



中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1153—2026

乳品冷链物流服务规范

Specification for cold chain logistics service of dairy products

2026-03-20 发布

2026-05-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会

发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本文件起草单位：中国物流与采购联合会冷链专业委员会、蒙牛高科乳制品(北京)有限责任公司、北京中物冷联企业管理有限公司、山东商业职业技术学院、北京三元食品股份有限公司、广东燕塘乳业股份有限公司、朴诚乳业(集团)有限公司、钟茂(上海)食品科技有限公司、北京五环顺通供应链管理有限责任公司、顺丰冷链物流有限公司、中铁特货物流股份有限公司、江苏天天订物流有限公司、保正(上海)供应链管理股份有限公司、深圳市食易安科技有限公司。

本文件主要起草人：王鑫、秦玉鸣、刘飞、朱生伟、王晓晓、樊立群、媛媛、张晓平、张宝堂、卢雅文、毕静静、熊兰、张甜翠、吴建哲、胡义龙、范嵩、石忠佳、崔爽、潘洪民、郭风军、陈行员、陈玉勇。

乳品冷链物流服务规范

1 范围

本文件规定了乳品冷链物流服务的基本要求、服务保障、服务内容及要求、追溯、记录管理、评价与改进。

本文件适用于乳品的冷链物流服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南
GB/T 28843 食品冷链物流追溯管理要求
GB/T 30134 冷库管理规范
GB/T 36088 冷链物流信息管理要求
GB/T 40956 食品冷链物流交接规范
GB 50072 冷库设计标准
JT/T 1172.2 系列2集装箱 技术要求和试验方法 第2部分:保温集装箱
QC/T 23 鲜奶运输车辆
WB/T 1060 道路运输 食品冷藏车功能选用技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

乳品冷链物流 cold chain logistics of dairy products

根据生鲜乳和乳制品特性,从生产到消费的过程中使其始终处于保持品质所需温湿度环境的实体流动过程。

4 基本要求

- 4.1 乳品冷链物流服务提供方应建立乳品冷链物流服务制度。
- 4.2 应根据服务要求制定服务流程和规范。
- 4.3 应制定风险控制措施及应急预案,并定期进行演练。
- 4.4 应具备从事乳品冷链物流服务的专业人员。
- 4.5 应制定乳品冷链物流服务培训计划,按计划开展培训并考核。培训内容应至少包括服务制度、服务流程、设施设备操作等。
- 4.6 应具备与乳品冷链物流服务相适应的设施设备。