

超市收银员星级考核练习题库（2022 版）

您的姓名：[填空题] *

利用工作之便，使用公司资源为与公司有业务及经济往来的任何单位提供劳务谋利的，视具体情节对相关人员进行处理，减（）分？[单选题] *

- A、10-20 分
- B、20-40 分
- C、40-60 分
- D、60-100 分(正确答案)

利用工作之便，使用自己或别人的 VIP 卡（含金卡）私自为顾客打折、私自为自己或别人的 VIP 卡（含金卡）积分、谋利，或在为公司或供应商等购买商品过程中，私自进行积分，侵占公司利益的。扣分标准 [单选题] *

- A、10-20 分
- B、20-40 分
- C、40-60 分
- D、60-100 分(正确答案)

员工因客户馈赠、宴请等形式受益,且事前没有报告、事后（返回公司后当日）也没有上交的，减（）分，并可解除劳动合同。[单选题] *

- A、10-20 分
- B、20-40 分

C、40-60分

D、60-100分(正确答案)

员工在新店开业、项目推进、危机处理、难度挑战、创优工程、商场大型促销活动等相关工作中表现突出，由所在部门评估后给予相关人员加（）分？[单选题]*

A、20-100分

B、10-30分(正确答案)

C、40-60分

D、10-20分

收银员因特殊情况超过一周以上不能上班，须将备用金（）[单选题]*

A、收银经理做好备用金清点、记录；(正确答案)

B、收银经理将备用金交回财务分部并开具发票；

C、交接给未领备用金的新员工；

D、交收银经理代为保管并登记；

收银员捡到他人信用卡后使用，涉嫌冒用他人信用卡，数额较大的，将构成（）。[单选题]*

A、侵占财产罪或盗窃罪

B、诈骗罪或盗窃罪

C、信用卡诈骗罪(正确答案)

D、侵占财产罪

收银员未核对持卡人身份造成银联卡被他人冒用损失，可以以商户未尽到（）为由要求商户承担损失。[单选题]*

A、表面审查义务(正确答案)

B、详细审查义务

C、全面审查义务

D、特别审查义务

银联卡卡号、交易数据和持卡人资料均属于（）资料，任何人未经授权，不得泄露或做其他用途使用。[单选题]*

A、绝密

B、普通

C、机密(正确答案)

D、公开

中国的通用货币为人民币，第五套人民币自（）起在全国陆续发行，共计8个面值。[单选题]*

A、1999年5月1日

B、1999年10月1日(正确答案)

C、2000年10月1日

D、2001年10月1日

实物团购指的是一次性购买超市商品大于（）箱/袋或购买金额大于等于（）元的购买行为。[单选题]*

A、5000

B、5、10000

C、10、3000(正确答案)

D、10、10000

柜台营业员所开售货小票正确，收银员收错款，营业员未审核小票而发货，其损失由收银员和营业员按（）和（）的比例赔偿，收银员按一次收银差错处理；

[单选题] *

- A、20%和30%
- B、50%和50%
- C、60%和40%
- D、70%和30%(正确答案)

对于主动上门要求对POS进行检修维护的人员，收银员应该（）。[单选题] *

- A、马上拿出POS机检修
- B、查看其身份证
- C、除要求检验其身份证明外，还应致电收单机构进行核实(正确答案)
- D、向部门主管求证

顾客使用银行卡付款时，收银员进行的首要环节是（）[单选题] *

- A、确定金额
- B、验卡(正确答案)
- C、进行刷卡操作
- D、询问顾客是否本人使用银行卡

返利卡是否允许退换卡（）？[单选题] *

- A、允许退卡
- B、允许换卡
- C、不允许退卡和换卡(正确答案)

提货券在售券时由售券部门与客户双方确认有效期，原则上不超过（ ） [单选题] *

- A、一个星期
- B、一个月(正确答案)
- C、3个月
- D、半年

“银联”标识是由（ ）三种颜色平行排列为背景。 [单选题] *

- A、红黄蓝
- B、红绿黄
- C、红蓝绿(正确答案)
- D、红灰绿

POS 交易凭证因卡纸未打印出时，可调整好打印机，然后选择（ D ）处理。 [单选题] *

- A、查流水
- B、签到
- C、柜员
- D、重打印功能(正确答案)

按银行卡是否能提供（ ）功能分类，可分为信用卡和借记卡。 [单选题] *

- A、按银行卡的账户币种
- B、信用透支(正确答案)
- C、按持卡人的从属关系
- D、发卡对象

国际信用卡上注明的发卡日期、截止日期的格式通常为（ ）。[单选题]*

- A、年/月
- B、月/年(正确答案)
- C、日/月
- D、月/日

收取现金的首要环节是（ ）。[单选题]*

- A、识别真假(正确答案)
- B、快速收取
- C、主动招呼
- D、核对小票

退货退磁卡时：需用（ ）、当天回收的空卡（限无面值卡）或顾客VIP卡进行退货。[单选题]*

- A、备用的空卡（（限无面值卡）(正确答案)
- B、备用的空卡（当天回收的任何空卡）
- C、顾客的磁卡
- D、隔天回收的空卡

在POS机上输入消费金额后，密码键盘的显示屏上会显示交易金额，这时收银员首先应（ ）。[单选题]*

- A、请持卡人输入密码
- B、请持卡人核对消费金额(正确答案)
- C、将卡还给持卡人
- D、请持卡人出示证件

在进行消费类交易时，当 POS 显示超时，未打单，但持卡人查余额发现已扣款，作为操作员不正确的处理方法是（ ）。[单选题] *

- A、顾客将商品拿走(正确答案)
- B、请顾客采取另外的付款方式，同时通过银联进行查实
- C、向顾客解释这种交易为异常交易，POS 有可能会将此笔资金冲回持卡人账号
- D、进行下一次成功的联机操作，可以引发 POS 机自动冲正

