

# 住宅小区突发火灾的应急预案

## 住宅小区突发火灾的应急预案（通用 15 篇）

在日常的学习、工作、生活中，有时会有一些突发事件出现，为降低事故造成的损失，可能需要提前进行应急预案编制工作。优秀的应急预案都具备一些什么特点呢？以下是小编精心整理的住宅小区突发火灾的应急预案，欢迎阅读与收藏。

### 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 1

根据公安部门和市政府的有关要求，结合住宅区的实际情况，为了确保管理工作的正常运行和业租户人身财产安全，小区一旦发生火情，能够有领导、有组织地进行扑救和疏散人员，抢救财产，把火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。

#### 一、报警程序

##### （一）发现火情的报警

1. 若有员工发现火情，都有责任有义务立即向消防中控室报警。
2. 每名员工向中控室报警的同时，将自己的姓名、部门告知消防中控室。
3. 员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域，具体地点报告中控室。

##### （二）员工发现火情的工作程序

1. 员工发现火情后，如果火情较小，并且能够将其扑灭，应先灭火后报警。遇火情较大难以扑救时，在确保人身安全的前提下，应按照下列程序工作：

（1）立即用火场附近电话通知消防中控室，如附近无电话时，可打碎火场附近的手动报警器完成报警。

（2）采用电话报警时，话音要清晰，要讲明起火地点、物质燃烧的种类、是否有人被围、火势的情况以及是否正在采取扑救措施等，然后通报自己的姓名和部门，之后注意倾听消防中控室的补充询问，并做认真回答，得到允许后方可挂断报警电话。

（3）在扑救人员未到达火场前，报警者应采取相应的灭火措施，

使用火场附近的消防设施进行扑救。

- (4) 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。
- (5) 切勿在火场附近区域高喊，以免造成不必要的混乱。
- (6) 引导火场附近的人员从安全通道撤离，禁止使用电梯。
- (7) 灭火后要保护好现场，禁止无关人员进入。

### (三) 消防中控室报警

消防中控室接到火情报警后，应立即派人到现场核查，确认火情后，应严格按照程序报告火警。

消防中控报警程序：

1. 立即按报警要求通知负责保卫工作经理。
2. 立即通报负责保卫工作经理，消防领班。
3. 坚守岗位，注意观察火情附近区域的火警信号。如有报警，应立即派专人赶赴现场察看。
4. 接到项目经理或主管保卫工作的经理传达的向市消防局“119”报告火警的指令时，应立即按报警要求进行报警。
5. 接到项目经理或主管保卫工作的经理传达的在接待处内分区域进行广播的指令时，立即按要求进行播音。
6. 如有人打电话询问，请告知客人：“火情正在调查中，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”。同时提醒关好门窗。
7. 详细记录火灾扑救工作的全部过程。负责保卫工作主任接到消防中控室的火情通知后，如果消防中控室无特殊要求，应立即按照下列顺序通知有关人员或部门。
  - (1) 通知项目经理和主管保卫工作的经理。
  - (2) 通知工程部经理。
  - (3) 通知管业部经理。
  - (4) 通知总经办。
  - (5) 通知火警区域的相关负责人。
  - (6) 通知电话总机室。在火情期间，电话总机值机员要坚守岗位，沉着冷静，并确保与火场有关通信线路畅通，直至接到撤离指令才能撤离。

