

学大教育征询师手册

教育征询师要求：

教育征询师要达成专业化、顾问化、服务化、人性化的了解和利用，是对全方面招生技巧较为全方面的概括。

专业化：提供专业的征询服务，提供权威性的信息，不能出现前后矛盾。消除征询者顾虑。

顾问化：以求学顾问的身份帮助学生及家长进行选择，使学生及家长心悦诚服的接受我们的观点。

服务化：不只是单纯为了招生而招生，而是向渴望求学的学子提供超前的服务理念，即“教育就是服务”。

人性化：以情感人，经过我们设身处地的为学生考虑，使学生家长从感情上倾向于我们的学校，这是体现人性化的主要方面，也是我们招生的主要技巧。

提倡“三宜”技巧：宜微笑；宜倾听；宜赞美。

了解征询者的关注点：校园、学院的背景、专业等等

征询者学习目的：

二、职责：

1. 遵守学院招办的全部规章制度

2. 负责 征询

3. 负责当面征询

4. 负责征询回访
5. 负责征询后续服务（网络征询、报名、交费）
6. 参加招办活动
7. 提升征询技能

三、有关征询者身份层次的分类：

征询者身份类型：家长、学生、代人征询者

征询者类型：

1. 理智稳健型；2. 感情冲动型；3. 沉默寡言型；4. 忧柔寡断型；5. 盛气凌人型；
6. 从众型

学生层次分类：高考落榜生、三校生、高考择校生、社会经验生

学生家庭情况分类：富裕型、经济型、贫困型

四、问答内容的分类

问题的类型：一般性问题、敏感性问题

一般性问题的分类：

定义：征询者提出该问题时不带有明显个人倾向，其目的是了解学院，问题的答案不轻易引起误会。

1. 有关名办院校的问题
2. 有关北京大环境的问题
3. 有关教学问题
4. 有关学生管理问题

5. 有关后勤生活问题
6. 有关报名问题
7. 有关入学原则问题
8. 有关专业设置与收费问题
9. 有关考试和毕业证的颁发问题
10. 有关课外业余生活的问题
11. 有关就业问题
12. 有关学生素质教育的问题

敏感性问题的分类：

1. 有关学历的问题
2. 有关就业的问题
3. 有关学生管理的问题
4. 有关入学原则问题

国内项目专业问题、国际专业问题

事件情景

一、 征询

控制措施：

招办主任、征询主管利用征询检验、征询案例讲解、征询会议点评等措施控制

控制点：

1. 征询检验
2. 征询日志
3. 日征询会议总结
4. 征询主管案例讲评
- 5.

征询的数量

控制指标:

1. 每天征询检验 4 次
2. 征询会议点评 2 次
3. 征询主管案例讲评 4 次/月

2.1 受控类（事件）

事件 1. 准备接听

表 1 事件 1

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1: 检验征询物品、周围环境	规范 1: 环境平静 规范 2: 物品齐全 规范 3: 自 铃响开始	原则 1-1: 征询室内没有闲杂人等 原则 2-1: 征询纪录表 原则 3-1: 油笔
2	环节 2: 调整精神状态	规范 1: 端正姿势、微笑 规范 2: 清清嗓子	
3	环节 3: 开始计时	规范 1: 征询要求时间	原则 1-1: 征询不超出 10—15 分钟

事件 2: 中自我简介

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1: 拿起	规范 1: 及时拿起	原则 1-1: 响铃 3 声之内拿起 原则 1-2: 左手拿起话筒、右手拿笔
2	环节 2: 自我简介	规范 1: 保持微笑 规范 2: 主动问候、报出学校名称	原则 1-1: 微笑, 使受话方感受到亲切、快乐 原则 2-1: “您好, 北大资源学院! 我是 XXX 老师, 请问你怎么称呼?” 原则 2-2: 语音亲切、自然; 音量略高于一般聊天 原则 2-3: 讲话时, 注意力应集中, 好像与对方面谈
3	环节 3: 感谢回复	规范 1: 礼貌称呼征询者, 并表达感谢。	原则 1-1: X 叔叔/阿姨/先生/女士/同学, 再见! 有什么需要我帮忙的地方, 随时给我 !

事件 3: 拟定征询者类型

序号	步 骤	环节规范	标 准
----	-----	------	-----

1	环节 1: 问询征询者类型	规范 1: 连贯, 主动问询征询者类型	原则 1-1: “您是第一次打过来吧, 请问您是自己征询吗?” 原则 1-2: 假如被征询者抢先发问, 则复述反问征询者的问题, 并紧接着问: “您是第一次打过来吧, 请问你是为自己征询吗?”
2	环节 2: 确认征询者类型	规范 1: 根据征询者回答, 判断征询者类型	原则 1-1: 首次征询者 原则 1-2: 代人(儿子、女儿、朋友)征询者等 原则 1-3: 再次征询者
3	环节 3: 统计在征询表中	规范 1: 详细、清楚	原则 1-1: 第三者能够清楚了解征询者类型

事件 4: 征询首次征询者基本信息

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 问询征询者基本信息	<p>规范 1: 有理由要求自询者提供基本信息</p> <p>规范 2: 假如有征询者持谨慎、抵触态度, 则做一定提醒</p> <p>规范 3: 用夸奖、鼓励给予一定的反馈, 不要单纯提问</p> <p>规范 4: 按照《学院征询登记表》的内容逐一问询征询者</p>	<p>原则 1-1: XXX 先生/女士/同学/家长/阿姨/叔叔, 能了解某些您/你(孩子)的某些基本情况吗?</p> <p>原则 2-1: XXX 先生/女士/同学/家长/阿姨/叔叔, 您/你不必有顾虑, 我需要某些您/你(孩子)的某些基本信息吗? 便于我们给您/你, 提供某些有价值的提议。</p> <p>原则 3-1: 夸奖: 1) 假如征询者为高考生(成绩达成统招高考成绩), 则说: “噢, 你已经被 XX 专科学校录取, 那应该基础比很好!” 2) 假如征询者为工作后辞职后上学, 则说: “噢, 你已经有一定的工作经验了, 相信上学也是自己的再次选择的, 肯定对自己有较高的要求啊”</p> <p>原则 3-2: 鼓励: 1) 假如征询者为高考落榜生, 则说: “噢, 你还有第二次的人生选择机会, 努力啊!” 2) 假如征询者为工作后辞职后上学, 则说: “噢, 你已经有一定的工作经验了, 相信经过在学校三年的学习后你会有愈加好的发展”</p> <p>原则 4-1: 姓名 原则 4-2: 性别(可经过对方声音判断, 不必刻意问询)</p>

			<p>原则 4-3: 年龄、、住址</p> <p>原则 4-4: 高考情况 (落榜生、三校生等)</p> <p>原则 4-5: 联络方式 (可暂不询问, 因为还没有好的基础)</p> <p>原则 4-6: 信息起源 (根据情况询问, 因为还没有好的基础)</p> <p>原则 4-7: 专业趋向</p>
2	环节 2: 感谢征询者提供基本信息	规范 1: 真诚感谢, 并引导提问	原则 1-1: XXX 阿姨/叔叔/同学, 感谢您/你! 我已经懂得了你的基本情况, 那么你有什么要问我的啊?

事件 4: 问询代人 征询者基本信息

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1: 征询对方征询者本人为何不自己征询	规范 1: 阐明学院的特色	原则 1-1: XXX 先生/女士/同学/家长/阿姨/叔叔, 正如您/你所懂得的, 目前的学校要求是宽进严出, 加上我院是北大投资举行, 对学生的要求会严格诸多的, 那么他本人为何不自己来征询我们学校啊!
2	环节 2: 问询征询者基本信息	<p>规范 1: 有理由要求自询者提供基本信息</p> <p>规范 2: 假如有征询者持谨慎、抵触态度, 则做一定提醒</p> <p>规范 3: 用夸奖、鼓励给予一定的反馈, 不要单纯提问</p>	<p>原则 1-1: XXX 先生/女士/同学/家长/阿姨/叔叔, 能了解某些他(孩子)的某些基本信息吗? 便于我们给您/你, 提供有价值的提议/便于我们直接给他 征询。</p> <p>原则 2-1: XXX 先生/女士/同学/家长/阿姨/叔叔, 您/你不必有顾虑, 我需要某些他(孩子)的某些基本信息吗? 便于我们给他提供有价值的提议。</p> <p>原则 3-1: 夸奖:</p> <p>1) 假如征询者为高考生(成绩达成统招高考成绩), 则说: “噢, 你已经被 XX 专科学校录取, 那应该基础比很好!”</p> <p>2) 假如征询者为工作后辞职后上学, 则说: “噢, 你已经有一定的工作经验了, 相信上学也是自己的再次选择的, 肯定对自己有较高的要求啊”</p> <p>原则 3-2: 鼓励:</p> <p>1) 假如征询者为高考落榜生, 则说: “噢, 是不是考试发挥得不好啊? 没关系, 只要认定目的就会成功。”</p>

		规范 4: 按照《学院征询 登记表》的内容逐一询问征询者	<p>2) 假如征询者为工作后辞职后上学, 则说: “噢, 你已经有一定的工作经验了, 相信经过在学校三年的学习后你会有愈加好的发展”</p> <p>原则 4-1: 姓名</p> <p>原则 4-2: 性别 (可经过对方声音判断, 不必刻意询问)</p> <p>原则 4-3: 年龄、住址</p> <p>原则 4-4: 高考情况 (落榜生、三校生等)</p> <p>原则 4-5: 联络方式 (可暂不询问, 因为还没有好的基础)</p> <p>原则 4-6: 信息起源 (根据情况询问, 因为还没有好的基础)</p> <p>原则 4-7: 专业趋向</p>
3	环节 3: 感谢征询者提供基本信息	规范 1: 真诚感谢, 并引导提问	原则 1-1: XXX 阿姨/叔叔/同学, 感谢您/你! 我已经懂得了你的基本情况, 那么你有什么要问我的啊?

事件 5: 倾听首次 征询者问题

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 倾听	<p>规范 1: 仔细聆听</p> <p>规范 2: 对方可能的问题涉及</p>	<p>原则 1-1: 合适反复, 例如: 您是问我们是什么学校是吗?。</p> <p>原则 1-2: 不能轻易打断对方的发问</p> <p>原则 1-3: 不能否定对方的问题</p> <p>原则 2-1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 你们和北大什么关系? 2) 你们是计划内学校吗? 3) 你们的录取条件是什么? 4) 你们有那些专业? 5) 你们学校在什么位置? 6) 你们学校有多大? 7) 你们学校能包分配吗? 8) 你们学费多少钱? 9) 高考落榜生能上你们学校吗? 10) 你们学校开什么专业? 11) 你们目前在校生有多少? 12) 你们学校什么时候成立的? 13) 你们学校有本科吗? 14) 数学、英语不好能学吗? 15) 你们是北大的二级学院吗? 16) 中外合作办学是什么意思?

