2024年关于信访工作总结范文

20xx年，我县信访工作在县委、县政府的领导和重视下，在各级各部门的大力支持和配合下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。全县上下，团结一致，锐意进取，及时妥善处理了群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了全县社会政治稳定。为创建“平安无为”奠定坚实基础。

一、全县信访工作基本情况

据统计，1—12月份，全县共受理来信来访1820件次，同比下降5.1%，其中来信211件，下降58%，来访1599人次，同比上升14.4%，今年共承办省、市交办案件74件，基本均按期查结上报。虽然20xx年来访总量有所上升，但总的信访形势有所好转，突出表现在：一是越级集体访明显下降，去市集体访7批43人次，赴省集体访1批15人次，在省、市位次明显靠后。实现了县委、县政府年初提出的一个确保和两个大幅度下降的信访工作目标。二是来县集体访得到有效控制。1—12月份共发生来县集体访25批560人次，大部分集体访均得到有效处理。三是信访人的信访行为得到规范，信访秩序明显好转，堵塞交通、围堵机关大门等违法行为明显减少。

今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

（一）领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

各级党委、政府始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，县委、县政府主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，全县坚持实行领导包案责任制。全年仅县领导包案就有70件，几大班子负责人人有任务，个个有担子。县乡层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。坚持和完善了周二领导接待日和领导亲自批阅来信制度，积极开展领导开门接访工作。20xx年，县委、县政府负责人共接待群众来访756人次，其中集体访20批410人次，批阅来信180件，占来信总量85.7%，召开各类协调会现场办案会16次，把大量的矛盾调处化解在县内。

（二）狠抓落实，扎实开展好各项工作

为实现年初确定的“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的目标，过去一年，我们主要做了以下几个方面工作。

一是认真开展县、乡两级党政领导干部开门接访、带案下访活动。从20xx年5月16日起，全县、乡两级党政领导干部实行轮流接访。仅去年5月16日至7月5日的“两访”期间，我县党政主要负责人每人共安排6个工作日，接待来访群众。县直和乡镇负责人共有1175人次参与了开门接访，做到统一时间，统一地点，统一公示。其间，全县共排查出重大信访问题68件，均由县负责人带案下访，县委、政府主要负责人各带案8件。通过县、乡党政领导干部开门接访、带案下访活动的开展，化解了大量的矛盾，有效地控制了群众越级集体访的发生。为了进一步巩固“两访”成果，畅通信访渠道，方便

群众开展信访活动加大调处力度，我县自去年7月30日起，将每0周二领导接待日改为每周二、三三天接待。

二是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。新修订的《信访条例》已于去年5月1日正式实施，在新条例实施之际，我县狠抓新条例宣传贯彻工作。县委、县政府大力支持各部门主动参与新条例的宣传。通过散发宣传资料，出动宣传车、设立咨询台，举办全县信访干部培训班以及在县电视台、广播电台滚动播放《条例》及宣传标语，在县、乡两级悬挂过街横幅和标语等多种方式进行宣传。通过宣传，营造了学习条例、贯彻条例的氛围，提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

三是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。根据省市开展“信访工作秩序整治活动”的总体要求，我县制订了信访秩序整治活动工作方案，召开了全县动员会，确定8月10日为全县信访秩序整治宣传日。公安、信访部门联合出台《无为县关于维护信访秩序的通告》，向全社会宣传告知。同时，对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

（三）突出重点，努力探索建立信访工作长效机制

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。各乡镇、县直有关单位都及时落实了接待场所，列出了各自单位领导参与信访接待排班表，做到统一时间、统一地点、统一公示。同时，还将领导接待日群众反映问题是否得到及时妥善解决，作为检验领导接待日制度成效的标准，严格实行“首问负责制”，一抓到底。三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。四是坚持领导阅批来信制度。全年领导阅批群众来信占来信总量的50%以上。五是坚持实行信访工作例会制度和协调会制度。

