

管理学-北京师范大学-中国大学MOOC慕课答案

第一章 管理与管理者

1、单选题：首次提出“管理学”概念，认为“管理是一门科学”且“管理是一种实践”的是
选项：

- A、德鲁克
- B、泰勒
- C、法约尔
- D、西蒙

参考：【**德鲁克**】

2、单选题：在设定目标需要掌握“S.M.A.R.T”原则；面试需要掌握“S.T.A.R”法；工作布置需要懂得工作分解技术、预算技术等等这些都属于管理者技能中的
选项：

- A、概念技能
- B、人际技能
- C、技术技能
- D、创新技能

参考：【**技术技能**】

3、单选题：存在两种或者两种以上的备选方案，但这些方案出现何种结果的概率可以被估计出来，这种决策被称为
选项：

- A、确定性决策
- B、不确定性决策
- C、风险性决策
- D、战略决策

参考：【**风险性决策**】

4、单选题：决策在企业运行中非常重要，正如企业活动丰富复杂一样，管理者的决策也有很多种。根据不同的分类方法，可以划分出不同的决策类型，其中结构化决策、非结构化决策、半结构化决策的划分依据为
选项：

- A、决策的作用
- B、决策的性质
- C、决策的条件
- D、按决策的风格

参考：【**决策的性质**】

5、单选题：在组织运行出现偏差或失误时，能够被发现并及时纠正、补救，以保证计划目标实现的管理活动是
选项：

- A、计划
- B、组织
- C、领导

D、控制

参考：【**控制**】

6、多选题：管理学科诞生百余年来，管理职能问题一直是个重要问题，目前学界主流观点认为管理的基本职能有

选项：

A、计划职能

B、组织职能

C、领导职能

D、控制职能

参考：【**计划职能#组织职能#领导职能#控制职能**】

7、多选题：明茨伯格认为管理者在工作中具有三类角色，即人际角色、信息角色和决策角色，其中信息角色包括

选项：

A、联络者

B、监听者

C、传播者

D、发言人

参考：【**监听者#传播者#发言人**】

8、多选题：德鲁克提出了管理者的五项重点任务为：制定目标、从事组织工作、从事激励和沟通工作、衡量绩效、培养人才，其中衡量绩效要求管理者

选项：

A、建立绩效衡量标准

B、跟踪辅导下属工作过程

C、绩效评价

D、绩效评价结果的应用

参考：【**建立绩效衡量标准#跟踪辅导下属工作过程#绩效评价#绩效评价结果的应用**】

9、多选题：根据组织目标的要求对组织系统进行整体设计和相应地人员配备，关键在于通过恰当的管理活动，使组织中的人能够更好的协作。其主要内容包括

选项：

A、组织设计

B、人员配备

C、组织运行

D、组织变革

参考：【**组织设计#人员配备#组织运行#组织变革**】

10、多选题：基层管理人员为解决日常工作和作业任务中的问题所做的决策称为

选项：

A、战略决策

B、业务决策

C、管理决策

D、执行性决策

参考：【**业务决策#执行性决策**】

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/575044333142011103>