

出租车从业资格证考试题库

1、驾驶出租汽车通过扬尘路段时，要低速慢行，必要时可以开启车灯、鸣喇叭示意。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：驾驶出租汽车通过扬尘路段时，能见度差，视线不清，车速过快极容易发生交通事故。所以要低速慢行，必要时可以开启车灯、鸣喇叭示意。

2、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，以下行为，可以拒绝载客或者中途终止服务：乘客在禁止停车的路段招揽拦车；乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车；醉酒、精神病患者等自主行为能力受限者在无人陪同或监护下乘车；乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏远、冷僻地区而不按规定随驾驶员进行登记；乘客的要求

违反有关法律法规的。

3、严重心脏急症如心肌梗死、心律失常以及严重创伤、大失血等危及生命时，心跳或加快，每分钟超过____次。

A、80

B、90

C、100

D、70

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，严重心脏急症如心肌梗死、心律失常以及严重创伤、大失血等危及生命时，心跳或加快，每分钟超过 100 次。或不规则，忽快忽慢，忽强忽弱，均为心脏呼救信号。

4、检查服务设备是指_____。

A、检查计价器

B、检查顶灯

C、检查服务监督卡

D、检查行驶证

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，检查服务设备主要包括（1）检查计价器、空车待租标志、顶灯、暂停运营标志、车载卫星定位系统等用于服务的设备是否

正常工作。

5、发生交通事故后，现场抢救过程中应着重注意_____。

- A、尽快把伤员救离现场
- B、尽量避免伤员二次受伤
- C、及时判断伤员伤情
- D、尽可能用救护车运送伤员

正确答案：ABCD

分析：发生交通事故后，现场抢救过程中应着重注意：尽快把伤员救离现场，尽量避免伤员二次受伤，及时判断伤员伤情，尽可能用救护车运送伤员。

6、对车载消防器材，出租汽车驾驶员应_____。

- A、熟练掌握使用方法
- B、在车辆适当位置固定牢靠
- C、及时更换铅封
- D、定期检查

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，定期检查车载消防器材性能、安放位置、使用有效期等，凡不符合标准的或超过有效期的，必须及时进行更换。每次使用车载消防器材后，必须送到维修资质的单位进行检查，更换已损坏并重新充装灭火剂和驱动气体，或更换车载消防器材。

7、出租汽车驾驶员运营过程中向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 5 分。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员运营过程中向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分。

8、出租汽车车身颜色的样式必须____喷涂。

A、按自己意愿

B、按出租汽车主管部门的要求

C、按企业要求

D、按市民要求

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，服务标志要求，车身颜色及喷涂式样应符合当地出租汽车主管部门的规定。

9、出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的_____。

A、扣分与加分予以保留

B、扣分与加分予以清除

C、扣分予以清除

D、加分予以清除

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分予以清除，不转入下一个考核周期。

10、驾驶员行车中的包容、礼让有助于提高道路运输安全。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，多包容一些吧，起码礼让不会出事，开车安全第一啊！

11、高于 70 分贝的噪声会使人心情烦躁、疲倦，工作效率下降等，甚至引发头晕、失眠等病症。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保

知识可知，高于 70 分贝的噪声会使人心情烦躁、疲倦，工作效率下降等，甚至引发头晕、失眠等病症。

12、发动机____，功率和能量利用率越大，燃油的单位消耗量越小。

- A、转速越高
- B、转速越低
- C、压力越高
- D、压力越低

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，发动机转速越快，功率和能量利用率越大，燃油的单位消耗量越小。

13、出租汽车驾驶员有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的，服务质量信誉考核分值（）

- A、加 1 分
- B、加 3 分
- C、加 5 分
- D、扣 10 分

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，为鼓励引导出租汽车驾驶员诚信优质服务

务，对出租汽车驾驶员见义勇为、救死扶伤等先进事迹的。出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值加 5 分。

14、对于装有防抱死制动系统的车辆，在使用行车制动时应_____。

- A、使用“点刹”技术
- B、用力踩下制动踏板不放松
- C、在感到制动踏板振颤后放松
- D、尽量避免猛踩制动踏板

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，防抱死制动系统(ABS)可保证车辆在进行紧急制动时，自动控制和调节制动力，防止车轮抱死。驾驶员踩住制动踏板不放松，使防抱死系统有效发挥作用。

