



中华人民共和国国家标准

GB/T 31880—2026

代替 GB/T 31880—2015

检验检测机构诚信基本要求

Essential requirements of integrity for inspection body and laboratory

2026-07-30 发布

2026-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 诚信文化 1

6 诚信责任 2

7 组织要求 2

8 资源要求 3

9 过程要求 5

10 管理要求 8

参考文献 11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31880—2015《检验检测机构诚信基本要求》，与 GB/T 31880—2015 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“范围”，在原有“向社会出具具有证明作用的数据和结果的检验检测机构”基础上，明确涵盖检验、检测、鉴定、检疫、校准、安全性评价等类型机构，同时扩大参照适用主体至其他各类检验检测机构、政府部门、第三方评价机构及相关方（见第1章，2015年版的第1章）；
- b) 删除了“检验检测机构”和“诚信”的术语和定义（见2015年版的3.1、3.2）；
- c) 更改了“术语和定义”中的“诚信要素”，由原来的“影响诚信的基本因素”细化为“影响诚信水平的内外部因素的总和，包括组织管理、资源配置、过程控制、外部环境等”（见3.1，2015年版的3.3）；
- d) 将“总则”更改为“总体要求”（见第4章，2015年版的4.1）；
- e) 将“诚信保障”更改为“诚信责任”（见第6章，2015年版的4.4.9）；
- f) 增加了“组织要求”，包括“基本要求”“公正性要求”“保密性要求”等内容（见第7章）；
- g) 增加了“资源要求”，包括“人员要求”“环境设施”“设备要求”“外部提供的产品和服务”等内容（见第8章）；
- h) 更改了人员职责（见8.1，2015年版的4.4.4）；
- i) 增加了“过程要求”，包括“要求、标书和合同评审”“方法选择、验证和确认”“抽样”“检验检测”“质量控制”“报告”“复测”“数据和信息管理”等内容（见第9章）；
- j) 更改了“管理要求”，增加了“诚信管理体系文件”“风险与机遇应对”“投诉管理”“内外部监督”“内部审核”“失信处置”“纠正与改进”“信用修复”“诚信管理评价”等内容（见第10章，2015年版的4.4）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)提出并归口。

本文件起草单位：国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心、中国标准化研究院、工业和信息化部电子第五研究所、国标(北京)检验认证有限公司、中国特种设备检测研究院、中华全国供销合作总社天津再生资源研究所、航宇救生装备有限公司、天津市产品质量监督检测技术研究院、天津市产品质量监督检测技术研究院纺织纤维检验中心、天津市东丽区疾病预防控制中心、安徽省产品质量监督检验研究院、襄阳达安汽车检测中心有限公司、北京电光源检测认证有限公司、中科健康产业集团股份有限公司、北京市产品质量监督检验研究院、江苏省产品质量监督检验研究院、江苏威诺检测技术有限公司、中国科学院广州能源研究所、中铁检验认证中心有限公司、浙江方圆检测集团股份有限公司、北京科正平工程技术检测研究院有限公司、中国航空综合技术研究所。

本文件主要起草人：孙敏杰、江洲、易春、崔文明、张一超、于坤、谢武俊、苏洋、刘倩、周亚杰、肖佳、章全奎、孙克江、安昕、林卫国、宋文吉、杨佳举、季红、刘纯、张帷、宋瑞、项俊、何鑫、闵瑞、武利平、白莹莹、胡钟骏。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2015年首次发布为 GB/T 31880—2015；

——本次为第一次修订。

引 言

诚信是检验检测机构遵循的基本道德规范,贯穿于检验检测机构所有活动的始终。推进检验检测机构诚信建设,是树立行业良好形象、提升检验检测机构公信力的重要举措。

本文件从总体要求和诚信要求方面入手,旨在为检验检测机构开展诚信管理体系建设提供全面、系统的指导方向,确保其在运营中的各个环节都能体现诚信原则,从而提升行业的诚信水平和社会公信力。

自 GB/T 31880—2015 发布实施以来,相关领域的产业环境、监管政策、技术水平及配套标准体系均发生显著变化,因此有必要结合行业新形势、监管新要求,对标准结构进行优化调整,补充完善相关技术内容与规范要求,以提升本文件的科学性、行业适用性与落地可操作性。

检验检测机构诚信基本要求

1 范围

本文件规定了检验检测机构诚信建设的总体要求、诚信文化、诚信责任、组织要求、资源要求、过程要求、管理要求。

本文件适用于向社会出具具有证明作用的数据和结果的检验检测机构的诚信建设。其他各类检验检测机构、第三方评价机构及相关方可参照使用。

注：检验检测包括检验、检测、鉴定、检疫、校准、安全性评价等活动类别。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 22117 信用 基本术语
- GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则

3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 22117、GB/T 27000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

诚信要素 integrity elements

影响诚信水平的内外部因素的总和。

注：包括组织管理、资源配置、过程控制、外部环境等。

4 总体要求

- 4.1 检验检测机构应落实主体责任，自觉接受并配合监管部门实施信用核查、监督检查等工作。
- 4.2 通过有效渠道公示其遵守法定要求、独立公正从业、履行社会责任及严守诚实信用等情况，公示内容应真实、准确、完整。
- 4.3 应建立并有效运行保证其检验检测活动独立、公正、科学、诚信的管理体系。
- 4.4 检验检测机构及其从业人员开展检验检测活动，应坚守客观独立、公平公正、诚实信用的基本原则，恪守职业道德，履行社会责任。

5 诚信文化

- 5.1 检验检测机构应开展以诚信为核心的文化建设，树立诚信理念，参与内部和外部诚信文化传播活动。