

发热门诊应急预案

发热门诊应急预案（精选 5 篇）

在学习、工作、生活中，难免会突发一些事故，为了避免事情往更坏的方向发展，往往需要预先进行应急预案编制工作。应急预案应该怎么编制呢？以下是店铺收集整理发热门诊应急预案（精选 5 篇），欢迎大家分享。

发热门诊应急预案 1

为进一步做好 20xx 年秋冬季疫情防控准备，明确新型冠状病毒感染肺炎疫情综合防控工作职责，强化联防联控工作机制，做实做细各项工作措施，扎实有效防范应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，结合我院实际，特制定本预案。

一、指导思想

以及国务院、省、市、区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作有关会议精神为指导，认真贯彻落实对新型冠状病毒感染肺炎防疫工作的统一指导，建立健全防疫体系，加强对防疫活动的管理，预防、控制疫病，保护人体健康，维护公共卫生安全。

二、工作原则

切实落实防控工作责任制，联防联控，形成防控合力，做到早发现、快报告、严处理。落实各项防控措施，做好人员、技术、物资和设备的应急储备工作，有效预防和控制疫病的发生和流行。

三、领导组织机构

领导小组下设有：防控指挥办公室、疫情排查报告组、疫情处置组、宣传组及后勤保障组。

(一)防控指挥办公室

负责应急工作的协调、指挥和报告工作;收集汇总各防控处置组的调查信息，进行综合分析，并报告，包括镇内新型冠状病毒疫情动态、趋势、防控措施、防控效果评估、防控工作存在的问题及下阶段工作建议等;负责对新型冠状病毒的业务指导、防控知识及医疗常识培训等工作;统筹安排现场流行病学调查处理，密切接触者标本的采集及包装

运输送样工作。负责新型冠状病毒疫情事件发生态势判断及对突发事件进行决策，负责全面领导、组织、协调各防控组成员，部署防控处置工作。(党政办公室、卫生院)

(二)疫情排查报告组

负责组织对疑似患者、重点区域返(来)广人员、上级推送人员及密切接触人员排查，掌管报告和审核工作，实行 24 小时值班制，对信息进行统计和分析，并及时向防控指挥办公室汇报工作进展情况，向区卫健局等上级部门报告新型冠状病毒疫情信息动态。(应急管理办公室、党建办、退役军人服务中心)

(三)疫情处置组

负责对新型冠状病毒疫情采取及时有效措施，对疫点或疫区进行管控并随时和终末消毒处理，负责培训各院卫生室消毒处理，控制疫情进一步蔓延。负责流行病学调查、危害评估等工作;根据防控工作的需要，负责及时提出需要储备的药品、消杀用品等应急物资品目录;对不配合接受隔离治疗的患者，必要时由我镇派出所依法协助采取强制措施。(综合行政执法队、卫生院、派出所)

(四)维稳宣传组

负责会同相关部门制定新型冠状病毒疫情期间的新闻宣传报道和舆论引导方案，负责镇微信公众号、微信矩阵宣传管理，指导及相关部门做好疫情的信息发布、防控知识的宣传教育等工作;负责开展新型冠状病毒疫情应急知识普及、心理危机干预及防控技术支持;消除公众恐慌，维护社会稳定，以利于疫情的控制。(行政综合服务中心)

(五)后勤保障组

负责新型冠状病毒疫情控制所需设施、设备、药品、检验试剂、现场工作人员防护用品等物资的储备和调运工作，以满足疫情处置需要。(党政综合办公室)

四、防控措施

(一)提高意识，落实责任

各科室、有关部门及要进一步提高意识，落实新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作责任制，落实好排查制度，做到早发现、早报告、

早诊断、早处置，切实做好新型冠状病毒感染肺炎疫情的防控工作。

(二)积极宣传提高疫病防控能力

加强值班值守工作，严格落实在岗值班制度，做好防疫护具、消毒药品等采购和储备。发现疫情地区人员和车辆要及时上报镇排查报告组及组织部。二是加强区域防控信息宣传。各院要密切关注政府权威部门发布的相关信息，及时通过宣传栏、电子屏、微信矩阵、广播等多种渠道，宣传疫情预防等知识，引导群众积极参与疫情防控工作。

