医院服务承诺书（通用 23 篇）

医院服务承诺书（通用 23 篇）

在日常生活和工作中，能够利用到承诺书的场合越来越多，不同的承诺书内容同样也是不同的。来参考自己需要的承诺书吧！下面是小编帮大家整理的医院服务承诺书，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院服务承诺书 篇 1

为深入推进 xx 市中心医院为民服务创先争优活动，现向社会郑重承诺如下：

一、各级各类人员佩戴工作牌、身份徽章上岗，牢记岗位职责，严格履职，接受社会监督。

二、仪表端庄，态度和蔼，热情接待，认真接诊每一位患者，积极践行“感动服务”。

三、畅通绿色通道，提供 24 小时全天候就诊，落实首问负责制，对急危重患者进行全程配诊陪检。

四、提供便民咨询服务，在门诊提供轮椅、单架、侯诊区电视、水杯、饮水箱等免费服务设施。在病区设置装有针、线、纸、笔等物品的便民服务箱。

五、加强医疗质量管理，严格核心制度，强化培训，提升医务人员业务能力，为病人提供高质量的医疗服务。

六、为病人提供出院后期的延伸服务，进行住院病人出院回访。

七、严格依法行医。严格合理检查、合理治疗、合理收费，规范医疗服务行为，降低医疗服务费用，拒收“红包、回扣、开单提成”。

八、加强环境管理，提供整洁、舒适、安全、安静的就医环境。

九、设立投诉电话，对病人反映的问题及时回复，及时改进。

承诺人：xxx

20xx 年 x 月 x 日

医院服务承诺书 篇 2

创建口号：尊重科学，实事求是

服务承诺：

一、按时上班，调试设备，保证准时接待患者。

二、不擅自离岗，不聚堆聊天，不喧哗，保持科室的安静，专心工作。

三、作风严谨，一丝不苟，以准确、及时、安全为原则，为临床提供检查报告，不谎报数据，不出假报告。

四、耐心讲解检查过程，便于患者检查过程中的配合。

五、向患者解释检查事项和结果的意义，义务向患者科普教育。

六、告知患者取结果的时间，地点。

七、咨询电话：81300156

医院服务承诺书 篇 3

一、坚持救死扶伤，以人为本，诚信服务，精益求精，全心全意为患者服务。

一、严格遵守《执业医师法》、《医务人员医德规范》和医院廉洁行医规定。

二、不接受患者及其亲友馈赠的“红包”及物品。

三、不接受任何医疗设备、医疗器械、医用耗材、药品、试剂等生产销售企业和代理人员以任何名义、任何形式给予的回扣、提成和其他不正当利益。

四、不以患者名义为自己及亲友开药或检查。

五、文明行医，礼貌待人，不允许对患者出现“生、冷、硬、顶、推”等不良态度和行为。

六、按规定履行告知义务，不向患者出具假证明、假诊断书，杜绝弄虚作假行为。

七、严格执行国家物价政策，不售假、劣药品，不准收取开药、检查、开单提成，根据患者病情规范用药，合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。

承诺人：xx

20xx 年 x 月 x 日

医院服务承诺书 篇 4

一、全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。

二、一切医疗服务行为严格遵章守纪，严守操作规程，按医疗科学对患者进行检查诊断和治疗。

三、为患者提供良好的就诊和住院条件，服务能力和医护质量达到二级甲等医院标准。

四、严格执行医疗服务价格，在保证质量的前提下，控制医疗费用增长，合理检查，合理用药，使人均出院费用控制在全国较低水平。

五、严格执行新农合、职工医保、居民医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。

六、xxx 县人民医院是为 xxx 广大人民群众健康服务的公立性医院，以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。

七、不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准，用“宾馆式服务”的理念和“优质护理服务”的要求为每一位患者提供满意的服务。

八、认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。对《院长信箱》中的每一条意见和建议，凡署实名者，做到 100% 回复处理。

九、对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、劳动鉴定、体检、转院等流程公开，接受社会监督。

医院服务承诺书 篇 5

医院是救死扶伤、防病治病的特殊场所。医疗行业关系千家万户，涉及群众切身利益，也是社会广泛关注的焦点。为全面加强医德医风建设，努力树立行业新形象，今天我谨代表望 xx 县人民医院向社会作出郑重承诺：

一、严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。

二、坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，

不夸大诊疗技术和治疗效果。

三、坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患，尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。

