

物业管理行业效劳技能大比拼

裁

判

手

册

物业管理行业效劳技能大比拼组委会

二〇一〇年十月

目 录

第一局部 裁判规那么.....	2
第二局部 裁判设置、评分要求及考前须知.....	5
第三局部 比赛方案.....	8
保安岗位技能比赛方案.....	8
附件 1：比赛细那么.....	12
附件 2：保安岗位技能比赛评分表.....	20
保洁岗位技能比赛方案.....	22
附件 1：比赛细那么.....	24
附件 2：保洁岗位技能比赛评分表.....	33
客户效劳岗位技能比赛方案.....	35
附件 1：比赛细那么.....	38
附件 2：客户效劳岗位技能比赛评分表.....	42
工程维修岗位技能比赛方案.....	45
附件 1：比赛细那么.....	48

附件 2：工程维修岗位技能比赛评分表.....56

第一局部 裁判规那么

一、根本要求

1、裁判员应参加执裁培训，了解竞赛流程，掌握评分标准，熟悉竞赛规那么，掌握各种问题和解决方法，保证在竞赛中做出正确的评判。

- 2、遵守裁判职业道德，认真履行工作职责。
- 3、在裁判长的组织下，对赛场和设备进行检查。

二、裁判员职责

1、裁判员负责理论知识考试的监考和技能操作考核赛场的执裁工作，严格执行竞赛规那么和评分标准。

2、技能操作考核开始前，裁判员应查验和确认参赛选手的身份和参赛资格，并向选手宣布赛场纪律。除必要的竞赛要求须向参赛选手说明外，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的内容。严格遵守竞赛时间规定，不得擅自提前或延长考核时间。

3、裁判员在执裁工作中要尊重参赛选手，与参赛选手交流时应注意方法，尽量防止影响参赛选手情绪。

4、裁判员在裁判工作中必须严格按照各工程比赛规那么、评分标准进行评分，以公平、公正、真实的原那么，准确把握评分尺度，严禁徇私舞弊行为。

5、对于竞赛过程中出现的争议问题，裁判员应服从裁判长的裁决，防止与竞赛选手和相关人员发生争执。

6、裁判员应现场填写评分表并签名，同组的裁判员在汇总表上共同签名。

7、同组的裁判员对同一行为的判决出现争议时，以主裁判长为准，特殊情况由裁判长汇报给总裁判后作出裁决。

8、当参赛选手出现违规行为时，裁判员有权对其进行警告，当参赛选手屡次违反竞赛规则时，裁判员有权对其进行处分直至取消竞赛资格。

9、裁判员应提醒参赛选手注意操作平安，对于参赛选手的违规操作或有可能引发人身平安、设备损坏等事故的操作，应立即制止。

10、选手在竞赛进行中，反映比赛仪器设备出现问题的，经裁判员同意后，可以暂停竞赛，裁判员比照赛仪器进行调试或更换；如果竞赛无法正常进行，裁判员应根据具体情况，提出处理意见，经裁判长同意后实施。

三、裁判员纪律

1、服从裁判长的领导，遵守评判职业道德，文明裁判。

2、裁判员必须佩戴裁判员证卡，仪表整洁，语言举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3、保守竞赛试题秘密，严格赛场纪律。

4、严格遵守竞赛时间，不得擅自提前或延长。

5、没有正式公布成绩和名次前，裁判员不得私自与参赛选手或参赛队联系，不得透露有关情况。

6、对于有裁判员所在地区选手参加的竞赛，裁判员应执行回避制度。

7、坚守岗位，不迟到、早退，无特殊情况不得在竞赛期间请假。

四、违纪处分

1、裁判员假设在竞赛执裁过程中出现徇私舞弊的情况，一经查实，裁判长有权取消其执裁资格，并报总裁判长备案，由竞赛组委会视其情节轻重给予处分。

2、在裁判评审中出现严重违反裁判规那么和纪律的，将企业和个人情况记录在企业 and 个人的信用档案中，作为不诚信记录记载。企业三年内取消参与区、市优的评比。个人出现严重违反裁判规那么和纪律的，在全市物管行业通报。

