

汇报人:<XXX>

2024-01-18





引言





### 设计问卷

根据调研目的,设计具有针对性的问卷,确保问题涵盖了调研的主要方面。



#### 发放问卷

通过线上、线下等多种渠道发放 问卷,以尽可能覆盖目标市场的 用户群体。



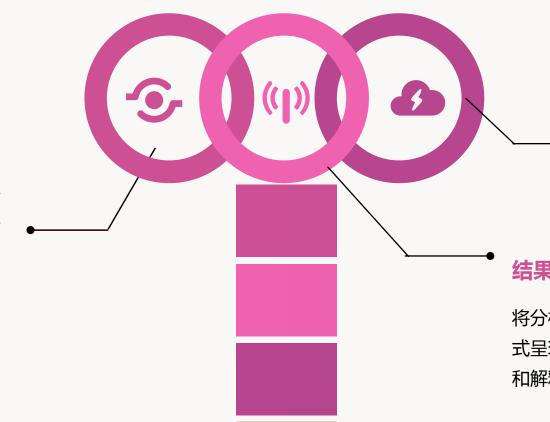
### 数据收集

收集问卷数据,并进行整理、筛 选和分类,以确保数据的准确性 和可靠性。



#### 数据清洗

对收集到的数据进行清洗,去除无效和异常数据,确保数据分析的准确性。



#### 数据分析

运用统计分析方法对数据进行 分析,提取有价值的信息和趋 势。

### 结果呈现

将分析结果以图表、报告等形 式呈现出来,以便更好地理解 和解释数据。



目标用户分析



#### 用户年龄

分析目标用户所处的年龄段,了解其成长背景和消费观念。

#### 用户地域

分析目标用户的地域分布,了解不同地区用户的文化背景和消费习惯。

#### 用户性别

了解目标用户中男女比例,分析不同性别用户的需求差异。

#### 用户职业

研究目标用户的职业分布,挖掘不同职业用户的特定需求。



# 用户需求分析









#### 基本需求

了解目标用户对产品的基本需求,如功能、性能、安全性等。

#### 痛点需求

分析目标用户在使用同类产品 时遇到的问题和不便之处,挖 掘其痛点需求。

#### 潜在需求

通过调研,发现目标用户尚未明确表达但实际存在的需求。

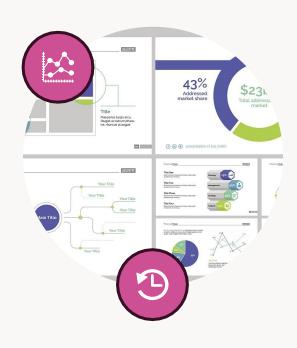
#### 趋势需求

研究市场趋势和目标用户未来 的需求变化,预测产品的发展 方向。



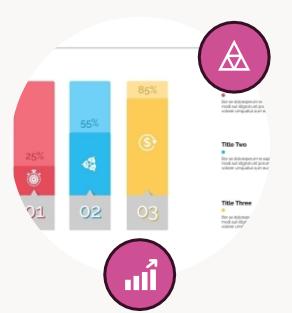
#### 使用习惯

了解目标用户在产品使用过程 中的习惯和偏好,如使用频率、 使用时长、使用场景等。



### 决策过程

分析目标用户在选择产品时的 决策过程,包括信息获取、比 较、购买等环节。



#### 使用反馈

收集目标用户对产品的反馈意见,包括功能评价、改进建议等。

#### 社交媒体行为

研究目标用户在社交媒体上的 行为和言论,了解其对产品的 态度和评价。



03

市场竞品分析





#### 竞品类型

在市场竞品类型分析中,我们将竞品分为功能型、品质型、价格型等不同类型,以便更好地了解其特点和优劣势。

#### 竞品定位

分析竞品的定位,包括目标用户、产品特点、市场策略等方面, 以明确自身产品的竞争优势和不足。





### 功能数量

对比竞品的功能数量,了解其功能丰富程度和特点,以便更好地满足用户需求。

### 功能差异

分析竞品功能之间的差异,包括功能 实现方式、效果等方面,以发现自身 产品的创新点和优化空间。



# 优点总结

总结竞品的优点,包括性能、价格、用户体验等方面,以便学习借鉴并提升自身产品竞争力。

# 缺点总结

分析竞品的缺点和不足,包括功能缺陷、用户体验不佳等方面,以便发现自身产品的改进方向和机会。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <a href="https://d.book118.com/606111005005010122">https://d.book118.com/606111005005010122</a>