

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

物流实习心得体会 3000 字

物流实习心得体会 3000 字（精选 11 篇）

物流实习心得体会 3000 字 篇 1

20xx 年 2 月 15 日，作为学校"方太模式"寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2 月 17 日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门"，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

经过一下午的调整，2月18日，我们正式走进德邦。上午我们在人力资源部刘先生的安排下，参加了公司的培训。记得我们五个人穿着正装，胸前佩戴着兰州大学校徽，走进培训室的那一刻，我的心情很复杂。其实，相信我们每个人心里都明白，我们走出来，走进德邦，代表的是兰大人。培训课在很轻松的气氛中开始了，鹿宁老师以幽默自如的口吻开始了讲课，主题是调整心态。学员都做了自我介绍，鹿老师先做了示范，首先，我是，我有3个优点，2个缺点，最后总结。课堂上，我了解到，参加培训的人都是在公司工作了两年以下的年轻员工。鹿老师把所有学员按精英德邦人分成了5队，每队选出一名队长，并为大家做风采展示。之后老师让我们5个人也分别做了自我介绍。在课上，鹿老师讲了25种让你快乐的方法和18种保持良好心态的方法。他以自己渊博的知识给学员带来一个个生动的小故事和富于哲理的话语，这激励着、感染着我们每一个人。第二堂课的时候我们还做了游戏"人椅"，结束后，学员都各自谈了感想。我想，其实每一位刚刚走进公司的人，都应该接受这样一些培训，因为它是在传达一种理念、一种文化。让每一位员工去认同德邦，认同它的一点一滴，才会用心去工作。老师的每一句话，都传达着一种思想。很喜欢

这样一句：献身于你的工作，但别变成它的奴隶。之所以选择这句话，是因为，我觉得自己一直是一个太好强的人，无论是工作，还是学习、生活，我都会尽最大努力去做到最好，不会吝惜时间和精力，像一匹永不知疲惫的马，被驱使着似乎永远都不知道休息。只是，那一刻，我懂了，以后的日子，我依然会好好工作，但绝不是一台机器。我知道，有一天，我会变成他们的主宰。

2月18日下午，在人力资源部何涛先生的带领下，我们参观了公司总部，办公楼、营业部、汽运偏线、汽运统计部、外场等。下午3点左右，我们对鹿宁老师进行了个人专访。从何涛先生口中，我们还得知了，鹿宁老师是公司的金牌讲师。鹿老师，很和蔼，非常健谈，这是我对鹿老师的第一印象。在谈话中，我们得知，鹿老师从来没有进入过大学校门。用他的话来说，进入德邦是个误会，在德邦的进展是个奇迹。他高中毕业后，便进入国企当了工人，一干便是20xx年，那个年纪，别人还在吃喝玩乐，无所事事的时候，他在读书。实战营销20xx年，在自己奋斗的那段日子里，他依然坚持着读书的习惯，并且所有的工资都用来买书，文学的，管理的，哲学的，历史的，心态的，涉猎了很多，而且喜欢写东西，曾经的一篇文章获得了国际征文奖。他说，他当时只是想，只要能留下一本书，怎么样都无所谓。也许这个想法听起来很简单、很幼稚，但却非常朴实。知道现在，他仍然每天都坚持读一点东西。我想，一个人，好的习惯容易养成，但坚持下去恐怕是件难事。后来，抱着到沿海地区闯一闯的心态，他来到了广州，来到了德邦的招聘现场，最后成了德邦的一名员工。初进德邦时，他是一名一般的营业员，但是就是凭着自己的努力和多年的营销

阅历，业绩不断提高，3 个月后，他成了经理，以后几乎平均每个月都为公司盈利 300 万元。但是他没有止步，公司开办培训班的时候，他报名参加，并主动要求让他试一试，给大家讲课。我想他是很感谢那次机会的，因为那一次，他一炮打响，也从此走上了自己的培训生涯。如今，他已经在德邦有 5 个年头了，他实现了自己的目标，20xx 年全国巡回演讲。如今的他是德邦的高级培训师，享受着高级待遇，是受人尊敬的鹿老师，现在，他还是公司的一个小股东。他感谢德邦给了他这一切。我们也相信，鹿老师的路没有尽头，因为他用行动践行着一切。

在鹿老师那里，我们也了解到，德邦在 20xx 年被一家非常著名的培训机构评为最具学习力的公司，公司近年来一直致力于实行人性化管理，越来越关注员工的生活和福利。20xx 年，公司总部将要进军上海，驰骋长三角，打造受人尊敬的企业，成为中国物流企业的领头羊。访谈的最后，鹿老师也对我们提出了建议：作为大学生，很重要的是坚持，要不怕失败，不要在乎待遇，少说话、多听、多做事，多与人沟通和沟通，也要关注自己的口才。以后走上工作岗位，做人要诚实，做事，不能怕、更不能后悔，犯了错误，敢于承认，更要勇于改正，最重要的是要有高度的执

行力。访谈结束了，相信每个人都感触很多，我想，当时，每个人都在想着不同却又相同的事。

2月18日，我们正式开始了在德邦的实习。我和程远强学长被分派到东平营业部，马雪被分在广州汽运偏线，马骁学长在人力资源部，谢子恕在广州汽运统计部。

第一次走进营业部大厅，首先就会看到写着"全程呵护，放心托付"的德邦物流的标志。在柜台上，摆着价格表，另一面便是德邦的长青法则：我们的使命为中国提速;我们的愿景成为中国人首选的国内物流运营商;我们的核心价值观 成就客户竭尽所能满足客户;卓越运作没有好的运作，一切都是白费;创新进展要做创新的人，不做教条的猪;长远视角 30年后成功才算成功;激情进取绝不被淘汰。在每一台工作的电脑屏幕上，都有标准服务用语：业务咨询：您好，德邦物流。请问您贵姓，有什么可以帮到您?可以留下您的联系方式吗?感谢您的来电，再见，祝您心情愉快每一位员工，从经理、主管、到一般营业员，都穿着齐整的工装。这一切都体现着德邦人在追求着更好的服务。

