

---

# 新零售背景下大型零售企业创新转型中绩效管理的问题研究

## ——基于山东圣豪集团商业有限公司的案例分析

### 摘 要

随着绩效管理的不断发展，管理者们都意识到绩效管理的重要性，但是，现有的绩效管理制度还存在很多不足。山东圣豪集团商业有限公司作为这些企业中的一员，还存在着员工思想认识不足、职责规定不全面等一些列问题。为解决这些问题，对圣豪集团在绩效管理方面存在的问题进行了深入的研究。通过了解圣豪集团的基本情况，再结合访谈法、问卷调查法、文献资料法，提出了掌握正确的绩效管理概念、完善绩效管理组织，明确界定各级参与者的职责、完善绩效管理流程、建立员工激励机制等方案的具体实施过程。本文研究的意义是希望给更多正在摸索建立规范绩效管理制度的企业，提供一定的参考依据，作为企业绩效管理改革升级的参考资料。

**关键词：**绩效；绩效管理；员工激励

---

## **ABSTRACT**

With the development of performance management, managers are aware of the importance of performance management. However, many deficiencies still exist in the existing performance management. SHANDONG SHENGHAO COMMERCE CO. LTD, as a member of these companies, there are insufficient ideological understanding, responsibilities are not fully defined. To solve these problems, having studied performance management question in more detail. By understanding the basics, combining interview method, questionnaire method, Literature Review Method, a series of solutions are proposed. We want to give more are groping towards standardize enterprise performance management system, to provide certain reference basis, as the resources of enterprise performance management reform and upgrade

**Keywords:** performance; performance management; employee incentive

---

# 目 录

1 引言 .....	1
1.1 研究背景 .....	1
1.2 研究方法 .....	1
2 相关理论概述 .....	3
2.1 绩效管理概念 .....	3
2.2 绩效管理内容 .....	3
2.3 绩效考核方法概述 .....	3
2.3.1 目标管理法 .....	4
2.3.2 强化理论 .....	4
2.3.3 期望理论 .....	5
2.3.4 管理控制 .....	5
2.3.5 360 度反馈法 .....	6
3 圣豪集团基本信息 .....	7
3.1 公司情况简介 .....	7
3.2 组织架构 .....	7
4 现状及问题分析 .....	8
4.1 人员构成 .....	8
4.1.1 人数分布 .....	8
4.1.2 年龄分布 .....	8
4.1.3 学历分布 .....	9
4.2 人员访谈 .....	10
4.2.1 运营主管访谈记录 .....	10
4.2.2 人资经理访谈记录 .....	10
4.3 绩效管理现状分析 .....	13
4.4 绩效管理问题小结 .....	18

---

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/596204032154010211>