(三)是强化消毒清洁防控手段

加强卫生保洁、病媒消杀工作，生活垃圾做到日产日清。对公共场所及高频次接触的设施设备要重点清洁和定期消毒，强化人员流动密集公共区域通风消毒杀菌，确保空气流通。医院工作人员要加强自身防控，正确佩戴防护口罩，勤洗手，接触生活垃圾的清洁人员应戴橡胶手套等，以身示范做好疫病防范工作。

(四)强化应急值守与应急保障

要切实落实 24 小时专人值班和领导带班制度，及时接听和处置疫情举报信息，确保信息畅通，有效应对，规范处置。

五、工作要求

今年秋冬季，新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作形势严峻，各科室、镇直部门要切实提高警惕，严加防范，发现有疫情及相关情况要立即向镇排查报告组、指挥办公室报告，扎实做好防控工作，务必做到守土有责、守土尽责。

发热门诊应急预案 2

一、基本要求

(一)制定应急预案和 workflow。医疗机构应当根据新型冠状病毒的病原学特点，结合传染源、传播途径、易感人群和诊疗条件等，建立预警机制，制定应急预案和 workflow。

(二)开展全员培训。依据岗位职责确定针对不同人员的培训内容，使其熟练掌握新型冠状病毒感染的防控知识、方法与技能，做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗、早控制。

(三)做好医务人员防护。医疗机构应当规范消毒、隔离和防护工作，

储备质量合格、数量充足的防护物资，确保医务人员个人防护到位。在严格落实标准预防的基础上，强化接触传播、飞沫传播和空气传播的感染防控。

(四)关注医务人员健康。医疗机构应当合理调配人力资源和班次安排，避免医务人员过度劳累。针对岗位特点和风险评估结果，开展主动健康监测。采取多种措施，保障医务人员健康地为患者提供医疗服务。

(五)加强感染监测。做好早期预警预报，加强对感染防控工作的监督与指导，发现隐患，及时改进。发现疑似或确诊新型冠状病毒感染的肺炎患者时，应当按照有关要求及时报告，并在 2 小时内上报信息，做好相应处置工作。

(六)做好清洁消毒管理。按照《医院空气净化管理规范》，加强诊疗环境的通风，有条件的医疗机构可进行空气消毒，也可配备循环风空气消毒设备。严格执行《医疗机构消毒技术规范》，做好诊疗环境、医疗器械、患者用物等的清洁消毒，严格患者呼吸道分泌物、排泄物、呕吐物的处理，严格终末消毒。

(七)加强患者就诊管理。医疗机构应当做好就诊患者的管理，尽量减少患者的拥挤，以减少医院感染的风险。发现疑似或确诊感染新型冠状病毒的患者时，依法采取隔离或者控制传播措施，并按照规定对患者的陪同人员和其他密切接触人员采取医学观察及其他必要的预防措施。不具备救治能力的，及时将患者转诊到具备救治能力的医疗机构诊疗。

(八)加强患者教育。医疗机构应当积极开展就诊患者及其陪同人员的教育，使其了解新型冠状病毒的防护知识，指导其正确洗手、咳嗽礼仪、医学观察和居家隔离等。

(九)加强感染暴发管理。严格落实医疗机构感染预防与控制的各项规章制度，最大限度降低感染暴发的风险。增强敏感性，一旦发生新型冠状病毒感染疑似暴发或暴发，医疗机构必须按照规定及时报告，并依据相关标准和流程，启动应急预案，配合做好调查处置工作。

(十)加强医疗废物管理。将新型冠状病毒感染确诊或疑似患者产生

的医疗废物，纳入感染性医疗废物管理，严格按照《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》有关规定，进行规范处置。

二、重点部门管理

(一)发热门诊。

1.发热门诊建筑布局和工作流程应当符合《医院隔离技术规范》等有关要求。

2.留观室或抢救室加强通风;如使用机械通风，应当控制气流方向，由清洁侧流向污染侧。

3.配备符合要求、数量充足的医务人员防护用品，发热门诊出入口应当设有速干手消毒剂等手卫生设施。

4.医务人员开展诊疗工作应当执行标准预防。要正确佩戴医用外科口罩或医用防护口罩，戴口罩前和摘口罩后应当进行洗手或手卫生消毒。进出发热门诊和留观病房，严格按照《医务人员穿脱防护用品的流程》要求，正确穿脱防护用品。