由于第一次接触，我们两个对所有的工作都很陌生，不知道该做些什么，也不知道怎么做。整个一上午，都处在无所事事的状态中。还发生了一件很尴尬的事，由于其他人都在忙着开单发货，我们两个便坐在一个椅子上挤在一台电脑前，浏览一些公司的相关资料，这时，发货部的一个姐姐过来提醒我们，这样坐不得，我们两个才意识到，这是在公司，不是在学校，而且是在面对客户的第一线。部门不一样，工作性质也不一样，在营业部，要注意自己的一举一动，随时保持最佳的形象。下午上班后，经理找我们谈了话，让我触动很大，当时的原话已经记不清了，但是，我明白他的意思。他说，两年前，我也和你们一样，有着大学生在校园里养成的固有的清高和对踏入社会的不适应，你们很单纯，但是既然来到这里，就要把自己融入这个集体，把自己变成局内人。在这里，没有人应该或者必须去帮助你，告诉你该做什么，需要你主动地去问别人，寻求帮助，获得真正有用的东西。原来一上午的"不理不睬"是在观察我们。下午的工作变得轻松了一些，引导客户填单发货，为客户倒水，引导客户去外场，在电脑前看营业员如何开货单，这看起来很简单，因为有专门的金蝶 **EAS** 系统，只需工作人员将所有数据填上，打印出来即可，货单一式五联，

第三联是交给客户的。然而其中有好多要注意的地方，每张货单都有不同的单号，货物的始发站和目的站，走货方式，包括空运和汽运，提货方式，包括送货上门、自提等，包装情况，是纸袋、纤袋，还是木架等，其中还有发货人和收货人的姓名及联系方式，货物保价，发货时间等很多细节。不同的目的地，不同的运输方式，不同的提货方式，发货价格是不同的。

两天的实习，我们还参加了部门的一个会议，终于对整个流程有了一个比较清晰的了解。我也深深体会到，一个不小心的错误，一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采纳哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可

能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

我所在的营业部是 24 小时营业，工作人员采纳三班倒的上班制度，员工平时吃饭都很简单，一般没有休息。而其他部门正常工作时间是上午 8: 0012: 00，下午 1: 305: 30。大家常常加班，很少按时下班，似乎已经成了习惯。客户比较少的时候，我们会登陆员工的 OA 系统，上面信息量很大，分了好多版块，可以看到公司各个部门近期动态。我们看到很多员工发的帖子，内容包括方方面面，有正面的，也有负面的，很兴奋网站上有这么一个公开的地方能让员工畅所欲言。这些也从一个侧面反映出，自从 20xx 年"分家事件'以后，德邦员工从上到下对金大和新邦(分出去的两家物流公司)一直很敏感，力争在各方面做到最好，尤其是对员工的管理。

平时，在和员工的聊天过程中，我们也了解到，德邦的员工都很年轻，他们中有很多人也是大学生，有本科生、讨论生，也有硕士生、博士生，但没有几个真正是物流专业毕业的。员工在一个部门工作的时间不会很长，一般不会超过两年，然后就会被调到其它部门。当然，这与公司的管理制度有着必定联系。另一方面，员工的晋升速度也很快，一般 3~4 个月或 7~8 个月就可以做到部门经理，然后到大区经理，再到部门总监。过快的晋升速度，必定会产生一些问题。部门经理作为一个管理者，缺少扎实的、必备的管理知识和管理思想，缺乏过硬的管理素质。实习期间，也发生了一次客户上门质问索赔的事件，具体经过我没有完全了解，因为当时客户很多，但是，后来了解到是因为客户的货物发生大量破损，而这边又不知道是哪个环节出了问题，到底该谁负责，。而当时，客户态度很强势，经理似乎一时也不知该怎么办，显得有些急躁，不停地打电话，幸亏当时主管及时出面与客户好言协商，客户的情绪才慢慢稳定下来，经过一个多小时，事件才平息。站在客观的角度看，这种情况是不可避免会发生的，而作为部门的主要负责人，遇到紧急情况，更应该沉稳，万不可急躁，否则会适得其反。

与此同时，我们也了解到，公司相关部门也在各方面加强管理，做到专业合理。近年来，公司也一直致力于人性化管理，如实施 6S，发放小孩补助，组织旅游，集体婚礼，开晨会等。公司部门间、岗位间、员工间的专业性不是很强，相关的责任到职能部门、运作部门、经营部门，到营业部、柜台和外场，没有绝对明显的界定。公司营业部很多柜台员工常常帮助外场搬货，这一方面可以说是员工的奉献，体现了"责任无边界"的心态，同时也从一个侧面反映出德邦员工的辛苦。

三天的参观实习确实很短，我很庆幸自己还学到了一些皮毛。真正走进了一个企业，你才会切身体会到它内在的一些东西。如果还有时间、有机会，我一定要挖掘出德邦更多的东西，和大家一起分享。一句句朴实的祝福，带着沉甸甸的希望，我们踏上了返校的旅程。

物流实习心得体会 3000 字 篇 2

大学生在物流公司仓储部门实习，会发生许多有趣的事，第一今天就把它总结出来，可做回忆，亦做参考。

领导辛苦了!首先感谢您在百忙之中抽空来看我这篇物流仓储实习总结，从而更加鼓舞了我对工作的热情，激发我学习的动力。

时间如白驹过隙，转眼间我到 66 号仓库已经 6 个星期了。不管是任何工作，都有一个从不懂到懂，从陌生到熟悉的过程，当经历了这个过程，则是一大成长。在此我感谢公司给我提供这样一个学习的平台和突破自我的机会。在这 6 个星期中我学到了很多物流仓储知识，也认识到了自己存在的许多问题。从而让我倍加感觉到自身的不足，激励我在下步的工作中更加努力的工作，虚心求教，充实自我，为公司的进展贡献自己的一点力量。

以下是我在这段时间学习的总结：

一、学习过程与经历

当我来到 66

号仓库，领导就已经对我制定了一套完整的学习计划。一周 WMS 系统进库，一周现场进库，一周 WMS 系统出库，一周现场出库，两周 CIQ 系统操作。第二周第一个工作日对我在前一周的学习情况做一个考核。我不得不佩服领导考虑的周全，同时也感谢领导的关怀与照顾。第一周我随顾老师学习 WMS 系统进库，根据领导的意思就是我这一周什么都不要干，就学 WMS 系统进库。由于我以前也接触过一点，觉得这样也太简单了，认为没那个必要，多学点比较好。随着我当时的认识，什么都学，有单子也做，但思考和总结的太少，以致熟练程度和应变能力都不足。到现在我才发现我的认识是错误的，接触过并不代表熟练!所以在那一周我学的并不好，反而更加认识到领导的决策英明与阅历成熟。所以我决定在以后的学习中要努力学习并加以理解，"学而不思则罔"正确对待每一次学习的机会。生疏加模棱两可还不如不学!这就是领导带给我的第一个认识。

