

# 网格员应该注意的 职业形象

# 学习目的

1

塑造良好形象，提升自身  
素质

2

统一规范网格员服务标准

3

与群众、同事建立良好的  
关系

4

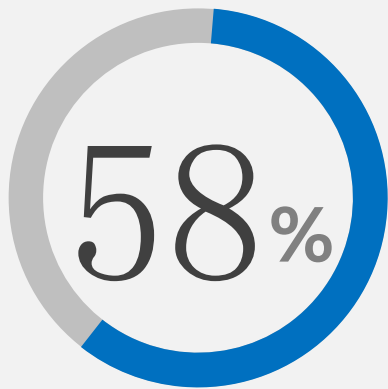
有助于维护单位形象



职业形象-不只要每位员工以得体的仪表、姿态、规范的行为举止，而且更需要有良好的精神风貌。请大家记住，网格员的形象即代表着我们的单位形象

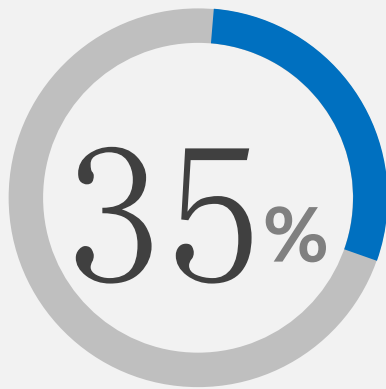
# 第一印象

一个人永远没有第二次机会给别人第一印象



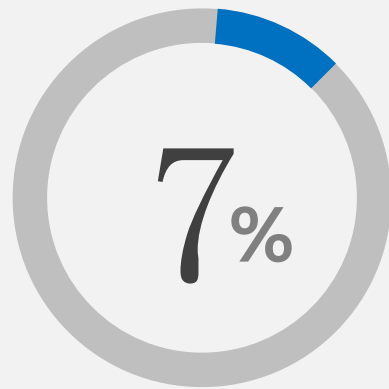
## 外表/形象

仪态，表情，视线，  
衣服色彩，姿势，态  
度



## 声音

音调，语气，用词，  
说话速度，音量



## 言词内容

说话的话题及内容方  
面

**Tips** : 我们应该把注意力放在**93%**的关键因素上 ( **外表/形象+声音** )

# 目录

CONTENTS



## 仪容

发肤容貌



## 仪表

衣着打扮



## 仪态

举止神态

# 一、仪容



# 男女仪容

## 男性

## 女性

前发不遮眉，侧发不掩耳，后发不及领，不要有头皮屑

不要有眼屎，眼袋，黑眼圈和红血丝

胡须必须刮干净，保持清洁

不留长指甲，无污泥，手心干爽洁净

无异味，可适当使用淡香水，但切忌香气过于浓烈，不要有烟气，酒味，口臭

头发

眼睛

面部

手部

身体

前不盖额，后不过肩，提倡盘发，大忌披发，时尚得体，美观大方、不佩戴华丽的头饰，无头皮屑

不要有渗出的眼线，睫毛液，无眼袋，黑眼圈

适度化妆，但以淡妆为好，不可浓妆艳抹。

不可戴太过醒目和珠光宝气的饰品，最好不要佩戴三件以上的饰品，勤洗手、勤剪指甲、不图有夸张颜色的指甲油

无异味，适当使用淡香水，保持口气清新



## 二、仪表

# 衣着打扮-室外网各员



# 衣着打扮-室外网各员



# 衣着打扮-室外网各员



# 女性职业装-室内网各员

➤服装：套裙装、裤装，色泽以中性为好。款式以简洁大方为好



➤鞋子：黑色高跟淑女鞋保持鞋面的光亮和鞋边的干净

### 白衬衣是男士永远的时装

- 合体，系上最上一粒纽扣，能伸进去一个到两个手指；
- 衬衫领子应露在西服领子外1.5CM左右；
- 抬起手臂时，衬衫袖口也应露出西服袖口外1.5CM左右。以保护西服的清洁；
- 衬衣的下摆一定要塞到裤腰里

### 西装的颜色搭配

- 在西服套装、衬衣、领带中，最少要有两个单色，最多一个图案
- 深色西服配浅色衬衫和鲜艳、中深色领带；
- 中深色西服配浅色衬衫和深色领带；
- 浅色西服配中深色衬衫和深色领带

### 西装的纽扣扣法

- 一粒扣：可扣可不扣
- 二粒扣：扣上面第一例
- 三粒扣：扣上面两粒或中间一粒
- 四粒扣：扣中间两粒



### 鞋与袜，决不可忽视的细节

- 正式西服不应配休闲鞋；
- 黑色的皮鞋搭配任何西装都没错；
- 浅色的皮鞋只能搭配浅色的休闲西服；
- 正式西服时应穿深色（如黑色）的袜子；
- 穿白西装、白皮鞋时才能穿白袜子；
- 最好选择长及小腿肚的中长袜



### 领带是男士服装的灵魂

- 当站立时，领带的长度要及皮带或皮带扣下端1~1.5cm；
- 领带结的大小应与衬衫领口敞开的角度相配合；
- 当打上领带时，衬衫的领口和袖口都应该系上；
- 如果取下领带，领口的纽扣一定要解开



# 三、仪态





站姿

坐姿

走姿

蹲姿

眼神

微笑

手势

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/606221035131010120>