

质量保证承诺书

质量保证承诺书 1

建设单位：

监理单位：

建筑面积(m²):

设计单位：

施工单位：

使用年限：

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对工程签订质量保证书。

第一条工程质量承包范围内容承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，电气管线、给排水管道，以及双方约定的其他项目。

第二条质量保证条款明细双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程质量保证如下：

1. 保证地基基础工程和主体结构工程能达到合理使用年限；

2. 保证屋面具有防水能力、洗手间等具防渗漏性能；

3. 保证整体楼层具有抗风防水抗震能力；

4. 保证楼内水电畅通；

5. 保证房屋各楼层建筑高度达到发包方要求;

6. 保证房屋建筑格局适用于甲方要求;质量保证自工程竣工验收合格之日起生效。

第三条 质量保修责任

1. 如未达到上述要求,承包人应当在接到甲方通知之日起 7 天内派人负责维修或重建。承包人不在约定期限内派人修建,发包人可以委托他人修理。费用由承包人负责。

2. 发生紧急抢修事故的,承包人在接到事故通知后,应当立即达到事故现场抢修。

3. 对于涉及结构安全质量问题,应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定立即向当地建设行政主管部门报告,采取安全防范措施;由当地安全建筑管理部门或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案,承包人实施保修。

4. 除不可抗力以外造成的房屋倒塌、裂缝、倾斜等因素,乙方负责全部责任。
(不可抗力:指因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其他非甲乙双方造成的爆炸、火灾以及特大自然灾害。)

第四条 保修费用因建筑质量出现问题而造成的修建费用由乙方承担。

建设单位(盖章):

施工企业(盖章): 法定代表人:

法定代表人: 年月日

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：

一、 保修期内的服务项目

1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50 年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用 50 年。

2) 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为 5 年。

3) 电气系统，给排水管道，设备安装为 2 年。

4) 装修工程为 2 年。

二、工程保修及服务承诺

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起, 严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针, 本着客户至上的原则, 服务热情, 周到, 随叫随到。

3) 建立回访制, 进行定期、不定期回访, 每年内工程回访不少于两次, 认真听取建设单位意见, 并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制, 由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法, 并做到以下几点:

A、在保修期内, 成品一旦出现问题, 我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后 2 天内进入处理, 并针对现场破坏程, 制定相关处理方案, 得到业主同意后, 对工程进行维护修复工作。

B、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养, 同时提供日夜 24 小时随传随到的紧急维修服务。

C、在收到紧急事故招唤时, 我公司在正常工作时间于 4 小时之内到

场进行抢修工作; 在非工作时间于 6 小时之内到场进行抢修工作。

三、工程保修原则

1 在保修期间, 我方将依据工程合同, 本着“对用户服务, 向业主负责, 让用户满意”的认真态度, 以有效的制度及措施作保证, 以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2 在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

四、工程保修回访计划

1 交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2 回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3 落实保修期内和售后服务措施：每 3 个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

质量保证承诺书 3

针对__有限公司本次经销商管理系统项目，__股份有限公司履行质量保证及售后服务义务，并为此做出如下承诺：

1、我方承诺，本次项目将严格按招标人的要求，保证进度，保证质量交付项目。同时承诺本项目顺利实施后系统版权归属三一重机有限公司所有。

2、我方承诺，根据招标人要求，免费派员在项目试运行期间进行现场指导，并对招标人相关人员在招标人现场免费进行培训，上述培训应持续至招标人相关人员完全掌握所需的使用技术为止。

3、我方承诺，自招标项目通过最终验收之日起，对招标项目实行不少于个月的免费维护服务、技术支持以及相关人员培训，本篇__来自资料管理下载。同时提供长期的免费软件版本升级、技术咨询。定期派驻专业工程师走访招标人。