第二周我跟着盛师傅学习仓库收货。这周我总结了前一周的教训，虚心求教，遇到不懂的就问，从接到单子卸货到清点，码放一一罗列方法，总结阅历。让我学到了许多以前不懂的知识，也拓宽的思维和应变能力。例如当时遇到一票查验的货物进库，单子上没有盖"已过机"字样，盛师傅要我去问顾老师收到信息没有?我当时不知道什么意思，当我去问过顾老师后得知收到了，就告诉盛师傅，却不知道怎么收到?为什么收到信息就可以接收?等等问题。领导及时的纠正我，"遇事不懂就问，与其留着疑问还不如搞清楚问题，下次遇到就可以顺利的解决"。经过仔细详问，和顾老师的解说，后来我终于明白了。不懂就问，加与理解!这是领导带给我的第二个认识。

有了前两周的阅历，接下来这一周我学习的困难就小多了。第三周跟着俞老师学习 **WMS** 系统出库，由于我仔细学习，虚心求教，不懂就问，总结阅历，在出库方面学到了许多知识，对 **WMS** 系统也有了一个更全面的认识。当第四周领导对我考核时，我发现其实都很简单，只要平时多学习，遇事多思考总结，把我所学到的概述出来就是我的成绩。同时领导让我领悟"关联和控制"我一直都在思考这个问题。任何事情都不可能是孤立存在的，他与周围总有着千丝万缕

的联系。后来我逐渐明白其中的个个关联，也为我在工作中遇到了盲点没有头绪，提供了一个解决的主线，思路一下子就清晰了！关于控制，我认为就是驾驭问题和处理问题的能力，这种能力还需要一个慢慢积累的过程。在以后的工作中多多学习，多多积累阅历。关联与控制就是领导带给我的第三个认识。

第四周领导安排我前 2 天在仓库"转", 所谓"转"就是指在这 2 天内熟悉仓库的拣货、复核、发货、贴标、打托、等等一系列的出库操作。第三天专门随着沈师傅学拣货, 第四天跟陈师傅学复核, 第五天跟陈师傅学出货。问题出来了, 前两天我发现自己像个无头苍蝇似得, 没有头绪。拣货也是一样, 只知道跟在后面看, 却不知道方法的理解和融会贯通。领导发现后及时指正, 让我明白了自己的不足, 乐观主动参与到其中。这一周还遇到了盘点, 由于我的粗心还有库位没勾到。第五周考核的时候领导总结说我比较粗心, 和主动性不够, 让我醍醐灌顶, 不是不能干好, 而是自己的原因。"细节决定成败'乐观主动这是态度的问题, 在部队的时候时时注意的问题, 到了社会上却把他忘光了, 还需要提醒, 这令我我自己觉得很羞愧!不断反思!这是领导给我带来的第三点认识。

第五、六周我跟这张老师学习 CIQ 系统, 这是一个全新的知识, 以前没有接触过, 我更加仔细的学习, 因为我知道这种机会不多了, 留给自己的时间也不多了。新的知识带给了我新的挑战, 我知道自己面临的困难, 从而更加激励我努力的吸收。第五周我跟着张老师从 CIQ

进库搜信息，一般出库，分拨出库，延展进库，延展出库，拉提货单，拉分拨单，拉卡口联，拉延展单，做二放到去 6 号门接车，送车等都过了几遍。也渐渐明白了其中的一些流程和其中的关联。第六周在这些方面我就着重加以强化学习，总结学习的心得，不断的求教，不断的吸收，同事乐观主动的帮助张老师制作各种单证。对欧姆龙和亨斯迈这两家客户着重去做，尝试着做各种状态的货物进出库。去海关改单，核销以前从没接触的知识，我一样的详细了解并尝试着去做，不但能学到许多知识还能混个脸熟。随着慢慢的学习 CIQ 系统重要性也一样被我熟悉，但是我知道离正真驾驭还有很长一段距离。这在以后的工作中我会努力的去学，争取把它学好，运用好。

二、收获与成果

1、在这 6 个星期当中，我学会了 WMS 系统的进出库基本操作流程，仓库现场的收发货流程，仓库盘点，CIQ 海关系统的基本操作流程，熟悉了仓库的 5S 管理操作，熟悉了保税仓库的一般作业流程。能独立的完成一票货物从 WMS 系统进库到仓库现场收货、清点及上架到位;能独立完成一票货物从 WMS 系统清关出库到仓库现场拣货、复核、发货、盘点。能熟悉操作 CIQ 进库，一般出库，分拨出库，

拉提货单、卡口联、分拨单;能熟悉操作延展系统，拉延展进库单和出库单。

2 、对一些客户的增值收费也有一定的了解。从最小 PCS 数清点到分拣、打包、打托、贴标、换标、换包装等简单加工也认识到位。

3 、对一些问题的处理也有了深刻的理解。从卸车清点，外包装破损，缺货，型号不对，标签破损，货物渗漏，污迹等拍照留底作证到装车，装箱拍照留底，司机签字等都能灵活运用。

4 、对仓库 3 防 5 距有了全新的认识。从货架的安置到库位调整，消防栓灭火器的设置和安全距离，通风设施的安放，照明设施的安放，摄像头的监控范围到安全通道的设置等都有了更加全面的了解。从货物的摆放，托盘的摆放，货物的保管，货架的承重到库容库貌的整理清洁都有了更加清晰的认识。

5 、能独立完成延展货物去卡口接车，和延展货物，分拨货物送车出卡口等一系列工作。

6 、还有最重要的是方法!什么事情做久了都能熟练，单纯的学是不行的，这里就是一个方式方法的问题。这个方法就是学习理解反思总结融会贯通。我感觉这是我学到的最重要的一课!来到 66

