

2023 护士个人年度计划（万能模板 18 篇）

2023 护士个人年度计划篇 1

时间飞逝，转眼间就到了新的一年。在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护

理工作的重中之重。科内重点培养 2 任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

3、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心”的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

2023 护士个人年度计划篇 2

，就是我工作的第 5 年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

2023 护士个人年度计划篇 3

经常听人说，教师是天底下最光辉的职业，现在我却要说，护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬。转眼我已做护士工作两年的时间了，回顾这两年来的历程，心里充满着许多欣慰还有辛酸。我一直用谦和的态度对待病人，为病人

减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号。2023年这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订2023年护士个人工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内__项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核 x 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“512”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，

应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。



四、深化亲情服务，提高服务质量

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。



五、做好教学科研工作

指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目 1 至 2 项。

计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在 2023 年中的工作中一定能取得好的成绩。

推荐阅读：

精心推荐

2023 护士个人年度计划篇 4

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平，今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度，现将工作计划总结如下：

一、加强护理安全管理

完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护办会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为例讨论借鉴，使安全护理警钟常鸣。

2、将医院各项规章制度、护理核心制度落到实处，定期和不定期检查。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，实行备班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理，如危重病人交接、输血、特殊用药、病人管道管理以病情观察和潜在风险的评估等。

5、加强对重点人员的管理，新入科和工作中粗心大意的护士等对她们进行法律意识教育，提高她们的抗风险能力。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物外渗、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心

提倡人性化服务，加强护患沟通，做好健康教育，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、建立检查、考评、反馈制度

定期和三大员及考核组人员深入科室检查、督促、考评，考评方式以现场提问及询问病人，查看记录，听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

1、每周四晨提问 x 次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、制定出全年护理技能操作培训计划，单月月初进行理论知识学习，月底考试，双月月初进行操作培训，月底考核，熟练掌握科室现有急救器材及仪器的使用。

3、每周一晨间为护士药理知识小课堂，由治疗班搜集本科室现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项，使每个护士都能熟练掌握。

4、经常复习护理紧急风险预案，每季度进行模拟演示，提高护士应急能力。

2023 护士个人年度计划篇 5

为确保这一优质服务的实施：我们科室主要从三方面做起：

一科学管理强素质：妇产科工作复杂繁重，风险较大，特别是产科两条生命掌握在我们医务人员中。为给患者提供安全满意的服务，我们妇产科实施了科学管理，把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上，通过每天的，使每天的工作有条不紊的进行。我觉得妇产科是一支敬业奉献的团队，管理出素质，出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作进行顺利，得到社会的认可。

二优质服务树形象：医院应给病人信任感、安全感、亲切感，有了这“三感”服务质量就在其中了。但这三感离不开高质量的技术和周到细致的服务。近几年，科室在医院的支持下，先后派医务人员外出进修学习，同时积极联系专家来我院讲学，会诊，指导。对我们年轻医务人员传、帮、带，使我们的技术水平不断提高，给病人减轻了不少痛苦，科室对新技术高度重视，科主任以身作则，孜孜以求，不断学习新技术。

三亲情服务暖人心：优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。我们坚持在医务人员中开展“假如我是一名患者”的换位思考，并从规范的言语和亲人般的行为做起，通过我们的优质服务让患者感到的是温馨提示、知情告知，而不是刚硬条款；听到的是亲切问候、和蔼解释，而不是“生、冷、硬、顶。”

我一直都觉得非常骄傲和自豪，因为我的工作迎接新生命的到来，双手托起的是明天的希望，祖国的花朵。看着一个个活泼可爱的小天使的降临，内心会感到无比的喜悦。产房的工作极富有挑战性，我们面对的是即将成为母亲的人，我们必须严密观察产程，确保新生儿顺利安全的到来，容不得我们半点疏忽。在分娩过程中经常会碰到突发状况，也让我们心理紧张，另一方面也挺危险，因为我们常接触血液，不小心就有可能感染上传染病。尽管我们的工作很脏很累，但付出的汗水会得到回报，当我们听到新生儿来到世上那第一声有力

的啼哭，看到一个又一个的家庭快乐的从这里走出去，我们心里是充满幸福的，生命带给了我们无限的感动。“优质服务”，进一步拉近了我们与患者之间的距离，并在社会中得到了人们的一致好评。



2023 护士个人年度计划篇 6

一、培训目的

- 1、熟悉掌握 ICU 基本护理理论和技能
- 2、熟悉常见疾病的检测和护理
- 3、熟悉 ICU 布局及临床工作

二、培训方式

- 1、理论学习
- 2、技能训练
- 3、自学

三、培训时间

6 个月

四、培训管理：

- 1、指定 ICU 护理专业组长或护理组长进行一对一带教
- 2、根据 ICU 制定的新入护士培训计划，结合 ICU 实际进行教学。
- 3、每月进行操作考试一次(由带教老师考核)
- 4、由护士长或带教老师于 6 月底进行理论和操作考试(2 个操作)，成绩合格结束新入护士培训课程。