第二局部 裁判设置、评分要求及考前须知

一、裁判设置及评分要求

1、本次物业大比拼决赛共有四大比赛工程〔保安、保洁、工程、客服〕，除保安比赛分形象展示和技能比赛两个裁判组外，每一个比赛工程设置一个裁判组，共设有五个裁判组，每个裁判组由七名裁判员和一名裁判长组成，其它比赛工程各设有一个裁判组，共有 43 人〔其中总裁判长、计分总监督、现场总监督各一名〕组成裁判评审团。

2、每个裁判组，由裁判员对参赛者〔单位〕评分，裁判长不参与评分，但要负责本比赛工程的监督和协调以及对具有争议的的进行裁决，重大事项应报总裁判长裁决。

3、每个比赛工程总分为 100 分制，每个比赛工程的分值，由假设干个分工程的分值组成，裁判员在评审打分中，最高不得超过 100 分，但最低不低于 60 分。

4、裁判员在评审打分中，不得有涂改、串通裁判、相互影响对方进行评分，如确有涂改的，由本组的裁判长签字确认。

5、每个比赛工程得分成绩的公布，在一个或一组参赛者〔单位〕比赛完毕后，在裁判长的监督下，由记分员收集评分表进行统计，计分核算无误后，由裁判长核对签字，在下一个或一组参赛者〔单位〕比赛完毕后，公布前一个或一组参赛者〔单位〕的得分成绩。

6、每个裁判员在评审打分时，不得有漏项评分或超出本项分值评分，并在每个评分表上签字。并由每个比赛工程的裁判长将各组的汇总成绩和获得的名次表交到组委会总裁判长助理处，由总裁判长助理将所有比赛工程收齐后，进行全面统计归纳出各比赛工程的前十名报到总裁判长处，最后由总裁判长安排宣布各比赛工程的前十名成绩。

7、每组比赛成绩的名次汇总表，由本组的所有裁判员和裁判长、记分员签字确认。

二、计分人员考前须知

1、当每个或每组的参赛者〔单位〕比赛完毕后，立即到裁判员处收集评分表，进行全面统计。但在收集时，应查看各评分表上是否有漏项评分或超出本项分值评分和裁判员漏签名的情况；

2、除保安组的技能比赛组外，其余比赛的工程，由每个裁判组的七名裁判员进行评分，去掉一个最高分和去掉一个最低分，最后得分是五名裁判员的评分之和的平均分，是每个参赛者〔单位〕的最终得分。

3、每个比赛工程至少要有两名以上的计分员，针对每参赛者〔单位〕的计分至少要有两名计分员相互各计算两次，得分值一致时，并交裁判长核实无误后，才能将得分成绩记录在汇总表上。

4、所有评出的成绩，分数均保存小数点后面两位数。

5、其它计分考前须知由每组的裁判长另行要求和规定。

三、裁判成员名单

总裁判长： 税清余		
计分总监督：周定华		
现场总监督：陈月英		
总裁判长助理：徐 平		
保安组〔一组形象展示〕	保安组〔二组技能展示〕	客服组
负责人	负责人	负责人
姜 宁：	姜 宁：	谭国恩：137083700 61
李跃进：	李跃进：	李 琳：
	裁判长：王于	裁判长：赵国弟
刘荣坤：	李隆强：	王良勇：
袁西贵：	朱卫华：	李预兵：

