2023 年公立医院工作计划（16 篇）

2023 年公立医院工作计划（16 篇）

2023 年公立医院工作计划 篇 1 20xx 年总体工作思路是：“强化内涵建设、提高管理水平，保证医疗安全、提高医疗质量，提高服务效率，改善医疗环境、提高服务质量”。以“让患者放心、让社会满意”为目标，以“规范管理、强化内涵、提升服务”为重点，强化工作责任，完善制度和措施，不断创新管理机制，积极采取有效措施，统筹推进医院各项工作，促进医院工作持续、健康发展。

一、强化职业道德和医德医风教育

坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，以法治院与以德治院并举；认真学习并严格遵守《执业医师法》、《传染病防治法》、《药品管理法》、《医疗事故处理条例》和《突发公共卫生事件应急条例》等相关法律法规；建立医患之间相互理解、相互尊重、相互关心的规范化和人性化医疗管理、服务模式；进一步加强加强医院的对外宣传和文化建设，加强医院精神文明建设和行风建设，努力营造医院又好又快发展良好环境。

二、强化医疗质量管理，确保医疗安全

1、认真落实医院患者安全工作目标，完善医疗质量控制和安全管理，以及医院内部感染管理，加强医患沟通和病情告知制度，完善各项监控体系，形成层层抓安全，人人讲安全，环环保安全的良好机制，确保医院各项工作安全开展，实现医院大局稳定，在稳定中加快发展。

2、以继续推进“平安医院”建设、开展“三好一满意”服务等活动为契机，继续加强“三基三严”训练，大力开展技术大比武和岗位大练兵活动，不断充实科室技术力量，要积极营造浓厚质量安全意识，形成“人人讲质量、科科抓质量、全院重质量”的良好氛围。

3、注重医患沟通，构建和谐的医患关系。继续深入开展“三优一满意“活动，强化便民惠民医疗服务措施，加强与病人的沟通和交流，保护患者知情权和隐私权，关心、爱护、理解、尊重患者。在医疗服务活动中，坚持使用文明用语，做到“六不讲”：不讲生硬唐突语，不讲讽刺挖苦语，不讲损害患者人

格语，不讲伤害患者自尊语，不讲庸俗口头语，不讲欺骗糊弄语。加强医患和谐、护患和谐、医护和谐、科室之间和谐，牢固树立全院一盘棋的思想，坚持“临床围着病人转”，“医技、行政、后勤围着临床转”的服务意识，建立健全陪护、陪检体系的灵活运行机制。加强对病人投诉和电话随访的各项工作，完善监督体系，提高服务水平。

4、进一步完善医技科室的布局、流程、设备、设施，专业设置和人员配备达到合理规范。医技检查科室要落实全面的质量管理与改进制度，实施质量控制，执行技术操作规范，提供报告及时、规范、准确，定期开展临床随访和质量评价，满足临床服务需要。

5、科室与科室之间，临床与医技之间、临床与护理之间要相互协调配合，多交流，遇事从医院大局出发，不相互扯皮、推委；在全体员工中继续倡导全员营销意识，我们要将医院的事业当成自己的事业，把医院的发展与自己的发展紧密联系在一起，用同一个声音向社会向患者宣传我们自己。

三、加快学科群建设，注重人才梯队培养

1、加强医院学科建设是提高医院核心竞争力的有效途径，目前我院对学科建设已有初步的雏形，部分科室的技术及业绩均有较大提高，新一年我们要坚持走好这条路，在稳固现在科室力量基础上继续衍生新的拳头科室与技术产品，应用“资源共享、优势互补、协作攻关”的方式将普外科与泌尿外科相结合、内科与胃肠科、消化内科与肝病科等有机组合起来，提高重大疾病的诊治能力、培养复合型医学人才、优化梯队组合；