四、简化就医流程，缩短候诊时间，入院全程导医，保障急救通道畅通。

五、专家出门诊，简化就医流程。门诊就医实行军人、警察、老年患者优先。

六、实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。

七、严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。

八、认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。

九、医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物 24 小时内上交院办公室。

十、不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。

十一、保证用药安全和质量，禁止使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。

十二、加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。

承诺人：xxx

20xx 年 x 月 x 日

医院服务承诺书 篇 6

为了切实加强医德医风建设，坚决纠正行业不正之风，决定在全系统医务人员中实施签订“廉洁行医承诺书”活动。自觉接受各界监督，维护医学的圣洁和尊严。郑重向社会承诺：

1、遵守救死扶伤，全心全意为病人服务的医德行为；

2、坚持以人为本，诚信服务，精益求精，满意放心的服务原则，尊重患者及家属的选择权、知情权和监督权，热情服务，不推诿刁难病人。不在医疗服务工作中出现“生、冷、硬、顶、推”等不良态度和行为；

3、严格遵守《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》和医院的医德医风规章制度；

4、合理检查，合理治疗，合理用药。不开大处方，不做不必要的检查，拒绝开单提成。

5、不接受任何医疗单位、人员以任何名义、任何形式给予的回扣、提成和其他不正当利益；不接受患者及其亲属的吃请、馈赠的“红包”及物品；

6、不通过介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗器械等收取回扣或提成；不为自己及亲友“搭车开药”或搭车检查；

7、不私自在外开展有偿诊疗活动。

8、不向患者出具假证明、假诊断书，隐瞒医疗缺陷和差错等弄虚作假行为。

9、严格遵守计划生育规定，规范实施计划生育手术，不运用 b 超及其他检测手段进行胎儿性别鉴别；

10、不在工作期间饮酒，时刻保持良好的工作状态。

诚恳接受大家的监督与批评，如有违反，愿接受组织上的处理。

承诺人：xx

xx 年 x 月 x 日

医院服务承诺书 篇 7

为进一步推进我院优质服务和治庸问责工作，切实提高医疗服务质量，保障广大人民群众的身体健康和生命安全，树立医疗良好的社会形象，我院向社会公开承诺如下：

一、认真执行卫生法律法规，坚持依法行医，做到无超范围执业，无无证行医、无非法行医。

二、认真执行首诊负责制及门诊导医服务、首诊科室、首诊医生

对患者要认真负责，做到“四及时”，即：及时接诊、及时诊断、及时治疗，及时住院，严禁推委就医病人。

三、坚持廉洁行医。认真执行卫生部廉洁行医“八不准”规定，严格执行医疗用品招标采购制度，坚决杜绝医药购销中的不正之风，禁止医务人员收受红包、索要回扣、开单提成，树立人民医院为人民的良好社会形象。

四、坚持诊疗规范，遵守医疗技术操作规程。在工作中，做到着装整洁、挂牌上岗、杜绝医疗服务过程中出现生、冷、硬、顶、推现象。努力为患者提供热情、周到、便捷、高效的服务，

五、坚持廉洁行医，坚持院务、医务公开。公开就医流程，公开医疗服务价格，严格执行国家物价政策，落实费用查询制，实行住院费用”一日清”制度，自觉接受人民群众监督。

六、提高医疗服务质量和效率。美化服务环境，优化服务流程，缩短患者等候时间，在医疗过程做到合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费。落实患者安全目标，及时有效处置突发公共事件。

七、坚持 120 急救电话、救护车 24 小时值班制。确保及时出车，完成各项急救任务。

八、强化责任意识，热心为患者服务，设立意见箱，广泛征求群众意见，对群众来信来访认真梳理，查找原因，积极整改，妥善处理。对违反制度的人和事，严格依章依法追究当事人的责任。

利川市人民医院治庸问责办公室电话：xxxxx

二 oxx 年 x 月 x 日

医院服务承诺书 篇 8

（一）保洁服务。

1、保洁的空间与范围：大楼内地面、墙壁、天花板、窗户、办公家具座椅、病房内的病床、床头柜、家具、厕所等保洁、消毒；外玻璃幕墙保洁；大楼门厅及坡道的保洁；病区打开水；医疗垃圾及生活垃圾的定时收集与清运；协助控烟、劝烟等。

