

## 护理医务人员医德医风工作总结范文（35篇）

### 护理医务人员医德医风工作总结范文（精选 35 篇）

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 1

##### 1、受利益驱动，医德出现失衡。

随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

##### 2、价值背向，导致医德失去规范。

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，

在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

### 3、效益碰撞导致医德失调。

在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下

出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

## 2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

## 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇2

## 一、思想政治方面

按医院要求认真学习最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

## 二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

## 三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取 20\_\_ 年检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 3

在上级部门和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务。全院职工牢固树立以病人为中心的服务理念，切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作

又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

### 一、强化医德医风教育



思想是行动的指南，有什么样的.思想就有什么样的行动。院领导非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开院级集中学习 2 次，使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。加强了医院廉洁文化建设，这样从文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习《九不准》等；还对新进人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达 100%。

## 二、扎实开展满意度调查

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，会上予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如粉刷医院墙壁、更换病床、更换床头桌、搭建新诊断室、铺平地面、儿科雾化室建造等。经过广大职工的共同努力，使本院的患者满意度均达 90%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年全院共收到锦旗\_面、感谢信\_封。

### 三、严禁红包回扣

严格落实《医德医风考评实施细则》，今年全院通过组织共退红包\_人次，金额为\_元；拾金不昧\_人次，好人好事\_人次。

#### 四、严禁乱收费、乱计费

严格执行纠正行业不正之风，努力为患者提供优质服务。对于乱收费、多计费等予以严肃处理，并于每月一期的《医德医风简报》上予以通报。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，今后要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使我院医德医风工作再上一个新台阶。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇4

##### 一、 加大教育力度，培养正确的理念

强化医德医风教育，提高医务人员的素质。要提高医务人员素质的关键在于根源理念，这是人文素质在思想意识上的体现。着重把形势任务教育，公民道德教育，医务人员职业道德规范，相关卫生法律法规教育等贯穿于医院活动之中。

##### 二、 进行典型示范教育，强化正面教育的效果

通过自己的实际行为，采用言传身教的方式形成一个榜样，而对受教育者进行“感染”和“同化”的教育方法。进一步了解一些优秀医务人员在平凡的工作岗位是如何创造不平凡的业绩，从而产生共鸣，激发我们顾全大局、爱岗敬业、积极向上、乐于奉献的工作热情。从而有利于营造良好的医院人文环境。

### 三、把医德医风建设引向制度化，进一步规范医疗行为

医疗行业是一个崇高的行业，医务人员肩负着人类肌体成长的特殊使命，直接关系到人们的身体健康和生活幸福，有着特殊的职业规范。一是抓制度建设。二是强化检查监督的措施和力度，建立和完善医患沟通渠道。

培训效果：全院职工认真培训，从以下几个方面规范自身：

一是能够很好的接受教育，自觉遵守社会主义医德原则和规范，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体康做出巨大贡献，受到社会各界和人民群众的好评。

二是从实际出发，总结经验，不断探索，努力学习前辈的精神，从而更好地为医院的发展奉献自己的力量。

三是严格按照规章制度办事，达到规范言行和举止，形成好的行为习惯，从而在人民群众、病人心目当中树立起白衣天使的形象、圣洁的形象。

## 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇5

20\_\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房，深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然

就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇6

在\_\_年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

1、认真学习廉洁从业相关规定。认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

2、在科内开展自我总结。每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。



3、科内做到政务、财务公开。科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

4、充分发挥党员的先锋模范作用。工作中以党员同志为龙头，带动科内其他成员，充分发挥党员的表率作用，党员同志要严格自律，接受群众的监督和指正，要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的'权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

有关医务人员医德医风工作总结（通用）精选篇 4 在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在\_\_年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 7

20\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了

顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医患关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知

识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

20\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房，深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然