5.医务人员应当掌握新型冠状病毒感染的流行病学特点与临床特征，按照诊疗规范进行患者筛查，对疑似或确诊患者立即采取隔离措施并及时报告。

6.患者转出后按《医疗机构消毒技术规范》进行终末处理。

7.医疗机构应当为患者及陪同人员提供口罩并指导其正确佩戴。

(二)急诊。

1.落实预检分诊制度，引导发热患者至发热门诊就诊，制定并完善重症患者的转出、救治应急预案并严格执行。

2.合理设置隔离区域，满足疑似或确诊患者就地隔离和救治的需要。

3.医务人员严格执行预防措施，做好个人防护和诊疗环境的管理。实施急诊气管插管等感染性职业暴露风险较高的诊疗措施时，应当按照接治确诊患者的要求采取预防措施。

4.诊疗区域应当保持良好的通风并定时清洁消毒。

5.采取设置等候区等有效措施，避免人群聚集。

(三)普通病区(房)。

1.应当设置应急隔离病室，用于疑似或确诊患者的隔离与救治，建立相关工作制度及流程，备有充足的应对急性呼吸道传染病的消毒和防护用品。

2.病区(房)内发现疑似或确诊患者，启动相关应急预案和工作流程，按规范要求实施及时有效隔离、救治和转诊。

3.疑似或确诊患者宜专人诊疗与护理，限制无关医务人员的出入，原则上不探视;有条件的可以安置在负压病房。

4.不具备救治条件的非定点医院，应当及时转到有隔离和救治能力的定点医院。等候转诊期间对患者采取有效的隔离和救治措施。

5.患者转出后按《医疗机构消毒技术规范》对其接触环境进行终末处理。

(四)收治疑似或确诊新型冠状病毒感染的肺炎患者的病区(房)。

1.建筑布局和工作流程应当符合《医院隔离技术规范》等有关要求，并配备符合要求、数量合适的医务人员防护用品。设置负压病区(房)的医疗机构应当按相关要求实施规范管理。

2.对疑似或确诊患者应当及时采取隔离措施，疑似患者和确诊患者应当分开安置;疑似患者进行单间隔离，经病原学确诊的患者可以同室安置。

3.在实施标准预防的基础上，采取接触隔离、飞沫隔离和空气隔离等措施。具体措施包括：

(1)进出隔离病房，应当严格执行《医院隔离技术规范》《医务人员穿脱防护用品的流程》，正确实施手卫生及穿脱防护用品。

(2)应当制定医务人员穿脱防护用品的流程;制作流程图和配置穿衣镜。配备熟练感染防控技术的人员督导医务人员防护用品的穿脱，防止污染。

(3)用于诊疗疑似或确诊患者的听诊器、体温计、血压计等医疗器具及护理物品应当专人专用。若条件有限，不能保障医疗器具专人专用时，每次使用后应当进行规范的清洁和消毒。

4.重症患者应当收治在重症监护病房或者具备监护和抢救条件的病室，收治重症患者的监护病房或者具备监护和抢救条件的病室不得

收治其他患者。

5.严格探视制度，原则上不设陪护。若患者病情危重等特殊情况下必须探视的，探视者必须严格按照规定做好个人防护。

6.按照《医院空气净化管理规范》规定，进行空气净化。

三、医务人员防护

(一)医疗机构和医务人员应当强化标准预防措施的落实，做好诊区、病区(房)的通风管理，严格落实《医务人员手卫生规范》要求，佩戴医用外科口罩/医用防护口罩，必要时戴乳胶手套。

