管理知识考试题库

以下试题的难易程度用“★”的来表示，其中“★”数量越多表示试题难度越大，共 100 题。

一、填空题

★1、班组中的领导者就是_____。（班组长）

★2、_____是企业的细胞，班组管理是企业管理的基础。（班组）

★3、企业的管理层可分为____，____和____。（高层　中层　基层）

★4、_____是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织。（班组）

★5、_____既是产品生产的组织领导者，也是直接的生产者。（班组长）

★★6、_____是最基本的管理者。（执行层）

★★7、作为一个班组长，管理员工性格不相同，应该作到“两容”：_____，_____。（容人　　容事）

★★8、_____是班组长作好本职工作的一个非常重要的环节。（监督与控制）

★★9、班组的管理原则：_____。（管理无小事）

★★10、_____是指个体愿望遭受到阻碍之后所引起的心理行为变化。（挫折）

★★★11、群体心理的特点：_____，_____。（直接性　　感染性）

★★★12、影响沟通的障碍：_____，_____。

（语言障碍　　组织结构不合理）

★★★13、与员工沟通提倡 “四解”：_____，_____，_____，_____。

（了解　　理解　　谅解　　和解）

★★★14、监督与检查主要遵循一般与关键相结合、平时与抽查相结合的原则，防止中途效应，出现_____、_____、_____的现象。

（开始轰　中间松　最后空）

★★★15、班组长的权利：　　，　　，　　。

（奖励权　惩罚权　法定权）

★★★16、提高影响力靠：_____，_____，_____。

（力服　才服　　德服）

★★★17、受挫折主要由两个原因引起：_____，_____。

（客观原因　　个人内因）

★★★18、在企业中，从纵向结构上划分为三个层次：___、___、___。

（经营　　管理　　执行）

★★★19、____是最更本性的任务。（使命）

★★★20、执行规章制度时应遵循的原则：　　，　　。

（先严后宽　　对事不对人）

★★★21、“四全”安全管理中的“四全”是指____、____、____、____。

（全员　全面　　全过程　　全天候）

★★★★22、管理层的技能主要有三类要求：____、____、____。

（见识　人情　技术）

★★★★23、中国传统思想对管理者的要求是____、____、____。

（德　法　术）

★★★★24、征求部署意见的两个原则：_____，_____。

（独立性原则　　排斥性原则）

★★★★25、改变计划的原则：_____、_____。

（积极原则　　慎重原则）

★★★★26、流程再造分为四个方面：____，____，____，____。

（清除　简化　整合　自动化）

★★★★27、企业安全管理的手段有：_____手段；_____手段；_____手段；_____手段等。（行政　　法制　　经济　　文化）

★★★★28、国外有的专家把人的性格分为四种类型，称之为形象轮廓，分别是：_____，_____，_____，_____。

（冒险型　　同情型　　表达型　　技术型）

二、判断题

★1、班组是企业的细胞。（ √ ）

★2、班组长是班组生产管理的直接指挥者和组织者，是企业最基层的负责人，既是生产者，又是组织领导者。（ √ ）

★3、科学管理仅适用于工业企业。（×）

★4、企业必须制定计划，才能有效地发挥管理的功能。（ √ ）

★5、为适应变化的情况，在运用管理原则时必须具有灵活性。（ √ ）

★6、部门经理属于高层管理人员。（ × ）

★7、非盈利组织中的管理技能不需要非常出色。（ × ）

★8、管理自从有了人类集体活动以来就开始了。（ √ ）

★★9、企业中存在非正式组织是人际关系学说的基本要点之一。（ √ ）

★★10、管理科学学说的主要目标是应用科学的方法来解决生产和作

业管理的问题。（√）
★★11、管理人员通过对资源进行组合和协调来实现组织目标。（ √ ）
★★12、大部分时间都花在自己身上的人不能称为管理人员。（ √ ）
★★13、基层第一线管理人员大部分时间是在对工人进行直接的监督管理。（ √ ）
★★14、高层管理人员必须对组织活动的各个方面都有所了解。（ √ ）
★★15、在制定了切实可行的计划之后，管理人员的下一步工作就是通过领导职能，激励和管理员工。（ × ）
★★16、在马克思所述的管理二重性论述中，指挥劳动体现了管理的社会属性，监督劳动体现了管理的自然属性。（ × ）
★★17、领导人的威信、魅力往往对非盈利性组织的发展有着重要的作用。（ × ）
★★18、管理就是对一个组织所拥有的物质资源、人力资源进行计划、组织、领导和控制，去实现组织目标。（ × ）
★★19、管理的基本活动对任何组织都有着普遍性，但盈利性组织比非盈利性组织更需要加强管理。（ × ）
★★20、业务管理人员的工作包括制度产品、提供服务、市场调查、产品调拨与销售等。（ × ）
★★21、高层管理人员花在计划决策上的时间相对更多一些。（ √ ）
★★22、中级管理人员往往处理现场管理、指导操作等技术性工作较多。（ × ）
★★23、.企业的大量日常管理在很大程度上要由中层管理人员来负责进行。（ × ）
★★24、基层第一线管理人员对操作工作的活动进行直接监管。（ × ）
★★25、技术技能是指沟通、领导、激励下属的能力。（ × ）
★★★26、组织的物质资源包括运转的金融资本。（ × ）
★★★27、管理是任何组织集体劳动所必需的活动，因此，任何社会的管理性质都是相同的。（ × ）
★★★28、企业以盈利为惟一目的，因此管理人员的管理活动应