			17) 国外对接的大学是公办的还是民办的? 该国是否认可他们的学历? 18) 什么是 HND? 什么是 SQA?
2	环节 2: 纪录	规范 1: 详实、全方面纪录	

事件 6: 倾听代人 征询者问题

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 倾听	规范 1: 仔细聆听 规范 2: 除首次点话征询的问题外, 在此征询的问题还涉及	原则 1-1: 合适反复, 例如: 您是问我们学校在哪里吗? 原则 1-2: 不能轻易打断对方的发问 原则 1-3: 不能否定对方的问题 原则 2-1: 1) 学历国家认可吗? 2) 你们学校在教育部备案了吗? 3) 毕业证能够在网上查得到吗? 4) 能否签订就业协议 5) 该专业考英语、数学吗? 6) 初中生能够入学吗? 7) 中外合作办学是什么意思? 8) 国外对接的大学是公办的还是民办的? 该国是否认可他们的学历? 9) 什么是 HND? 什么是 SQA?
2	环节 2: 纪录	规范 1: 详实、全方面纪录	

事件 7: 倾听再次 征询者问题

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 倾听	规范 1: 仔细聆听 规范 2: 除首次 征询的问题外, 再次征询的问题还涉及	原则 1-1: 合适反复, 例如: 您是问我们是北大的分校吗? 原则 1-2: 不能轻易打断对方的发问 原则 1-3: 不能否定对方的问题 原则 2-1: 1) 什么时候开学啊? 2) 学校发的毕业证国家认可吗? 3) 学院的学费怎么这么贵啊? 4) 学院院长是那位啊? 5) 国际文凭是还要去国外读才干拿到吗? 6) 学生住宿条件怎么样? 7) 宿舍有宽带吗? 能够上网吗?

		<p>规范 2: 直接回 答出此 类别内 的各方 面</p>	
2	<p>环节 2: 详细讲解征 询者问题某方面优 势</p>	<p>规范 1: 选定详 细讲解 的某方 面优势</p> <p>规范 2: 连贯、 详细地 讲解该 方面优 势</p>	<p>原则 1-1: 历史沿革 (背景、资质、合作单位) 原则 1-2: 北京大环境 (地理优势、环境优势) 原则 1-3: 学生管理 (班主任管理细致入微、团学组织健全、奖学金、勤工俭学) 原则 1-4: 教学过程 (师资力量、课程新奇、教学设施齐备) 原则 1-5: 后勤生活 (食堂、宿舍管理、校医室、学生宿舍设施及原则) 原则 1-6: 学生素质教育 (职业素质的主要性、沟通能力的培养、团队合作的能力、道德的培养) 原则 1-7: 学生就业 (就业理念、就业平台、就业制度、就业优势) 原则 1-8: 专业设置及收费 (专业数量、设置原则、专业优势、专业特色、收费原则) 原则 2-1: 历史沿革 背景: 1 北大、青鸟集团和我们的关系; 2. 办学宗旨和创新精神的传承; 资质: 1. 中外合作办学院校 2. 北京市民办高校教育教学综合评估首批 24 所合格院校之一 3. 英国国家高等教育文凭 HND 项目 SQA 北京示范中心 4. 联合国教科文组织“教育革新增进发展”联络中心 原则 2-2: 北京大环境 地理优势: 1. 学院坐落在北京中关村高科技园区 2. 毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校 3. 学院拥有生态公园式的绿色校院, 国际化的设计风格, 环境幽雅, 交通便利, 是公认的北京市区内 (四环) 最漂亮的新型校园之一 4. 北大资源学院坐落于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中, 拥有生态公园式绿色校园, 占地 230 亩, 风景秀丽, 环境幽雅, 是读书励志的理想境地 环境优势: 1. 广泛利用北京教育资源, 学习国内最新知识 2. 接受国际最新思想和知识, 最快与国际接轨 3. 感受最新的商务信息, 认识高层次企业英才 4. 得到众多的择业机会</p>

		<p>原则 2-3: 学生管理 班主任管理细致入微:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 跟班班主任 2. 随时与家长保持联络, 建立良好的沟通机制 3. 做好学生思想沟通, 处理学生困难 <p>健全的团学组织:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健全的团、学组织 2. 承担组织工作 3. 为思想主动分子提供上进的平台 <p>奖学金: 学习目的明确, 态度端正, 无作弊行为; 勤奋刻苦, 遵守纪律, 学习成绩优良, 其中一等奖学金 5000 元, 原则为国考、市考成绩平均分在 85 分以上(含 85 分), 校考成绩在 90 分(含 90 分)以上。二等奖学金 3000 元, 原则为国考、市考成绩平均分在 75 分以上(含 75 分), 校考成绩在 85 分(含 85 分)以上。三等奖学金 1000 元, 原则为国考、市考成绩平均分在 70 分以上(含 70 分), 校考成绩在 80 分(含 80 分)以上。</p> <p>勤工助学: 勤工助学实施“岗位公开、公平竞争、择优录取、谁设岗、谁监督、谁负责”原则, 在同等条件下优先考虑家庭经济困难和有专长的学生。</p> <p>原则 2-4: 教学过程 师资力量:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学院融汇北京大学的优质教育资源, 聘任北京大学等周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学, 让学生充分领略名校大师风采; 2. 学院利用本身的国际教育资源, 聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师来我院教学; 3. 特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学 4. 讲课老师教授、副教授、讲师百分比: 教授占 , 副教授 , 讲师双师型教师。 <p>课程新奇:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学院已形成比较成熟的中外合作的办学模式, 在教学措施上模拟国外大学的课堂, 结合中国学生本身特点。 2. 开创了学院独特的中外合作教学体系。 3. 国际化: 国际化的资质与文凭、国际化的师资、国际化的课程、国际化的气氛、国际化的就业和升学渠道。 <p>原则 2-5: 后勤生活 食堂: 北大办学, 食堂由北大师园餐厅负责, 享有与北大相同的待遇。 宿舍管理: 男、女生宿舍, 管理严格, 不准串寝。 校医室</p> <p>原则 2-6: 学生素质教育 职业素质的主要性: 沟通能力的培养, 企业文化的融入, 企业价值观的培养, 面试能力 处理问题的技能培养: 涉及在一种特定的情景中思索和决策的能力, 懂得要做什么和怎么去做, 并能搜集有用的资料及利用这些资料制定计划, 还要对这个计划的执行情况和成果进行评估。 团队合作的能力: 与人合作工作的能力: 涉及与组中的组员协作, 并能有效的评估每个人的工作效率。 道德的培养: 诚实、守信</p> <p>原则 2-7: 学生就业 就业理念: 追求学生就业率、追求学生就业质量 就业平台: 就业指导办公室、专职就业辅导老师、建立稳定的用工企业 就业制度: 双向就业, 就业培训, 面试措施 就业优势: 专业知识、职业素养、实际经验</p> <p>原则 2-8: 专业设置及收费 (专业数量、设置原则、专业优势、专业特色、收费原则) 详见专业手册</p>
3		<p>原则 1-1: 叔叔/阿姨/同学: 不好意思, 在 里我就不详细讲解其他方面了, 好吗?</p>

	环节 3: 阐明不详细讲解其他方面优势的原因	规范 1: 连贯, 道歉询问语气 规范 2: 必要时阐明对征询者负责	原则 2-1: 因为, 教育对我们每个人来说都是件大事, 你只有了解清楚了, 才干做出正确的选择。
4	环节 4 : 提出该问题与其他类别有关	规范 1: 连贯, 阐明该问题与其他类别有关	原则 1-1: 就业: 同步, 学生就业最关键的还是经过学习达成了企业所要求的能力, 涉及知识技能、职业素质、实际经验, 这就与我们的诸多优势有关了。 原则 1-2: 大环境: 毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校, 车程 10—18 分钟左右, 便于优秀的教授来我院讲课。这么我们的教学质量就完全有保障了!
5	环节 5: 强调只有亲自来北京看看, 才干处理你的疑虑	规范 1: 连贯, 征询同意口吻 规范 2: 不等对方回答继续强调来学院看看	原则 1-1: 而全部这些, 都是需要您亲自到学院来看看才干了解清楚。你说对吗! 您看呢? 原则 2-1: 见事件, 邀请首次 征询者上门

事件 9: 首次回答 征询者的敏感性问题

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 划分敏感性问题	规范 1: 有关学院体制、运营方面的问题	原则 1-1: 你们学院是计划内院校吗? 原则 1-2: 你们学院的毕业证书国家认可? 原则 1-3: 你们和北大资源集团、青鸟集团什么关系? 原则 1-4: 你们和中华研修大学是什么关系? 原则 1-5: 你们学院就业包分配吗? 原则 1-6: 你们学费收费根据是什么?
		规范 2: 有关学院各学院不同专业的区别 规范 3: 有关竞争对手的信息	原则 1-7: 上完四年学生能拿到毕业证吗? 原则 2-1: 医疗器械专业和高等工商那个专业就业前景好? 原则 2-2: 你们和数字传媒学院是什么关系? 原则 3-1: 你们学院和 XXX 学院哪个好? 原则 3-2: XXX 学院怎么样?
2	环节 2: 回答敏感性问题	规范 1: 对学院体制、运营方面 1-5 问题巧妙回答, 防止遇到恶意征询	原则 1-1: 我校为计划外招生院校, 我院学院致力于培养国际化、应用型、实用性人才。学院根据市场需求为导向, 选定特色专业, 紧密联络用人单位以确保学生的就业无忧。 原则 1-2: 读国内专业的毕业生取得的是由北京市教委和主考院校联合颁发的毕业证书, 如计算机专业是由北京市教委和北京大学共同盖章颁发的, 国家认可学历; 中外合