15、遇紧急情况避险时，驾驶员可不受有关条例和各项管理措施的限制。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：避重就轻可不受有关条例和各项管理措施的限制，甚至可采取平时绝对禁止的做法。

16、现场急救时，发现伤员关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的，应_____。

- A、及时帮助复位
- B、帮助伤员缓慢活动损伤关节
- C、尽量保持损伤骨节静止不动
- D、双手拖住损伤关节

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的，应避免活动，不要改变损失时瞬间的位置、姿势，更不能自行复位；安放到固定位置后，保持损伤骨节的静止。

17、下列物质中，属于爆炸品的有_____。

- A、酒精
- B、烟花
- C、爆竹
- D、炸药

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，爆炸品是指在外界作用下（如受热、撞击等），能发生剧烈的化学反应，瞬间产生大量的气体和热量，使周围压力急剧上升，发生爆炸，对周围的环境造成破坏的物品，如火药、炸药、起爆药、雷管、引信、弹药、烟花爆竹等。其主要危险是爆炸性。

18、驾驶出租汽车遇泥石流，组织乘客逃生时，应注意_____

- A、带上所有行李
- B、不要携带重物
- C、向泥石流方向的两边跑
- D、停留在地势低洼地带

正确答案：BC

分析：当遇到泥石流时，要向泥石流前进方向的两侧山坡跑，切不可顺着泥石流沟向上游或向下游跑，更不要停留在凹坡处。同时，要注意避开河道弯曲的凹岸或地方狭小高度又低的凹岸，不要躲在陡峻山体下，防止坡面泥石流或崩塌的发生。生命第一，所以不要带上重物，这样会影响逃跑。

19、车辆故障、道路交通事故等非乘客原因造成车辆停运的，驾驶员应该_____。

- A、做好解释工作
- B、协助乘客换乘其他车辆
- C、出租汽车行驶里程超过起步价的，驾驶员应按起步价收取车费
- D、没有超过起步价里程的，可以按起步价收取车费

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，由于车辆故障、交通事故等非乘客原因造成车辆停运的，驾驶员应做好解释工作，并协助乘客换成其他车辆。

出租汽车行驶里程超过起步价的，驾驶员应按起步价收取车费。

20、机动车停车的错误做法是_____。

- A、应当在规定地点停放
- B、禁止在人行道上停放
- C、在道路上临时停车时，不得妨碍其他车辆和行人通行
- D、可以停放在非机动车道上

正确答案：D

分析：根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十三条：对违反道路交通安全法律、法规关于机动车停放、临时停车规定的，可以指出违法行为，并予以口头警告、令其立即驶离。机动车驾驶人不在现场或者虽在现场但拒绝立即驶离，妨碍其他车辆、行人通行的，处20元以上200元以下罚款。

21、出租汽车驾驶员在出车时，应当携带以下哪些证件_____。

- A、机动车驾驶证
- B、机动车行驶证
- C、车辆道路运输证
- D、从业资格证

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，运营所需的机动车行驶证、机动车驾驶证、道路运输证、从业资格证等证件必须携带齐全。

22、《出租汽车服务质量信誉考核办法》是为了规范出租汽车驾驶员的服务行为，建立完善出租汽车驾驶员（），提升出租汽车服务水平。

- A、诚信体系
- B、退出机制
- C、准入机制
- D、长效管理

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，《出租汽车服务质量信誉考核办法》是为了规范出租汽车驾驶员的服务行为，建立完善出租汽车驾驶员诚信体系，提升出租汽车服务水平。

23、在出租汽车上发现乘客遗留物品，驾驶员不应该_____。

- A、归还失主
- B、及时上交
- C、查找失主
- D、暂时留存

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。如一时无法找到失主的，应及时上交处理，不得私自留用。

24、人的情感、思维、性格、气质等都属于____心理特征。

- A、群体
- B、共性
- C、个性
- D、天然

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员的个性心理特征对安全行车有直接的影响。良好心理特征表现为行车中头脑清醒、判断迅速、反应迅速、操作敏捷、行动果断。良好的心理特征能够产生积极的增力作用，有利于保障交通安全，而不良的心理特征则会产生消极的减力作用。因此，驾驶出租汽车时，只有保持良好的个性心理特征，才能保证行车安全。

25、如图所示，无障碍出租汽车与普通出租汽车服务标志的区别在于前者设有_____。

- A、无障碍专用标志
- B、特殊服务收费标准
- C、空车待租标志
- D、电召标志

正确答案：A

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/578042013014006112>