敖 波：	廖吉芬：	戚 利：
	吴跃军：	崔 燕：
周 勇：	张 翼：	徐先红：

	王 平:	王翠蓉:
任 燕:	曾祥荣:	李达茂:
保洁组	工程组	裁判候补人员名单
负责人	负责人	
杨智勇:	李小刚:	何长君:
袁 涛:	丁 静:	
裁判长: 秦剑	裁判长: 周定福	
湛静芳:	赵裕民:	
黄燚龙:	杨 杰:	
冯 军:		
陶光华:	万季先:	
	胡跃宏:	
谢 华:	袁新辉:	
何 曲:	潘 庆:	

第三局部 比赛方案

保安岗位技能比赛方案

一、比赛名称: 重庆市物业管理行业效劳技能大比拼保安岗位技能比赛

二、参赛单位: 由主城十区组织的 29 个单位参赛。

三、参赛资格: 以单位的名义参赛, 参赛个人必须实名制。

四、参赛人数要求: 8 名〔带队的指挥员除外 8+1 共九名〕, 形象展示 8 人全部参加, 技能比赛时, 400 米接力赛 4 人参加, 水带连接 1 人参加, 两项技能比赛的人员只能是 8 名形象展示中人员。

五、比赛内容:

〔一〕

形象标准展示〔交接班、换班、巡逻、车辆指挥[07 版交通手势，交通规那么中没有规定的手势以本标准为准〕〕；

〔二〕技能比赛展示〔400 米 4 人接力赛、1 人两水带连接，取消原有的消防交替灭火内容〕。

六、比赛方式：先形象比赛展示，后技能比赛展示，分两组按抽签号依次进行比赛，技能比赛时，按抽签号依次进行 400 米 4 人接力赛完后，再进行水带连接的比赛。

〔一〕保安形象展示组〔一组〕；

〔二〕保安技能展示组〔二组〕。

水带连接比赛时，由参赛单位自行盘水带。当上一单位比赛时，下一单位在候赛区等候，上一单位比赛完毕退场后，下一参赛单位在一分钟内进入到比赛场地，依次类推；但在进行形象展示比赛后，再进入到技能比赛环节。

七、比赛要求：在参加形象展示比赛时，由带队人员向裁判长先报告后，在裁判长指示交代后，再正式展示比赛。交接班、换班、巡逻工程比赛时，由裁判长在八名参赛队员中随机抽两组队员 4 人展示交接班、换班、巡逻工程比赛。车辆指挥展示，先集体分解动作展示后，再集体连贯动作展示。技能比赛按照保安技能比赛的细那么实施。

特别说明：技能比赛时，由领队在参赛的 8 名队员中抽出 4 名人员参加接力赛，并再抽出 1 名人员参加水带连接工程的比赛〔技能比赛时不要报告，但参赛队员要举手示意，表示已准备

好)。本组裁判现场制作 8 个签号，安排领队抽取。

八、着装要求：着装统一标准，带工作牌，鞋袜标准一致，腰带、帽子色彩一致，特别说明：带队指挥员的着装与参赛队员一致。400 米接力赛和水带连接比赛时由参赛单位自行准备消防服装、帽和消防鞋袜，并在比赛中按消防标准穿戴。