			作项目的毕业生取得的是国外大学的毕业证书，国际认可。
--	--	--	----------------------------

		<p>规范 2：对学院体制、运营方面 6-7 问题巧妙回答，防止遇到恶意征询</p> <p>规范 3：有关学院不同专业的区别应客观描述，防止相互矛盾</p> <p>规范 4：征询中本着对竞争对手不与评价的原则，客观强调我们自己的优势</p>	<p>原则 1-3：学院属民办助性质，由北大资源集团、北大青鸟举行。学院依托北京大学、北大青鸟集团、北大资源集团的综合资源，发挥北京大学科技人文和管理优势，依托集团财力、物力尤其是人力资源方面的强大支持，直接沟通北京大学诸所学院与资源学院合作办学，有力地增进资源学院的连续发展。</p> <p>原则 1-4：2023 年，北大资源集团与北大青鸟集团在北京大学领导下进行重组后，中华研修大学和北大资源学院两所北京著名的高校也实现了强强联合，两校共享教授师资、专业课程体系、教学设备、科研成果、就业渠道等资源。两校联合后，中华研修大学将注重发展优势项目——硕士教育，北大资源学院着重发展中外合作和特色专业的专本科教育。</p> <p>原则 1-5：目前的国办高校不再负责全部学生的毕业分配，就业均已市场化，民办高校也是如此，毕业生面对市场，由学生和用人单位进行双向选择、自主择业。但是学校有专门的就业服务中心为毕业生们提供就业信息与就业机会。我院的专业设置和教学工作都是以学生的就业为根本思绪，毕业生更能适应市场竞争。我院的就业形式是多元的、广阔的，学院设有专门的就业指导中心，及时了解国际、国内人才市场需求，开启了“北资院国际化人才库”工程，与国内外企业建立实习就业体系，与北大资源集团、北大青鸟集团、首都旅游集团等国内著名企业签订了长久的实习就业协议，为学生就业提供众多机会。十几年来我院的学生遍及世界各地，其中 23%任企业项目经理以上职务，20%进入国内其他大学继续深造，10%左右出国发展。北大青鸟集团、北大资源集团每年的人力资源需求超出 2500 人，对本校毕业生优先录取；另外，我校还与北京各大企事业单位达成人才供给合作意向，每年约有 3000 个岗位向毕业生提供。</p> <p>原则 1-6：学院收费根据北京市教委、鸡国家有关要求执行，并在北京市教委高教处及北京市物价局备案。并在网上公告。</p> <p>原则 1-7：假如能按照教学计划制定的考核原则完毕学业，毕业证当然能够拿到了。</p> <p>原则 2-1：伴随市场经济发展，劳动密集型产业不再是就业的热点，而科技含量高适应市场经济的信息产业、开发市场和管理的能的人才，则成为新的经济增长点和就业热点，如以信息技术为关键的医疗器械的实用人才将会有很好的就业前景，而以培养职业型高级管理人才的高等工商是社会需求的要点。</p> <p>原则 2-2：数字传媒学院是我院的下属教学机构，主要开设影视传媒方向的专业。</p> <p>原则 4-1：您提到 XXX 学院这些都是民办院校，我对其也不太了解，假如您想对我们学院了解的话，欢迎您来我们学院了解。</p>
--	--	--	---

			原则 4-2：不好意思！我没去过他们学校，我只懂得他们学校在北六环以外，挺远的。据说过这个学院，在北京 XXXX 区，离我们很远，没有去过，只懂得在六环以外。
--	--	--	---

事件 10：邀请首次 征询者上门

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1：概括总结征询内容		
2	环节 2：邀请对方上门	规范 1：使用规范内容	原则 1-1：体现沟通很快乐，希望继续交流 原则 1-2：强调只有上门才干全方面客观的了解学院 原则 1-3：强调我们在招生阶段在火车站有接待处，欢迎来校参观 原则 1-4：为您安排在学院面谈
2	环节 3：纪录对方承诺上门参观时间	规范 2：详细统计，提醒征询者上门参观的路线	

事件 11：邀请代人 征询者上门

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1：概括总结征询内容		
	环节 2：邀请征询者上门	规范 1：使用规范内容	原则 1-1：体现沟通很快乐，希望继续交流 原则 1-2：强调只有征询者上门才干全方面客观的了解学院 原则 1-3：强调我们在招生阶段在火车站有接待处，欢迎来校参观 原则 1-4：为您安排在学院面谈
2	环节 3：纪录对方承诺上门时间	规范 2：详细统计，提醒征询师按时等待或回访	

事件 12：索要联络方式和媒体起源

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1：体现希望继续联络的愿望	规范 1：态度友好，不要引起对方抵触	原则 1-1：我们今日沟通得很快乐，我们后来保持联络，继续沟通好吗？ 原则 1-2：您刚刚索要的材料，我尽快给你快递或邮寄过去。
2	环节 2：索要联络方式	规范 1：态度友好，不要引起对方抵触	原则 1-1：到时候您找不到我们学院，您还能够打我的 ，我的号码是：，以便于随时联络，有什么问题随时征询，请把您的联络方式告诉我好吗？ 原则 1-2：假如学院在本地有招生阐明会，为了能及时联络到您，请把您的联络方式告诉我，谢谢！ 原则 1-3：这个问题我 10 分钟后给您回复，请告诉我您的 ，谢谢！

3		规范 1: 不经意地提出	
---	--	--------------	--

	环节 3: 索要媒体起源		原则 1-1: 顺便问一下, 您是从哪里懂得我们学院的
4	环节 4: 纪录联络方式和媒体起源	规范 2: 详细、清楚	

事件 13: 填写 征询登记表

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1: 回忆整顿征询内容	规范 1: 完整无漏掉	
2	环节 2: 填写征询视征询登记表	规范 2: 完整无漏掉	
3	环节 3: 提交征询助理完善 征询总表	规范 3: 征询结束后 5 分钟	

二、负责当面征询

阐明: 对于征询师来说是原则事件, 不必受控。

控制措施:

招办主任、征询主管利用征询检验、征询示范、征询会议点评等措施控制

控制点:

1. 征询检验 2. 征询会议点评 3. 征询主管示范 4. 征询量起源受控 5. 负责上门征询的

回访

控制指标:

1. 每天检验 4 次 2. 日征询会议点评 3. 招办主任、征询主管示范 4 次/月

事件 14: 整顿征询环境

序号	步 骤	环节规范	标 准
1	环节 1: 整顿征询师桌面	规范 1: 每天到岗后 规范 2: 物品齐全 规范 3: 整齐	原则 1-1: 整顿桌面 原则 1-2: 准备征询材料, 征询登记表、当面征询登记表、资料夹 原则 1-3: 准备学院毕业生证书样本、征询用专业手册、新生登记表 原则 1-4: 调整精神状态

2	环节 2: 检验桌面	规范 1: 桌面整齐、物品齐全	
3	环节 3: 检验工服	规范 2: 正确着装	

事件 15: 与征询者寒暄会谈

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 阅读征询登记表	规范 1: 征询者未尽征询室前, 迅速阅读征询登记表	
2	环节 2: 寒暄暖场	规范 1: 起身、握手 规范 2: 征询助理到水后, 请对方喝水 规范 3: 合适赞美对方, 拉近距离	原则 1-1: 提前在征询室门口迎接征询者, 点头频率不可过频 原则 1-2: 语言要亲切, 动作职业, 态度仔细 原则 1-3: 握手力度适中, 停留 5 秒 原则 1-4: 握手时眼睛注视对方眼睛 原则 2-1: 请征询者入座 原则 2-2: 请助理征询师倒水 原则 3-1: 叔叔/阿姨/同学: 路上辛苦了 原则 3-2: 我们约好 10: 00, 您真按时, 路上堵车嘛?
3	环节 3: 根据征询登记表信息拟定问题	规范 1: 问题围绕征询者的工作、生活、学习、目的、困难展开	原则 1-1: 您今年高考怎么样? 多少分? 原则 1-2: 老家那得阿? 来北京几天了, 去那玩了? 原则 1-3: 喜欢什么阿? 有什么专长阿?
4	环节 4: 开始征询, 引导征询者感受现实压力	规范 1: 根据拟定问题开始会谈, 征询者对上述问题的回答是否的话, 合适予以客观压力	

事件 16: 引导高考落榜生(家长)征询者认识实现压力

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者类型	规范 1: 根据年龄、性别, 以及心理分析	原则 1: 高考落榜生征询者的特点: 1. 考试成绩不理想 2. 家庭环境压力大, 父母要求高 3. 存在自卑情绪和不自信 4. 征询时应该举例阐明前途还很远, 你还有选择的机会, 强调学院予以的服务
2	环节 2: 引导征询者认识目前的剧烈竞争时代	规范 1: 简介目前高校高考教育不公平, 主要是区域差别	原则 1-1: 鼓励, 对孩子降低压力, 对家长予以肯定, 父母心 原则 1-2: 国家经过对不同地域、不同人群高考录取率和录取分数线的调控, 决定着高等教育资源在不同阶层之间的分配。农民、工人和下岗失业人员家庭的子女, 必须考出高人一筹的分数, 才可能考上大学, 且大多就读于一般院校, 选择较为冷门的、收费较低的学科; 而具有更多政治、经济、社会资本的优势阶层的子女, 则“能够经过较低分数和走关系等非正常的手段实现入学”, 且较多分布在要点院校和优势学科。 原则 2-1:

		<p>规范 2: 简介目前就业环境, 主要是目前一般高校毕业生的就业层次分布情况</p> <p>规范 2: 简介能力与收益</p>	<p>高校毕业生依然面临结构性就业难题。2023 年全国一般高校毕业生达 413 万人, 比上年增长 75 万人, 就业压力进一步加大。从地域分布看, 东部沿海发达地域和大中城市劳动力需求相对旺盛, 而西部地域需求不足。从学历层次看, 就业困难者主要集中在大专和高职毕业生, 要点院校、热线专业供不应求。多数新增毕业生的就业岗位层次趋于下降, 薪酬、福利降低。非正规就业岗位比重增长, 适合高校毕业生就业的高端服务业岗位不足。</p> <p>原则 3-1: 市场经济强调能力差别, 能力差别就带来就业差别, 就业差别就带来收益差别。</p> <p>原则 3-2: 而民办教育教学的组织应该是适合就业市场需要的, 但是教学内容本身是相对稳定的, 对于学生来说, 选择学历教育的方式, 能够取得社会平均水平的教育, 而且为今后的广阔的职业发展和个人成长打下基础。</p> <p>原则 3-3: 当今社会是一种迅速发展的社会, 新的热点层出不穷, 已经有的领域也不断经历深刻的变化。新技术成为增进整个社会产业进步的凸出动力, 高附加值和高技术使得竞争的领域不断的深化, 竞争的层次不断的多样化。在这么的社会现实中, 人才本身正确挑战是多方面的, 但是, 良好的基础素质和能力是面对这么的社会, 人才能够取得连续发展的主要实力。也正因为如此, 学历教育需要把学生的素质培养放在首位。我们的素质涉及知识理论的掌握, 知识的利用能力, 劳动技能, 劳动习惯, 学习习惯, 性格等。</p>
3	环节 3: 分析目前高中落榜生不断学习是第一任务	规范 1: 分析社会发展情况	<p>原则 1-1: 经过分析目前社会, 中国高等教育已迈入大众化阶段。上大学是必然的需求。</p> <p>原则 1-2: 终身教育</p> <p>原则 1-3: 大学教育是关注人的生活、道德的、情感的和理智的友好发展的教育。是对青年人一种有关人类爱好的全部学科的精确的、一般性的知识。</p>
4	环节 4: 告知征询者在学院 5 个精品专业有关企业中有很大的发展空间	<p>规范 1: 简介征询者意向明确专业企业人才的需要情况</p> <p>规范 2: 目前征询者意向明确专业企业的用人原则</p>	原则 1-1: 根据个专业专业手册内容简介