2、继续开发结石科、皮肤科、胃肠科等二线科室，抓住老年爱心护理这个项目试点，带动医院内科良性发展，加大营销转诊力度及范围，利用好医保、农合、城镇职工生育保险、“四免一救助”政策进一步提升住院及病床使用率，以创造更高的临床和科研效益，提高自身的核心竞争力，从而带动和促进医院的快速发展。

3、继续引进资深学科带头人，鼓励职工以各种形式参加本专业学历教育、继续教育，努力造就一支高素质、高技能的专业人才梯队，为医院医疗技术水平的提高打下坚实基础。同时，注重管理队伍建设，充实管理人员，有计划选

拔管理人员进行培训深造，提高管理素质和能力；

四、坚持以科学管理为保障

1、修订和完善医院各项规章制度，充实调整医院各管理委员会，进一步发挥其在医院管理中的作用；完善医院财务预决算制度，强化成本核算和资产管理；主动适应新一轮医改政策，加强医保和新农合管理及合理开发利用；

2、加强医院文化建设，凝练医院精神；关心职工生活，12 年将为全院职工进行免费健康体检，同时依据医院规定调整职工工龄工资，以维护职工权益为出发点，努力解决职工关心的热点、难点和利益问题，在保证医院业务收入和效益增长长的同时，使职工收入和福利待遇得到稳步提高，

3、后勤保障部门要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作；抓好安全生产，加强停放车辆管理，改善饮食花色品种、保障食品卫生，保证医院有一个安全平稳、有序运转的良好环境，共同构建和谐医院。

五、完善营销体系建设：

新一年我们要继续开展下乡义诊工作，组织医生、设备、药品到周边农村、乡镇为农村居民及务工人员等免费体检义诊，积极树立医院良好形象的同时，培植相关病源客户；加大有偿体检的营销力度，重点对企事业单位、有实力的私营商户等进行开发，提升体检收入。扩大转诊范围，走访新的周边诊所和社区，向县级医院、乡镇卫生院、卫生服务站等机构辐射渗透，与相关医保管理人员取得联系，增加协议单位数量的同时，重点开发城乡居民医保及职工医保病人的转诊，并努力提高现有转诊客户的维护服务质量；

六、继续深入实行目标绩效管理：

为了进一步强化医院核心竞争力，提高医院的经济效益和社会效益，20xx 年我们将继续在各科室深入开展目标绩效管理工作，强化制度规范化，健全和完善医院二级职能机构设置，实行中层干部及科主任、护士长的任期综合目标责任制管理，建立岗位目标绩效考核制度，以劳动生产率、病人满意率、员工流失率为主要考核指标，由每个科室的直接管理者（科主任、护士长）负责本

科室绩效结果，每个科室形成一个具体的绩效管理单位，从符合医院文化；符合医院发展战略、医院年度目标；与本岗位职责相一致；符合本科室的目标；符合行业质量标准与规程，体现出该职位对流程终点的支持上等方面来综合评估制定具体实施细则，试点运行，提高医疗质量安全、提升员工技能、强化责任心。

2023 年公立医院工作计划 篇 2　　（一）、科研工作

1、有计划、有针对性组织 1—2 个科研课题，并为此创造条件而努力。2、与上级医院联系，开发科技含量高的项目。3、结合我院实际情况，不断寻找新增长点的专业、项目。

（二）、教学工作

1、院内人员继续教育管理

为了配合我院人事管理，建立个人和科室医疗质量技术档案，为今后岗位竞聘、评聘分离、评职称、选先进等提供有力依据，实现量化管理谰蒸郎俊(4)耸虏课揽平？ANlang=EN-U［20xx］477 号文件中《继续医学教育规定》（试行），负责真实、准确地登记全院除护理专业以外的专业技术人员学分，杜绝弄虚作假。

a 、督促各医疗部门有计划做好外出进修安排，注意技术人员梯队的培养。规定申请外出进修学习、培训的人员，需经医教科同意，医院方可出具介绍信联系。外出进修学习、培训的人员回院后须及时汇报学习成果及介绍上级医院的先进技术、管理方式等，方可重新上岗。b、强调院内外学术活动的重要性，与继续教育学分及技术档案相结合。上报科技成果鉴定、科技成果奖的，需经医教科同意后，才能加盖院章。