九、语言要求：在比赛过程中所有的参赛者、指挥员统一要求普通话。指挥员在指挥时和队员在答复时，要声音洪亮，铿锵有力。

十、比赛时间要求：

〔一〕形象展示比赛时间 12 分钟内完成〔包括进出场时间〕；

〔二〕技能比赛时间按细那么要求实施。

十一、比赛分组：分两个场地按抽签号依次进行。

〔一〕形象展示场地；

〔二〕技能展示场地。

十二、比赛顺序：在比赛前由各参赛单位的领队在组委会的统一时间地点通知下，进行抽签，抽签号确定出场比赛的顺序。

十三、取消资格要求：参赛队员中如有外援，将直接由裁判取消该参赛单位的比赛资格，计为零分。

十四、裁判组成：由七名物管专家和物管知名人士组成的裁判组，一名裁判长，六名裁判员。

十五、分值构成：共计 100 分

〔一〕保安形象展示 60 分；

〔二〕保安技能展示 40 分。

十六、评分方式：

〔一〕保安形象展示组由七名裁判当场打分后，由记分员去掉一个最高分和最低分，将其他五名裁判评分相加后再除以五的平均分，是参赛者成绩得分；

〔二〕技能比赛时，接力赛和水带连接的评分成绩，按照计时方式，〔每单位在参赛时，有四位裁判计时，计时后四位裁判计时相加后再除以四，是该单位的初始计时分，如有违规加时的，应在初始计时的根底上加时后，才是该参赛队的最后得分，如没有违规的，初始计时分就是最后得分。一名裁判发令，两名裁判在场内巡逻监督，针对违规的参赛者记录违规的行为，最后按违规加时的内容，在初始计时上加时〕。最后以计时多少来决定成绩的名次，统一由裁判组按第一名成绩得分；第二名成绩得分；第三名成绩得分……依次到第二十七名成绩得分。各参赛单位的最终得分，是将形象展示成绩得分和技能比赛成绩得分相加后，是参赛单位的最终成绩得分。得分名次按最高分成绩为第一名的计分方式，依次类推。

十七、并列成绩说明：由该组的裁判组另行出题，增加徒手 100 米短跑，现场再次 PK 赛，决定胜负，获胜者为第一名，次名者第二名；原第二名者依次类推到第三名，后面名次依次类推。

十八、比赛细那么〔附件 1〕

特别提醒：

1、参赛单位进出赛场时，要求跑步进场和跑步出场，同时高声喊“口号”；

2、报告要求的内容：入场后的报告要求，由指挥员现场整理着装后“报告裁判长，某某单位参加保安技能决赛整队集合完毕，应到9人，实到9人，报告人指挥员某某，请指示”；离场的报告要求。重新整队后，“报告裁判长，某某单位参加保安技能决赛比赛完毕，是否带回，请指示”。

附件1：比赛细则

一、保安形象效劳标准展示

（一）个人形象和整体形象（10分）

1、着装标准，要工号牌佩戴标准；

2、报告和指挥、队员对答时用普通话；要声音洪亮，铿锵有力。

3、精神饱满，礼仪礼节得体，彬彬有礼落落大方。

（二）交接班流程和换班流程展示（15分）

1、交接班流程：（第一步）

（1）指挥员报告完后，裁判会要求从8名队员中随机抽出两组4人，将裁判抽出的队伍带到岗位相应位置后，下达“XXX接班”的口令，被叫到的答“是”，整队组织成交接班的形式，两组分别进行交接班的仪式，到离交班人员约三步时立定，与交班人员同时成立正、对立姿势。4人为两组交接班（先两组分开交接，后两组同时交接）。

〔2〕相互行举手礼后，由接班人员口述“值班员同志，下班时间已到请交班”，值班员回复“是”。

〔3〕接班人员右跨一步，向前三步后向后转，向右摆头与交班人员看齐后摆回之际，两人同时半面转体。

〔4〕由值班人员口述岗位及岗位职责、移交物品、清洁卫生状况、值班情况，并问接班人员是否明白，接班员假设明白就答“明白”。〔在进行交接班中的岗位职责应由每个交班的队员讲述〕

〔5〕口述完毕后两人同时半面转体，交班人员向前走三步、向后转、行举手礼、再后转、面向指挥员“报告”，听到指挥员“入列”的口令后从指挥员左后侧入列。接班人员成跨立姿势站岗。