事件 17: 引导高考录取不理想 (家长) 征询者认识实现压力

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者类型	规范 1: 根据年龄、性别, 以及心理分析	<p>原则 1: 高考落榜生征询者的特点:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 考试成绩不理想 2. 录取院校专业不理想 3. 对目前热门专业缺乏正确认识, 需引导

			4. 征询时应夸奖这种选择方式,专业的选择将决定就业的出路,强调学院予以的服务
2	环节 2: 引导征询者认识目前的剧烈竞争时代	<p>规范 1: 简介目前高校高考教育的缺陷,错位教育是变相挥霍</p> <p>规范 2: 简介目前就业环境,主要是目前一般高校毕业生的就业层次分布情况</p> <p>规范 2: 简介能力与收益</p>	<p>原则 1-1: 近来信息时报报道,在广东七所本科高校就读的大学生中居然有超出二分之一的专业不对口,而且高校在专业设置上也赶起了时髦,只要专业名字好听,就大量设置,致使诸多大学生一开始就“入错行”,在就业选择和将来发展空间上都受到影响,这种错位教育不但是对教育资源的一种极大挥霍,也是高等教育缺乏人性化的体现。</p> <p>原则 1-2: 根据学院情况简介民办院校专业设置的原则和措施。为社会提供合格急需的人才。</p> <p>原则 2-1: 高校毕业生依然面临结构性就业难题。2023 年全国一般高校毕业生达 413 万人,比上年增长 75 万人,就业压力进一步加大。从地辨别布看,东部沿海发达地域和大中城市劳动力需求相对旺盛,而西部地域需求不足。从学历层次看,就业困难者主要集中在大专和高职毕业生,要点院校、热线专业供不应求。多数新增毕业生的就业岗位层次趋于下降,薪酬、福利降低。非正规就业岗位比重增长,适合高校毕业生就业的高端服务业岗位不足。</p> <p>原则 2-2: 目前我们学院根据社会行业需求、市场需求做了大量的调研工作,拟定了几种精品专业。</p> <p>原则 3-1: 市场经济强调能力差别,能力差别就带来就业差别,就业差别就带来收益差别。</p> <p>原则 3-2: 而民办教育教学的组织应该是适合就业市场需要的,但是教学内容本身是相对稳定的,对于学生来说,选择学历教育的方式,能够取得社会平均水平的教育,而且为今后的广阔的职业发展和个人成长打下基础。</p> <p>原则 3-3: 当今社会是一种迅速发展的社会,新的热点层出不穷,已经有的领域也不断经历深刻的变化。新技术成为增进整个社会产业进步的凸出动力,高附加值和高技术使得竞争的领域不断的深化,竞争的层次不断的多样化。在这么的社会现实中,人才本身面正确挑战是多方面的,但是,良好的基础素质和能力是面对这么的社会,人才干够取得连续发展的主要实力。也正因为如此,学历教育需要把学生的素质培养放在首位。我们的素质涉及知识理论的掌握,知识的利用能力,劳动技能,劳动习惯,学习习惯,性格等。</p>
3	环节 3: 分析目前高中落榜生从新树立学习目的,不断学习是第一任务	规范 1: 分析社会发展情况	<p>原则 1-1: 经过分析目前社会,中国高等教育已迈入大众化阶段。上大学是必然的需求。</p> <p>原则 1-2: 树立信心,定制学习计划</p> <p>原则 1-3: 大学教育是关注人的生活、道德的、情感的和理智的友好发展的教育。是对青年人一种有关人类爱好的全部学科的精确的、一般性的知识。</p>
4		规范 1: 简介征询者意向明确专业企	原则 1-1: 根据个专业专业手册内容简介

		业人才的需要情况	
--	--	----------	--

	环节 4: 告知征询者在学院 5 个精品专业有关企业中有很大的发展空间	规范 2: 目前征询者意向明确专业企业的用人原则	
--	-------------------------------------	--------------------------	--

事件 18: 引导社会经验（家长）征询者认识实现压力

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者类型	规范 1: 根据年龄、性别、爱好、社会期望值, 以及心理分析	原则 1: 有社会经验征询者的特点: 1. 对社会有一定了解 2. 对自己有明确目的, 思绪清楚 3. 对目前热门专业缺乏正确认识, 需引导 4. 征询时应夸奖这种选择方式, 专业的选择将决定就业的出路, 强调学院予以的服务
2	环节 2: 引导征询者认识目前的剧烈竞争时代	规范 1: 简介目前高校高考教育的缺陷, 错位教育是变相挥霍 规范 2: 简介目前就业环境, 主要是目前一般高校毕业生的就业层次分布情况 规范 3: 简介能力与收益	原则 1-1: 近来信息时报报道, 在广东七所本科高校就读的大学生中居然有超出二分之一的专业不对口, 而且高校在专业设置上也赶起了时髦, 只要专业名字好听, 就大量设置, 致使诸多大学生一开始就“入错行”, 在就业选择和将来发展空间上都受到影响, 这种错位教育不但是对教育资源的一种极大挥霍, 也是高等教育缺乏人性化的体现。 原则 1-2: 根据学院情况简介民办院校专业设置的原则和措施。为社会提供合格急需的人才。 原则 2-1: 高校毕业生依然面临结构性就业难题。2023 年全国一般高校毕业生达 413 万人, 比上年增长 75 万人, 就业压力进一步加大。从地辨别布看, 东部沿海发达地域和大中城市劳动力需求相对旺盛, 而西部地域需求不足。从学历层次看, 就业困难者主要集中在大专和高职毕业生, 要点院校、热线专业供不应求。多数新增毕业生的就业岗位层次趋于下降, 薪酬、福利降低。非正规就业岗位比重增长, 适合高校毕业生就业的高端服务业岗位不足。 原则 2-2: 目前我们学院根据社会行业需求、市场需求做了大量的调研工作, 拟定了几种精品专业。 原则 3-1: 市场经济强调能力差别, 能力差别就带来就业差别, 就业差别就带来收益差别。 原则 3-2: 而民办教育教学的组织应该是适合就业市场需要的, 但是教学内容本身是相对稳定的, 对于学生来说, 选择学历教育的方式, 能够取得社会平均水平的教育, 而且为今后的广阔的职业发展和个人成长打下基础。

			原则 3-3: 当今社会是一种迅速发展的社会, 新的热点层出不穷, 已经有的领域也不断经历深刻的变化。新技术成为增进整个社会产业进步的凸出动力, 高附加值和高技术使得竞争的领域不断的深化, 竞争的层次不断的多样化。在这么的社会现实中, 人才本身面正确挑战是多方面的, 但是, 良好的基础素质和能力是面对这么的社会, 人才干够取得连续发展的主要实力。也正因为如此, 学历教育需要把学生的素质培养放在首位。我们的素质涉及知识理论的掌握, 知识的利用能力, 劳动技能, 劳动习惯, 学习习惯, 性格等。
3	环节 3: 分析目前明确学习目的是第一任务	规范 1: 分析社会发展情况	原则 1-1: 经过分析目前社会, 中国高等教育已迈入大众化阶段。上大学是必然的需求。 原则 1-2: 终身教育 原则 1-3: 大学教育是关注人的生活的、道德的、情感的 and 理智的友好发展的教育。是对青年人一种有关人类爱好的全部学科的精确的、一般性的知识。
4	环节 4: 告知征询者在学院 5 个精品专业有关企业中有很大发展空间	规范 1: 简介征询者意向明确专业企业人才的需要情况 规范 2: 目前征询者意向明确专业企业的用人原则	原则 1-1: 根据个专业专业手册内容简介

事件 19: 引导社会待业 (家长) 征询者认识实现压力

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者类型	规范 1: 根据年龄、性别、爱好、社会期望值, 以及心理分析	原则 1: 有社会待业征询者的特点: 1. 对社会有一定了解 2. 对自己没有明确目的, 但求学需求明确 3. 对目前热门专业缺乏正确认识, 需引导 4. 征询时应夸奖这种选择方式, 专业的选择将决定就业的出路, 强调学院予以的服务
2	环节 2: 引导征询者认识目前的剧烈竞争时代	规范 1: 明确求学的态度, 树立发展目标	原则 1-1: 经过分析, 目前社会的就业现状, 知识、能力、金钱的关系, 层层推动 原则 1-2: 经过对征询者对今后发展的憧憬, 要不断地要求征询者一定要树立正确的人生观和价值观, 经过学习掌握一门专业知识, 提升综合素质及能力。
3	环节 3: 分析目前继续学习是第一任务	规范 1: 分析社会发展情况	原则 1-1: 经过分析目前社会, 中国高等教育已迈入大众化阶段。大学教育是必然的需求。 原则 1-2: 终身教育 原则 1-3: 大学教育是关注人的生活的、道德的、情感的 and 理智的友好发展的教育。是对青年人一种有关人类爱好的全部学科的精确的、一般性的知识。
4	环节 4: 告知征询者在学院 5 个精品专业有关企业中有很大发展空间	规范 1: 简介征询者意向明确专业企业人才的需要情况	原则 1-1: 根据个专业专业手册内容简介