（四）提高素质，不断加强信访部门自身建设。

1、全面领会__大精神，以“保先”教育活动为契机，不断提高信访干部素质。在保先教育活动中，我们从强化干部的学习教育入手，重点学习__大精神、坚持“两个务必”的优良传统的重要讲话和《党章》等学习内容。在这次活动中，结合信访部门工作实际，我们制定了工作方案，发放征求意见表20份，查摆出3条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施3条，建立健全规章制度4项。通过上述举措大大提高了信访干部的服务于民的能力。

2、信访部门办公自动化水平得到提高。县委、县政府对信访部门的能力建设非常重视，加大了对信访部门的投入，今年在我局原办公设备基础上，投资了近2万元建立了信访网站，

在机构编制较紧的情况下，努力向信访部门倾斜，保证我局信访工作顺利开展。

二、目前存在的信访隐患总结

今年的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全县发展做了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在问题和不足，来县集体访和信访总量仍高位运行，仍然存在大量信访隐患。反映较为强烈的有：

一是历史遗留问题。表现突出的有：乡镇七、八十年代先担任民师后任村干部的.人员反映老有所养问题；卫生系统考留人员，农业系统实践生、农林四场和兽医要求解决待遇问题；

二是我县二坝、刘渡等地失地农民反映生活困难问题（二坝开发区征地、刘渡马渡村西河整治征地）；

三是高沟镇等少数村民反映国家重点工程500万伏高压线路工程拆迁安置问题；

四是乡镇改革中，清理的乡聘人员（乡聘联防队员）要求办理养老保险及提高补偿标准问题；

五是乡镇区域规划问题；

六是运输市场部分正三轮驾驶员要求营运问题；七是城镇规划中拆迁补偿安置问题；

八是企业改制中反映的问题。经贸、供销等单位职工经常来县上访。如齿轮厂、燃料公司、食品公司、金桥纺织厂、木螺钉厂等企业职工多次来县上访，要求购买养老保险，解决生活出路。

此外我县去京个访人数较多，占全市去京上访总数的三分之一以上，虽然没有集体访，但是个访及重复个访较多。

三、20xx年工作打算

20xx 年的信访隐患较多，我们要切实增强责任意识和忧患意识，不断努力探索新形势下信访工作新思路、新举措、新办法，积极稳妥地做好我县今年全年信访工作。为此，着重抓好以下几方面工作。

一要进一步加大《信访条例》宣传贯彻力度。重点要体现“两个规范”，既要规范信访人的信访行为，又要规范党政机关及工作人员的工作行为。在接访和办理案件的同时，宣传好条例，确保按照《信访条例》规定的程序运作。

二要继续做好党政领导干部信访接待日工作。已经开展的党政领导干部接待日工作，解决了大量的信访难题，取得了明显成效，县政府已把党政领导干部开门接访作为一项制度来长期执行。做到主动介入、主动下访，努力把大量的信访问题化解在基层，消除在萌芽状态，力争实现在三至五年内“小事不出村，大事不出乡镇，集体访不出县”信访工作总体目标。

三要进一步强化信访工作责任制，进一步控制越级集体访的发生。我县将继续坚持信访工作目标管理责任制，对年终考核的后进乡镇或部门实行“一票否决”，重点管理。针对上述我县存在的信访隐患，相关部门和单位要按照“属地管理”的原则，实行包保责任制，认真地处理好群众反映的问题，确保问题处理在县内，对因工作失误造成群众集体越级上访的，对因劝返处置工作不及时、不到位引发严重性事件的，对因劝返稳控不力造成上访人员滞留重要场所等情况，严格落实信访工作领导责任制和过错追究制。

四要控制去京上访老户。我县20xx年共发生去京上访18人次，上访老户人数和去京个访人数在全市各县区中都是最多的。对于去京个体访和上访老户，一方面要求相关单位制定稳控措施，确定专人，死看硬守，另一方面，要加大接返力度，有关单位接到通知后，要迅速组织人员接返。

五要坚持矛盾排查和信息报告制度。按照省市要求，在全县范围内深入开展矛盾纠纷大排查大调处洗，乡镇和县直有关单位每周上报一次大排查大调处活动的情况，落实责任人和包案领导，并提供重大信访隐患的关概况。（各单位对能处理的问题要自行处理到位）县信访局对各单位上报的矛盾纠纷进行梳理，重大隐患每月上报市局一次，大排查大调处期间每周上报一次。加强信访信息报告制度，对于重大的信访问题、集体访、越级集体访等信息要求及时上报，不得延误。迟报、漏报、误报信息造成后果的，严格追究相关人员责任。