就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇8

20\_\_年，我院积极开展了医德医风的培训工作，旨在提高医生的服务水平和工作的能力。现将我一年来医德工作总结如下：

##### 一、思想政治方面

按医院要求认真学习了\_\_等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

##### 二、强烈的事业心和责任感



对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

### 三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。

对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新

挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

### 3.20\_\_医德医风年度工作总结

在\_\_卫生局的正确领导下，我院高度重视医德医风教育工作，\_年\_月\_日接上级“医德医风培训”通知后，我院办高度重视，于\_年\_月\_日晚召开全院职工大会，共同学习了“医德医风培训”相关知识，使广大职工认识到此次培训的重要性和必要性，会上要求全院职工充分利用业余时间学习相关内容，并要求于\_年\_月\_日前全面完成网络考试。现我院已全面完成“\_年度医德医风培训”工作并取得了较好的成效，现将我院的医德医风建设情况介绍如下：

#### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党支部非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时召开全院大会组织广大职工学习。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，并及时实施解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使群众对本院服务质量满意度有提高，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

本院出台了退“红包”奖惩制度，对退“红包”的医护人员年终进行奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风。

### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：院办每月深入收费室不定时了解收费情况，如有发现多计费、开“搭车药”的情况，要求马上予以纠正；月、季末院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求必须说明理由并及时整改。

#### 五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

通过学习，使我院医德医风教育再上了一新台阶，取得了较好成绩，同时也明确了工作工的不足，仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生时有发生，使我们深刻认识到医德医风教育不是一时之事，它要求我们在日日常工作中不断学习、总结、践行，此次学习任务的结束同时也是一个新的开始，在今后工作中，我们将进一步加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇9

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高

度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达 55 余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项



工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上认真学习，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达 55 余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项

工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 10

医院的文化建设，不只是一句空洞的口号，更不是几个领导的事情，医院的文化建设体现在全院干部职工的日常行为举止上。医院员工的一言一行、一举一动，在一定程度上代表着医院的形象和信誉，同样也就体现医院的文化。医院在文化建设中强调“从我做起、从小事做起”把规范每一个员工的言行纳入医院文化建设的系统工程中来。从细微入手，从点滴着眼，不断提升医院的服务品质。

#### 一、加强医院文化建设培育医院品牌。

医院文化的核心是医院精神，医院精神是医院员工理想、信念、价值取向、文化心态、群体意识和行为准则的体现。医院精神主要包括团结协作、爱岗敬业、严谨求实、廉洁行医、开拓创新等健康鼓励的内容。是医院品牌得以确立的精神支柱。

规范服务行为和服务语言是医院尤其是建设名牌医院满足患者就医需要必由之路，也是展示品牌医院特殊风格的途径之一。以高品位的医疗服务满足病人的就医需要，医疗服务中医务人员的行为和语言医患关系的桥梁。

#### 二、提高医院服务质量，强化医德建设。

服务质量是医院文化的主要标志之一。医疗服务质量也是大多数病人选择就医场所最直接最重要的标准。只有树立以“病人为中心”的服务理念，医院才有生命力。医院服务质量的提高从根本上取决于服务创新。医院的发展要从“以药养医”向“以技养医”转变。在技术、设备、各方面做到“人无我有，人有我优，人有我精”，集中力量形成优势，做出自己的“拳头产品”，培养自己的学科群，形成自己的特色优势。

### 三、加强人才队伍建设，提高人才素质。

一个医院兴旺与否，人气凝聚如何，人才培养和用人制度起着关键作用。市场经济是竞争经济，而竞争的根本是人。医院发展目标的实现，很大程度上取决于人才开发和成功与否。医院要激发人们的创造力，鼓励职工积极创新，制定人才培养计划，提高人才素质，努力造就一支影响较大的名医队伍，不断增强创一流品牌意识。

### 四、加强医德医风建设，凝练医院品牌。

医院的职业道德，行为作风的高低直接反映了医院办院方向和宗旨，是社会评判医院品牌的重要指标。良好的医德医风，可以是医疗单位具有良好的整体形象，增强其市场竞争力。“医乃仁术，有德才成医”，积极推出“文明行医，优质服务”的各项措施，从而树立良好的医院形象，确保医院的社会信誉。

