

销售技术



你的态度怎么样？（回答是或不是）

- ❖ 每天我都看一小时左右的新闻
- ❖ 每天我都读报
- ❖ 我每周读一份新闻周刊
- ❖ 我有时会经历非常糟的一天，一整天都是
- ❖ 我的工作苦差
- ❖ 我每次生气会延续一小时或更长的时间
- ❖ 我和态度消极的人谈得来，而且很同情他们
- ❖ 出问题我喜欢责备别人
- ❖ 事情不妙时，我会告诉别人
- ❖ 我会被我的家人惹火，四个小时不搭理他
- ❖ 我会在上班时想起并讨论个人问题
- ❖ 我会做情况跟坏的心理准备
- ❖ 天气（太冷、太热下雨）会影响我的情绪，让我忍不住批评天气

态度决定一切

- ❖ 0—2个“是”：你有积极的态度
- ❖ 3—6个“是”：你有消极的态度
- ❖ 7个或七个以上的“是”：你的态度十分成问题，且问题严重。
- ❖ 如果你有4个以上的“是”，你需要：
调整心态，去买一些戴尔·卡耐基的或是羊皮卷之类的书。他们会教你：你为什么能行，而不是你为什么不行。

改变你的态度——成功的起点

- ❖ 当事情出错了，记住是你自己而不是别人的问题。
- ❖ 你永远都有（或曾经有）选择。
- ❖ 如果你认为这样行，那就行；如果你认为这样不行，那就不行。
- ❖ 在一年的时间里，只读积极的书和作品。
- ❖ 当出现困难或事情变得更糟时，想一想你还有那些选择。
- ❖ 当别人对你说“你不能”或是给你泄气时，不要信他
- ❖ 说出你喜欢某些事、某些人、你的工作和家庭的理由，不要说你不喜欢的理由。
- ❖ 你的坏心情会持续多久？如果超过5分钟，就不对了
- ❖ 每一天数一数你的幸运之处。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/588011125015006133>