## 二、 灭火工作程序

以下程序都必须在确保人身安全的前提下认真执行！

### （一） 项目经理、主管保卫工作的经理

1. 接到火情报警后，立即直赴火场，并与负责保卫工作的主任和工程部经理研究制定灭火方案。

2. 指挥义务消防员参加灭火战斗。

3. 根据火势的变化，及时调整制定相应的对策。

4. 火势难以控制时，应及时向市消防局“119”报告火警。

5. 项目经理和主管保卫工作的经理根据火场情况，决定是否用警铃和事故广播的报警方式。

### （二） 保卫部

#### 1. 负责保卫工作主任

（1） 得知火情报警后，立即赶到火场。会同工程部经理，根据实际情况

火情，协助项目经理，制订灭火方案。在项目经理未到达火场之前，应组织并指挥义务消防队员参加灭火工作。

（2） 协助项目经理指挥义务消防队员灭火，并将火灾的扑救情况随时向总经理和主管保卫工作的副总经理汇报并请示新的指令。

（3） 如遇特殊紧急情况，负责保卫工作经理有权决定向市消防局“119”报告火警和下达在起火区域进行事故广播的命令。

（4） 当消防局到达现场时负责向消防局介绍火情，并协助做好灭火工作。

（5） 火灾扑灭后，负责保卫工作主任组织人力保护好火灾现场，配合消防局调查火灾发生的原因。

（6） 负责组织书写火灾事故报告及火灾原因调查报告，及时上报项目经理和上级主管部门。

#### 2. 消防领班

（1） 接到火警通知后，应立即赶赴火场，查看火情，分析火灾发生

的原因，根据火势向负责保卫工作的经理提出救火方案。

(2) 按照灭火指挥部的指令，带领义务消防队员扑灭火灾。

(3) 灭火期间，与负责保卫经理保持联系，根据火势，请示和建议灭火指挥中心采取部分或全部断电、断气、断风、打开排烟装置以及提议是否向市消防局“119”报告火警。

(4) 负责引导消防队员进入火灾现场进行灭火。

(5) 配合负责保卫工作的经理布置火灾扑灭后的现场保卫工作。

(6) 协助市消防局调查火灾发生的原因。

(7) 负责起草火灾事故以及火灾原因的调查报告。

### 3. 保安班长

(1) 接到火警通知后，立即会同保卫经理布置失火区域的警戒工作。

(2) 带领其他保安赶赴火灾现场，参加灭火工作。

(3) 火灾扑救期间，负责维护火灾现场秩序，禁止无关人员进入火灾现场。

(4) 带领保安，协助有关部门做好人员救护、疏散及物品的营救工作。

(5) 绝对服从火场指挥人员的指挥。

(6) 火灾扑灭后，负责布置好火灾现场的保护工作，禁止无关人员入内。

### 4. 保安人员

(1) 接到火情通知后，保安人员应听从保卫经理和队长的统一调遣，不得擅自行动。

(2) 岗上保安应保持高度的警惕性，加强警戒，对进入失火区域的人员严加控制。

(3) 重要部门的保安人员必须严格坚守岗位，不得擅离职守。

(4) 不在岗的保安，接到火情通知后，应统一听从队长的安排，携带灭火器材立即赶赴现场，听从火场指挥员的指挥，积极参加灭火战斗。

(5) 负责引导客人从安全出口处撤离。

(6) 灭火期间要注意安全，发现有人被围困时，应先营救被围

困人员脱离危险场所。

(7) 火势较大时，一般不要单独进入火区，如遇特殊情况需要时，应告知火场指挥人员，并做好进入火场的安全防护工作。

(8) 火灾扑灭后，听从火场指挥人员的安排和布置，保护好火灾现场。

(9) 设备损坏情况，以保障公物不被继续破坏或丢失。

### (三) 工程部

#### 1. 经理

(1) 接到火情通知后，立即通知检查本部各个控制系统、设备的运行情况。

(2) 任何部位起火都应组织本部义务消防队员立即赶赴火场，扑灭火灾。

(3) 根据火势的程度和火场的环境及因火势而引起的各种变化，工程部经理负责向灭火指挥中心提出相应有效的建议。

(4) 根据灭火指挥中心指示，会同保卫负责人指挥灭火。

(5) 组织本部消防队员，负责处理火场区域的水、电、煤气等技术问题。

#### 2. 工作人员

(1) 空调系统：接到火情通知后，立即关闭起火区域的`空调机组。

(2) 配电室（高压、低压）：接到火情通知后，密切注意火场附近的电力运行情况，随时准备切断火场的电力供给，当接到切断火场电源指令后，应立即按指令控制设备。

(3) 电梯：接到火情通知后，立即将电梯降到首层，同时火场区域的所有电梯均须停止运行。

(4) 供水系统：接到火情通知后，保证好消防用水的供应工作，并做好供水设备的抢修准备工作。

### (四) 管业部

#### 1. 管业部经理

(1) 接到火情后，应立即布置本部员工，做好人员疏散及火场

区域内部贵重物品的抢救工作。

(2) 带领其他员工利用消防设备扑救和控制火灾。