2、学术管理

a 、督促临床科室做好教学查房或三级查房、组织科内各种类型的业务学习，提高带教质量。

b 、组织、安排各种形式的学术活动并与技术档案相结合。每月组织一次由学科带头人的业务讲课。

c 、联系省内、衢州、江山市知名教授来院讲课。

d 、上半年、下半年各举行一次“三基”理论（包括院感）考核。明年 4 月前组织医院有关人员，按照执业医师考试要求，组织本院低年资医师进行技能培训。进一步做好各级人员的岗前培训。

2023 年公立医院工作计划 篇 3 xx 年医院工作的指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的__届五中全会精神，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕医院第三届职工代表大会确定的发展战略目标，“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，开创医院工作的新局面。

全年医院工作的总体目标是：在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延服务、分配方案改革等方面取得新突破，硬件设施进一步完善，服务态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长%，医疗性收入达到%。

一、工作重点

加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。

为了彻底破除目前科室二次分配中存在的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，重新核定科室岗位人员职数，同时对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

继续抓好学科建设，加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立医院品牌。

医院的学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后

劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了给学科建设与发展提供良好的支撑条件，对于重点学科建设医院在资源配置上予以倾斜。上半年要完善外科系统的整合分科建设，把现有的外一科和外二科整合为三个科：即外一科、外二科、外三科，把妇产科分为妇科和产科，同时要加大对五官科、儿科等科室的学科建设力度；在年内争取完成内科系统的整合与建设，即在现有内科、急诊科、传染科三个科的基础上，整合为内一科、内二科、急诊科、感染性疾病科四个科。通过资源的整合，强化激励措施，培育院内重点学科，打造出多个重点学科品牌，形成拳头学科群，带动医院的整体发展。

医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，医院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和高年资优秀医生外出进修深造，重视低年资、低职称有培养前途的青年医师的发展与培养，同时积极引进高学历专业人才。依托国内知名医院的教学优势提高医学人员的专业技术水平，使之尽快成为医院及县域学科领域的权威，逐步形成优势，发挥专家、名医辐射效应，并创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

加大科技兴院力度，积极引进开展适宜新技术项目，着力提高诊疗水平。

四进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。

医院收入结构经过两年来的着力调整，已经取得了较大成效，医疗性收入接近业务总收入的 50%，业务总收入的“含金量”大大增加，医院的可用财力明显增强。要使医院业务步入良性轨道，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，使之趋于合理。今年医院还将加大对药品的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调 2—3 个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在 48%左右。

强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。

1、进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量管理考评体系，严格质量管理制度。

2、要围绕医疗质量，根据创建群众满意医院的考评标准和医院等级评审标准，进一步完善有关制度及相应的考评体系，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。

3、加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平，是医院等级评审的重要指标之一。医疗文书书写作为质量管理的重点，要以抓好病历质量带动整个医疗工作。一是要继续组织医务人员认真学习、等规章制度，并进行培训和考核。二是对新来院的年青医生和进修医生进行岗前病案书写培训，使之熟悉病案质量标准，掌握病案书写格式和要求，经考核合格后方能上岗。三是把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。四是加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。

4、进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。

5、要加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。

进一步提高医疗服务质量，为医院等级评审打下坚实基础。

新的一轮医院评审，除考评医疗技术水平和医疗硬件设施外，更多地考虑病人满意度，并将这一指标列为否决指标之一。我们要在去年创建群众满意医院活动的基础上，进一步树立“以病人为中心”的服务理念，对与此不相适应的规章制度重新修订完善，不断推出新的便民服务措施，强化“人性化”服务，在继续广泛开展亲情服务的同时，逐步引入宾馆式管理和人性化服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动，努力提高服务水平，从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀，为病人创造舒适、温馨的就医环境。

