点采购统一配送工作，讨论和决定学校食堂大宗食品定点采购统一配送工作中的相关事项。领导小组下设办公室，办公室设在后勤管理服务中心。各采购配送学校要成立相关的工作领导小组，分工明确，职责到人，做好食堂大宗食品定点采购和统一配送工作。

### 四、定点供应商的资格条件

凡参加定点采购统一配送的供应商必须符合相关法律法规规定的基本资格条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

#### （一）基本资格条件。

1、具备独立的法人资格，有《营业执照》、《食品生产许可证》或《食品经营许可证》等相关资质，达到一定的规模，有达标的场所、

固定的工作人员、足够的配送车辆以及相关的设施设备，能做到配送及时，服务到位。

2、在“信用中国网”未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，在“中国政府采购网”未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，在“中国裁判文书网”无行贿犯罪记录（新成立公司除外）。

3、近两年内，在经营活动中没有违法记录（新成立公司除外）。

4、依法缴纳社会保障金（新成立公司除外）。

5、依法缴纳税收（依法免税或不需要税收的供应商，应提供相应文件证明文件，新成立公司除外）。

## （二）特定资格条件。

1、具备一定的规模，有一定面积的固定经营场所，具备符合食品安全要求及满足采购配送需要的仓储、冷藏、运输、标准化检测等设施设备。仓储、配送、检测室等配置电子监控系统。

2、经营场所及相关设施设备须在沂南县境内。

3、供货价格不高于本地市场批发价。

4、所供食品在本县学校食堂使用率、品牌认知度、质量认可度较高。

5、肉类、禽类、水产品、蔬菜等定点供应商须建有足够容量的冷藏库，配备符合要求的配送车辆。蔬菜供应商还须建有农产品农药残留快速检测室，配备农药残留快速检测仪器设备和检测人员，有能力对大宗农产品（蔬菜、鲜肉、生鲜、蛋类、禽类等）进行检测或提供检疫合格证明、检测合格报告，并将批次检测合格结果随食材送至学校。

6、各工种工作人员配备合理、人数充足，且身体健康，持有有效的健康证。

7、有完备的内部管理制度和工作人员职责，并能严格落实。

8、具备应急保障能力和食品安全突发事件的处置能力。有能力交纳一定金额的食品安全事故应急处置金，用于食品安全突发事件的应急处置。定点供应商终止供货合同时，根据应急处置金使用情况，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/568124122064007004>