〔6〕交接班进行完备后，由指挥员重新整队，进行下步换班流程展示。

2、换班流程展示：〔第二步〕〔按照裁判抽出后的另四名进行换班工程的展示〕

〔1〕接班人员行至交班人员约三步时应同时成立正姿势并行举手礼。

〔2〕双方同时右跨半步、向前走三步、向后转、行举手礼。

〔3〕礼毕后，交班人员向后转下岗位，接班人员成跨立姿势站岗。

〔4〕4人为两组交换班〔先两组分开换班，后两组同时换班〕。

〔4〕换班完，由指挥员再次整队，进行巡逻效劳标准展示。

〔三〕巡逻效劳标准展示：〔第三步〕由抽出的交接班人员4人，再展示一人和四人的巡逻效劳〔10分〕。

巡逻时采用便步或的齐步，一人巡逻时遇客户，在五步之外止步，向右跨一步，半转体面向客户，行举手礼，讲温馨的语句“您好！”。四人巡逻，由带队者行进间的举手礼，不下任何口令，只是带队者做行举手礼的动作〔现场模拟的客户或业主由指挥员在8名参赛队员设定〕。

巡逻效劳标准展示完，再次重新整队，进行车辆指挥展示。

〔四〕车辆指挥〔25分〕：〔第四步〕按照2007年式车辆交通信号指挥手势操作，如没有规定的，按本规定执行。

说明：先集体分解动作展示后，再集体连贯动作展示。

1、车辆靠边停车手势

动作要领：半面转体面向车辆，左手向前方平抬与身体成90度角，大小手臂成一条直线，手掌与小手臂折成最大限度，右手成一条直线，由右胸前朝左方向腰下部连划两下，右手中指不能超过左腰部平行线。

2、车辆放行手势

动作要领：遇有内部车辆或客户车辆进出门口直接放行，首先行举手礼，之后做一个直行辅助手势。要求两手与肩同高，由一只手指明前进方向（手心向外），另一只手连续折叠两下置于胸前（手心向内），离胸约 10 公分，做手势时，头随着手移动的方向而移动，车辆驶过之后，放下手势。

3、倒车手势

（1）后正倒：两手折叠于胸前，约与肩同宽，手掌、小手臂成一条直线，五指并拢。连续向后扇三下，中指尖不得超过耳垂，并大声喊道：“倒、倒、倒、好、停”。

（2）后左倒：左手伸直后弯曲 90 度，左手心朝内，右手在左手肘下五公分处，右手的手心朝内方向连划三下，右手与胸保持 10 公分，整个手掌在左肘部内侧划动，右手大小臂折叠不超过 90 度，在划动的同时左手向后扇动形成协调一致，并大声喊道：“左、左、左、好、停”。

（3）后右倒：右手伸直后弯曲 90 度，右手心朝内，左手在右手肘下五公分处，右手朝左方向连划三下，左手与胸保持 10 公分，整个手掌在右肘部内侧划动，左手大小臂折叠不超过 90 度，在划动的同时右手向后扇动形成协调一致，并大声喊道：“右、右、右、好、停”。

车辆指挥展示完备，立即整队集合报告后，跑步退场。

二、评分标准：共计 60 分

1、个人形象和整体形象局部 10 分，交接班和换班 15 分，

巡逻 10 分，车辆指挥 25 分。

〔1〕展示漏项，每项扣 5 分；

〔2〕动作不娴熟扣 1 分；不标准扣 2 分；

〔3〕精神面貌差扣 1 分，仪表仪容差扣 1 分；着装不整扣 2 分；

〔4〕运发动步伐不一致，排面不整齐各扣 1 分。

2、展示时间不超过 12 分钟

〔1〕超过 5 分钟以内，扣 3 分；

〔2〕超过 5-10 分钟扣 5 分；

〔3〕超过 10 分钟以上扣 10 分。

三、接力赛和水带连接计时赛：共计 40 分

〔一〕4×100 米灭火器接力赛：〔20 分〕

1、器材：10 磅的灭火器；

2、场地布置要求：宽 2 米，长 100 米的跑道，在起跑线外和 100 米终点线外各有 10 米的冲击区线。

3、比赛规那么：在长 100 米的跑道上，分别设立起跑线、器材摆放线、往返接力比赛，最后冲出终点线，应喊“好”才能记成绩；以用时最短时间冲出终点线者为胜；消防灭火器在离跑道 10 米处，第一起跑队员，从起跑线到 10 处提 10 磅的灭火器，单手提起灭火器跑到 100 米处，交给已在 100 米处线外等候的第二名队员，提起灭火器往返跑到原起跑线外交给已等候的第三名队员，再由第三名队员提起灭火器往返到 100 米外交给已等候的第四名队员，由第四名队员提起灭火器往返到原起跑线外后，大声喊“好”，裁判听到好后计时。