		规范 2: 目前征询者意向明确专业企业的用人原则	
--	--	--------------------------	--

事件 20: 引导未高考（三校生）（家长）征询者认识实现压力

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者类型	规范 1: 根据年龄、性别、爱好、社会期望值, 以及心理分析	原则 1: 有社会待业征询者的特点: 1. 学习基础较差, 素质不高 2. 对自己没有明确目的 3. 没有正确的专业认识, 需引导 4. 一般为父母代为征询者较多, 父母管理不善, 家庭经济情况很好
2	环节 2: 引导征询者认识目前的剧烈竞争时代	规范 1: 明确求学的态度, 树立发展目的	原则 1-1: 引导认识社会的发展, 知识和能力的主要性 原则 1-2: 经过对征询者对今后发展的憧憬, 要不断地要求征询者一定要树立正确的人生观和价值观, 经过学习掌握一门专业知识, 提升综合素质及能力。
3	环节 3: 分析目前继续学习是第一任务	规范 1: 分析社会发展情况	原则 1-1: 经过分析目前社会, 中国高等教育已迈入大众化阶段。大学教育是必然的需求。 原则 1-2: 从新树立正确的学习观念, 建立正确的价值观 原则 1-3: 大学教育是关注人的生活的、道德的、情感的和理智的友好发展的教育。是对青年人一种有关人类爱好的全部学科的精确的、一般性的知识。
4	环节 4: 告知征询者在学院 5 个精品专业有关企业中有很大的发展空间	规范 1: 简介征询者意向明确专业企业人才的需要情况 规范 2: 目前征询者意向明确专业企业的用人原则	原则 1-1: 根据个专业专业手册内容简介

事件 21: 向智力稳健型征询者简介学院特色

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者的特点, 准备征询方案	规范 1: 视征询者的情况, 简介学院优势侧重选用与征询者经历类似有关的就业方案辅助征询	
2	环节 2: 简介学院教育背景	规范 1: 依托北京大学雄厚的教育资源 规范 2: 北大青鸟企业背景	原则 1-1: 一百多年来, 北京大学在中国当代的历史进程中起到了先锋的作用, 形成了光荣的革命老式和优良的学术老式。这里成长着一代又一代优异的学者和毕业生, 孕育着庄重无畏的科学思想和富于发明力的科学成果, 不断为两个文明建设做出新的贡献。近五十年来, 尤其是改革开放二十年来, 北京大学进入了新的历史发展时期, 以人才济济、硕果累累、改革进取的崭新形象立于世人面前。“爱国、进步、民主、科学”的北大精神和“勤奋、严谨、求实、创新”的学风已成为这块圣地不朽的灵魂。北京大学拥有的教授、博士生导师、中科院院士及国家要点学科和国家要点试验室的数量均居全国高校之首。 原则 2-1:

		<p>规范 3：中国老教授协会</p> <p>规范 4：优越的地理位置</p>	<p>北大青鸟集团成立于 1994 年 11 月，是北京大学所属的四大支柱企业集团之一。集团在著名计算机软件科学家、中科院院士杨英清教授和著名微电子学科学家王阳元院士的领导下，依托北京大学的教育、文化和人才优势，致力于我国信息、教育和文化产业的建设和发展。历经九年的发展，集团现已拥有涉及“北京天桥北大青鸟科技股份有限公司、潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司、北京北大青鸟环宇科技股份有限公司、麦科特光电股份有限公司、沈阳公用发展股份有限公司”五家上市企业在内的 20 余家企业的企业集团。</p> <p>原则 3-1：中国老教授协会于 1985 年 9 月 12 日经国家教委同意成立，是一种由年龄在 55 岁以上的教授、副教授、研究员、副研究员和其他具有高级技术职称的教授学者构成的全国性的社会团队。北京大学前校长吴树青教授任会长。目前会员达 4 万余人，主要来自全国各高等院校和科研机关，其中有 200 多位两院院士和 800 余位曾担任高等院校（科研院）正副院、校长，他们具有较高的学术造诣和丰富的教学、科研经验，是北大资源学院办学的坚强后盾和骨干师资的主要起源。</p> <p>原则 4-1：学校坐落在北京中关村高科技园区，位于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中，毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校（车程仅 8—15 分钟），在此学生可感受到北京著名大学严谨的学风、名师的风采。学院拥有生态公园式绿色校园，环境幽雅，交通便利，是公认的北京市区内（四环）最漂亮的新型校园之一。</p> <p>校园内设有计算机实验室、语言实验室、多媒体教室、图书馆、运动场等当代化教学、生活设施一应俱全，是读书励志的理想境地。</p>
3	环节 3：简介教学管理优势	<p>规范 1：管理理念</p> <p>规范 2：师资优势</p>	<p>原则 1-1：学院成立有丰富教学经验和教学管理经验的教育教授构成的教学督导组对学院的教学质量进行定时的教学评估。分别针对教师、学生建立健全教学检验、听课、考试等一系列规章制度。</p> <p>原则 2-1：学院借助北京大学的优质教育资源，聘任北京大学和老教授协会的教授和周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学，让学生充分领略名校大师风采；利用本身丰富的国际教育资源，聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师任教；特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学。这三方面师资亲密配合、优势互补，为提升教学质量，培养外向型、实用型的合格人才提供有力的保障。</p>
4	环节 4：简介学院专业就业特色	<p>规范 1：就业理念</p>	

--	--	--	--

		<p>规范 2: 就业平台</p> <p>规范 3: 就业流程</p> <p>规范 4: 就业优势</p> <p>规范 5: 优异毕业生</p>	<p>原则 1-1: 学校根据就业市场设置专业, 根据职业需求设置课程, 学校教学部门每年定时邀请北京各大著名企业经理及人力资源主管讨论企业对人才的素质需求情况, 从而对学校的教学管理及课程设置进行改革, 使我院培养的毕业生真正适合市场的需要, 企业的信赖。</p> <p>原则 1-2: 就业行业和培养目的一致</p> <p>原则 1-3: 就业岗位和教学目的一致</p> <p>原则 1-4: 就业行业市场前景很好</p> <p>原则 2-1: 学校就业指导中心由专职就业指导老师和班主任兼任就业辅导员构成, 主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 3-1: 公布就业信息</p> <p>原则 3-2: 了解就业意向</p> <p>原则 3-3: 进入就业推荐</p> <p>原则 4-1: 庞大的就业网络</p> <p>原则 4-2: 专职的就业专人</p> <p>原则 4-3: 学校就业指导中心由专职就业指导老师和班主任兼任就业辅导员构成, 主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 4-4: 根据就业市场设置专业</p> <p>原则 4-5: 订单式教学模式</p> <p>原则 5-1: 建校以来, 已经有近万名毕业生、结业生走出学校大门, 活跃在国内外, 成就自己的事业。其中 23%任企业项目经理以上职务, 20%进入国内其他大学继续深造, 10%左右出国发展, 遍及世界各地。</p> <p>原则 5-2: 优异毕业生案例简介</p>
5	环节 5: 引述征询者评价		
6	环节 6: 举例就业案例		

事件 22: 向感情冲动型征询者简介学院特色

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者的特点, 准备征询方案	规范 1: 视征询者的情况, 简介学院优势时侧重选用与征询者经历类似有关的就业方案辅助征询	
2	环节 2: 简介学院教育背景	规范 1: 依托北京大学雄厚的教育资源	<p>原则 1-1: 一百数年来, 北京大学在中国当代的历史进程中起到了先锋的作用, 形成了光荣的革命老式和优良的学术老式。这里成长着一代又一代优异的学者和毕业生, 孕育着庄重无畏的科学思想和富于发明力的科学成果, 不断为两个文明建设做出新的贡献。近五十年来, 尤其是改革开放二十年来, 北京大学进入了新的历史发展时期, 以人才济济、硕果累累、改革进取的崭新形象立于世人面前。“爱国、进步、民主、科学”的北大精神和“勤奋、严谨、求实、创新”的学</p>

		规范 2：北大青鸟企业背景	风已成为这块圣地不朽的灵魂。北京大学拥有的教授、博士生导师、中科院院士及国家要点学科和国家要点试验室的数量均居全国高校之首。 原则 2-1：
--	--	---------------	---

		<p>规范 3：中国老教授协会</p> <p>规范 4：优越的地理位置</p>	<p>北大青鸟集团成立于 1994 年 11 月，是北京大学所属的四大支柱企业集团之一。集团在著名计算机软件科学家、中科院院士杨英清教授和著名微电子学科学家王阳元院士的领导下，依托北京大学的教育、文化和人才优势，致力于我国信息、教育和文化产业的建设。历经九年的发展，集团现已拥有涉及“北京天桥北大青鸟科技股份有限公司、潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司、北京北大青鸟环宇科技股份有限公司、麦科特光电股份有限公司、沈阳公用发展股份有限公司”五家上市企业在内的 20 余家企业的企业集团。</p> <p>原则 3-1：中国老教授协会于 1985 年 9 月 12 日经国家教委同意成立，是一种由年龄在 55 岁以上的教授、副教授、研究员、副研究员和其他具有高级技术职称的教授学者构成的全国性的社会团队。北京大学前校长吴树青教授任会长。目前会员达 4 万余人，主要来自全国各高等院校和科研机关，其中有 200 多位两院院士和 800 余位曾担任高等院校（科研院）正副院、校长，他们具有较高的学术造诣和丰富的教学、科研经验，是北大资源学院办学的坚强后盾和骨干师资的主要起源。</p> <p>原则 4-1：学校坐落在北京中关村高科技园区，位于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中，毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校（车程仅 8—15 分钟），在此学生可感受到北京著名大学严谨的学风、名师的风采。学院拥有生态公园式绿色校园，环境幽雅，交通便利，是公认的北京市区内（四环）最漂亮的新型校园之一。</p> <p>校园内设有计算机实验室、语言实验室、多媒体教室、图书馆、运动场等当代化教学、生活设施一应俱全，是读书励志的理想境地。</p>
3	环节 3：简介教学管理优势	<p>规范 1：管理理念</p> <p>规范 2：师资优势</p>	<p>原则 1-1：学院成立有丰富教学经验和教学经验的教育教授构成的教学督导组对学院的教学质量进行定时的教学评估。分别针对教师、学生建立健全教学检验、听课、考试等一系列规章制度。</p> <p>原则 2-1：学院借助北京大学的优质教育资源，聘任北京大学和老教授协会的教授和周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学，让学生充分领略名校大师风采；利用本身丰富的国际教育资源，聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师任教；特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学。这三方面师资亲密配合、优势互补，为提升教学质量，培养外向型、实用型的合格人才提供有力的保障。</p>
4	环节 4：简介学生管理	<p>规范 1：学生管理理念</p>	<p>原则 1-1：我院管理以严格、科学著称，学生管理有一整套制度，宽严有度，实施班主任代班，与学生生活在一起，抓管理、抓学习、奖惩分明，教育为主、鼓励为主、学院</p>