支票的有效期是（ ）。[单选题] *

- A、7 天
- B、3 天
- C、10 天(正确答案)
- D、5 天

操作收银机的键盘时，应注意防水、防尘、（ ）、轻按轻敲。[单选题] *

- A、防止电压过高
- B、防骗
- C、防盗
- D、防短路(正确答案)

公司的使命是 [单选题] *

- A、致力于创造与分享生活之美(正确答案)
- B、成为全国一流的零售企业
- C、持续满足顾客的需求

固定安装在收银台用于软标签的消磁设备叫（ ）。[单选题] *

- A、取标器
- B、解码器(正确答案)
- C、专用保护盒
- D、检测天线

热敏打印机应定期使用棉棒沾（ ）进行清洗，以延长打印机的使用寿命。 [单选题]

*

- A、酒精
- B、汽油
- C、稀释剂
- D、无水酒精(正确答案)

如果对外币信用卡及持卡人有怀疑，可致电相应外币卡授权电话报称密码（ ）号，卡公司职员会引导地提出只需回答是与否的问题，防止冒用卡的情况发生[单选题] *

- A、01
- B、10(正确答案)
- C、08
- D、09

收银过程中，如果出现网络故障，并在电脑部及收银管理员的通知下，需做如下操作：按（ ）键进入手工单机模式方可收银； [单选题] *

- A、退货
- B、结算
- C、退出

D、切换(正确答案)

收银金额是指 () 金额 [单选题] *

- A、系统录入
- B、系统入机(正确答案)
- C、结算入机
- D、结算录入

收银员进行商品扫描时，应将扫描窗口对准商品条码，两者之间距离不超过 () 厘米 [单选题] *

- A、20
- B、25
- C、30(正确答案)
- D、35

刷卡后电脑显示“挂失卡”时，应立即 () . [单选题] *

- A、指引顾客前往收银部查询
- B、建议顾客把余额消费完
- C、查询原因，快速给顾客处理网卡
- D、知会超市收银经理(正确答案)

下列选项正确的收银 POS 开机顺序为 () [单选题] *

- A、显示器→打印机→主机→消磁控制盒→总电源开关
- B、总电源开关→主机→打印机→显示器→消磁控制盒
- C、总电源开关→消磁控制盒→打印机→显示器→主机(正确答案)

D、总电源开关→消磁控制盒→主机→打印机→显示器

以下哪个不是收银防损防范措施（）。[单选题]*

- A、关注包装破损的整箱商品
- B、学习防盗知识
- C、注意观察顾客神色
- D、细化操作流程(正确答案)

以下哪个是收付款过程中产生的长短款（）。[单选题]*

- A、折扣错、金额算错未审核出来
- B、汇率算错(正确答案)
- C、备用金点错
- D、新旧钱粘在一起没有发现

申请病假需提供的资料有哪些*

- A、病历本、诊断证明(正确答案)
- B、缴费单据(正确答案)
- C、病休证明(正确答案)
- D、其他检查单据(正确答案)

公司价值观底线有哪些？*

- A、弄虚作假零容忍，谋取私利“一分钱”就走人(正确答案)
- B、处罚就高不就低，从重不从轻(正确答案)
- C、直接管理者需承担管理责任(正确答案)

员工违纪行为除奖惩扣分外，还可配合哪些处置措施？*

- A、一般/轻微的违纪行为：口头警告(正确答案)
- B、较大违纪行为：书面告知(正确答案)
- C、严重违纪行为（未达到解除条件的）：书面警告,或视影响严重程度，给予奖惩扣 60-100 分处理，并可随时解除劳动合同。(正确答案)

以下说法哪些是在收银员日常工作中现金安全注意事项；（）*

- A、不要让陌生人靠近钱箱(正确答案)
- B、在没有顾客买单时应锁好钱箱(正确答案)
- C、当班期间不得随意打开钱箱清点现金(正确答案)
- D、不得擅自带现金，提货卡、银行卡等上岗(正确答案)

以下情况之一，可考虑收取顾客订金，包括（）；*

- A、顾客打算购买商品，但所带现金不足时；(正确答案)
- B、顾客购买的商品柜台暂时无货或顾客购买大单劳保提前订货时；(正确答案)
- C、顾客订做商品时（如鞋、服装、床单、窗帘等）(正确答案)

常用的辨别人民币的方法有（）*

- A、真币对照法(正确答案)
- B、凹印技术识别(正确答案)
- C、水印观察法(正确答案)
- D、紫光检测法(正确答案)
- E、安全线识别(正确答案)

验天虹卡真伪的步骤（）*

- A、天虹卡的卡面图案都非常细腻(正确答案)
- B、图案线条很清晰(正确答案)
- C、卡质色泽很纯(正确答案)
- D、字体均匀清晰(正确答案)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/57806013600006035>