号仓库后，我明显感觉到这里的学习氛围浓厚，同事间气氛融洽，大家都对我热情帮助，宽容理解，竭尽所能的教我。当一个星期的学习结束后领导都对我在上一周的学习情况进行考核，这就更加激励我反复的学习，思考，应变，总结，从而让我对所学更加的巩固，也拓宽了我的思维面。

三、好的方面

1 、虚心学习，努力吸收

来到 66 号仓库后，能明确学习目的和方向，虚心向每一位师傅学习仓库的操作模式和管理理念。针对不同的客户做出相应的调整，从系统到现场不断的学习、反思、总结，把真正有用的东西学到手。可以说在这个仓库学到的知识是我以往历经每个仓库都无法比拟的，学习笔记，心得，总结阅历等等，也是记录最多的。

2 、正确对待每一项工作，把握每一次学习的机会

不论是系统还是现场都能很好的融入当中，从不同的角度出发，观察学习员工的操作与其中存在的关联，领悟其中的精髓，不断的积累阅历。而不仅仅是简单的重复!有句话叫"透过现象看本质"阅历总是在不断的实践总结总得来的。不管是哪个岗位它都有学问，

善于发现其中的奥妙，举一反三，便能学到知识，充实自己。把自己定位为一张白纸，来这里我就是要把它写满字的！

3 、吃苦耐劳，责任心强

在这段时间里，我能每天坚持在岗在位，工作学习乐观主动。办事不拖沓，工作不打折扣，对上传下达的指令能按部就班的执行并坚决完成。强化责任意识，把自己真正融为集体中的一员。在工作学习上尽量不给大家带来累赘感，把学到的东西牢记心中，不重复询问，导致大家厌烦。对领导交代的工作按质按量的完成，不给工作留死角，不给大家带来麻烦。

4 、为人谦和，集体责任感强

在学习过程中，为人低调，把自己定位成一个零，以后的每一笔都有自己填写。 66 号仓库每一名员工都是十分善良的人，是他们的善良和主动接纳给了我一个良好的学习工作环境。他们每一个人对工作的热情，对岗位的热爱，员工间的配合，工作中的默契都深深的感动着我，让我也情不自禁的融入进来。让我意识到我已经是集体中的一员，从而更增强了我的集体责任感和荣誉感。

物流实习心得体会 3000 字 篇 3

2月15日,作为学校"方太模式'寒假实习的团队之一,我们从兰州大学本部出发,前往广州。2月17日中午,我们到了目的地。对于广州,一直觉得陌生和新奇。走出大西北,我走进了完全与众不同的一个世界,这里有我不了解的人和事,好多好多,有许多"门',通往不同的生活境地,等着我去敲门。

经过一下午的调整，2月18日，我们正式走进德邦。上午我们在人力资源部刘先生的安排下，参加了公司的培训。记得我们五个人穿着正装，胸前佩戴着兰州大学校徽，走进培训室的那一刻，我的心情很复杂。其实，相信我们每个人心里都明白，我们走出来，走进德邦，代表的是兰大人。培训课在很轻松的气氛中开始了，鹿宁老师以幽默自如的口吻开始了讲课，主题是调整心态。学员都做了自我介绍，鹿老师先做了示范，首先，我是，我有3个优点，2个缺点，最后总结。课堂上，我了解到，参加培训的人都是在公司工作了两年以下的年轻员工。鹿老师把所有学员按精英德邦人分成了5队，每队选出一名队长，并为大家做风采展示。之后老师让我们5个人也分别做了自我介绍。在课上，鹿老师讲了25种让你快乐的方法和18种保持良好心态的方法。他以自己渊博的知识给学员带来一个个生动的小故事和富于哲理的话语，这激励着、感染着我们每一个人。第二堂课的时候我们还做了游戏"人椅"，结束后，学员都各自谈了感想。我想，其实每一位刚刚走进公司的人，都应该接受这样一些培训，因为它是在传达一种理念、一种文化。让每一位员工去认同德邦，认同它的一点一滴，才会用心去工作。老师的每一句话，都传达着一种思想。很喜欢

这样一句：献身于你的工作，但别变成它的奴隶。之所以选择这句话，是因为，我觉得自己一直是一个太好强的人，无论是工作，还是学习、生活，我都会尽最大努力去做到最好，不会吝惜时间和精力，像一匹永不知疲惫的马，被驱使着似乎永远都不知道休息。只是，那一刻，我懂了，以后的日子，我依然会好好工作，但绝不是一台机器。我知道，有一天，我会变成他们的主宰。

2月18日下午，在人力资源部何涛先生的带领下，我们参观了公司总部，办公楼、营业部、汽运偏线、汽运统计部、外场等。下午3点左右，我们对鹿宁老师进行了个人专访。从何涛先生口中，我们还得知了，鹿宁老师是公司的金牌讲师。鹿老师，很和蔼，非常健谈，这是我对鹿老师的第一印象。在谈话中，我们得知，鹿老师从来没有进入过大学校门。用他的话来说，进入德邦是个误会，在德邦的进展是个奇迹。他高中毕业后，便进入国企当了工人，一干便是20xx年，那个年纪，别人还在吃喝玩乐，无所事事的时候，他在读书。实战营销20xx年，在自己奋斗的那段日子里，他依然坚持着读书的习惯，并且所有的工资都用来买书，文学的，管理的，哲学的，历史的，心态的，涉猎了很多，而且喜欢写东西，曾经的一篇文章获得了国际征文奖。他说，他当时只是想，只要能留下一本书，怎么样都无所谓。也许这个想法听起来很简单、很幼稚，但却非常朴实。知道现在，他仍然每天都坚持读一点东西。我想，一个人，好的习惯容易养成，但坚持下去恐怕是件难事。后来，抱着到沿海地区闯一闯的心态，他来到了广州，来到了德邦的招聘现场，最后成了德邦的一名员工。初进德邦时，他是一名一般的营业员，但是就是凭着自己的努力和多年的营销

阅历，业绩不断提高，3 个月后，他成了经理，以后几乎平均每个月都为公司盈利 300 万元。但是他没有止步，公司开办培训班的时候，他报名参加，并主动要求让他试一试，给大家讲课。我想他是很感谢那次机会的，因为那一次，他一炮打响，也从此走上了自己的培训生涯。如今，他已经在德邦有 5 个年头了，他实现了自己的目标，20xx 年全国巡回演讲。如今的他是德邦的高级培训师，享受着高级待遇，是受人尊敬的鹿老师，现在，他还是公司的一个小股东。他感谢德邦给了他这一切。我们也相信，鹿老师的路没有尽头，因为他用行动践行着一切。