2、具体标准与要求

（1）地面、楼梯（含消防通道、电梯、扶梯）、厅柱踢脚线清洁

光亮显本色，无污迹、水渍、烟头，消灭卫生死角。

（2）瓷砖墙面、柱牌、指示牌洁净无灰尘。

（3）玻璃、门、窗框、纱窗、纱门，干净明亮、无灰、无污迹。

（4）窗台、护士站台、各类大厅、候诊椅洁净无尘，候诊室及一切陈列设施不得有灰尘、灰迹，各部位标准与病房相同。

（5）病房内病床、床头柜、家具干净，病人出院或死亡后应及时对床位进行消毒处理。

（6）污物间、污衣间、洗漱间、卫生间、洗澡间干净光亮，无异味、无杂物。

（7）污物桶及所在角落干净、无杂物，洗手池及洗手池地面清洁无异味。

（8）阳台、天井及楼梯间清理日常生活垃圾，干净整洁、无异味。

（9）厕所地面干燥、洁净，墙面光亮，洗手池镜面无污迹露本色，大小便池无便垢、便迹、无味、无蝇，管道的疏通，保持水流畅通。

（10）各类拖把、尘推套专用，拖把有明显使用标记并有文字提示，各类用品、用具分类摆放，整齐有序。

（11）根据医院要求部分区域夜班留有保洁、配送人员和应急人员。

（12）大楼内凡铺贴 PVC 地面的，需定期打蜡和清洗维护；PVC 起落蜡原则上公区每年进行两次、病房进行一次；PVC 喷膜保养公区每周两次，病房每周一次；其他地面定期清洗保养

（13）洗衣房的相关工作；清洗干净，定时消毒，晾晒、叠放整齐。视季节，做好全院病员被褥的收、送、洗、晒等工作，做到随脏随换。确保在院病员服装更换的需要；根据季节变化，满足在院病员的被褥更换要求，员工工作服的清洗工作。医院提供相应的洗衣设备、场地，其它如洗洁用品由物业公司自行购买安排，洗衣设备维护、维修由物业公司负责。

（14）电梯的清洁工作；

（15）认真完成院方交办的.其他相关工作，

（16）主要院领导的办公室及简单的会议服务保洁服务等。

（二）运送服务：

1、收送各种化验标本。

2、到血库领取血液制品；

3、收送各种会诊单、手术通知单等文书、单据。

4、收送各种检查单和检查报告（含 X 光片、CT 片等）。

5、送行动不便的病人院内做检查。

6、送感染报告、送物品申领单。

7、取科室报刊。

8、领办公用品和库房用品。

9、领各种医疗用品和医疗消耗品。

10、领取消毒液、酒精、蒸馏水等等。

11、病区及科室办公家具以及医疗器具的搬迁。

（三）工程部维修服务内容

维修人员（水、电工）工作范围

A、负责全院的供水排水：

（1）服务范围洗脸池、马桶、淋浴房的水龙头、三角阀、软管等设施的维修更换。

（2）各下水管道的疏通。

（3）月抄水、电表一次；并上报后勤管理部门。

B、负责全院用电并确保用电安全：

（1）24 小时负责全院各部门用电需求；

（2）定时开、关路灯；电路维修（漏电、电路短路、电线老化、更换漏电保护开关和继电器、排风扇等等）

（3）每月至少一次检测漏电保护装置和设备、电线等，确保用电安全；并做好检测记录

（4）每日必须对全院强电间、管道井进行巡查,做好每日巡查记录。

（5）及时做好物资消耗记录，做到日清月结。

C、负责中央空调的日常运行：

（1）中央空调的日常运行维护，确保系统安全有效的运行；

（2）空气净化系统的日常运行维护；

（4）每天至少巡视各部门一次，及时维修并做好物资消耗记录，做到日清月结。

（四）安全保卫服务（含门诊日常巡视）

医疗秩序的维护管理；医生查房时清理闲散人员；对探视人员、探视时间的管理；收费处秩序的重点管理；防火防盗宣传；车辆管理收费；医托的清理；可疑人员的清理；乱发广告人员的清理；医药代表、推销人员的管理；其他闲杂人员的管理；楼内秩序的维护；突发事件的处理；物品的管理放行；消防、保卫中心监控。