六要抓好网上信访工作。争取在全县各乡镇建立互联互通，进行网上作业，对于“网上信访”这一新生事物，我们要高度重视。接到一起，处理一起，回复一起，力争将隐患消除在萌芽状态。

七要加大信访工作督查督办力度。县信访局将不定期对乡镇及县直有关单位领导接待日实施情况进行督查督办；对上级交办案件和转送信访事项办理情况进行督查督办；对县级领导批办的信访事项办理情况进行督查督办；对信访工作其他事项进督查督办。八要建立健全三级信访网络，提高信访干部素质，建立健全县、乡、村（社区）三级信访网络；加强机关建设，提高信访干部素质，提高办事效率，树立信访干部新形象。

区信访局贯彻全市信访工作会议精神筹划明年信访工作思路。日前，该局召开专题会传达学习全市信访会议精神，深入研究贯彻落实意见。会上客观分析了当前及今后一段时间全区信访维稳工作面临的严峻形势，初步明确了20xx年全区信访工作基本思路：一是完善领导体系，畅通信访渠道，强化落实“关口前移、源头预防”，并建立滚动督查督办和联合会办机制，加强基层基础建设。二是推动落实“一岗双责”制度，完善协调联动机制和“大信访”格局，充分发挥信访部门“第二研究室”的作用，积极创新工作方法。三是强化初信初访源头化解、重信重访专项治理、突出问题处理力度，不断加大化解力度。四是做好重点稳控、应急处理及分析研判工作，全力做好稳控工作。五是严格目标管理，加强责任落实，狠抓督查督办，积极推进问题化解。

四、20xx年工作思路

虽然我区采取了很多措施控制信访问题，但我区信访工作仍面临着严峻的形势和重大的考验，主要表现在信访量居高不下，越级访上行趋势明显，信访方面反映的一些深层次问题没有从根本上得到解决，长期积累的社会问题和新出现的不稳定因素交叉混杂，企业机构改革涉及职工安置、旧城区改造引发的动迁补偿等问题，都可能引发集体访和越级访。因此，根据省市信访工作要求，结合我区信访工作实际，我们确定20xx年信访工作要充分调动全区各部门信访工作积极性，协调督办，使其各尽其责，运用各种手段及时处理群众来信来访，实现控制越级访和异常访，为群众解决实际问题的目标。

20xx 年区信访工作的指导思想是：以落实“三个代表”重要思想和党的__届六中全会精神为统领，按照国务院《信访条例》的要求，明确信访部门的协调指导作用和职能部门处理信访问题的具体责任，继续推行依法信访。从构建社会主义和谐社会的角度出发，为保护信访群众的合法权益和维护信访秩序，控制越级访和异常访，不断创新信访工作机制，认真落实信访工作责任制，提高工作质量。

（一）认真抓好初信初访，尽最大努力将信访矛盾化解在区内。控制集体访、越级访最有效的办法是尽可能地把上访问题解决在发生地，解决在初始信访环节上，这项工作做得好，就会避免问题扩大、矛盾激化，今后一段时间我办将把提高初信初访事件的结案率作为重要环节来抓，扭转重集体访，轻单人访的观念，切实加大初信初访工作力度，防止因忽视处置而导致越级访集体访。重视做好群众的思想政治工作，深入到群众中发现问题，把握群众的思想动态，有针对性地加以说服、教育、引导，做好与群众间的感情沟通和交流，把思想工作做到心头。从关心人，理解人出发，帮助上访群众认识问题，做到释疑、解惑、顺气，以理服人，以情感人，淡化激烈情绪，避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

（二）定期集中处理疑难信访案件，减少积案。明年我办将定期开展“重点信访案件集中处理活动”，通过在全区范围内自下而上的排查，疏理出时间长、处理难度大的信访问题，实行三级包案，落实责任，加强督办，限期解决，集中处理每一阶段的重点问题，减少积案。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/585304220243012021