进一步加强医院行风建设，树立良好社会形象。

1、要坚持教育先行，规范制度建设，将医院的文化建设理念注入医德医风

建设的各项措施之中，在医院营造爱岗敬业、忠于职守、文明服务、弘扬正气的思想氛围，提高广大医务人员的整体素质。

2、以保持共产党员先进性教育活动为契机，强化共产党员在医院改革、发展中的先锋模范作用，共产党员应切实担负起医院发展中排头兵的职责，在医疗行风建设中作表率，在医院发展中作表率。

3、进一步抓好制度规范的落实，加大监督检查力度，切实纠正医药购销和医疗服务中不正之风，严格规范医疗服务项目和医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”和开单提成，小病大治等现象。

做好全县干部保健工作，完善健康服务中心各项功能。

更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传力度，提升医院的社会信誉度。

随着医药卫生体制改革的深化，以及广大人民群众对医疗服务需求的不断提高，对医疗服务模式提出了新的挑战，我们要结合各临床医技科室的特点，特别是对新近购进的仪器设备和各科新开展的诊疗项目，通过信息栏、宣传栏、广告、报刊、电视等多种渠道，宣传医院的特色和服务，推出名医、专家，让患者和社会充分认识医院，了解我院服务理念和服务措施的更新及转化，让更多的老百姓得到由此带来的实惠。

二、其它工作任务

进一步规范后勤保障体系，降低医院运行成本。要采取各种有效措施，加强对水电后勤物资的管理，开源节流，实现低成本高效。

继续推行院务公开制度，自觉接受社会对医疗服务的监督。为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，继续做好药品、诊疗项目及工作人员的上墙公示工作，自觉接受社会对医疗服务的监督。

完善医院信息系统，进一步提高医院管理水平。我院信息管理系统已经运行近一年时间，对规范医院的流程，提高医院各项工作的效率和质量起到了积极作用。为完善其管理功能，计划从三月份起住院医嘱系统实行电脑管理，信息科要做好运行前的培训工作，各临床科室护士要积极主动进行运行前培训，确保护士工作站的正常运行。

营造优秀的医院文化，推进精神文明建设。

进一步重视医院文化建设意识的教育与宣传，倡导人文精神和规范医务人员服务礼仪，让具有当代文化特色的服务礼仪走进医院。充分发挥党、团、工会和妇女组织的作用，采取多种形式丰富职工的业余文化生活，营造良好的医院文化氛围，增强医院的凝聚力，积极参加上级组织的文体活动，展示医院职工的良好精神面貌。

加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。今年有计划地对住院病房的基础设施进行更换，同时改善临床医技科室的办公条件。

加紧做好分院的建设工作。做好医院整体布局规划及门诊综合大楼的初步设计方案，为门诊综合大楼的顺利兴建作准备。

认真做好社会治安综合治理工作，努力创造良好的医疗工作环境，保障医疗活动有序开展。

贯彻执行好计划生育政策，杜绝违反计划生育政策的人和事，做好全院干部职工的环孕检造册登记工作，积极配合政府做好计划生育技术服务工作。

继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。

积极参加我县创建文明卫生城市活动，努力完成新农村建设工作任务。

积极开展医疗为民服务活动，减轻病人经济负担，继续开展急救帮困，抓好低保户和其它弱势群体的就医优惠政策的落实，同时落实好老年人的就医优惠措施。

2023 年公立医院工作计划 篇 4　　根据《国务院办公厅关于加强地沟油整治和餐厨废弃物管理的意见》（国办发 36 号）和《加强地沟油集中整治和餐厨废弃物管理工作方案》220 号）的精神，结合我市实际，制定本整治方案