4、计时加时标准：〔接力过程中〕

- 〔1〕灭火器掉落地加 2 秒；
- 〔2〕灭火器喷出或喷管脱落加 2 秒；
- 〔3〕线内交接灭火器加 2 秒；
- 〔4〕人摔倒加 2 秒；
- 〔5〕只要是没有用单手提起灭火器的，统一加 2 秒。

5、评分标准：如有违规的，按增加违规时间后，计时最快到达终点的为第一名，依次类推。

第一名计成绩为：20 分；

第二名计成绩为：19 分；

第三名计成绩为：18 分；

第四名、第五名、第六名计成绩为：17 分；

第七名、第八名、第九名计成绩为：16 分；

第十名、第十一名、第十二名计成绩为：15 分；

第十三名、第十四名、第十五名、第十六名、第十七名计成绩为：14 分；

第十八名、第十九名、第二十名、第二十一名、第二十二名计成绩为：13 分；

第二十三名、第二十四名、第二十五名、第二十六、第二十七名计成绩为：12 分。

〔二〕一人两带水带连接：〔20 分〕

1、器材：两根约 20 米长的消防水带，水枪和分水器各 1 个。

2、场地布置要求：在长 37m，宽

的跑道上，标出起点线和终点线。在起点线前 1m、8m 分别标出器材线、分水器拖止线、水带甩开线。在器材线后放置水枪，分水器各一、立放 1 盘 65 毫米口径的水带，水带和分水器接口与器材线相齐，水带长度为 20 米。

3、比赛规则：裁判长下达预备——开始口令后，运动员手持水带，先甩开水带至 8 米甩开线，连接分水器，跑步中拖动第一盘水带另一接口，与第二盘水带相连，后连接水枪冲出终点线，喊“好”；裁判计时。（运动员可先取枪头插入腰间）

4、计时加时标准：

（1）有以下情况之一者，不计取成绩：

- ①水带接口脱口、卡口；
- ②未接上水枪冲出终点线；

（2）有以下情况之一者，增加 2 秒：

- ①冲出终点线，未喊“好”的；
- ②在甩带时，水带压线或跑出线外的；
- ③跑出线外接水带或水枪的；

（3）有以下情况之一者，加 3 秒。

- ①提前冲出起跑线的；
- ②水带未甩到甩开线 8 米处的；
- ③水带扭圈超过 360 度；
- ④分水器接口拖出 50cm；

（4）水带断裂加 5 秒（水带质量断裂除外）。

5、评分标准：如有违规的，按增加违规时间后，计时最快到达终点的为第一名，依次类推。

第一名计成绩为：20 分；

第二名计成绩为：19 分；

第三名计成绩为：18 分；

第四名、第五名、第六名计成绩为：17 分；

第七名、第八名、第九名计成绩为：16 分；

第十名、第十一名、第十二名计成绩为：15 分；

第十三名、第十四名、第十五名、第十六名、第十七名计成绩为：14 分；

第十八名、第十九名、第二十名、第二十一名、第二十二名计成绩为：13 分；

第二十三名、第二十四名、第二十五名、第二十六、第二十七名计成绩为：12 分。

如出现有水带接口脱口、卡口；未接上水枪冲出终点线；不计分，为零分。

特别说明：

本细则那么和方案的解释权属重庆市物业管理协会物管行业效劳技能比赛组委会。如参赛单位有疑问，请直接与组委会联系。在没有出书面的说明前，以本方案和细则那么为准，比赛的标准和要求与本方案和细则那么一致，如在比赛时与本方案和细则那么不一致的，裁判一律不计分。