在鹿老师那里，我们也了解到，德邦在 20xx 年被一家非常著名的培训机构评为最具学习力的公司，公司近年来一直致力于实行人性化管理，越来越关注员工的生活和福利。20xx 年，公司总部将要进军上海，驰骋长三角，打造受人尊敬的企业，成为中国物流企业的领头羊。访谈的最后，鹿老师也对我们提出了建议：作为大学生，很重要的是坚持，要不怕失败，不要在乎待遇，少说话、多听、多做事，多与人沟通和沟通，也要关注自己的口才。以后走上工作岗位，做人要诚实，做事，不能怕、更不能后悔，犯了错误，敢于承认，更要勇于改正，最重要的是要有高度的执行力。访谈结束了，相信每个人都感触很多，我想，当时，每个人都在想着不同却又相同的事。

2 月 18 日，我们正式开始了在德邦的实习。我和程远强学长被分派到东平营业部，马雪被分在广州汽运偏线，马骁学长在人力资源部，谢子翹在广州汽运统计部。

第一次走进营业部大厅，首先就会看到写着"全程呵护，放心托付"的德邦物流的标志。在柜台上，摆着价格表，另一面便是德邦的长青法则：我们的使命为中国提速;我们的愿景成为中国人首选的国内物流运营商;我们的核心价值观 成就客户竭尽所能满足客户;卓越运作没有好的运作，一切都是白费;创新进展要做创新的人，不做教条的猪;长远视角 30 年后成功才算成功;激情进取绝不被淘汰。在每一台工作的电脑屏幕上，都有标准服务用语：业务咨询：您好，德邦物流。请问您贵姓，有什么可以帮到您?可以留下您的联系方式吗?感谢您的来电，再见，祝您心情愉快每一位员工，从经理、主管、到一般营业员，都穿着齐整的工装。这一切都体现着德邦人在追求着更好的服务。

由于第一次接触，我们两个对所有的工作都很陌生，不知道该做些什么，也不知道怎么做。整个一上午，都处在无所事事的状态中。还发生了一件很尴尬的事，由于其他人都在忙着开单发货，我们两个便坐在一个椅子上挤在一台电脑前，浏览一些公司的相关资料，这时，发货部的一个姐姐过来提醒我们，这样坐不得，我们两个才意识到，这是在公司，不是在学校，而且是在面对客户的第一线。部门不一样，工作性质也不一样，在营业部，要注意自己的一举一动，随时保持最佳的形象。下午上班后，经理找我们谈了话，让我触动很大，当时的原话已经记不清了，但是，我明白他的意思。他说，两年前，我也和你们一样，有着大学生在校园里养成的固有的清高和对踏入社会的不适应，你们很单纯，但是既然来到这里，就要把自己融入这个集体，把自己变成局内人。在这里，没有人应该或者必须去帮助你，告诉你该做什么，需要你主动地去问别人，寻求帮助，获得真正有用的东西。原来一上午的"不理不睬"是在观察我们。下午的工作变得轻松了一些，引导客户填单发货，为客户倒水，引导客户去外场，在电脑前看营业员如何开货单，这看起来很简单，因为有专门的金蝶 **EAS** 系统，只需工作人员将所有数据填上，打印出来即可，货单一式五联，

第三联是交给客户的。然而其中有好多要注意的地方，每张货单都有不同的单号，货物的始发站和目的站，走货方式，包括空运和汽运，提货方式，包括送货上门、自提等，包装情况，是纸袋、纤袋，还是木架等，其中还有发货人和收货人的姓名及联系方式，货物保价，发货时间等很多细节。不同的目的地，不同的运输方式，不同的提货方式，发货价格是不同的。

两天的实习，我们还参加了部门的一个会议，终于对整个流程有了一个比较清晰的了解。我也深深体会到，一个不小心的错误，一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采纳哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

我所在的营业部是 24 小时营业，工作人员采纳三班倒的上班制度，员工平时吃饭都很简单，一般没有休息。而其他部门正常工作时间是上午 8: 0012: 00，下午 1: 305: 30。大家常常加班，很少按时下班，似乎已经成了习惯。客户比较少的时候，我们会登陆员工的 OA 系统，上面信息量很大，分了好多版块，可以看到公司各个部门近期动态。我们看到很多员工发的帖子，内容包括方方面面，有正面的，也有负面的，很兴奋网站上有这么一个公开的地方能让员工畅所欲言。这些也从一个侧面反映出，自从 20xx 年"分家事件'以后，德邦员工从上到下对金大和新邦(分出去的两家物流公司)一直很敏感，力争在各方面做到最好，尤其是对员工的管理。

平时，在和员工的聊天过程中，我们也了解到，德邦的员工都很年轻，他们中有很多人也是大学生，有本科生、讨论生，也有硕士生、博士生，但没有几个真正是物流专业毕业的。员工在一个部门工作的时间不会很长，一般不会超过两年，然后就会被调到其它部门。当然，这与公司的管理制度有着必定联系。另一方面，员工的晋升速度也很快，一般 3~4 个月或 7~8 个月就可以做到部门经理，然后到大区经理，再到部门总监。过快的晋升速度，必定会产生一些问题。

部门经理作为一个管理者，缺少扎实的、必备的管理知识和管理思想，缺乏过硬的管理素质。实习期间，也发生了一次客户上门质问索赔的事件，具体经过我没有完全了解，因为当时客户很多，但是，后来了解到是因为客户的

货物发生大量破损，而这边又不知道是哪个环节出了问题，到底该谁负责，。而当时，客户态度很强势，经理似乎一时也不知该怎么办，显得有些急躁，不停地打电话，幸亏当时主管及时出面与客户好言协商，客户的情绪才慢慢稳定下来，经过一个多小时，事件才平息。站在客观的角度看，这种情况是不可避免会发生的，而作为部门的主要负责人，遇到紧急情况，更应该沉稳，万不可急躁，否则会适得其反。