(3) 起火区域管理员，接到火情通知后，立即投入灭火工作。

## 2. 工作人员

(1) 立即通知火场区域及附近区域的人员从安全通道撤离。

(2) 关闭火场附近的门窗及通风设施。

(3) 利用消防设施扑救、控制火灾。

(4) 抢运火场区域及附近受火灾威胁区域的贵重物品至安全场所，并要求保安人员负责看管。

(5) 楼层管理员应反复认真的检查火场区域及附近区域的各个房间，并关闭门窗及空调，并保证所有人员均能安全撤离火场。

(6) 楼层管理员应清查房间，确认无人后，应在各个房间贴上“已清查”的标志。

## (五) 管业前台

1. 前台工作人员应听从指挥，坚守工作岗位，沉着冷静的回答问题并参与疏导撤离人流。

2. 前台工作人员在回答客人询问电话时，应首先稳定业主及租户的情绪。如通道受阻，应告知从防火楼梯撤离火场，禁止乘坐电梯疏散。撤离前，关闭好房间的门窗及空调。

3. 保管好贵重物品及从火场抢运出的所有物品。

4. 应协助做好车辆的疏导工作，同时立即打开通道门以保证前厅道路畅通。

## (六) 财务部

### 1. 经理

(1) 接火情通知后，应考虑是否能够威胁至本区域而采取相应对策。

A、无威胁时：应通知所有人员整理好各种现金、账目、单据等物品。

B、有威胁时：应通知所有人员整理好各种现金、账目、单据等物品，做好疏散工作。

(2) 接到疏散指令时，应整理好自己负责的贵重物品，做好转移工作。

(3) 接到疏散指令后，应带好自己负责的贵重物品，关闭电脑，携带分管的各种资料，锁好房门，及时赶至通知的集合地点（不能带走的文件应统一锁在保险柜内，将钥匙保管好）。

## 2. 接待处领导及服务员

(1) 接到火情通知后，应保持镇静，并随时与灭火指挥中心保持联系。

(2) 安慰客人，耐心回答客人提出询问。

(3) 接待处着火，应积极采取有效措施灭火，并疏散客人，同时立即向消防中心报告火警。

(4) 打开所有疏散通道并做好疏散客人准备。

(5) 火情期间，接待处管理人员应立即派专人协助收银员保护好现金、单据及所有贵重物品。

(6) 关闭起火区域的电源开关、空调及门窗。

## (七) 义务消防队

1. 听到报警后，各部门、单位员工都是义务消防队员，应立即带好消防器材和灭火工具赶赴着火现场等候命令。

2. 在消防管理员的带领下，按照灭火指挥部交给的任务赶赴现场，进行扑救。

## 三、其它要求

1. 灭火指挥中心是指在遇有火情时，由项目经理和主管保卫工作的经理组成的临时灭火指挥小组。火情期间，对于灭火指挥中心下达的各项指令，各部门均须无条件服从、执行，各部门负责人应随时向中心汇报执行情况。

2. 消防中控室是火情扑救期间的另外一处指挥场所，是传达灭火指挥中心的命令和转达各方面的执行情况的中枢部门。火情期间，该处下达的命令，各部门应该严格按照要求认真执行，并将完成情况向该处汇报。

3. 火情期间，如部门经理不在现场，则须立即选出一名临时负责

人，带领本部员工统一执行灭火任务。

4. 火情期间，非着火区域的部门员工应遵照本方案的要求尽职尽责，服从灭火指挥中心的命令。

5. 在发生火灾区域内工作人员应按照报警、灭火、疏散人员、抢救物品的程序投入灭火工作。

6. 员工在接到灭火的指令后，首先应当关闭自己工作地点的窗户，锁好房间后再积极投入到灭火工作中。

7. 发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员和抢救贵重物品，危急关头各部门员工均应以疏散人员为重。

8. 火灾发生后，每名员工都要牢记自己的首要职责是保护他人及自己的生命。

9. 当火灾扑灭后，各部门员工应将本区域内的报警和灭火系统恢复至正常状态，清点本区域的轻便灭火器材的使用情况并上报，及时更换、补充使用过的灭火器材。

10. 火灾扑灭后，各部门经理负责统计经济损失情况以及人员伤亡的情况，并如实上报灭火领导小组和项目经理。

## 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 2

### (一)消防组织架构：

1、指挥部:由管理处主任和保安主管任总指挥和副总指挥；

2、保障小组:由工程部人员组成；

3、抢救疏散小组:由管理处办公室人员以及管理处其他部门人员组成；

4、灭火小组:由保安队长和小区全体保安人员组成(小区义务消防队员)。

### (二)报警程序：

监控中心值班员发现消防系统报警信号或接到火警报告后(尤其是消火栓报警)应：

1、用对讲机通知巡逻保安员或管理员迅速赶往报警现场核实,查明报警原因；

2、巡逻保安员或管理员接到火警通知后,迅速赶往报警地点核实；



3、经报警地点现场检查属误报,立即进行系统复位;