一、工作目标

通过加强“地沟油”集中整治，开展对油脂生产企业、食品生产加工单位、食用油经营企业和餐饮服务单位的监督检查，仔细排查和清理非法生产“地沟油”的黑窝点，摸清“地沟油”原料来源和销售渠道，依法取缔和惩处一批涉及“地沟油”生产经营的违法犯罪行为，有效规范食用油生产经营秩序，保障

建立餐厨废弃物管理台账制度，制定餐厨废弃物管理办法，规范餐厨废弃物收集、运输、处置经营秩序，严肃查处有关违法违规行为，加强餐厨废弃物管理。加快建设餐厨废弃物集中处理设施

加快推进餐厨废弃物资源化利用和无害化处理工作，探索适宜的餐厨废弃物资源化利用和无害化处理技术工艺路线及管理模式，落实省政府开展餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点有关工作要求，提高餐厨废弃物资源化利用和无害化处理水平

二、工作任务及职责分工

（一）加强餐厨废弃物管理，严把餐厨废弃物的“出口”关。（环境卫生管理部门牵头，卫生、环保、城市管理执法、工商、农业等部门配合）

1、环境卫生管理部门牵头负责废弃食用油脂及餐厨垃圾收集、运输、处置的监督管理工作，并会同有关部门尽快研究制定加强餐厨废弃物管理的规范性文件。对餐厨废弃物产生单位建立废弃物处置管理制度和工作台账的情况进行检查。对从事收集、运输、处置废弃食用油脂和餐厨垃圾的单位实行服务许可管理，开展监督检查，向社会公布举报电话和获得许可的单位名单。依法对擅自从事废弃食用油脂和餐厨垃圾收集、运输、处置经营活动的单位责令停业。规范餐厨废弃物的处置渠道，加快餐厨废弃物集中处理设施建设

2、卫生部门负责督促餐厨废弃物产生单位建立废弃物处置管理制度并建立工作台账，详细记录餐厨废弃物的种类、数量、去向、用途等情况

3、环保部门负责对餐厨废弃物产生及处理单位的污染防治设施设置是否符合要求进行监督检查，依法查处超标排放污染物的行为。明确餐饮单位必须推行安装油水隔离池或油水分离器等设施

4、城市管理行政执法部门要按照《环境保护条例》，对餐饮单位未按照要求设置安装油水隔离池或油水分离器等设施及将餐厨废弃物直接排入公共水域或倒入公共厕所和生活垃圾收集设施等违法行为依法进行查处。依法对产生废弃食用油脂和餐厨垃圾单位提供给未经许可的从事收集、运输、处置单位的行为进行查处

、工商部门对擅自从事废弃食用油脂和餐厨垃圾收集、运输、处置经营活动的行为，依照《无照经营查处取缔办法》的规定予以查处

6、农业部门负责加强对畜禽养殖场所的监管，禁止直接用餐厨废弃物喂养畜禽

（二）开展“地沟油”集中专项整治行动，严把“地沟油”入口关。（质监、工商、卫生等部门牵头负责）

1、严厉打击非法生产假冒伪劣油脂以及使用“地沟油”生产加工食品的行为

质监部门牵头负责加强对油脂生产企业、食用油生产作坊的监督检查，查明油源购进渠道，依法查处无证生产加工食用油及在生产中掺杂掺假的行为；依法查处使用“地沟油”生产加工食品的行为

2、严防“地沟油”流入食品经营、消费单位

工商部门牵头负责废弃油脂回收、处置单位的登记注册工作，开展对食用油市场的监督检查，以集贸市场、批发单位、食杂店等单位为重点，加强监管，督促经营者建立食用油购销台帐，杜绝“地沟油”流入市场

卫生部门牵头负责，以小餐饮、火锅店、旅游景区餐饮店、学校食堂、工地食堂为重点，开展对餐饮服务单位采购和使用食用油脂情况的监督检查，严查进货查验记录，落实索证索票制度，依法查处使用“地沟油”和不明来源油脂烹饪食物的行为