与此同时，我们也了解到，公司相关部门也在各方面加强管理，做到专业合理。近年来，公司也一直致力于人性化管理，如实施 6S，发放小孩补助，组织旅游，集体婚礼，开晨会等。公司部门间、岗位间、员工间的专业性不是很强，相关的责任到职能部门、运作部门、经营部门，到营业部、柜台和外场，没有绝对明显的界定。公司营业部很多柜台员工常常帮助外场搬货，这一方面可以说是员工的奉献，体现了"责任无边界"的心态，同时也从一个侧面反映出德邦员工的辛苦。

三天的参观实习确实很短，我很庆幸自己还学到了一些皮毛。真正走进了一个企业，你才会切身体会到它内在的一些东西。如果还有时间、有机会，我一定要挖掘出德邦更多的东西，和大家一起分享。一句

句朴实的祝福，带着沉甸甸的希望，我们踏上了返校的旅程。

物流实习心得体会 3000 字 篇 4

作为物流管理专业大二的学生，我一直以为学生时代的时间是很充裕的，但是当我真正到企业去实习了一个月后，真的让我感慨万千，第一天步入新宁的场景仿佛就在昨天，时间过得很快，不知不觉已经到了实习的尾声，在我离开的时候，我也装着满满的收获。

在我们正式进入工作岗位之前，成都物流双流捷通有限公司对我们进行了为期三天的入职培训。在短期的培训中，我们对新宁的各个部门进行了学习，如客户部、关务货代部、运输部、仓储部等，对物流的各个工作流程也有了概括的学习，为我们的实习工作奠定了良好的基础，为我们完成实习工作做好了充分的准备。

培训结束后新宁负责人给我们分配了不同的岗位，安排了不同的职务，而且各自都有师父带着。我被分配在仓储部，作为仓库管理员。仓库管理员英文是 **storekeeper**。顾名思义就是通过对仓库物品的管理发挥好仓库的功能。按规定做好物资设备进库的验收、记帐和发放工作，做到帐帐相符。随时掌握库存状态，保证物资设备及时供应，充分发挥周转效率。定期对库房进行清理，保持库房的整齐美观，使物资设备分类排列，存放整齐，数量准确。实习中，我主要是对仓库库存货物进行管理，按规定工作流程对

物料收发清点，查验数量，并操作公司 **WMS** 系统，
对实际的仓位、数量等

在信息系统里进行改动，保持实际仓位与系统全都，记录库存状态，对仓库物料进行有效的管理。在学校，通过对物流管理专业的学习，我对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础；在实习中，我将理论与实际的操作相结合，在不断的实践中提高自己运用知识的能力，了解物流的特点，主要设备和作业的流程，乐观学习在学校不能接触到的各种实践知识。

在实习过程中，我接触到了新宁公司的仓库管理系统即 **WMS**，我清晰的认识到，信息管理在物流公司中的重要性。仓储物流管理信息系统是在对仓储物流业务企业进行详细调研及需求分析的基础上，结合先进的仓储物流管理理念，以仓储运作流程为核心，以物流信息技术为依托开发的仓储物流企业信息管理的人机交互系统，具有仓储物流信息收集、储存、加工、转换及辅助决策的功能。我对仓储有了全新的认识，掌握了一些比较实际的操作技巧，加深了我对仓储作业流程的理解，同时我们也要乐观的学习信息技术，知道掌握信息知识，才更有利于我们的就业。

经过这个月在新宁电子仓库的实习，我不仅学到了很多在课堂上无法触及的实践知识，更重要的是我深化企业去了解了物流的工作，开阔了我的视野，充分认识到了为期一个月的实习对我们的重要性和必要性，让我对物流行业有了崭新的认识。在不断的实践与反思中，让我真正认识到了学习上的不足和专业知识的欠缺及局限性。作为库存管理员，我每天的基本工作就是对入库物料进行盘点和每日物料卡账进出明细的记录与定期盘存。在此期间，我学到了宝贵的工作阅历，作为一名库存管理员，必须对物料的流动清楚，必须仔细核对料号和数量，必须保存好库存的物料。

同时，在实习过程中，我学到了很多，让我受益匪浅。第一，我了解了工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，团队精神是非常重要的。电子仓库的每个人都有自己的工作，比如说 A 同事接下入库单 B 同事就开始备单拣货 C 同事就对物料进行扫描等等，每一个工作都是物流环节中的一个必不可少的程序，合理的分工也让大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。在以后的学习中，我会乐观学习自己的专业课知识，参加社会实践，在实践中去发现问题，解决问题，并找出自身的不足，

再有针对性的去提高自己。我们要以过硬的专业知识和实践能力去竞争去弥补自身的不足，只要我们能一直以良好心态和状态去充实自己，就能给自己多一分希望，多一分机会，在物流行业中找到真正属于自己的成功。

第二，作为物流人员，保持细心是很重要的条件。作为库管员，必须仔细的盘点物料，包括料号和数量，看起来很容易，却需要耐心和谨慎。每一个物料的料号的差别有可能只是一个数字的差别，但是如果看错，那盘点的结果就会出现错误，更无法说掌握库存物料的准确动态了。但是仓库的物料确实会出现盈亏问题，每次有一些物料差一两件，就必须在仓库里找，有时候很幸运就能够快速的找到;但是，有些物料就确实缺少了一部分。很仔细的盘点查货，确实也找不到，让我真的很苦恼。我觉得出现这样的情况，一定有人为的原因，但是也很大程度上体现系统的问题，目前多数物流工作过多依靠人力，没有相应的配套设施，机械化程度较低，这一定程度上不利于保障物流配送环节的准确性、高效性。另外出库数量也是人为统计，出错几率也大大的提高，我想仓库门口如果能够根据单间商品质量配备相应精确度的称重设施，就可以高效确定出库数量，保证出库商品数量的准确，出错后确定出库数量准确，在出库环节排除错误的可能性。