4、现场检查人员确认属实,立即中控室值班员反馈,说明火势大小、燃物质的属性;

5、向主管报告,据火势大小征求意见向消防部门报警,报警述语 我们是明德八英里区,位置在丈八东路 6 号现××楼××层发生火,燃烧物质中 XXX,请求灭火。并记录报警时间。做到:报警准确、通讯畅通,迅捷清楚;

6、做好火警相关记录。

(三)发现初期火警,现场人员应该:

1、应立即按动现场附近手动报警器按钮,同时用对讲机或消防电话向中控室报告内容包括火警具体地点、燃烧物性质、火势蔓延方向等;

2、立即按照灭火策略及方法利用附近的灭火器进行扑救,尽量控制火势蔓延并将火灾扑灭在火灾初期;

3、中控室收到收到报警信号后,应使消防主机处于联动状态;

4、启动该区域电梯迫降按钮,迫降电梯;

5)、启动该区域正压送风机和排烟机;

6)、如火灾发生在地下车库,还要启动消防广播,引导客户疏散;并迫降卷帘门。

(四)若火势较大,灭火器不能扑灭大火,

1、现场人员应打开火灾现场附近消火栓;

2、按动消火栓报警按钮报警;

3、同时接好水带扑灭火灾;

4、如果火灾现场在楼层,则应用沙袋堵在电梯厅门口,防止水进入电梯,损坏电梯;

5、中控室接到消火栓手报信号后,立即启动消火栓泵。如果接到水流指示器报警,则立即启动喷淋泵。

(五)消防总指挥接到报告后:

1、向监控中心值班人员及有关人员查询起火的具体方位、燃烧物质、人员分布及疏散情况,消防设备的运行状况及灭火人员的到位情况;

、命令监控中心值班员启动相应的消防系统,监视报警运行信号,打开应急广播,根据失火的方位、火势的大小,通知小区有关的人员紧急疏散;

3、命令各级指挥员根据各自的分工,各就各位,明确布置救人、疏散物资和灭火方案;

4、掌握火场扑救情况,命令火灭现场抢救指挥员使用安全通道紧急疏散火警现场及可能受影响范围内的人员。

六)保障小组接到报警后:

1、在工程主管领导下,负责消防设备的正常运作;

2、切断电源火灾现场电源,关闭所有非消防用电设备,启动备用电源;

3、确保消防供水;

4、确保通讯联络畅通;

5、确保消防电梯正常运行。

(七)现场灭火组指挥员接到指令后:

1、根据总指挥的命令,带领义务消防队员,在最短时间内到达现场;

2、确切判断燃烧物质的性质,决定和指挥义务消防队员使用灭火器材和消防设备灭火;

3、迅速向总指挥报告火灾现场情况;

4、向总指挥建议采取和改变某种扑救方式;

5、根据现场需要通知消防中心值班人员操作相应的消防设备。

(八)现场抢救疏散组指挥员接到指令后:

1、指挥抢救组火速赶赴现场,本着先救人后救物的原则,按顺序救护人员,抢救物资;

2、引导用户从消防走火梯疏散到首层,无法从消防走火梯疏散到首层时,引导用户疏散到天台上风处等待营救,并组织水枪掩护;

3、逐房检查,核实疏散人员是否完全撤离火灾现场;

4、指挥引导火灾区域人员安全疏散;

5、指挥医疗救护小组运输组救护重伤员到附近医院进行抢救;

6、指挥运送火场急需灭火消防器用品;

、指挥看护组看护好贵重物品；

8、指挥保安人员维护好小区外围秩序,防止不法分子趁机盗窃、破坏,严禁非救火人员进入和靠近小区；

9、指挥清除路障,指挥无关车辆离开现场,保障消防通道畅通；

10、安排人员在主要路口等候引导消防车到达现场。

九)灭火的策略及方法：

灭火策略有以下几种：

1、室内灭火,内攻近战——扑救楼层火灾要深入内部,打近战。进攻的途径可从建筑内部的楼梯间、廊等,也可由外部从窗口、阳台或临时架设的消防梯、登高消防车等进入楼层内,进行灭火。