紧紧围绕盈利这一中心。（ × ）

★★★29、计划工作之后自然就会需要组织工作来发挥作用。（ √ ）

★★★30、管理人员的沟通联络活动属于决策方面角色的职能。（ × ）

三、选择题

★1、现代劳动人事管理的特点主要是以（ A）为核心。

A．人

B．经济效益

C．法律法规

D．人事制度

★2、新工人的三级安全教育是指_____、车间教育和班组教育。(B)

A．启蒙教育

B．厂级教育

C．礼仪教育

D．以上都不对

★★3、企业安全的教育中的“三级教育”是指：（C）

A.法规教育、生产教育、技术教育

B.学徒教育、上岗教育、带班教育

C.安全生产的厂级教育、车间教育、班组教育

D．以上都不对

★★4、安全色中的_____表示提示、安全状态及通行的规定。(C)

A．黄色

B．蓝色

C．绿色

D．以上都不对

★★5、领班属于下述哪一类管理人员(Ａ)。

A.基层第一线管理人员　　B.中层管理人员

C.高层管理人员　　D.以上均不是

★★6、某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员工作上，他一定不会是(　B　)。

A．工长　　B.总经理　　C.领班　　D．车间主任

★★★7、_____是提高职工安全技术素质的有效措施。(C)

A．实践锻炼

B．加强批评

C．加强安全教育和培训

D．以上都不对

★★★8、按照管理理论，企业管理具有两种基本职能，即（ A ）。

A．合理组织生产力职能和维护生产关系职能

B．计划职能和组织职能

C．领导职能和控制职能

D．计划职能和控制职能

★★★9、沟通、了解、激励下属的管理技能是(　C　)。

A．技术技能　　B．诊断技能　　C.人际关系技能　　D．分析技能

★★★10、为实现共同目标而一起工作的群体称为(　D　)

A．管理　　B.决策　　C.管理人员　　D．组织

★★★11、对管理最形象的描述是(Ｃ)

A.艺术　　B.科学　　C.艺术和科学　　D．上述均不是

★★★12、对中层管理人员来说，相对更重要的技能是（　B　）。

A.形成概念的技能　　B.人际关系技能　　C.计划技能　　D.技术技能

★★★13、下面属于基层第一线管理人员的职位是(D)

A．总裁　　B．厂长　　C．部门经理　　D．工长

★★★14、管理的控制职能主要由哪一类管理人员执行（ B　）。

A.高层管理人员　　B.中层管理人员

C.基层第一线管理人员　　D.以上均是

★★★15、中层管理人员的主要工作是（ C　）。

A．战略管理　　C．组织协调　　D.开拓创新

★★★16、对于基层管理而言，最重要的是(A)。

A.技术技能　　B.人际技能　　C.概念技能　　D．上述均不是

★★★17、下列哪一项活动不属于计划活动的范畴 D

A.目标　　B.策略　　C.预算　　D.实施

★★★18、把组织任务分解成更小的组成部分，称之为 B 。

A.组织结构　　B.劳动分工　　C.组织设计　　D.分散化

★★★★19、管理的二重性是指（ C　）。

A.艺术性与科学性　　B.基础性与边缘性

C.自然属性与社会属性　　D.普遍性与重要性

★★★★20、组织的生存发展与其所处环境之间的关系是 C 。

A.组织完全可以独立于环境而生存

B.组织的存在会对环境产生重大影响

C.组织必须与环境发生紧密的联系

D.组织很少会与环境发生联系

★★★★21、在大多数情况下， C 。

A.组织改造环境

B.环境决定组织

C.组织与环境彼此相互影响，相互决定

D.组织与环境彼此相互独立，互不干涉

★★★★22、管理决策主要应由 D 作出。

A.高层管理者　　B.基层管理者　C.中、高层管理者　D.中层管理者

★★★★23、高层管理计划着重组织 A

A.在环境中的定位和确定与环境的能量互换关系

B.内部各个组成部分的定位和相互关系的确定

C.每一个岗位、每一个人员、每一个时间的工作安排和协调

D.内、外条件的评价和协调

★★★★24、应用目标管理一般应由 B 发起。

A.基层职工

B.高层管理部门

C.外部的管理顾问

D.中级管理人员

★★★★25、组织系统图中的垂直形态表示 D 。

A.层次关系　　B.结构关系　　C.部门关系　　D.职权关系

★★★★26、制度权与组织中的 A 有关。

A.管理职位　　B.管理者　　C.管理机构　　D.管理技能

★★★★27、以下不属于管理职能的是(C)。

A．组织活动　　B.控制活动　　C.有效获取资源　　D.计划与决策

★★★★28、对于操作工人来说，下面哪一部分的安全教育内容最为重要：（A）

A.安全生产知识、安全意识与安全操作技能教育

C.安全生产方针、法规与管理方法教育

D．以上都不对

四、简答题

★★1、班组长的职责主要包括？

答：1、劳物管理

2、生产管理

3、辅助上级

★★2、班组长在用人的工程中应本着以下哪三个原则？

答：1、量才使用，扬长避短

2、容短

3、容长

★★3、个性的差异，主要表现在哪三方面？

答：1、气质

2、性格

3、情绪

★★4、压力过大对身体健康主要有哪三大危害。

答：1、焦虑

2、抑郁

3、愤怒

★★★5、管理的五项工作

答：1、计划

2、组织

3、协调

4、控制

5、监督

★★★6、管理的五项内容

答：1、人

2、财

3、物

4、信息

5、时间

★★★7、制定计划的基本程序？

答：1、调查研究，发现问题

2、确立目标

3、计划拟定

4、计划的制定。

★★★8、班组长的地位和作用

答：1、班组长是基层班组的生产指挥者

2、班组长是基层班组的管理组织者

3、班组长是基层班组的领导者和协调者

★★★9、班组长的职责

答：1、组织班组生产

2、抓好班组各项管理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/595130334200011130