

2024 年工作承诺书(集锦 15 篇)

工作承诺书 1

一、综述

四期，是 x 品牌的金典展示，物业公司为了配合整体发展，在四期将为这里的业主提供“温馨贴心服务”，创造一个“高尚尊贵、文明安全、环保舒适”的人文环境，并将由四期带动整个物业管理服务质量的提升。

二、“温馨贴心服务”承诺

1. 尊贵贴心服务——将注入全新的服务理念，变目前的被动式服务直接转化为主动式服务，也就是家政秘书主动走访住户，季度走访率100%，建立业主个人服务档案，了解业主的所需，满足业主所求；业主在生日、婚庆、乔迁等喜事之际，将会收到物业公司的衷心祝福，还免费提供留言服务、天气预报服务、事情提示服务。

2. 环保社区，健康生活的服务——垃圾分流，无噪音，空气清新的环境。准备开始牵头营造成立业主体育精英俱乐部，初步拟定如足球、篮球、网球、羽毛球等项目，成立业主联谊会，定期开展社区文化活动，展示业主才华，增加文化氛围。

3. 全天候智能化安全保障服务——闭路监控、红外线监控、智能门禁系统、24 小时保安值班巡逻。

4. 零距离信息共享服务——利用宽带网和社区局域网，及时向业主发布有关社区服务等信息，让业主足不出户便可以面对面相互交流，彼此知彼知世界。

5. 24 小时酒店式前台接待服务，8 小时礼宾服务，16 小时随叫随到酒店式家居生活便民服务——包括投诉处理、餐饮服务、礼仪服务、订票服务等。

6. 高尚生活立体型家政服务——包括 24 小时清洁、24 小时家居维修、24 小时购物服务。

7. 24 小时急救服务——进一步发挥医务室的功能，有必要引进资深中医、理疗等服务项目(业主有此需求)。

8. 完善的商务服务——利用现有配套资源，提供会议服务、商务礼仪、打字/传真/文书处理服务等。

三、专业物业服务队伍——形象健康，文明、高质高效提供服务。

通过以上管理服务承诺，将四期物业管理，在保留现在的服务基础上有一个质的提高和升华，让四期业主能真正地享受到居住环境，感悟到尊贵和酒店式服务带给他们的方便实惠。同时我们将充分利用社会商业资源进驻社区的成功模式，即可创收又可为业主提供更多更广泛的优质服务，起到遗失补缺的积极作用。

广州物业管理有限公司

X 年七月七日

工作承诺书 2

为了更好地保证企业的良性运行和发展，提高餐厅服务人员的专业素养和水平，创造最佳的经济效益，本人作为餐厅的管理人员在工作中将遵循以下要求和承诺：

1、坚决保证部门的设备设施正常运转人员正常流动。

2、严格认真完成餐厅下达的各项营业指标和工作任务

3、严格遵守餐厅《员工手册》中制定的各项规章制度和条例

4、严格按照餐厅制定的岗位职责工作流程服务标准进行工作就业和指导

5、善于发现总结问题，对待工作中出现的各种问题及时沟通协调，做到遇事不推诿做事不拖沓，避免或杜绝问题进一步的扩大和发展

6、贯彻垂直管理直线沟通的管理原则，在了解反映处理问题时必须坚持实事求是，客观公正，坚决杜绝搬弄是非，恶意中伤等现象的发生

7、对待工作态度要积极主动，做到“五勤”脑勤眼勤耳勤嘴勤\腿勤，善于倾听思考员工反映的问题和意见，对于企业的持续发展不断提出合理化建议。

8、工作中能够身先士卒以身作则，团结关心爱护员工，及时了解员工的思想和心理状态，

承诺人：__X

时间：____年__月__日

工作承诺书 3

部门或单位：

工作岗位及职务：

为有效开展工作，进一步规范、约束自己的工作行为，本人在郑重承诺：

一、认真学习党的各项路线、方针、政策，不断提高政治素养。

二、严格执行党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，严格执行机关各项规章制度和办事程序，依法依纪办事，模范遵守领导干部廉洁自律的各项规定，遵守单位各项规章制度，履行岗位职责，做干部职工廉洁自律的表率。