4、我方承诺，免费保修服务期满后，对招标项目实行终身技术服务，并如实向招标人提供投标人对其他同类客户的收费标准和有关本行业的收费标准。

5、我方保证其对招标项目系统软件包及扩展内容具有完全符合本合同规定要求的许可使用权。保证招标人对招标项目享有终生的使用权，并不会因使用招标项目而出现任何诉讼纠纷和受到来自任何方面的法律追究，也不会受到来自第三方提出的异议。我方向招标人出具其具有知识产权的证明，以此作为保证证明，但该证明不能免除我方的有关保证责任。

6、投标书中的偏离说明未注明偏离招标文件质量和售后服务的，表明我方完全响应-招标文件的要求。

7、除非另外达成协议并生效，则本质量保证及售后服务承诺将作为双方签订合同中质量保证及售后服务内容的依据。本篇__来自资料管理下载。我方同意，严格遵守本质量保证及售后服务的各项承诺，并始终将对我方具有约束力，一旦我方违反将构成对招标人的违约。

x 月 x 日

质量保证承诺书 4

我公司为参加_____招投标，自愿作出如下承诺： 如果我公司有幸中标，我公司将：

1. 无条件与相应标段的土建总包单位签订所制作门窗的安装合同，独立、自主承担中标文件范围内的门窗安装施工及相应的服务，并对合同范围内的门窗制作和安装质量承担责任。

2. 现场的安装施工以及相应的堆放、场内运输等均服从总包单位的管理。
3. 门窗制作、进场、安装、质检等满足现场总体施工要求。
4. 施工质量满足相关施工及质量验收规范。
5. 安装施工的人工、设备及辅材费用按 40 元/平方米包干(附价格分析表)。
6. 负责副框的定位及固定安装、负责主、副框间的发泡填充、防水处理及淋水试验。
7. 门窗安装符合相应的技术要求和施工规范并服从土建总包单位的管理。
8. 门窗安装施工服从土建进度，逐层安装，副框的安装不影响土建浇筑窗台板、内外粉收口及外保温、地面找平层施工进度；主框的安装及打胶不影响脚手架落架，否则每延迟一天，除每层楼面赔偿总包单位管理协调费元外，对因我方责任造成门窗框二次收口费用以及门边框以后出现粉刷空鼓、裂缝、甚至大块粉刷脱落现象及土建外及外脚手架延迟拆除等，我方按实承担相应修复、返工、误工费用。
9. 我方负责检查窗框的水平度和高度、正侧面垂直度、窗框对角线、门窗框轴线标高，确保窗框方正。

质量保证承诺书 5

尊敬的客户：

_____市天利电子厂对购买我厂的tl 系列充电器产品的所有用户均作如下产品质量保证承诺：

- 1、产品质量三包，配套的外购原材料为优质产品，以保证质量。对所有产品我厂均严格按tl 充电器的产品规格书的技术要求生产、检验。

2、我厂生产的 t1 充电器均按 ce 认证 cqc 认证要求及 gb8898-_____ 标准设计和生产。

3、在原材料采购、产品生产制造过程等各个环节严格按 cqc 质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量。

4、所有出厂产品均严格按检验程序 100%进行检验，保证成品一次交检合格率 99%，成品抽查合格率 99%。

5、所有产品质保期为 12 个月。质保期内如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责免费更换、及时处理。

6、对所有用户均提供：技术更新、质量更好、服务更佳的产品。我们不但保证我们所提供给各客户的 t1 系列充电器是完全优质合格的产品，而且我们将予以积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺！

本承诺书的最终解释权归_____市天利电子厂所有！

_____市天利电子厂

_____月_____日

质量保证承诺书 6

为确保 项目施工质量，本次项目施工负责人： ， 郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，记录工程的各部分施工是由那个人或那几个人负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对各种材料、以及构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

7、 依法履行建筑工程质量保修义务。

日期 年月 日

附件：

为确保 项目施工安全，本次项目施工负责人： ， 郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的安全承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

4、焊接作业人员、安装拆卸工、用电作业人员、砌筑作业人员、登高作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场用电要有专业电工负责，使用的各种气体要严格按照国家规定执行。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等，采取专项防护措施。

10、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

11、采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

12、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/595312121020012014>