第三，努力学习各个学科的知识，为我们以后的工作奠定良好的基础。我们的专业课包括仓储、国际物流实务、运输、供应链等等，虽然实践是检验真理的唯一标准，但是，理论的学习能够让我们更好的去理解，更好的将理论与实践相结合，对我们的工作也是有很大的帮助的。同时，也要注重对英语的学习。在新宁的电子仓库，我的师兄向我介绍了物料的出库邮件和出库单，我发现邮件由仁宝公司的高层管理人员发到新宁公司，但最值得注意的是邮件是用英文写明的，也就是说在物料出库之前，我们首先就要认识出库邮件，再进行后续的工作，那时，我觉得英语真的是无处不在，注重英语的学习是多么的重要。师兄告知我，邮件每次具有固定的格式，出库邮件几个单词会进行标明，以方便物流人员进行出库物料的工作。我真切的意识到，英语的学习是多么的有必要，当我们出去工作时，学习英语似乎都变得不切实际的想法了，所以在学校学习英语的时候，要珍惜学习英语的机会，不断提高自己的能力，不断的进步，让自己适应逐步进展的社会环境。

第四，在实习中，我做的是库存管理员的工作，在实习之前，我没有接触过，但是，实习后，在师父和师兄的教导下，我对库存管理员的相关职责也有了

一定的认知。物料管理须根据几点原则:先进先出,物以类聚,三账(实物,卡,电脑账)合一.物料按规定存放等。

仓库流程分为:进料流程,发放流程,库存品管理等。仓库管理员还要负责仓库的物料保管、验收、入库、出库工作等。在工作过程中, 提出仓库管理意见及物资采购计划, 在批准后贯彻执行。严格执行公司仓库保管制度及其细则规定, 防止收发货物差错出现。入库要及时登帐, 手续检验不合要求不准入库;出库时手续不全不发货。合理安排物料在仓库内的存放次序, 按物料种类、规格、等级分区堆码, 不得混堆和乱堆, 负责定期对仓库物料盘点清仓, 做到帐、物、卡三相符, 协助物料主管做好盘点、盘亏的处理及调帐工作。负责仓库管理中的出入库单、验收单等原始资料、帐册的收集、整理和建档工作, 及时编制和按时上交相关的材料收支存报表, 及时准确地登记材料明细分类帐簿。

以往对于物流管理概念的认识, 仅仅是停留书本知识的介绍, 对于物流的本身感到很神秘, 难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有哪些不同之处。从书本中学习到物流, 知道它是集运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么简单, 通过这一个月的实习, 对于物流仓储、配送管理有了更加深刻的认识, 突破了书本上抽象的理论知识, 充

分认识到实际操作中的繁琐步骤。

感谢学校给我提供了学习、实践和沟通的平台，让我在实践中真正做到了理论与实践相结合，深化了对现代物流理论的理解，进一步体会到理论与实操的差别，也体会到理论与实践结合的乐趣，让我感到了一种满足感，觉得自己能够从中获取真正有价值的知识与技能。希望在今后的学习和实践过程中，我都能将所学知识学以致用，更深的了解和认识物流、运用物流。

不断的学习，不断的总结，不断的流汗，中间的艰辛相信是每一位踏上工的历程，短暂的实习生活过去了，在今后的工作中还会遇到许多新的东西，这些东西往往会带给我新的体验和体会，好奇心强的我，我坚信：只要用心发掘，勇敢地尝试，就一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多的知识和宝贵的阅历文档资料库。回顾实习生活，感触是很深层的，收获是丰硕的。它使我在实践中了解了社会，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我即将走向社会打下坚实的基础，更达到了学校为我们安排这次实习的目的。

总的来说，我的实习生活还是很成功的,在这段时间里我知道了自己的工作能力和自己需要在哪些方面需要补充,知道自己以后的路该向那里走。这段企业实习的经历也告诉我能力和知识是同等的重要。没有足够的知识是很难在这样一个知识经济时代立足的,而知识主要来源于校园;有了知识不能转化为自身的能力也是没用的知识。在实习的时间里,我们脱离了学校的庇护,开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但让我增长了专业知识,还学习到了不少为人处是的方法,很快我将踏上人生新的征程。在新的征程上,我将把"做好自己,才能制造更好的未来'作为我人生的座右铭。

物流实习心得体会 3000 字 篇 5

2月15日，作为学校"方太模式'寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2月17日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多"门'，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

经过一下午的调整，2月18日，我们正式走进德邦。上午我们在人力资源部刘先生的安排下，参加了公司的培训。记得我们五个人穿着正装，胸前佩戴着兰州大学校徽，走进培训室的那一刻，我的心情很复杂。其实，相信我们每个人心里都明白，我们走出来，走进德邦，代表的是兰大人。培训课在很轻松的气氛中开始了，鹿宁老师以幽默自如的口吻开始了讲课，主题是调整心态。学员都做了自我介绍，鹿老师先做了示范，首先，我是，我有3个优点，2个缺点，最后总结。课堂上，我了解到，参加培训的人都是在公司工作了两年以下的年轻员工。鹿老师把所有学员按精英德邦人分成了5队，每队选出一名队长，并为大家做风采展示。之后老师让我们5个人也分别做了自我介绍。在课上，鹿老师讲了25种让你快乐的方法和18种保持良好心态的方法。他以自己渊博的知识给学员带来一个个生动的小故事和富于哲理的话语，这激励着、感染着我们每一个人。第二堂课的时候我们还做了游戏"人椅"，结束后，学员都各自谈了感想。我想，其实每一位刚刚走进公司的人，都应该接受这样一些培训，因为它是在传达一种理念、一种文化。让每一位员工去认同德邦，认同它的一点一滴，才会用心去工作。老师的每一句话，都传达着一种思想。很喜欢

这样一句：献身于你的工作，但别变成它的奴隶。之所以选择这句话，是因为，我觉得自己一直是一个太好强的人，无论是工作，还是学习、生活，我都会尽最大努力去做到最好，不会吝惜时间和精力，像一匹永不知疲惫的马，被驱使着似乎永远都不知道休息。只是，那一刻，我懂了，以后的日子，我依然会好好工作，但绝不是一台机器。我知道，有一天，我会变成他们的主宰。