2、楼房火灾,分层截击;下层火灾,上层设防——这两个方法相似,主要是为了防止火势在垂直和水平方向蔓延。在起火的楼层部署灭火力量的同时,要在受火势威胁较大的上面楼层部署力量堵截火势;在起火层的下层也要部署一定的力量,防止蔓延。

(十)疏散救人的方法

1、由指挥部发出疏散指令,消防中心利用广播引导人们从消防梯疏散到安全地带,抢救疏散组负责安排疏散工作。

2、疏散顺序:首先为着火层人员,其次是着火层上一层人员,再次为着火层上二层人员,并依次往上。当火灾层以上很有可能受火灾影响的人员全部疏散后,开始依次疏散火灾层下一层、下二层人员。

3、疏散时注意墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面,以防受困人员疏漏。

4、当楼层火灾面积大,受困人员较多时,可先引导、疏散受困人员到安全地带,然后再设法转移到地面。

5、如被困的人员无法利用消防楼梯疏散时,可利用云梯、曲臂车等登高工具,架设在楼房安全位置实施抢救;也可利用室外排水管或安全绳抢救被困人员;也可张开救生网或帆布,把棉被铺在地面,以供被困人员跳楼逃生。

6、当火场被困人员暂时无法施救时,可利用消防广播引导火场人员进行自救:如用被条连结成绳吊落下层的方法;或密闭窗、堵塞孔洞,防

,再用水淋湿门窗降温,清除这些部位的易燃物品,防止火势蔓延进来,若房内有救生器材,则引导他们使用这些器材,如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。

### 篇 3

#### 一、应急组织机构

1、社区成立应急领导小组,由社区支部书记、社区主任 xx 任组长,社区副主任 xx 任副组长,社区成员、各居民组组长、巡逻队队长为领导小组成员,负责领导、组织、动员全社区的防火救灾工作。

领导小组办公室设在社区值班室,由社区应急办 xx 兼任办公室主任、报警员。

2、社区以居民小组民兵排为单位,成立防火应急分队,负责各组的防火救灾工作;社区以巡逻为主,成立社区紧急应急分队,综治专干和队长为负责人,负责社区防火抢险任务;以巡逻队伍成员为主,成立社区应急救防队,由社区主任 xx 任队长,社区医疗服务站医生、各居民组组长、民兵为队员。

#### 二、应急预案

1、预防预警:洪水灾害来临之前,社区广播应不间断发出预警和报警;社区各单位应确保通讯联络畅通,检查、补齐、落实所有的应急装备、工具等救灾配备,保证应急需要;领导小组向责任区的重点部位发生警报,通知做好撤离准备。

2、防火救灾:领导小组成员应各就各位,各负其责,确保有备、有序、有效地领导、组织、动员社区居民全力投入防火救灾工作;紧急应急分队负责组织受威胁的居民撤离到安全位置,先人后物,确保人员不伤亡,最大程度地减少损失;各应急分队负责各责任区重点部位的疏散、撤离和监控,组织应急分队全社区范围内不间断巡逻、监控灾情,将损失减至最低。

#### 三、装备保障

社区为各应急分队配备电棒 20 把,电筒 20 个,口哨 20 个,绳子 50 米,必要的急救器材、药物,由 xx 负责联系社区卫生室;并确定军区 xx 房管处为救灾集中安置点,由主任负责。

应急结束后，应组织所有撤离人员有序回迁，修复水毁等设施，确保恢复生产和生产自救有坚实的保障，妥善安置因水毁而无法回迁的人员和家庭；组织灾后生产，对部分受灾严重，生活、生产有困难的居民和外来人员进行适当帮助，共渡难关；上报灾情，争取政府支持，确保生产自救工作顺利进行。

#### 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 4

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

##### 目击报警

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近手动报警器向消防监控室报警。

1.4 关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要混乱。

1.7 在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

##### 消防监控室报警

2.1 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，

2.2 火情确认后应立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程部负责人。

2.4 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5 接到现场灭火指挥部下达向“119”报警指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6 接到现场灭火工作总指挥传达在小区内分区域进行广播指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元起火层上面2层起火层下面1层。