附件 2

保安岗位技能比赛评分表

单位名称：		形象展示比赛评分			抽签编号：		
序号	工程	考评内容		标准分值	评分标准	扣 分	得 分
一	形象展示 总分值 10 分	着装标准，工号牌佩戴标准		3 分	服装不标准者扣一分，无工号牌或佩戴不正扣一分		
		报告、指挥、队员对答时用普通话		3 分	不是普通话不得分，口齿不清扣 2 分		
		精神饱满，礼仪礼节得体，彬彬有礼落落大方		4 分	畏畏缩缩扣 1 分，礼仪礼节不得体扣 2 分		
二	效劳标准展示 总分值 50 分	交接班效劳标准	1、交接班流程 2、换班流程	15 分	1、展示漏项，每项扣 5 分； 2、动作不娴熟扣 1 分；不标准标准扣 2 分； 3、精神面貌差扣 1 分，仪表仪容差扣 1 分；着装不整扣 2 分； 4、运发动步伐不一致，排面不整齐各扣 1 分； 5、超过 5 分钟以内，扣 3 分； 6、超过 5-10 分钟扣 5 分； 7、超过 10 分钟以上扣 10 分。		
		巡逻效劳标准	1、一人巡逻 2、四人巡逻	10 分			
		车辆指挥标准 (07 版)	1、车辆靠边停车手势 2、车辆放行手势 3、后正倒车手势 4、后左倒车 5、后右倒车	25 分			
小 计							

裁判：		计分人：		时间：				
		保安岗位技能比赛评分表						
单位名称：		技能展示比赛		抽签编号：				
序号	工程	考评内容	标准分值	比赛所用时间	犯规罚秒	罚秒数	决定成绩	得分
三	消防	4×	20 分		1、接力过程中，灭火器掉落地加 2 秒；			

	实操 及 火灾 扑救 计时赛 总分值 40 分	100 米灭 火器 接力						
					2、灭火器喷出或喷管脱落加 2 秒；			
					3、线内交接一次灭火器加 2 秒；（超出 2 米以上交接的，计 10 分）			
					4、参赛队员摔倒加 2 秒；			
					5、只要是没有用单手提起灭火器的，统一加 2 秒。			
		水带 连接	20 分		1、水带接口脱口、卡口，本比赛项只得 10 分			
					2、在甩带时，水带压线或出线，增加 2 秒；			
					3、跑出线外接水带或水枪的，增加 2 秒			
					4、水带未甩到甩开线（8 米），增加 3 秒；			
					5、水带扭圈超过 360 度，增加 3 秒；			
				6、分水器接口拖出 50cm，增加 3 秒				
				7、参赛队员完成水带连接，冲出终点线喊“好”后，计时停止。				
	名次 及 得分 说明	1、两项比赛分别取名次，并按名次给相应的分数。 2、第一名：20 分；第二名：19 分；第三名：18 分；第四名、第五名、第六名：17 分；第七名、第八名、第九名：16 分； 第十名、第十一名、第十二名：15 分；第十三名、第十四名、第十五名、第十六名、第十七名：14 分； 第十八名、第十九名、第二十名、第二十一名、第二十二名：13 分； 第二十三名、第二十四名、第二十五名、第二十六、第二十七名：12 分。						
四	保安岗位比赛总得分				总名次			

裁判：

计分人：

时间：

保洁岗位技能比赛方案

一、比赛以单位的名义参赛，参赛个人必须实名制。每支参赛队伍 5 名参赛队员，其中：领队：1 人；知识问答：1 名；实操：3 人。〔备注：所有参赛队伍的队员，不能参加两项比赛，否那么视为违规，需两人配合完成的工程除外。〕