			管理与自我管理相结合。
--	--	--	-------------

		<p>规范 2：学生自我管理</p>	<p>原则 2-1：学院成立了学生会、团委，主动积极开展“大学生综合素质教育”专题工作，有目的、有计划的开展各项有益于学生的活动。在校团委社团部直接领导下，成立个多种形式的学生社团组织，由自己成立、自己管理的小团队，给与学生一定的权利，提供更多的锻炼机会，满足自我提升。如： 蓝天青年志愿者协会</p> <p>【社团简介】是在党团委指导下，校团委社团部直接领导下，组织开展志愿者活动的学生群体组织。她以“自爱/贡献/友爱/互助/进步”的志愿精神为指导，立足学校，面对社会，组织和领导全校青年志愿者，充分发挥大学生本身的知识优势和专业专长，广泛开展形式多样/内容丰富的志愿服务活动。帮助别人，完善自己/服务社会/弘扬新风。</p> <p>英语俱乐部</p> <p>【社团简介】针对同学们英语口语锻炼机会少的问题，经过周末电影/英语沙龙/实况英语等一系列英文特色活动，为大家营造出据说英语的气氛与环境，在电影与老外以及大家之间的交流中，丢掉哑巴英语，恢复学习母语的本性。并力求使本社团成为一种综合性/开放性的一流社团。</p> <p>羽帆动漫社、梧桐文学社、篮球爱好者俱乐部、话剧社、“飘”模特队等等社团</p>
5	环节 5：简介学院专业就业特色	<p>规范 1：就业理念</p> <p>规范 2：就业平台</p> <p>规范 3：就业流程</p> <p>规范 4：就业优势</p> <p>规范 5：优异毕业生</p>	<p>原则 1-1：学校根据就业市场设置专业，根据职业需求设置课程，学校教学部门每年定时邀请北京各大著名企业经理及人力资源主管讨论企业对人才的素质需求情况，从而对学校的教学管理及课程设置进行改革，使我院培养的毕业生真正适合市场的需要，企业的信赖。</p> <p>原则 1-2：就业行业和培养目标的一致</p> <p>原则 1-3：就业岗位和教学目的一致</p> <p>原则 1-4：就业行业市场前景很好</p> <p>原则 2-1：学校就业指导中心由专职就业指导师和班主任兼任就业辅导员构成，主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 3-1：公布就业信息</p> <p>原则 3-2：了解就业意向</p> <p>原则 3-3：进入就业推荐</p> <p>原则 4-1：庞大的就业网络</p> <p>原则 4-2：专职的就业专人</p> <p>原则 4-3：学校就业指导中心由专职就业指导师和班主任兼任就业辅导员构成，主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 4-4：根据就业市场设置专业</p> <p>原则 4-5：订单式教学模式</p> <p>原则 5-1：建校以来，已经有近万名毕业生、结业生走出学校大门，活跃在国内外，成就自己的事业。其中 23%任企业项目经理以上职务，20%进入国内其他大学继续深造，10%左右出国发展，遍及世界各地。</p>

			原则 5-2: 优异毕业生案例简介
6	环节 6: 引述征询者评价		
7	环节 7: 举例就业案例		

事件 23: 向沉默寡言型征询者简介学院特色

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者的特点, 准备征询方案	规范 1: 视征询者的情况, 简介学院优势时侧重选用与征询者经历类有关的就业方案辅助征询	
2	环节 2: 简介学院教育背景	<p>规范 1: 依托北京大学雄厚的教育资源</p> <p>规范 2: 北大青鸟企业背景</p> <p>规范 3: 中国老教授协会</p> <p>规范 4: 优越的地理位置</p>	<p>原则 1-1: 一百多年来, 北京大学在中国当代的历史进程中起到了先锋的作用, 形成了光荣的革命老式和优良的学术老式。这里成长着一代又一代优异的学者和毕业生, 孕育着庄重无畏的科学思想和富于发明力的科学成果, 不断为两个文明建设做出新的贡献。近五十年来, 尤其是改革开放二十年来, 北京大学进入了新的历史发展时期, 以人才济济、硕果累累、改革进取的崭新形象立于世人面前。“爱国、进步、民主、科学”的北大精神和“勤奋、严谨、求实、创新”的学风已成为这块圣地不朽的灵魂。北京大学拥有的教授、博士生导师、中科院院士及国家要点学科和国家要点试验室的数量均居全国高校之首。</p> <p>原则 2-1: 北大青鸟集团成立于 1994 年 11 月, 是北京大学所属的四大支柱企业集团之一。集团在著名计算机软件科学家、中科院院士杨芙清教授和著名微电子学科学家王阳元院士的领导下, 依托北京大学的教育、文化和人才优势, 致力于我国信息、教育和文化产业的建设。历经九年的发展, 集团现已拥有涉及“北京天桥北大青鸟科技股份有限公司、潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司、北京北大青鸟环宇科技股份有限公司、麦科特光电股份有限公司、沈阳公用发展股份有限公司”五家上市企业在内的 20 余家企业的企业集团。</p> <p>原则 3-1: 中国老教授协会于 1985 年 9 月 12 日经国家教委同意成立, 是一种由年龄在 55 岁以上的教授、副教授、研究员、副研究员和其他具有高级技术职称的教授学者构成的全国性的社会团队。北京大学前校长吴树青教授任会长。目前会员达 4 万余人, 主要来自全国各高等院校和科研机关, 其中有 200 多位两院院士和 800 余位曾担任高等院校(科研院)正副院、校长, 他们具有较高的学术造诣和丰富的教学、科研经验, 是北大资源学院办学的坚强后盾和骨干师资的主要起源。</p>

			<p>原则 4-1：学校坐落在北京中关村高科技园区，位于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中，毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校（车程仅 8—15 分钟），在此学生可感受到北京著名大学严谨的学风、名师的风采。学院拥有生态公园式绿色校园，环境幽雅，交通便利，是公认的北京市区内（四环）最漂亮的新型校园之一。</p> <p>校园内设有计算机实验室、语言实验室、多媒体教室、图书馆、运动场等当代化教学、生活设施一应俱全，是读书励志的理想境地。</p>
3	环节 3：简介学院专业就业特色	<p>规范 1：就业理念</p> <p>规范 2：就业平台</p> <p>规范 3：就业流程</p> <p>规范 4：就业优势</p> <p>规范 5：优异毕业生</p>	<p>原则 1-1：学校根据就业市场设置专业，根据职业需求设置课程，学校教学部门每年定时邀请北京各大著名企业经理及人力资源主管讨论企业对人才的素质需求情况，从而对学校的教学管理及课程设置进行改革，使我院培养的毕业生真正适合市场的需要，企业的信赖。</p> <p>原则 1-2：就业行业和培养目的一致</p> <p>原则 1-3：就业岗位和教学目的一致</p> <p>原则 1-4：就业行业市场前景很好</p> <p>原则 2-1：学校就业指导中心由专职就业指导师和班主任兼任就业辅导员构成，主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 3-1：公布就业信息</p> <p>原则 3-2：了解就业意向</p> <p>原则 3-3：进入就业推荐</p> <p>原则 4-1：庞大的就业网络</p> <p>原则 4-2：专职的就业专人</p> <p>原则 4-3：学校就业指导中心由专职就业指导师和班主任兼任就业辅导员构成，主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 4-4：根据就业市场设置专业</p> <p>原则 4-5：订单式教学模式</p> <p>原则 5-1：建校以来，已经有近万名毕业生、结业生走出学校大门，活跃在国内外，成就自己的事业。其中 23%任企业项目经理以上职务，20%进入国内其他大学继续深造，10%左右出国发展，遍及世界各地。</p> <p>原则 5-2：优异毕业生案例简介</p>
4	环节 4：简介学院教学管理	<p>规范 1：管理理念</p> <p>规范 2：师资优势</p>	<p>原则 1-1：学院成立有丰富教学经验和教学经验的教育教授构成的教学督导组对学院的教学质量进行定时的教学评估。分别针对教师、学生建立健全教学检验、听课、考试等一系列规章制度。</p>

			原则 2-1: 学院借助北京大学的优质教育资源, 聘任北京大学和老教授协会的教授和周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学, 让学生充分领略名校大师风采; 利用本身丰富的国际教育资源, 聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师任教; 特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学。这三方面师资亲密配合、优势互补, 为提升教学质量, 培养外向型、实用型的合格人才提供有力的保障。
5	环节 5: 学生管理	规范 1: 学生的自我管理及其活动	<p>原则 1-1: 学院成立了学生会、团委, 主动积极开展“大学生综合素质教育”专题工作, 有目的、有计划的开展各项有益于学生的活动。在校团委社团部直接领导下, 成立个多种形式的学生社团组织, 由自己成立、自己管理的小团队, 给与学生一定的权利, 提供更多的锻炼机会, 满足自我提升。如:</p> <p>蓝天青年志愿者协会</p> <p>【社团简介】是在党团委指导下, 校团委社团部直接领导下, 组织开展志愿者活动的学生群体组织。她以“自爱/贡献/友爱/互助/进步”的志愿精神为指导, 立足学校, 面对社会, 组织和领导全校青年志愿者, 充分发挥大学生本身的知识优势和专业专长, 广泛开展形式多样/内容丰富的志愿服务活动。帮助别人, 完善自己/服务社会/弘扬新风。</p> <p>英语俱乐部</p> <p>【社团简介】针对同学们英语口语锻炼机会少的问题, 经过周末电影/英语沙龙/实况英语等一系列英文特色活动, 为大家营造出据说英语的气氛与环境, 在电影与老外以及大家之间的交流中, 丢掉哑巴英语, 恢复学习母语的本性。并力求使本社团成为一种综合性/开放性的一流社团。</p> <p>羽帆动漫社、梧桐文学社、篮球爱好者俱乐部、话剧社、“飘”模特队等等社团</p>
5	环节 5: 引述征询者评价		
6	环节 6: 举例就业案例		