2.7 详细记录火灾扑救工作全过程。

3.1 内部报警应讲清或问清：起火地点；起火部位；燃烧物品；燃烧范围 报警人姓名；报警人电话。

3.2 向“119”报警应讲清：小区名称；火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；火灾发生部位；.燃烧物品；火势状况；接应人员等候地点及接应人；.报警人姓名；

报警人电话。

成立临时指挥部

4.1 物业现场负责人或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业经理、保安部经理、工程部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域其它电梯和中央空调运行。

4.3.8 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10 火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己首要职责是保护业主、访客及自己生命安全。

5.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2 人员疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3 认真检查起火区域及附近区域各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4 接待安置好疏散下来人员，通过良好服务稳定人们情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面 2 层和下面 1 层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6 在火场上救下受伤业主、访客以及扑救中受伤员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

#### 警戒

6.1 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2 清除小区外围和内部路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出贵重物资。

6.4 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动秩序。

6.5 加强对火灾区域警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因勘察。

6.6 保证非起火区域和全体业主、访客安全，防止犯罪分子趁火打劫。

#### 善后工作

7.1 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程部，消防监控室应迅速将小区内报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3 统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及现场总负责人。

7.4 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏花木进行抢救或补种。



7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7 区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

## 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 5

### 一、组织机构

小区灭火和应急疏散工作由安全组（灭火组、疏散组、救援组、警戒组）、设备组、后勤组（通信联络组、安全防护救护组组成），具体分工如下：

（一）安全组：由小区护卫队和义务消防队员组成，护卫队队长任组长，并兼任火场临时指挥员；

1、灭火组：由当班护卫队巡逻员和义务消防员组成，灭火组主要负责本小区一般初级火灾的扑救工作。

2、疏散组：由当班门岗和护卫队义务消防员组成，负责火灾时人员的安全疏散。

3、警戒组：由护卫队接班队员组成，负责维护小区秩序，疏散人群。

4、救援组：由护卫队接班队员组成，负责火灾时人员伤亡、财产抢救工作。

（二）设备组：由小区机电部组成机电部负责人任设备组组长，负责小区监控中心设备和小区所有设施设备正常运行工作。

（三）后勤组（通信联络组、警戒组、安全防护救护组）：由管理处客服部、清洁部组成，任后勤总组长，负责通信联络及各部门工作的统一协调。

1、通信联络组：由管理处前台值班人员组成，负责接听电话，保持通信畅通。

2、安全防护救护组：由清洁部人员组成，清洁部主管任组长，负责火灾时车辆、医疗救护等后勤保障工作。

### 二、报警和接处警程序

1、报警监控中心值班人员要坚守工作岗位，对小区的重点要害部位进行动静态全方位 24 小时监控。

2、监控中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲

机通知护卫队值班人员、巡逻员赶赴现场，并电话通知值班领导。

3、值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。

4、如有火灾发生，应根据火情，立即拨打“119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。

5、监控中心根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。

### 三、应急疏散的组织程序与措施

1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，护卫队应加强日常性检查，确保消防通道畅通。

2、公共聚集场所（1楼大堂、1楼消防楼道出入口、地下室、楼顶）应保持消防通道畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能锁闭，疏散路线有明显的引导图例。