二、决赛比赛工程一共分为二个阶段：

第一阶段比赛工程：自我形象展示及口试答题；

第二阶段比赛工程：实操〔地面推尘；地面拖拭；玻璃刮拭〕。

三、参赛队伍按照所抽取的序号依次进行展示，并根据主持人的指令进入下一环节。

四、自我形象展示：参赛队伍经 2 分钟的形象展示。〔备注：介绍必须用普通话，应口齿清晰，彬彬有礼，落落大方，参赛者都可自我形象展示〕

五、口试答题：由参赛队伍参加知识问答的选手 1 名，上台抽取一组题包并作答，每队必须答复五道题。〔答题人员由现场裁判随机抽出一名参赛者，口试答题〕

六、实操比赛一共分为三个工程。即：地面推尘、地面拖拭、玻璃刮拭，比赛阶段一共 3 名队员参与，比赛顺序按照以上规定顺序进行；展示时间为 10 分钟，展示工程的人员不得超出规定人数；实操及展示过程中，每队必须按照要求在指定的场地逐项进行操作，时间必须控制在规定时间内。

七、每队最后得分取裁判加权平均值。

八、每支队伍所有比赛工程全部展示时间为 12 分钟。（包括进出场、自我形象展示和实操工程）

九、每个单项比赛均分为 4 组，每组 7 支参赛队伍同时进行比赛，共计 3 轮完成比赛。（其中：1-7 号为第一组；8-14 为第二组；15-21 为第三组；22-27 为第四组），以现场比赛前抽签为准。

十、具体操作标准按照操作细那么执行。

附件 1：比赛细那么

一、实操内容如下：

1、推尘〔3 分钟〕每题 20 分

比赛方式：室外比赛工程，采用实操方式。

〔1〕干尘推，用之前需提前喷上静电吸尘液，晾干备用。

〔2〕与身体呈 45 度，右手在前，左手在后，呈直线向前推，清洁面必须重叠 10CM，绒面不能离开地面；或者由外向内画弧线向前推，清洁面必须重叠 10CM，绒面不能离开地面。

〔3〕清理的尘垢应推向清洁区域的角落，用扫帚配撮箕彻底清理干净。

〔4〕操作时，左手应执一张润毛巾。

〔5〕清洁完毕后，立即清洗干净凉干待用。

2、拖拭〔3 分钟〕每题 20 分

〔1〕拖把放于水桶内，桶内容水 1/2，摆放警示牌。

〔2〕 拖把分半拧干，以不滴水为宜。

〔3〕 按先边缘，后中间顺序。

〔4〕 脚步与两肩同宽进行拖拭。

〔5〕 拖拭完成后，将拖把放于水桶内，用毛巾收取地面的杂物和水迹。

〔6〕 地面光亮无污迹、无污垢、无明显水迹。

3、玻璃刮拭：〔4 分钟〕 每题 20 分

〔1〕 排放指示牌，垫布。

〔2〕 检查应清洗玻璃是否有损害现象，然后先擦窗框，再清洁玻璃外表

〔3〕 涂水器完全浸泡于稀释的玻璃水中，将药剂均匀涂抹在玻璃面上，不能有过多水滴于地面。〔两面皆要刮拭〕

〔4〕 低位刮拭时应取掉伸缩杆，收放于地面。

〔5〕 刮拭后的玻璃及无划痕及水迹。

〔6〕 工具清收整齐，放于边上。

〔7〕 收起垫布，收干净地面上的水迹。

备注：所有工具由统一发放的工具进行操作，不得自带。

二、知识问答比赛内容如下：

〔一〕 简答题：

1、依据清洁剂性质常用的可以分为几类？

〔1〕 酸性 〔2〕 中性 〔3〕 碱性

2、简述洁厕剂适用范围及考前须知？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/595114241120011231>