



中华人民共和国国家标准

GB/T 48311—2026

出租汽车无障碍运营服务规范

Specification for taxi accessible operation services

2026-09-28 发布

2027-01-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 2

5 无障碍出租汽车停靠站点 3

6 无障碍出租汽车专用装置 3

7 服务评价、监督与改进..... 4

附录 A（规范性） 无障碍运营服务质量检查内容 6

参考文献..... 7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国交通运输部提出。

本文件由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本文件起草单位：交通运输部科学研究院、广东省道路运输事务中心、合肥大学、杭州市道路运输管理服务中心、交通运输部公路科学研究所、湖州市公路与运输管理中心、杭州优行科技有限公司、上海市交通委员会、交科院科技集团有限公司、广州如约出行科技集团有限公司、北京汽车研究总院有限公司。

本文件主要起草人：许飒、张晚笛、朱鸿国、肖赞、吴洪洋、谭桂菲、武昊、周康、王凯、刘晓菲、胡惠建、乔睿、杨涛、王蔚、孙培、梁锋、苏跃江、马悦、陈佳、郑资锴、宋微。

出租汽车无障碍运营服务规范

1 范围

本文件规定了出租汽车提供无障碍出行服务时,关于无障碍运营服务的基本要求、无障碍出租汽车停靠站点、无障碍出租汽车专用装置和服务评价、监督与改进的要求。

本文件适用于出租汽车运营服务的实施与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第 9 部分:无障碍设施符号
- GB/T 12996 电动轮椅车
- GB/Z 13800 手动轮椅车
- GB/T 22485 出租汽车运营服务规范
- GB 50763 无障碍设计规范
- GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范
- GF 0019 国家通用盲文方案

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

出租汽车无障碍出行需求 needs of taxi accessible service

残疾人、老年人、伤病员及其他需要无障碍出行服务的乘客,在使用出租汽车出行时,对设施、信息交流、运营服务等方面的需要。

3.2

出租汽车无障碍运营服务 taxi accessible operation service

为具有出租汽车无障碍出行需求的乘客提供的运输经营活动。

3.3

无障碍出租汽车 accessible taxi

配备专用装置,能够满足乘客无障碍出行需求的出租汽车。

[来源:GB/T 32852.4—2019,2.2.1,有修改]

3.4

无障碍出租汽车停靠站点 accessible taxi stand

设置在建筑基地内或道路侧边,满足无障碍出租汽车停靠需求的场所或泊位。