3、火灾发生时，疏散引导人员应迅速赶赴火场，利用应急广播指挥人群有组织地疏散。

4、疏散路线尽量简捷，安全出口的利用要平均。

5、疏散引导组工作人员要分工明确，统一指挥。

### 四、扑救一般初级火灾的程序和措施

1、当火灾发生时要沉着冷静，采用适当的方法组织灭火、疏散。

2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。

3、对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭。

4、火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制定灭火疏散方案。

5、火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。

6、火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火

场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。

7、火灾扑救完毕，保卫部门要积极协助公安消防部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。

## 五、通信联络，安全防护救护的程序和措施

1、所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通信工具，确保通讯畅通，服从通信联络组长的调遣。

2、后勤部通知值班电工在火场待命。

3、医务室人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与地方医院联系救治工作。

4、疏散车辆，确保交通畅通。

5、后勤人员对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

## 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 6

### 一、应急组织机构与职责

为加强对配电室火灾事故应急救援工作的统一指挥、协调，特成立处置配电室火灾事故应急领导小组。

1、组长：刘平

2、成员：樊剑红、李强、燕飞、裴学勇、郝晓辉、杜士俊、贾波、樊海军、雷剑中、马恩保

配电室火灾事故应急指挥中心设在调度室，电话：xxx

组长负责决定启动应急预案、确定灭火方案，成员负责对火灾现场的勘察及具体实施灭火方案的各项工作。

### 二、供电运行情况

运行方式：10kV 变电站 2# 电源进线 534 运行，1# 电源进线 832 带电备用，母联开关为冷备用状态，母联开关为运行状态。2#500kVA 主变运行，I、II 段母线带电运行。

### 三、安全措施

1、电流互感器及变压器严格禁止超负荷运行。

2、严格执行巡回检查制度，用红外线测温仪定时对设备接口处进行测温，当在日常巡查中发现设备有超温等可能引发着火事故发生的情况时，值班人员应立即向调度汇报，由调度员汇报领导小组。

3、日常巡查时，对消防器材进行检查，按质、按量配备消防用具，发现不符规定的及时进行更换、补充，以便应对火灾事故。

4、加强配电室人员对消防知识的学习，并定期、不定期进行防火安全演练培训，切实提高扑救初起火灾的能力。

5、值班人员面对设备火灾事故应沉着冷静，采取科学方法进行灭火。

6、当火势过大时，应立即向沁源县消防支队报警。

7、当发生着火事故时，根据火灾大小情况进行灭火，首先要保证自身安全。

8、当发生着火事故时，该配电室值班员应首先立即向机电调度汇报，由调度员向领导小组组长汇报，领导小组组长应在最短时间组织相关人员赶到事故现场，现场指挥处理火灾事故。

9、其它未提之处严格按照《山西曙光煤业有限公司地面火灾事故应急救援预案》、《山西曙光煤业有限公司高压供电系统事故应急预案》及相关应急预案执行。

#### 四、事故预案及应急措施

（一）当发生高压系统的相关设备着火事故时，按《山西曙光煤业有限公司高压供电系统事故应急预案》执行。

##### （二）10kV 变电站设备发生着火事故时

1、运行中的变压器发生着火事故时，10kV 变电站值班人员立即断开该变压器的电源进线开关和出线开关的断路器及上、下刀闸、断路器，随后立即向调度汇报，启动《山西曙光煤业有限公司高压供电系统事故应急预案》；同时值班员查看备用变压器的情况，无异常时，立即投入运行，由调度员指挥进行逐级送电；随后值班员对着火的变压器根据现场情况采用干沙子和干粉灭火器进行灭火，若火势过大时，向沁源县消防支队报警。

2、10kV 高压开关柜发生着火事故时，10kV 变电站值班人员应立即断开该段进、出线开关的断路器及上、下刀闸，向调度汇报，启动《山西曙光煤业有限公司高压供电系统事故应急预案》；同时值班员查看备用线路的情况，无异常时，立即合该段线路的进、出线开关，送电正常后，由机电技术员指挥进行逐级送电；随后值班员对着火的高压开关柜根据现场情况采用灭火器灭火。

3、10kV 高压开关柜发生着火事故时，10kV 变电站值班人员应立即断开着火开关柜的断路器及上、下刀闸，将相关情况汇报机电调度，由调度员通知该开关柜的用电单位；随后值班员对着火的高压开关柜根据现场情况采用灭火器灭火。

4、消弧线圈发生着火事故时，10kV 变电站值班人员应立即断开消弧线圈开关柜的断路器及上、下刀闸，同时使用相应灭火器材进行灭火。

5、电容器发生着火事故时，10kV 变电站值班人员应立即断开电容器开关柜的断路器及上、下刀闸，同时使用相应灭火器材进行灭火。

### （三）、配电室发生着火事故时

1、运行中的变压器发生着火事故时，值班人员应立即断开该变压器进、出线电源开关，查看备用变压器的情况，无异常时，立即投入运行，由机电技术员指挥进行逐级送电；随后值班员对着火的变压器根据现场情况采用干沙子和干粉灭火器进行灭火。

2、10kV 开关柜发生着火事故时，值班人员应立即断开着火开关柜的断路器或开关，将相关情况汇报调度，由调度员通知该开关柜的用电单位；随后值班员对着火的高压开关柜根据现场情况采用灭火器灭火。