(二)采取飞沫隔离、接触隔离和空气隔离防护措施，根据不同情形，做到以下防护。

1.接触患者的血液、体液、分泌物、排泄物、呕吐物及污染物品时：戴清洁手套，脱手套后洗手。

2.可能受到患者血液、体液、分泌物等喷溅时：戴医用防护口罩、护目镜、穿防渗隔离衣。

3.为疑似患者或确诊患者实施可能产生气溶胶的操作(如气管插管、无创通气、气管切开，心肺复苏，插管前手动通气和支气管镜检查等)时：

(1)采取空气隔离措施；

(2)佩戴医用防护口罩，并进行密闭性能检测；

(3)眼部防护(如护目镜或面罩)；

(4)穿防体液渗入的长袖隔离衣，戴手套；

(5)操作应当在通风良好的房间内进行；

(6)房间中人数限制在患者所需护理和支持的最低数量。

(三)医务人员使用的防护用品应当符合国家有关标准。

(四)医用外科口罩、医用防护口罩、护目镜、隔离衣等防护用品被患者血液、体液、分泌物等污染时应当及时更换。

(五)正确使用防护用品，戴手套前应当洗手，脱去手套或隔离服后应当立即流动水洗手。

(六)严格执行锐器伤防范措施。

(七)每位患者用后的医疗器械、器具应当按照《医疗机构消毒技术

规范》要求进行清洁与消毒。

四、加强患者管理

(一)对疑似或确诊患者及时进行隔离，并按照指定规范路线由专人引导进入隔离区。

(二)患者进入病区前更换患者服，个人物品及换下的衣服集中消毒处理后，存放于指定地点由医疗机构统一保管。

(三)指导患者正确选择、佩戴口罩，正确实施咳嗽礼仪和手卫生。

(四)加强对患者探视或陪护人员的管理。

(五)对被隔离的患者，原则上其活动限制在隔离病房内，减少患者的移动和转换病房，若确需离开隔离病房或隔离区域时，应当采取相应措施如佩戴医用外科口罩，防止患者对其他患者和环境造成污染。

(六)疑似或确诊患者出院、转院时，应当更换干净衣服后方可离开，按《医疗机构消毒技术规范》对其接触环境进行终末消毒。

(七)疑似或确诊患者死亡的，对尸体应当及时进行处理。处理方法为：用3000mg/L的含氯消毒剂或0.5%过氧乙酸棉球或纱布填塞患者口、鼻、耳、肛门等所有开放通道；用双层布单包裹尸体，装入双层尸体袋中，由专用车辆直接送至指定地点火化。患者住院期间使用的个人物品经消毒后方可随患者或家属带回家。

发热门诊应急预案 3

一、指导思想

二、工作原则

坚持统一领导、分级管理，快速反应、高效处置，预防为主、群防群控的“24字”工作原则。

三、适用范围

本方案适用可造成社会公众的突发性的传染病事件的新型冠状病毒感染得应急处置工作

包括以下情况：

疑似聚集性病例

指14天内在小范围（如一个家庭、一个工地、一个单位、一个社区等）发现1例确诊病例，并同时发现1例及以上发热呼吸道感染病

例。

聚集性病例

指 14 天内在小范围（如一个家庭、一个工地、一个单位、一个社区等）发现 2 例确诊病例，且病例之间存在流行病学关联史。

四、组织机构和职责

为快速处置新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生流行，作出突发性处置事件的重大决策统一指挥，我院新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生流行应急处置领导小组，具体组成如下；

组长：xx

副组长:xx、xx

成员：xx、xx

职责：根据病情预测和变化情况，及时召开会议，研究制定我院在处置新型冠状病毒感染爆发流行期间的工作制度、措施，检查。督导医院各部门、各科室防控工作的开展和落实。为使应急处理工作规范有序，运行高效，下设办公室（感染科）及四个小组，负责各自职责范围内的具体工作。

（一）医疗救治专家组

第一梯队专家组

组长：xx

副组长：xx

成员：xx、xx、xx、xx

第二梯队专家组

组长：xx

副组长：xx

成员：xx、xx、xx、xx

职责：做好承担各种临床诊断和疑似新型冠状病毒感染病人的收治工作；及时、准确报告救治动态；组织医院各级各类医护人员业务和技能培训；

（二）感染预防控制组

组长：xx

成员：xx

职责：督促指导落实我院各科室做好医院感染防控工作，做好医护人员的个人防护，防止发生院内感染。

（三）后勤、物资、药剂、信息、联络保障组

组长：xx

成员：xx

职责：负责传染科病区的环境消毒、医疗废物的处置；做好传染病防控物资，救治药品、消毒药品、个人防护用品的储备，各科室之间协调、信息网络维护工作。

五、传染病疫情的监测、报告和确认

医务人员发现新型冠状病毒感染疫情和确诊病例时，须按照《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》的有关规定进行报告。

发热门诊医师或住院医师接诊疑似或确诊为新型冠状病毒感染性肺炎病人时，立即上报传染病疫情网络直报专干 xx（联系方式：xx）和分管领导，核实后向应急处置领导小组报告，应急处置领导小组应在 2 小时内以电话或传真等方式向市疾病预防控制中心和市卫计委报告，同时进行网络直报。