（三）根据国家和省餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点管理工作要求，市发改委牵头，市市政园林局配合，争取我市列入餐厨废弃物资源化利用和无害化处理国家试点城市，确定我市作为省餐厨废弃物资源化利用和无害化处理的试点区，指导开展餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点工作

（四）做好“地沟油”集中专项整治和餐厨废弃物管理的宣传、案件查处和监督检查工作

宣传部门负责做好宣传和舆论监督工作

公安部门负责涉嫌犯罪案件的查处工作

监察部门负责调查工作中是否存在失职、渎职问题，加强监督检查和行政问

人的责任

三、工作步骤

整治行动自年月日开始至月日结束，分三个阶段：

（一）第一阶段为动员部署和调查摸底阶段。各区、各有关部门根据方案要求，制定专项整治实施方案，对专项整治工作进行动员部署并开展调查摸底工作。各区应于 8 月 12 日前将实施方案报市食安办

（二）第二阶段为集中整治阶段。各区、各有关部门在调查摸底的基础上，针对突出问题、薄弱环节、重点单位，集中力量开展整治工作

环境卫生管理部门牵头开展餐厨废弃物收运处置集中整治，确保加强餐厨废弃物管理工作取得阶段性成效

发改委和市政园林局稳步推进餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点工作并确定下一步工作方案

（三）第三阶段为总结完善阶段。各区政府和部门总结专项整治经验，进一步建立完善“地沟油”和餐厨废弃物长效监管制度

四、工作要求

我市“地沟油”专项整治和餐厨废弃物管理工作要根据国家和省政府的相关要求，做到强化组织、市区联动，各司其职、密切配合，长短结合、务求实效，确保按时完成专项整治各项工作任务。同时把“地沟油”整治和加强餐厨废弃物管理工作作为“大干 150 天、打好五大战役”中民生工程和城市建设工程的重要组成部分，持续推进

（一）加强组织领导，确保任务完成。加强“地沟油”专项整治和餐厨废弃物管理工作要按“条块结合，以块为主”的原则开展。市政府成立专项整治领导小组，统一领导全市加强“地沟油”整治和餐厨废弃物管理工作。领导小组办公室工作由市食品安全委员会办公室负责。各区要建立区长负责制，对本区加强“地沟油”整治和餐厨废弃物管理工作负总责，根据本方案和各相关部门的具体要求，统一组织专项整治工作的开展，成立领导小组和工作机构，制定实施方案，协调解决工作中存在的问题，统筹抓好各项措施落实。各相关部门

明确工作任务，将目标、责任和任务逐级分解落实，做到责任到位、人员到位、措施到位，确保整治取得实效

（二）加大查处力度，严打违法行为。各区、各有关部门要按照职责分工，加强协调配合，集中时间，集中力量，对重点区域、重点环节、重点单位开展突击检查，加大查处力度，对非法收集、生产“地沟油”的黑窝点一律取缔，对违法经营、使用“地沟油”的单位一律依法责令停产停业整顿，直至吊销工商营业执照，涉嫌犯罪的一律移送公安部门追究刑事责任。要高度重视群众投诉举报，设立投诉举报电话，及时核实举报线索，发现问题一查到底

（三）突出整治重点，增强整治实效。在查处非法使用“地沟油”方面，要以城乡结合部、农村和旅游景区为重点，以食品生产小作坊、小餐馆、餐饮摊点、火锅店和学校、企事业单位、工地食堂为主要对象；在查处非法生产销售“地沟油”方面，要以打击黑窝点和清查分装食用油企业为重点；在加强餐厨废弃物管理方面，要以大中型伙食单位、餐饮企业、集体食堂等为重点，以点带面，大力推进