事件 24: 向优柔寡断型征询者简介学院特色

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者的特点, 准备征询方案	规范 1: 视征询者的情况, 简介学院优势时侧重选用与征询者经历类似有关的就业方案辅助征询	
2	环节 2: 简介学院教育背景	规范 1: 依托北京大学雄厚的教育资源	原则 1-1: 一百数年来, 北京大学在中国当代的历史进程中起到了先锋的作用, 形成了光荣的革命老式和优良的学术老式。这里成长着一代又一代优异的学者和毕业生, 孕育着庄重无畏的科学思想和富于发明力的科学成果, 不断为两个文明建设做出新的贡献。近五十年来, 尤其是改革开放二十年来, 北

			<p>京大学进入了新的历史发展时期，以人才济济、硕果累累、改革进取的崭新形象立于世人面前。“爱国、进步、民主、科学”的北大精神和“勤奋、严谨、求实、创新”的学风已成为这块圣地不朽的灵魂。北京大学拥有的教授、博士生导师、中科院院士及国家要点学科和国家要点试验室的数量均居全国高校之首。</p>
--	--	--	---

		<p>规范 2：北大青鸟企业背景</p> <p>规范 3：中国老教授协会</p> <p>规范 4：优越的地理位置</p>	<p>原则 2-1：北大青鸟集团成立于 1994 年 11 月，是北京大学所属的四大支柱企业集团之一。集团在著名计算机软件科学家、中科院院士杨芙清教授和著名微电子学科学家王阳元院士的领导下，依托北京大学的教育、文化和人才优势，致力于我国信息、教育和文化产业的建设。历经九年的发展，集团现已拥有涉及“北京天桥北大青鸟科技股份有限公司、潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司、北京北大青鸟环宇科技股份有限公司、麦科特光电股份有限公司、沈阳公用发展股份有限公司”五家上市企业在内的 20 余家企业的企业集团。</p> <p>原则 3-1：中国老教授协会于 1985 年 9 月 12 日经国家教委同意成立，是一种由年龄在 55 岁以上的教授、副教授、研究员、副研究员和其他具有高级技术职称的教授学者构成的全国性的社会团队。北京大学前校长吴树青教授任会长。目前会员达 4 万余人，主要来自全国各高等院校和科研机关，其中有 200 多位两院院士和 800 余位曾担任高等院校（科研院）正副院、校长，他们具有较高的学术造诣和丰富的教学、科研经验，是北大资源学院办学的坚强后盾和骨干师资的主要起源。</p> <p>原则 4-1：学校坐落在北京中关村高科技园区，位于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中，毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校（车程仅 8—15 分钟），在此学生可感受到北京著名大学严谨的学风、名师的风采。学院拥有生态公园式绿色校园，环境幽雅，交通便利，是公认的北京市区内（四环）最漂亮的新型校园之一。</p> <p>校园内设有计算机实验室、语言实验室、多媒体教室、图书馆、运动场等当代化教学、生活设施一应俱全，是读书励志的理想境地。</p>
3	环节 3：简介学院教学管理	<p>规范 1：管理理念</p> <p>规范 2：师资优势</p>	<p>原则 1-1：学院成立有丰富教学经验和教学经验的教育教授构成的教学督导组对学院的教学质量进行定时的教学评估。分别针对教师、学生建立健全教学检验、听课、考试等一系列规章制度。</p> <p>原则 2-1：学院借助北京大学的优质教育资源，聘任北京大学和老教授协会的教授和周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学，让学生充分领略名校大师风采；利用本身丰富的国际教育资源，聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师任教；特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学。这三方面师资亲密配合、优势互补，为提升教学质量，培养外向型、实用型的合格人才提供有力的保障。</p>
4	环节 4：简介学院专业就业特色	规范 1：就业理念	

		<p>规范 2: 就业平台</p> <p>规范 3: 就业流程</p> <p>规范 4: 就业优势</p> <p>规范 5: 优异毕业生</p>	<p>原则 1-1: 学校根据就业市场设置专业, 根据职业需求设置课程, 学校教学部门每年定时邀请北京各大著名企业经理及人力资源主管讨论企业对人才的素质需求情况, 从而对学校的教学管理及课程设置进行改革, 使我院培养的毕业生真正适合市场的需要, 企业的信赖。</p> <p>原则 1-2: 就业行业和培养目的一致</p> <p>原则 1-3: 就业岗位和教学目的一致</p> <p>原则 1-4: 就业行业市场前景很好</p> <p>原则 2-1: 学校就业指导中心由专职就业指导老师和班主任兼任就业辅导员构成, 主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 3-1: 公布就业信息</p> <p>原则 3-2: 了解就业意向</p> <p>原则 3-3: 进入就业推荐</p> <p>原则 4-1: 庞大的就业网络</p> <p>原则 4-2: 专职的就业专人</p> <p>原则 4-3: 学校就业指导中心由专职就业指导老师和班主任兼任就业辅导员构成, 主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 4-4: 根据就业市场设置专业</p> <p>原则 4-5: 订单式教学模式</p> <p>原则 5-1: 建校以来, 已经有近万名毕业生、结业生走出学校大门, 活跃在国内外, 成就自己的事业。其中 23%任企业项目经理以上职务, 20%进入国内其他大学继续深造, 10%左右出国发展, 遍及世界各地。</p> <p>原则 5-2: 优异毕业生案例简介</p>
5	环节 5: 学生管理	规范 1: 学生的自我管理及其活动	<p>原则 1-1: 学院成立了学生会、团委, 主动积极开展“大学生综合素质教育”专题工作, 有目的、有计划的开展各项有益于学生的活动。在校团委社团部直接领导下, 成立个多种形式的学生社团组织, 由自己成立、自己管理的小团队, 给与学生一定的权利, 提供更多的锻炼机会, 满足自我提升。如:</p> <p>蓝天青年志愿者协会</p> <p>【社团简介】是在党团委指导下, 校团委社团部直接领导下, 组织开展志愿者活动的学生群体组织。她以“自爱/贡献/友爱/互助/进步”的志愿精神为指导, 立足学校, 面对社会, 组织和领导全校青年志愿者, 充分发挥大学生本身的知识优势和专业专长, 广泛开展形式多样/内容丰富的志愿服务活动. 帮助别人, 完善自己/服务社会/弘扬新风。</p> <p>英语俱乐部</p> <p>【社团简介】针对同学们英语口语锻炼机会少的问题, 经过周末电影/英语沙龙/实况英语等一系列英文特色活动, 为大家营造出据说英语的气氛与环境, 在电影与老外以及大家之间的交流中, 丢掉哑巴英语, 恢复学习母语的本性. 并力求使本社团成为一种综合性/开放性的一流社团。</p> <p>羽帆动漫社、梧桐文学社、篮球爱好者俱乐</p>

			部、话剧社、“飘”模特队等等社团
5	环节 5：引述征询者评价		

6	环节 6: 举例就业案例	
---	--------------	--

事件 25: 向盛气凌人型征询者简介学院特色

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者的特点, 准备征询方案	规范 1: 视征询者的情况, 简介学院优势侧重选用与征询者经历类似有关的就业方案辅助征询	
2	环节 2: 简介学院教育背景	<p>规范 1: 依托北京大学雄厚的教育资源</p> <p>规范 2: 北大青鸟企业背景</p> <p>规范 3: 中国老教授协会</p> <p>规范 4: 优越的地理位置</p>	<p>原则 1-1: 一百数年来, 北京大学在中国当代的历史进程中起到了先锋的作用, 形成了光荣的革命老式和优良的学术老式。这里成长着一代又一代优异的学者和毕业生, 孕育着庄重无畏的科学思想和富于发明力的科学成果, 不断为两个文明建设做出新的贡献。近五十年来, 尤其是改革开放二十年来, 北京大学进入了新的历史发展时期, 以人才济济、硕果累累、改革进取的崭新形象立于世人面前。“爱国、进步、民主、科学”的北大精神和“勤奋、严谨、求实、创新”的学风已成为这块圣地不朽的灵魂。北京大学拥有的教授、博士生导师、中科院院士及国家要点学科和国家要点试验室的数量均居全国高校之首。</p> <p>原则 2-1: 北大青鸟集团成立于 1994 年 11 月, 是北京大学所属的四大支柱企业集团之一。集团在著名计算机软件科学家、中科院院士杨芙清教授和著名微电子学科学家王阳元院士的领导下, 依托北京大学的教育、文化和人才优势, 致力于我国信息、教育和文化产业的建设。历经九年的发展, 集团现已拥有涉及“北京天桥北大青鸟科技股份有限公司、潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司、北京北大青鸟环宇科技股份有限公司、麦科特光电股份有限公司、沈阳公用发展股份有限公司”五家上市企业在内的 20 余家企业的企业集团。</p> <p>原则 3-1: 中国老教授协会于 1985 年 9 月 12 日经国家教委同意成立, 是一种由年龄在 55 岁以上的教授、副教授、研究员、副研究员和其他具有高级技术职称的教授学者构成的全国性的社会团队。北京大学前校长吴树青教授任会长。目前会员达 4 万余人, 主要来自全国各高等院校和科研机关, 其中有 200 多位两院院士和 800 余位曾担任高等院校(科研院)正副院长、校长, 他们具有较高的学术造诣和丰富的教学、科研经验, 是北大资源学院办学的坚强后盾和骨干师资的主要起源。</p> <p>原则 4-1: 学校坐落在北京中关村高科技园区, 位于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中, 毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校(车程仅 8—</p>