5、培训期结束由带教老师写出培训总评

五、培训内容

(一)理论培训内容

根据培训计划参加 ICU “三基三严”（“三基”：基本理论、基本知识、基本技能。“三严”即：严格要求、严谨态度、严肃作风）理论学习，理论培训内容包括：科室工作环境，物品放置，科室规章制度，各班职责，基础护理知识，专科疾病护理常规，专科疾病病理生理和临床表现，常见危重患者抢救流程。

(二)操作培训内容

1. 熟练掌握：手卫生，出入院护理技术，生命体征测量，口服给药，静脉输液，真空采血技术，静脉注射法，口腔护理，氧气吸入，无菌技术，肌肉注射，皮内注射，皮下注射，物理降温，轴线翻身，单人 CPR，TPN, CPT，手术前后的一般护理，患者跌倒的预防等。

2. 掌握：鼻饲，雾化吸入，吸痰，气管切开，气管插管吸痰，胃肠减压技术，灌肠技术，患者搬运法，患者约束法，痰标本采集法。

3. 掌握：监护仪，呼吸机的使用与保养。

4. 掌握外科危重患者的护理及记录。

5. 熟悉：微量输液泵的使用，输血，心电监护技术，导尿技术

6. 了解 ICU 常见的专科操作：气切护理，CVP 监测，ABP 监测，呼吸机连接与基本参数调试，深静脉置管护理，气管插管口腔护理，扣背排痰，亚低温治疗。



2023 护士个人年度计划篇 7

一、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

3、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

4、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律书籍，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手；做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

2023 护士个人年度计划篇 8

我所担任护士长工作已有三年的时间，这三年中深知管理好一个团队所需要的精力和耐力，通过努力也培养出了一批优秀的护士，看着他们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为自己做出了工作计划。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

一) 按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1. 重点加强新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化他们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2. 加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核 2—3 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3. 基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在一年内 16 项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4. 强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

二) 加强人文知识的学习, 提高护士的整体素养

1. 组织学习医院服务礼仪文化, 强化护士的现代护理文化意识, 先在护士长层次内进行讨论, 达成共识后在全院范围内开展提升素养活动, 制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动, 利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月, 组织寓教于乐的节日晚会。

三) 更新专业理论知识, 提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状, 各科室护士长组织学习专科知识, 如遇开展新技术项目及特殊疑难病种, 可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时, 有计划的选送部分护士外出进修、学习, 提高学术水平。

二、加强护理管理, 提高护士长管理水平

一) 年初举办一期院内护士长管理学习班, 主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养, 当今社会人群对护理的服务需求, 新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

二) 加强护士长目标管理考核, 月考评与年终考评相结合, 科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

三) 促进护士长间及科室间的学习交流, 每季组织护理质量交叉大检查, 并召开护士长工作经验交流会, 借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制, 确保护理工作安全、有效

一) 继续实行护理质量二级管理体系, 尤其是需开发提高护士长发现问题, 解决问题的能力, 同时又要发挥科室质控小组的质管作用, 明确各自的质控点, 增强全员参与质量管理的意识, 提高护理质量。

二) 建立检查、考评、反馈制度, 设立可追溯机制, 护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见, 发现护理工作的问题, 提出整改措施。

三)进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

四)加强护理过程中的安全管理:

1. 继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。

2. 严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。

3. 强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。

四、深化亲情服务,提高服务质量

一) 在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

二) 注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动他们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

一) 指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作,定期召开评学评教会,听取带教教师及实习生的意见。

二) 各科护士长为总带教老师,重视带教工作,经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平,安排小讲课,了解实习计划的完成情况,做好出科理论及操作考试。

三) 护理部做好实习生的岗前培训工作,不定期下科室检查带教质量,每届实习生实习结束前,组织进行一次优秀带教老师评选活动。

四) 增强科研意识, 力争年内引进或开展新技术项目 1-2 项。

五) 计划制作护理园地网, 上传我院护理动态, 及时传递护理学习资料, 发挥局域网的空间优势, 丰富护士的学习生活。

以上就是我所罗列的护士长工作计划, 相信大家一起努力, 在__年中的工作中一定能取得好的成绩。



2023 护士个人年度计划篇 9

, 根据医院的工作目标和发展思路, 结合护理部部署护理工作的主要任务和计划特制定内科护理工作计划如下:

一、加强临床护理质量管理管理

1、加强病区护理管理, 在我院护理部的领导下以创“二甲”医院护理要求为目标, 保障护理安全, 为病人提供优质的护理服务, 同时做好我科护士的量化和绩效考核工作, 加强增收节支, 创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理, 完善护理风险防范措施, 有效地回避护理风险, 为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处, 定期和不定期检查, 监督到位, 并有监督检查记录。

4、加强重危病人的管理, 把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点, 对病人现存和潜在的风险做出评估, 达成共识, 引起各班的重视。

5、对重点员工的管理, 如实习护士、轮转护士及新入科护士等, 对她们进行法律意识教育, 提高他们的抗风险意识及能力, 使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师, 培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。主动为病人提供基础护理和生活护理，落实健康教育工作。提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理动态分工，实行人人分管病人，确保责任组长在内的每位护士分管病人 ≤ 8 人；既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理，做到护士分层不分等。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、完善内科常见疾病健康宣教资料，逐步推行健康宣教病人或家属签名确认制。

6、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理工作

服务工作三、规范开展护理工作。

2023 护士个人年度计划篇 10

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/598032004024006035>