## 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 7

### 一、指导思想

以《消防法》、《北京消防条例》、《机关、团体、企、事业单位消防安全管理规定》等法律法规为依据，以预防特大火灾事故，本着预防为主、防消结合的宗旨，切实做好霄云国际大厦的防火、灭火工作。特制定消防安全应急预案。

### 二、大厦基本状况

1、大厦位于朝阳区霄云路 28 号，总建筑面积 57481·59 平方米。分为 A、B 座，每座楼办公人数在 2000 人左右，大厦主楼高在 97·05 米。

2、消防设施有消防栓系统、气体灭火系统、自动喷洒系统、防火卷帘系统、自动报警系统、消防广播系统。

3、消防设备有干粉灭火器 446 具，分布情况见附；灭火器位置图。

4、外围水源位置在大厦外 3 个消防用井，消防水泵接合器在 A 座、B 座绿地内。

### 三、组织机构及职责

1、指挥部总指挥：黄诚副总指挥：王勇张海涛地点：在消防监控室  
2、设备管理组

组长：

副组长：

成员：义务消防队三组成员职责：保证消防用电的电力供应，将所有电梯回归基站。切断危险电源。对设施设备进行监护，出现故障立即报告组长并进行抢修。并责令一人到大厦路口引导消防车迅速进入火灾地点，并指引水源位置。

3、疏散救援组组长：

副组长：

成员：成员职责：走楼梯先赶往火灾层及上下层疏散，抢救被困人员。

负责通知、组织、护送人员有秩序的从楼梯安全离开，注意关好防火门。

4、灭火行动组组长：成员：义务消防队一组成员职责：携带灭火器等消防工具赶到火灾现场，进行火灾扑救工作。

5、警戒后勤保障组组长：

副组长：

成员：成员职责：负责大楼秩序，防止坏人趁火打劫。处理好曾疏散下来的人员。

### 四、预案具体步骤

1、中控室接到火灾报警，首先明确火灾事故方位、地点、火情及周边情况。

2、经确认后，报请公司领导后立即拨打 119 报警并通知保安，同时启动消防主机联动，通知指挥部总指挥及各成员组组长，[打开广播]，

告知火灾层及安全通道。

3、各岗位人员听到广播，或通过其他方式[对讲机、电话]通知后迅速到达指定岗位，展开灭火救人工作。

4、中控员要随时与火灾现场保持通讯畅通，询问情况，掌握火灾现场情况。

5、设备管理组组长通知本组人员到达现场，一人负责切断火灾层电源，根据火灾情况逐步切断各层电源，一人负责将所有电梯回归基站，如需使用消防专用梯经请示指挥部同意由组长负责安排。其他人对所负责范围的设施设备进行监护，出现故障立即报告组长并进行抢修。责令一人负责指引消防车进入现场，并指引水源。

6、疏散救援组组长通知本组成员或听到广播立即到达火灾层或相邻上下层，忙而不乱的组织引导人员快速撤离火灾现场，在疏散过程中，要逐户敲门检查有无遗漏人员，确定无人后再到其他层疏散。若火灾层楼梯被火封住，致使上楼层人员无法疏散，可先将人员疏散到楼顶平台，然后再设法往地面疏散。

7、灭火行动组组长通知本组成员到达火灾现场，并使用就近灭火器材，设备进行火灾扑救，将燃烧点附近的可燃物移开，并关闭火灾现场有关阀门。初期火灾可用灭火器灭火，火势一大可用消防栓灭火。现场无法自救，无法扑灭初期火灾时，应立即报告总指挥，同时撤离现场。投入疏散救援组做好疏散工作。

8、警戒防卫后勤保障组组长通知成员到达大堂，维持疏散下来人员的秩序，防止坏人趁火打劫，做好人员安抚、接待工作，保管好抢救下来的物资并做好登记。

#### 紧急广播

因大楼 **XX** 原因造成局部起火，我们已经采取措施控制了火情，请大家不要惊慌，跟随我处人员从消防通道有秩序地向大厦首层撤离。请不要乘电梯，不要携带财物，用湿毛巾捂住口、鼻，低势向下撤离。反复广播。

### 住宅小区突发火灾的应急预案 篇 8

#### 一、指导思想：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/597023152116006142>