2月18日下午，在人力资源部何涛先生的带领下，我们参观了公司总部，办公楼、营业部、汽运偏线、汽运统计部、外场等。下午3点左右，我们对鹿宁老师进行了个人专访。从何涛先生口中，我们还得知了，鹿宁老师是公司的金牌讲师。鹿老师，很和蔼，非常健谈，这是我对鹿老师的第一印象。在谈话中，我们得知，鹿老师从来没有进入过大学校门。用他的话来说，进入德邦是个误会，在德邦的进展是个奇迹。他高中毕业后，便进入国企当了工人，一干便是20xx年，那个年纪，别人还在吃喝玩乐，无所事事的时候，他在读书。实战营销20xx年，在自己奋斗的那段日子里，他依然坚持着读书的习惯，并且所有的工资都用来买书，文学的，管理的，哲学的，历史的，心态的，涉猎了很多，而且喜欢写东西，曾经的一篇文章获得了国际征文奖。他说，他当时只是想，只要能留下一本书，怎么样都无所谓。也许这个想法听起来很简单、很幼稚，但却非常朴实。知道现在，他仍然每天都坚持读一点东西。我想，一个人，好的习惯容易养成，但坚持下去恐怕是件难事。后来，抱着到沿海地区闯一闯的心态，他来到了广州，来到了德邦的招聘现场，最后成了德邦的一名员工。初进德邦时，他是一名一般的营业员，但是就是凭着自己的努力和多年的营销

阅历，业绩不断提高，3 个月后，他成了经理，以后几乎平均每个月都为公司盈利 300 万元。但是他没有止步，公司开办培训班的时候，他报名参加，并主动要求让他试一试，给大家讲课。我想他是很感谢那次机会的，因为那一次，他一炮打响，也从此走上了自己的培训生涯。如今，他已经在德邦有 5 个年头了，他实现了自己的目标，20xx 年全国巡回演讲。如今的他是德邦的高级培训师，享受着高级待遇，是受人尊敬的鹿老师，现在，他还是公司的一个小股东。他感谢德邦给了他这一切。我们也相信，鹿老师的路没有尽头，因为他用行动践行着一切。

在鹿老师那里，我们也了解到，德邦在 20xx 年被一家非常著名的培训机构评为最具学习力的公司，公司近年来一直致力于实行人性化管理，越来越关注员工的生活和福利。20xx 年，公司总部将要进军上海，驰骋长三角，打造受人尊敬的企业，成为中国物流企业的领头羊。访谈的最后，鹿老师也对我们提出了建议：作为大学生，很重要的是坚持，要不怕失败，不要在乎待遇，少说话、多听、多做事，多与人沟通和沟通，也要关注自己的口才。以后走上工作岗位，做人要诚实，做事，不能怕、更不能后悔，犯了错误，敢于承认，更要勇于改正，最重要的是要有高度的执行力。访谈结束了，相信每个人都感触很多，我想，当时，每个人都在想着不同却又相同的事。

2 月 18 日，我们正式开始了在德邦的实习。我和程远强学长被分派到东平营业部，马雪被分在广州汽运偏线，马骁学长在人力资源部，谢子翀在广州汽运统计部。

第一次走进营业部大厅，首先就会看到写着“全程呵护，放心托付”的德邦物流的标志。在柜台上，摆着价格表，另一面便是德邦的长青法则：我们的使命为中国提速；我们的愿景成为中国人首选的国内物流运营商；我们的核心价值观：成就客户竭尽所能满足客

户;卓越运作没有好的运作，一切都是白费;创新进展要做创新的人，不做教条的猪;长远视角 30 年后成功才算成功;激情进取绝不被淘汰。在每一台工作的电脑屏幕上，都有标准服务用语：业务咨询：您好，德邦物流。请问您贵姓，有什么可以帮到您?可以留下您的联系方式吗?感谢您的来电，再见，祝您心情愉快每一位员工，从经理、主管、到一般营业员，都穿着齐整的工装。这一切都体现着德邦人在追求着更好的服务。

由于第一次接触，我们两个对所有的工作都很陌生，不知道该做些什么，也不知道怎么做。整个一上午，都处在无所事事的状态中。还发生了一件很尴尬的事，由于其他人都在忙着开单发货，我们两个便坐在一个椅子上挤在一台电脑前，浏览一些公司的相关资料，这时，发货部的一个姐姐过来提醒我们，这样坐不得，我们两个才意识到，这是在公司，不是在学校，而且是在面对客户的第一线。部门不一样，工作性质也不一样，在营业部，要注意自己的一举一动，随时保持最佳的形象。下午上班后，经理找我们谈了话，让我触动很大，当时的原话已经记不清了，但是，我明白他的意思。他说，两年前，我也和你们一样，有着大学生在校园里养成的固有的清高和对踏入社会的不适应，你们很单纯，但是既然来到这里，就要把自己融入这个集体，把自己变成局内人。在这里，没有人应该或者必须去帮助你，告诉你该做什么，需要你主动地去问别人，寻求帮助，获得真正有用的东西。原来一上午的"不理不睬"是在观察我们。下午的工作变得轻松了一些，引导客户填单发货，为客户倒水，引导客户去外场，在电脑前看营业员如何开货单，这看起来很简单，因为有专门的金蝶 **EAS** 系统，只需工作人员将所有数据填上，打印出来即可，货单一式五联，

第三联是交给客户的。然而其中有好多要注意的地方，每张货单都有不同的单号，货物的始发站和目的站，走货方式，包括空运和汽运，提货方式，包括送货上门、自提等，包装情况，是纸袋、纤袋，还是木架等，其中还有发货人和收货人的姓名及联系方式，货物保价，发货时间等很多细节。不同的目的地，不同的运输方式，不同的提货方式，发货价格是不同的。

两天的实习，我们还参加了部门的一个会议，终于对整个流程有了一个比较清晰的了解。我也深深体会到，一个不小心的错误，一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采纳哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

我所在的营业部是 **24** 小时营业，工作人员采纳三班倒的上班制度，员工平时吃饭都很简单，一般没有休息。而其他部门正常工作时间是上午 **8: 00****12: 00**，下午 **1: 30****5: 30**。大家常常加班，很少按时下班，似乎已经成了习惯。客户比较少的时候，我们会登陆员

工的 OA 系统，上面信息量很大，分了好多版块，可以看到公司各个部门近期动态。我们看到很多员工发的帖子，内容包括方方面面，有正面的，也有负面的，很兴奋网站上有这么一个公开的地方能让员工畅所欲言。这些也从一个侧面反映出，自从 20xx 年"分家事件'以后，德邦员工从上到下对金大和新邦(分出去的两家物流公司)一直很敏感，力争在各方面做到最好，尤其是对员工的管理。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/575144024132011220>