总之，医院文化建设是决定一所医院的关键。对医院的发展前景起着主要作用，谁重视他，谁就首先在激烈的市场竞争中占有主动权，谋求生存和可持续发展，发挥其不可估量的积极作用。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 11

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一.全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提升思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提升政治理论水平。

二.全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三.在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能不怕

苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提升做出了较大贡献。



四. 在医院配合各家保险公司业务上, 能开拓性工作, 和各家保险公司理赔人员配合默契, 对保险住院病人更是体贴入微, 急病人之所急, 想病人之所想, 受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评, 保险病人就医者不断增多, 在今年保险理赔幅度超多减少的状况下, 全年保险病人业务总收入达 55 余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上, 又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合, 为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了不错的基矗。

五. 在宣传工作上, 充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式, 结合我院实际, 深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等, 加强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度, 为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六. 鞠躬基层, 根据县委有关指示精神, 医院选派我科科长任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作, 我科同志积极配合, 完成了每家每户的. 入户调查工作, 较好地完成了第一阶段的帮扶工作, 所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要增加政治学习力度，提升工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 12

近年来，在少数医务人员出现的重医术医技、轻医德医风、服务意识淡薄、甚至收红包和要回扣的不良现象，一定程度上损害了医生的形象，也加重了人民群众看病难问题解决的难度。要解决这个问题，加强对医务人员的思想政治工作，进行以人道主义为主要内容的职业道德教育是必不可少的。同时，还要从市场经济的实际环境出发，以人为本，优化对医务人员的激励机制。

医务人员的激励机制，是医院管理者根据管理目标的需要，设计一定的奖励措施，控制和引导医务人员的行为朝着某一方向前进的制度和过程。它具有极强的导向性。奖励什么?怎样奖励?谁来决定这种奖励?单从医院的局部利益着眼，还是在考虑医院利益的同时更注重解决看病难、看病贵的社会需要?其答案是不一样的。纵观目前相当一部分医院的激励机制，考虑前者居多而考虑后者甚少。

诚然，医院的基本职责和业务工作就是救死扶伤，为人治病，靠医技低劣的庸医是办不好医院的；医院的发展也要靠取得经济效益，长期亏损的医院将无法生存。因此，激励医务人员刻苦钻研业务，提高医技水平，合理合法增加经济效益是完全必要的。事实上，这在目前各医院的激励机制中普遍得到了重视，还作了相应的量化。我们提倡的优化，并不是要去掉这些激励内容，而是要增加医德、医风方面的内容，提高其在激励机制中的地位与分量。

医德医风方面的内容非常广泛。要确立优化激励的内容并不难。关键的问题在于如何实现公平、公正。而公平、公正的实现，需要有一套科学合理的办法。综合目前一些医院的做法，实行量化考核加综合考评再加公众参与的办法，比较切实可行。首先，对能够量化的内容要尽量量化，便于操作。其次，实行医德考评制度，是加强职业道德和行风建设的治本措施，是构建和谐医患关系、纠正行业不正之风、文明医院的有效手段，是优化激励机制的重要之举。第三，行之有效的监督机制，是与激励机制相辅相成的两个方面。既要有医院领导和员工的监督，更要有社会公众监督与媒体的舆论监督。

护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 13

\_\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达 100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。

这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达 95% 以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年 110 月份全院共收到锦旗 12 面、感谢信 12 封。

三、狠抓当今社会关注的热点红包问题。

\_\_年我院在大同市率先出台了退红包奖惩制度，\_\_年又对奖惩制度进行了修订，对退红包的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受红包的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退红包在我院蔚然成风，今年 110 月份全院通过组织共退红包 76 人 106 次，金额为 30900 元，其中退红包最多的科室是心血管内科共 23 人(次)计 7600 元，其次是呼吸内科共 23 人(次)计 4900 元；退红包最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退 7 次计 3400 元，其次是骨科主任李平善同志，共退 5 次计 2700 元。