（四）开展宣传教育，营造整治声势。宣传部门要将加强“地沟油”整治和餐厨废弃物管理的宣传纳入“五大战役”宣传工作中，在电台、电视台、报刊和网络等媒体进行广泛宣传，及时跟踪报道整治活动情况，大力宣传专项整治行动的成效，曝光典型案例。各有关部门要组织相关培训与教育，宣传食用“地沟油”的危害，提高从业人员和消费者的食品安全意识。要充分发挥工商12315、环境卫生行政主管部门以及质监、卫生、环保部门等投诉举报网络的作用，支持鼓励群众积极参与“地沟油”整治和餐厨废弃物管理工作，发动群众举报违法犯罪行为，形成政府依法监管、社会广泛监督的群防群治局面，营造良好社会氛围

（五）落实标本兼治，建立长效机制。各区、各有关部门要本着“简便、易行、有效”的原则，建立长效监督和管理制度，建立食用油生产加工、经营和使用单位供应链条的快速追查溯源机制，严格落实索证索票制度，切断“地沟油”的供应渠道。要尽快研究制定加强和规范餐厨废弃物管理的规范性文件，

单位进行自查自纠，强化食品安全的主体责任意识，诚信守法经营

（六）认真督查检查，加强信息沟通。监察部门和市食安办负责加强整治工作督查。市食安办负责及时收集和报送有关信息，督促各区和有关部门落实监管责任，完成专项整治工作任务。各区、各有关部门应按要求开展信息报送，并于月日前将集中专项整治工作情况报送市食安办。

2023 年公立医院工作计划 篇 5　经过大家的努力，按照县委、县政府的要求，我院已如期整体搬迁开诊。经过半年多的磨合，职工思想稳定，工作秩序井然，医德医风有较大转变，医院文化氛围浓厚，业务收入和职工待遇增加，重树了县医院良好形象。在成绩的面前，我们清醒的认识到与群众满意的医院还有一定的差距，如医德医风有待进一步改善，专科设置不全，医疗水平不高，尤其是绩效分配方案不合理等。明年我们将主要开展以下几个方面工作：

一、深化公立医院改革，探索医院绩效管理改革

认真贯彻执行医改的各项政策，按照公立医院改革的要求，积极稳妥地推进医院绩效分配改革。

二、完善医院新区各项配套设施

医院搬迁开诊以来运转平稳有序，我们将继续加强对物业、保安和食堂的管理，加速推进各项配套工程建设，确保医院高效运行。同时谋划二期工程建设。x

三、加强学科建设和设备投入

全面优化医疗资源配置，完善二级学科建设，突出重点专科培养。千方百计引进人才，特别是引进高层次人才，为医院的发展做好人才储备和设备储备工作。进一步拓展新项目、新技术，如添置核磁共振检查项目，使我院整体医疗水平上一个新台阶。

四、巩固创建“二甲”医院成果，做好复审准备工作

我们要继续发扬创“二甲”精神，认真对照“二甲”新标准，针对存在的问题，积极落实整改措施，为“二甲”复审积极作准备。

同志们，新年新气象，xx 年将是我院搬迁后的第一年，也是我院继续深化

神，团结奋斗，不懈努力，为打造一个更加美好和谐的新医院而努力奋斗。

2023 年公立医院工作计划 篇 6　加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效.

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

>(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的`管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2023 年公立医院工作计划 篇 7　　一：市场调研

1、了解当地医疗市场的状况和媒体的一般特点；

调研内容包括：市场的饱和度、市场的疲劳度、竞争对手的实力和当地可利用的广告媒体种类，以及每种广告资源的特点、行情、价位和各种剩余医疗广告资源等。

2、了解竞争对手的操作模式

调研内容包括：竞争对手的广告投放力度，媒体组合营销的全面性和市场终端营销的薄弱环节

3、了解竞争对手目前营业状况；

调研内容包括：门诊挂号量、门诊治疗量、门诊输液量等各组参数来判断竞争对手所处的市场环境，为下一步制定和调整媒体企划战略方案提供参考数

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/597141012164006155