1、服务内容：

（1）负责全院的办公区、病房等秩序维护工作；

（2）负责院内车辆停放秩序及收费；

（3）负责监控系统的运行；

（4）负责出门可疑物品的检查；

（5）做好紧急突发事件的应急处理工作，协助院方做好医疗纠纷处置工作；

（6）实行 24 小时值班制，确保办公区内无火灾，无治安及刑事事故，无安全隐患发生；

（7）认真完成院方交办的其他相关工作（服从院方总值班的调动等）。

2、人员要求

（1）身体建康，能胜任安保工作。

（2）需有公安部门认可的上岗证，特殊情况可边上岗边考证。

（3）年龄 55 岁以下，少数安全部长可适当放宽，老医院看护人员可放宽。

（4）物业保安招聘或辞职，须报内保科，招聘保安还需经警务室民警政审，物业公司不得随意变动安保人员，保安人员变动须得到内保科同意并备案。

（5）物业公司安全部长须得到内保科备案，工作中若不称职医院可以要求物业公司换人。对普通保安医院有监督权，不合格物业公司

3、监督

医院内保科代表医院要据合同约定，对物业公司安保工作进行监督，考核。

（五）服务时间

1、门诊大楼 1—3 层：6：30—17：30

2、急诊室（门诊大楼一楼）：24 小时

3、医技病房楼：6：30—17：30（含办公区域）；晚班：17：00—24：00

4、手术室（医技病房二楼）：6：30—19：30

5、感染楼（1—3 层）：6：30—17：30

6、培训中心楼（1—4 层）：6：30—17：30

注：以上服务时间只提供参考，投标人可根据医院实际的工作时间进行合理的安排。

篇 9

为进一步转变服务观念，建立和谐统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻全员、全程、全面的优质服务理念，提供安全、优质、满意的护理服务，我们的承诺：

1、我们会始终保持室内温度适宜，安宁怡静、没有噪音；床单、被子、舒适、干净、整齐，医疗仪器设备一尘不染，摆放井然有序，提供一个良好的手术环境。

2、我们会耐心做好术前护理手术前一日，巡回护士会负责术前访视，收集有关资料，查对病人，用亲切温暖的话语安慰、鼓励患者、开导患者、增强患者树立战胜疾病的信心，解除病人的思想顾虑。

3、我们会细心做好术中护理手术当天，我们会由术前访视的护士到病房接患者，查对无误后，进入手术室，在此过程中，语言亲切、态度温和，协助病人过床，动作轻柔地协助医生摆好患者的体位；巡回护士在手术过程中会始终陪在病人身边，针对病人不同的情况，给予不同的心理护理，使患者有安全感，体现人性的关爱，患者至尊，服务至馨的护理文化。

我们会贴心做好术后护理手术结束后，巡回护士会将穿戴整齐、保暖良好的病人护送回病房，安置好正确体位，与病房护士做好交接工作，向患者和家属讲解不同麻醉方式所需的体位要求，及各种创口引流管的管理，以取得配合。术后第一天，巡回护士会对术后患者进行回访和探视。询问患者术后的一般情况，及其他手术并发症等。同时就患者现存的不适，给予适当的处理，安慰和解释。了解患者对手术室护理的满意程度，制定整改措施，提高护理配合质量。征求手术科室意见，及对发现问题及时纠正、解决。

5、对于在外等候的家属，我们会派专人及时给予安慰与解释，让其了解手术进展情况，并奉上茶水等，以缓解焦急与不安。

6、我们会为一些患者提供相关需要物品，如为宫腔镜患者提供卫生纸，卫生巾，牛奶；为小儿外科患者提供玩具等，让患者有一种家的感觉。

7、我们会始终重视各种形式的健康教育，会提供各式的健康教育处方、书刊，会每月出刊板报，为患者及家属提供更丰富的保健知识。

承诺科室：手术室

3 月 10 日

篇 10

按照市卫生局和市文明办关于在全市卫生系统开展文明行医承诺履诺的部署和要求，结合本岗位实际，现向全社会郑重承诺如下：

一要忠于职守，敬业奉献。大力弘扬“敬业、奉献、合作、奋进”的急救精神，践行“为生命赢取每一秒”的服务理念，尽心尽责，救死扶伤，全心全意为患者服务。

二要热情服务，维护形象。保持车厢环境卫生整齐、洁净，急救车辆单元设备齐全完好、放置规范。服从调度，礼貌待人，文明服务，一切以患者为中心，积极协助急救医生、驾驶员完成急救工作。遵守操作规程，抬运病人动作轻巧、推行平稳，及时系好担架安全带，确保安全，维护院前急救人员良好社会形象。

三要严格自律，洁身自好。模范遵守社会公德，遵纪守法，拒收“红包”及好处费，维护患者的合法权益。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/596235204234010141