#### 四、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床。

进入 10 年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

##### 一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明

建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，14月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

## 二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把 10 年工作做好，我们在年初即制订和出台了《\_\_年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

## 三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。



\_\_年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

#### 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 14

20\_\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德工作总结如下：

#### 一、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的大全会、全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》、《处方书写规范》、《护士管理条例》等资料，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

## 二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

### 三、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，带给有利的诊断依据。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习

才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取 20\_\_年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

## 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 15

20\_\_年医院医德医风建设工作以加强职业道德建设，推进优质服务，提高服务质量，促进医院发展为目标，坚持标本兼治、专项治理同全面建设相结合，实现了上级卫生行政部门对医院医德医风建设要求，促进了医院健康发展。

### 一、加强医德医风教育，提高职业道德水平

针对医疗服务的对象是患者，他们来自社会各方面，其生理表现、人文特征、希望需求等各方面都存在明显不同，加之医院职工初到一起工作，服务理念、服务方式各不相同，加强全员职工医德医风教育，提高道德水平，是做好医德医风工作的重要环节和基础条件。

一是我们用近一个月时间，组织全院职工认真学习讨论制定了《员工行为规范》，《员工服务规范》，通过学习讨论，使全院职工从思想上坚定了服务理念；从行动上实践一切为了患者，为了患者一切的你发我诺言。

二是利用典型教育。激发全院职工服务热情。我们抓住妇产科护士朱秀明爱岗敬业、勤奋工作，患者随叫随到，耐心热情，身手患者好评的典型进行大张旗鼓的宣传教育，在全院首次进行通报嘉奖。在全院职工中产生了强烈的反响，有力的推动了全院职工职业道德建设工作的开展。

## 二、开展专项治理，推动医德医风建设

20\_\_年8月22日，医院召开了“创无红包医院”专题大会，徐贵清院长在动员报告中就医院的行风建设情况和医院管理现状进行了骚扰的解剖和分析，严肃指出，医生收受患者红包是我们医院的一颗毒瘤，严重败坏了医院名誉，损害医患关系，必须坚决予以铲除。会上，医院做出了对收受红包的3000元罚款并立即下岗、对举报者给予3000元奖励的决定，使全院工作受到了极大教育，引起了患者、家属以及社会各界的高度赞扬和叫好。经过二个多月的专项治理，有效制止了收受红包的苗头，收到了良好效果。

## 三、实行“一岗双责”，人人注重医德医风建设

医院在加强医德医风建设工作中。始终把调动职工积极性放在重要位置，建立“一岗双责”，强调各科室、各部门、各位员工在做好本职工作的同时，都要加强医德医风建设，并把职工医德医风建设贯穿于各项工作之中，作为晋级、使用、评先的否决条件。使全院职工注重从自身做起，人人加强医德医风建设。

## 四、强化机制建设

一是建立健全以院长为首的医德医风建设领导机制，使医德医风建设有组织有领导扎实进行；二是不断完善各项规章制度，对违反规定、造成一定影响者，及时做出处理，决不手软，姑息迁就；三是建立医德医风奖惩机制，实行医德医风一票否决制，增强了为人民服务的强烈意识。

## 五、培养医院文化

一是我们突出和谐理念，注重在实际工作中，引导教育职工养成谦和习惯，逐渐形成和谐氛围。

二是抓住重大节日组织全员职工开展多姿多彩的职工文艺活动。用自身的医院文化陶冶职工情操，鼓舞医院工作奋发有为，勤奋工作。

三是每逢职工遇到家庭、个人重大事件时，医院主要领导都亲自登门帮助解决。

## 护理医务人员医德医风工作总结范文 篇 16

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将 20\_\_ 年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/585034213011011132>