三、爱岗敬业，自觉学习业务知识，不断提高自己的业务素质。

四、立足本职工作，积极主动、勇于创新，认真思考解决岗位工作中遇到的困难和问题，不断摸索适应新形势的工作方式方法，提高工作效率。

五、以身作则，严于律己，保持优良作风。工作中坚持原则、秉公办事，自觉接受监督，自觉遵守工作纪律和工作程序，保持应有的良好形象。

对以上承诺，本人将认真履行，自觉接受单位领导、上级、同事的监督。

承诺人：年月日

工作承诺书 4

为了维护幼儿园的正常教学秩序，切实为广大师幼创造一个良好的工作、学习环境。作为大福村幼儿园门卫，现郑重承诺如下：

一、自觉遵守幼儿园的各项规章制度，保障幼儿在园的'安全。爱岗敬业，乐于奉献，关心集体，团结协作，尊重同事。认真做好门岗的安全保障工作，不对本职工作敷衍塞责。

二、关心爱护每一位幼儿，不体罚或变相体罚幼儿，不说侮辱幼儿的语言。尊重家长，与家长说话语气、态度要和气，不予家长发生冲突。

三、严把入口关，严禁闲杂人员进入园内，凡园外人员进入园门，须经园长同意，并认真作好外来人员的记录(何时来园、姓名、性别、年龄、寻找对象及出园时间)。

四、严把开、关校门的时间。对晚上放学后未出校门人员负责清理，特殊情况报行政值班领导。

五、平时幼儿因病、因特殊事出校，认真验证，班主任同意，确认无误后方可放行。若误放，发生一切安全事故，由门卫负责。

六、坚持每天二十四小时值班，若因离岗、脱岗，发生安全事故，由门卫负责。

七、对进入校园寻衅滋事者，要坚决予以阻止，并及时与园领导、派出所联系，以确保师幼安全。

八、作好园内教师信件和报刊的收发工作。

门卫〔签字〕：

大福村幼儿园

年月日

工作承诺书 5

x x 县环保局主要职责是：承担 x x 县境内环境污染防治、自然生态保护、环境监察监测、项目环评文件审查、审批、排污费征收、环境污染事故查处等工作。

为进一步提高机关效能和服务水平，推动全县经济又好又快发展，x x 县环保局做出如下承诺：

(一)用心服务。对来访来信来电者实行跟踪服务，对来局办事实行一次性告知制，做到热情接待，使来者满意而归。

(二)政务公开。公开行政许可、限期治理、排污收费、信访处理等办事程序、收费依据、收费标准。

(三)办结及时。对环境影响登记表由法定 15 日内审批改为随到随批。对环评报告书及报告表积极为服务对象向上级业务部门报批。对信访件在 5 个工作日内赴现场调查处理,10 个工作日内办结并提出处理意见反馈投诉人。

(四)环境创优。对污染不大的企业减少检查频次,对轻微的环境违法行为实行教育引导,免予处罚。

(五)接受监督。严格执行国家环保部职业道德规范“六项禁令”及县委县政府优化经济发展环境“十不准”,欢迎社会各界予以监督。

工作承诺书 6

本人着重承诺:

1. 严格遵守和执行《产品质量法》和本公司质量与管理相关规定和要求;

2. 珍惜机会,不断学习和提高自己,巩固和发展公司的诚信文化;

3. 保证加工、销售、宣传、服务等各项活动,做到质量诚信守法、不弄虚作假;

4. 严格把关和控制本工作岗位质量，按照公司规定的工艺和制度作业，不制造不合格品，不以不合格商品冒充合格商品，不制假售假。

5. 保证产品质量自检自控体系运转正常，认真做好记录，出具的报告及信息等真实可靠；

6. 树立下道工序是上道工序的用户理念，诚信做好本职工作；做到用户在我心中，质量在我手中。

7. 认真学习和执行国家及公司各项质量诚信规定，踏实做事，质量诚信做人。

8. 认真听取客户意见，反映迅速，为客户着想，解决客户实际问题 and 提供其他方面的增值服务，真正做到质量诚信服务。

如果因我工作失误而导致的重大质量问题、客户投诉、客户索赔、员工身体重大伤害等事项，本人愿自觉接受公司和国家按规定要求作出的'相关处理，由此产生的法律和经济责任负完全责任。

公司：

员工承诺人：

6月25日

[工作承诺书 7](#)

尊敬的各位领导，亲爱的同事

我叫现任部经理，全权负责部门的经营与管理，对照经理的工作职责和工作要求，坚决做到以下，并愿意接受上级领导及同事们的监督，没有做到，自愿接受惩处

1，服从管理，听从指挥，努力工作，积极完成上级领导的交给的各项任务

2，做到为人诚实，忠于公司，不做损害公司的事情

3，爱护关怀员工，善待员工，引导员工，帮助员工

4，熟悉业务，并能让员工有良好的服务技能，好的态度，团结员工，支持员工好的`创意 5，能与各部门配合，有求必应

6，能做好资产等记及维护，爱惜公物，能做好成本的控制，堵截浪费。

7，善待顾客，及顾客之所急，想顾客之所想，能不厌其烦为顾客提供快捷，准确，高效，优质的服务

8，能够带领员工完成服务前，服务中，服务后的各项工作

9，能做好部门的执行纪律，安全，卫生，等工作

10，能够做好本部门检查督导，实施细节，做好服务

11，能做好服务流程并能有效的执行，还能优化流程，使人力资源，优化配置

12，能做好日志本，案例分析，投诉汇总分析

13，能按 5S 的要求，做好规范管理及服务，能有量化的要求，工作量分析，能力模型

14，能带领员工为公司献言献策，即时奖励

承诺人

承诺日期

工作承诺书 8

我是本校（园）保安，有责任做好本校（园）门禁工作，现郑重承诺如下：

1、加强校门管理。除上下学规定的. 时间外，校门一律上锁。对来访者，必须严格核实身份，查阅证件，做好登记，并通知被访者到校门口接引，或与被访者电话联系，经被访者确认后，方可放入。对无正当理由要求强行进入校（园）的各类社会人员，将做好解释劝阻工作，必要时可联系驻地公安部门共同处置，坚决将其拒之门外。

2、把关学生出入。上学期间，校（园）内学生因事因病需要外出，须查阅校（园）开具的外出证明（危急情况除外），并要求家长在外出证明上签名后，方可同意家长带走学生；学生需返校学习，要认真核实身份、做好登记，才准许该生进入校（园）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/606210102044010234>