报告的内容包括疫情发生的单位、时间、地点、受威胁人数、发病人数、死亡人数、年龄、性别和职业、发病的可能原因、采取的应急措施、现状和趋势、报告人的联系电话等。

六、爆发新型冠状病毒感染疫情的综合措施

坚持政府领导，部门配合，积极救治病人，降低死亡率，严格控制传染源，切断传播途径，防止疫情扩散，减少发病人数的原则。

- 1、做好医疗救治工作，每日要及时向市卫计委报告收治病人病情的治疗情况；加强院内感染防控和医护人员的个人防护；
- 2、协助疾病预防控制中心做好流行病学调查与处理；
- 3、广泛开展健康教育，提高群众的防病意识和能力；
- 4、开展以切断传播途径为主的综合性防治措施；

5、体温恢复正常 3 天以上、呼吸道症状明显好转，肺部影像学显示炎症明显吸收，连续两次呼吸道病原核酸检测阴性（采样时间间隔至少 1 天），可解除隔离出院或根据病情转至相应科室治疗其他疾病。

发热门诊应急预案 4

一、总则

（一）指导思想

为进一步加强新型冠状病毒肺炎防控工作，提高新冠肺炎感染暴发处置能力，有效控制新冠肺炎感染突发事件流行，落实各项预防控制措施，做到病例的早发现、早报告、早隔离、早治疗，控制疫情的传播蔓延，维护人民生命安全，保持社会稳定，制定本该应急处置预案。

（二）制定依据

根据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国传染病防治法》《安徽省突发事件应对条例》《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案》《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》《蚌埠市新型冠状病毒感染的肺炎防控工作应急预案》等文件。

（三）工作原则

1、以人为本，生命至上

始终把人民群众生命安全和身心健康放在第一位，把疫情防控作为头等重要大事，不惜一切代价抢救生命、救治患者，把宗旨意识转化成为民行动，切实增强人民群众安全感。

2、统一领导，密切协作，联防联控

在市新冠肺炎疫情防控工作领导小组和市疫情防控应急指挥部及院防控领导小组的统一领导下，及时研究部署，加强统筹协调，各部门积极开展防控工作，有效提升抗疫作战能力，密切协作，共同做好疫情防控应急工作。

3、快速应对，精准施策，有序防控

切实做好个人防护、检验试剂、消毒药剂等物资储备，强化队伍培训和应急演练，完善快速反应机制，保证通讯渠道畅通，做到反应

快捷、行动迅速、措施果断。规范有序开展新冠肺炎疫情监测报告、疫情控制、病例救治和信息管理等工作。加强经验总结，充分发挥专家作用，运用先进科学技术，提高防控水平，巩固防控成果，认真落实各项防控措施。

二、组织管理

（一）组织机构

成立新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组，负责统一领导、全面指挥新型冠状病毒感染的肺炎防控工作。成立诊疗专家组和护理专家组，负责指导新型冠状病毒感染的肺炎病例诊疗，为防治工作提供技术支持。

（二）医院各部门职责

1、应急办:负责防控工作的日常管理，组织落实领导小组决定的事项;负责协调、组织开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情的应急处置工作;负责督促相关部门开展专业人员培训和演练，组织有关专家研判并提出防控策略建议，负责与市应急办等相关部门联系沟通，及时汇总、报告相关信息等。

2、医务科:负责组织落实新型冠状病毒感染的肺炎病例诊疗、转运等技术方案;负责组建救治队伍，组织开展诊疗培训和医疗救治工作；负责组织专家进行病情研判，制定治疗方案；负责疫情常态化防控下入院病人管理，监督完善相关医疗文书。

3、护理部:负责组织落实新型冠状病毒感染的肺炎病例医疗救治中护理人员的调配，负责组织护理人员开展救治及知识培训以及各病区应急演练；负责核酸采样点的人员调配；负责疫情常态化防控下病区出入人员的督查及管理。

4、感染管理科:负责医院内感染控制、消毒隔离、个人防护、医疗垃圾和污物处理工作，防止院内交叉感染和污染；负责组织院内环境终末消杀；院内感染防护的培训。

5、防保科：负责核酸采样点的协调工作；负责开展常规疫情、流感病例的监测、报告，配合疾控部门做好流行病学调查等相关工作，做好健康教育工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/606104215223010131>