			<p>15分钟),在此学生可感受到北京著名大学严谨的学风、名师的风采。学院拥有生态公园式绿色校园,环境幽雅,交通便利,是公认的北京市区内(四环)最漂亮的新型校园之一。</p> <p>校园内设有计算机试验室、语言试验室、多媒体教室、图书馆、运动场等当代化教学、生活设施一应俱全,是读书励志的理想境地。</p>
3	环节3:简介学生管理	<p>规范1:学生管理理念</p> <p>规范2:学生自我管理</p>	<p>原则1-1:我院管理以严格、科学著称,学生管理有一整套制度,宽严有度,实施班主任代班,与学生生活在一起,抓管理、抓学习、奖惩分明,教育为主、鼓励为主、学院管理与自我管理相结合。</p> <p>原则2-1:学院成立了学生会、团委,主动开展“大学生综合素质教育”专题工作,有目的、有计划的开展各项有益于学生的活动。在校团委社团部直接领导下,成立个多种形式的学生社团组织,由自己成立、自己管理的小团队,给与一定的权利,提供更多的锻炼机会,满足自我提升。如: 蓝天青年志愿者协会</p> <p>【社团简介】是在党团委指导下,校团委社团部直接领导下,组织开展志愿者活动的学生群体组织.她以“自爱/贡献/友爱/互助/进步”的志愿精神为指导,立足学校,面对社会,组织和领导全校青年志愿者,充分发挥大学生本身的知识优势和专业专长,广泛开展形式多样/内容丰富的志愿服务活动.帮助别人,完善自己/服务社会/弘扬新风。</p> <p>英语俱乐部</p> <p>【社团简介】针对同学们英语口语锻炼机会少的问题,经过周末电影/英语沙龙/实况英语等一系列英文特色活动,为大家营造出据说英语的气氛与环境,在电影与老外以及大家之间的交流中,丢掉哑巴英语,恢复学习母语的本性.并力求使本社团成为一种综合性/开放性的一流社团。</p> <p>羽帆动漫社、梧桐文学社、篮球爱好者俱乐部、话剧社、“飘”模特队等等社团</p>
4	环节4:简介教学管理优势	<p>规范1:管理理念</p> <p>规范2:师资优势</p>	<p>原则1-1:学院成立有丰富教学经验和教学经验的教育教授构成的教学督导组对学院的教学质量进行定时的教学评估。分别针对教师、学生建立健全教学检验、听课、考试等一系列规章制度。</p> <p>原则2-1:学院借助北京大学的优质教育资源,聘任北京大学和老教授协会的教授和周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学,让学生充分领略名校大师风采;利用本身丰富的国际教育资源,聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师任教;特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学。这三方面师资亲密配合、优势互补,为提升教学质量,培养外向型、实用型的合格人才提供有力的保障。</p>
5	环节5:简介学院专业就业特色	规范1:就业理念	

--	--	--	--

		<p>规范 2: 就业平台</p> <p>规范 3: 就业流程</p> <p>规范 4: 就业优势</p> <p>规范 5: 优异毕业生</p>	<p>原则 1-1: 学校根据就业市场设置专业, 根据职业需求设置课程, 学校教学部门每年定时邀请北京各大著名企业经理及人力资源主管讨论企业对人才的素质需求情况, 从而对学校的教学管理及课程设置进行改革, 使我院培养的毕业生真正适合市场的需要, 企业的信赖。</p> <p>原则 1-2: 就业行业和培养目的一致</p> <p>原则 1-3: 就业岗位和教学目的一致</p> <p>原则 1-4: 就业行业市场前景很好</p> <p>原则 2-1: 学校就业指导中心由专职就业指导老师和班主任兼任就业辅导员构成, 主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 3-1: 公布就业信息</p> <p>原则 3-2: 了解就业意向</p> <p>原则 3-3: 进入就业推荐</p> <p>原则 4-1: 庞大的就业网络</p> <p>原则 4-2: 专职的就业专人</p> <p>原则 4-3: 学校就业指导中心由专职就业指导老师和班主任兼任就业辅导员构成, 主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 4-4: 根据就业市场设置专业</p> <p>原则 4-5: 订单式教学模式</p> <p>原则 5-1: 建校以来, 已经有近万名毕业生、结业生走出学校大门, 活跃在国内外, 成就自己的事业。其中 23%任企业项目经理以上职务, 20%进入国内其他大学继续深造, 10%左右出国发展, 遍及世界各地。</p> <p>原则 5-2: 优异毕业生案例简介</p>
6	环节 6: 引述征询者评价		
7	环节 7: 举例就业案例		

事件 26: 向从众型征询者简介学院特色

序号	步骤	环节规范	标准
1	环节 1: 分析此类征询者的特点, 准备征询方案	规范 1: 视征询者的情况, 简介学院优势侧重选用与征询者经历类似有关的就业方案辅助征询	
2	环节 2: 简介学院教育背景	规范 1: 依托北京大学雄厚的教育资源	<p>原则 1-1: 一百多年来, 北京大学在中国当代的历史进程中起到了先锋的作用, 形成了光荣的革命老式和优良的学术老式。这里成长着一代又一代优异的学者和毕业生, 孕育着庄重无畏的科学思想和富于发明力的科学成果, 不断为两个文明建设做出新的贡献。近五十年来, 尤其是改革开放二十年来, 北京大学进入了新的历史发展时期, 以人才济济、硕果累累、改革进取的崭新形象立于世人面前。“爱国、进步、民主、科学”的北大精神和“勤奋、严谨、求实、创新”的学</p>

			风已成为这块圣地不朽的灵魂。
--	--	--	----------------

		<p>规范 2：北大青鸟企业背景</p> <p>规范 3：中国老教授协会</p> <p>规范 4：优越的地理位置</p>	<p>北京大学拥有的教授、博士生导师、中科院院士及国家要点学科和国家要点试验室的数量均居全国高校之首。</p> <p>原则 2-1：北大青鸟集团成立于 1994 年 11 月，是北京大学所属的四大支柱企业集团之一。集团在著名计算机软件科学家、中科院院士杨芙清教授和著名微电子学科学家王阳元院士的领导下，依托北京大学的教育、文化和人才优势，致力于我国信息、教育和文化产业的建设。历经九年的发展，集团现已拥有涉及“北京天桥北大青鸟科技股份有限公司、潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司、北京北大青鸟环宇科技股份有限公司、麦科特光电股份有限公司、沈阳公用发展股份有限公司”五家上市企业在内的 20 余家企业的企业集团。</p> <p>原则 3-1：中国老教授协会于 1985 年 9 月 12 日经国家教委同意成立，是一种由年龄在 55 岁以上的教授、副教授、研究员、副研究员和其他具有高级技术职称的教授学者构成的全国性的社会团队。北京大学前校长吴树青教授任会长。目前会员达 4 万余人，主要来自全国各高等院校和科研机关，其中有 200 多位两院院士和 800 余位曾担任高等院校（科研院）正副院长、校长，他们具有较高的学术造诣和丰富的教学、科研经验，是北大资源学院办学的坚强后盾和骨干师资的主要起源。</p> <p>原则 4-1：学校坐落在北京中关村高科技园区，位于首都著名风景区颐和园、玉泉山的环抱之中，毗邻北京大学、清华大学、中国人民大学、北京理工大学、北京外国语大学等一流高校（车程仅 8—15 分钟），在此学生可感受到北京著名大学严谨的学风、名师的风采。学院拥有生态公园式绿色校园，环境幽雅，交通便利，是公认的北京市区内（四环）最漂亮的新型校园之一。</p> <p>校园内设有计算机试验室、语言试验室、多媒体教室、图书馆、运动场等当代化教学、生活设施一应俱全，是读书励志的理想境地。</p>
3	环节 3：简介学生管理	<p>规范 1：学生管理理念</p> <p>规范 2：学生自我管理</p>	<p>原则 1-1：我院管理以严格、科学著称，学生管理有一整套制度，宽严有度，实施班主任代班，与学生生活在一起，抓管理、抓学习、奖惩分明，教育为主、鼓励为主、学院管理与自我管理相结合。</p> <p>原则 2-1：学院成立了学生会、团委，主动积极开展“大学生综合素质教育”专题工作，有目的、有计划的开展各项有益于学生的活动。在校团委社团部直接领导下，成立个多种形式的学生社团组织，由自己成立、自己管理的小团队，给与学生一定的权利，提供更多的锻炼机会，满足自我提升。如： 蓝天青年志愿者协会</p> <p>【社团简介】是在党团委指导下，校团委社团部直接领导下，组织开展志愿者活动的学生群体组织。她以“自爱/贡献/友爱/互助/进步”</p>

			<p>的志愿精神为指导,立足学校,面对社会,组织和领导全校青年志愿者,充分发挥大学生本身的知识优势和专业专长,广泛开展形式多样/内容丰富的志愿服务活动.帮助别人,完善自己/服务社会/弘扬新风。</p> <p>英语俱乐部</p> <p>【社团简介】针对同学们英语口语锻炼机会少的问题,经过周末电影/英语沙龙/实况英语等一系列英文特色活动,为大家营造出据说英语的气氛与环境,在电影与老外以及大家之间的交流中,丢掉哑巴英语,恢复学习母语的本性.并力求使本社团成为一种综合性/开放性的一流社团。</p> <p>羽帆动漫社、梧桐文学社、篮球爱好者俱乐部、话剧社、“飘”模特队等等社团</p>
4	环节 4: 简介教学管理优势	<p>规范 1: 管理理念</p> <p>规范 2: 师资优势</p>	<p>原则 1-1: 学院成立有丰富教学经验和教学经验的教育教授构成的教学督导组对学院的教学质量进行定时的教学评估。分别针对教师、学生建立健全教学检验、听课、考试等一系列规章制度。</p> <p>原则 2-1: 学院借助北京大学的优质教育资源,聘任北京大学和老教授协会的教授和周围名校的优异师资来我院任教及开办讲座、讲学,让学生充分领略名校大师风采;利用本身丰富的国际教育资源,聘任来自美国、英国、加拿大、法国、德国等国家的外籍教师以及海归教师任教;特聘优秀企业的职业经理人来校进行案例实战教学。这三方面师资亲密配合、优势互补,为提升教学质量,培养外向型、实用型的合格人才提供有力的保障。</p>
5	环节 5: 简介学院专业就业特色	<p>规范 1: 就业理念</p> <p>规范 2: 就业平台</p> <p>规范 3: 就业流程</p> <p>规范 4: 就业优势</p>	<p>原则 1-1: 学校根据就业市场设置专业,根据职业需求设置课程,学校教学部门每年定时邀请北京各大著名企业经理及人力资源主管讨论企业对人才的素质需求情况,从而对学校的教学管理及课程设置进行改革,使我院培养的毕业生真正适合市场的需要,企业的信赖。</p> <p>原则 1-2: 就业行业和培养目的一致</p> <p>原则 1-3: 就业岗位和教学目的一致</p> <p>原则 1-4: 就业行业市场前景很好</p> <p>原则 2-1: 学校就业指导中心由专职就业指导师和班主任兼任就业辅导员构成,主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 3-1: 公布就业信息</p> <p>原则 3-2: 了解就业意向</p> <p>原则 3-3: 进入就业推荐</p> <p>原则 4-1: 庞大的就业网络</p> <p>原则 4-2: 专职的就业专人</p> <p>原则 4-3: 学校就业指导中心由专职就业指导师和班主任兼任就业辅导员构成,主要开展学生就业培训、指导以及就业推荐等工作。从大一开始对学生开展全程、全方位的学业、职业生涯规划课程培训。</p> <p>原则 4-4: 根据就业市场设置专业</p>

		规范 5：优异毕业生	原则 4-5：订单式教学模式
--	--	------------	----------------

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/588054041127006104>