

护理业务工作业绩总结（通用 15 篇）

护理业务工作业绩总结（通用 15 篇）

光阴似箭，岁月无痕，一段时间的工作已经结束了，这段时间里，相信大家面临着许多挑战，也收获了许多成长，这也意味着，又要准备开始写工作总结了。想必许多人都在为如何写好工作总结而烦恼吧，以下是小编为大家收集的护理业务工作业绩总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理业务工作业绩总结 篇 1

20xx 年又接近尾声了，也就是说我在医院工作已经近两年了，能够积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。从进医院工作，我在急诊室工作的时间最长，急诊室是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。急诊患儿又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，面对危重急症患儿的首诊和抢救，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。一开始对急诊室的工作有一种惧怕，恐惧的心理，但是在护士长及各位老师同事的指导和帮助下，在自己不断地学习和努力下，慢慢的我发现，我能够胜任急诊室的工作，也具有了较强的工作能力。

急诊室的工作不同于病房，医护人员没有充足的时间与患儿及家属进行沟通，而急诊患儿的家属最容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系，在急诊就至关重要。患儿及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对患儿及其家长的心理都会产生很大影响，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，所以，我越发觉得“沟通”在急诊是最容易忽略而最重要的东西。我们科室从去年针对“沟通”相继开展了“零缝隙”、“三米微笑”等优质服务活动，把“优质服务”和“沟通”放于重点，要求每个人都要做到。

要做一名优秀的护士，特别是急诊室的护士，就要加强业务学习，熟练掌握三基理论与技能、护理常规与制度、职责、急诊室的“三衰”

和“六个方面”的抢救流程，积极参加院及护理部举办的各项业务学习及考核并考核达标。练好基本功，去年被院评为“穿刺能手”。我没有骄傲，仍然边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余时间继续护理本科的学习。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术，首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。在今年五月份，我们搬进了新的急诊室大楼，护士长告诉我们，我们的环境改善了，服务质量也要进一步提高，坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。大的方面，我做到：听到救护车的鸣声后要迅速急诊室大门接诊患儿、按照抢救程序及护理技术操作规程对危重患儿进行抢救、对留观患儿进行观察、及时汇报等；小的方面，我急患儿所急，例如：又一次，一个 5 岁的男孩，患急性胃肠炎，来急诊室就诊，在候诊椅上坐着等化验报告，突然又吐了，孩子的爸爸忙着看孩子，这时，我倒了一杯温水给他送去，“漱漱口吧，别紧张，我去叫医生。”

孩子的爸爸很感动，忙说谢谢。“平凡的事情，把它做好了就是不平凡。”我一直记着这句话，并努力做好每一件平凡的事情。现在，我们医院面临着“创三甲”的紧要关键时刻，我更要严格按照医院及科室的要求强化服务意识，提高服务质量；加强业务学习，提高技能水平，对待患儿多一份关心，多一点爱心，多一份耐心，多一份细心，多一份责任心。

我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多，很多。

总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油！

护理业务工作业绩总结 篇2

时光荏苒，20XX 年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中，积极积极，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生。

在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长

处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20XX年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

护理业务工作业绩总结 篇3

我在进临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在xxx长及科主任的带领下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医，终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。脚踏实地做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛船，从一个港湾向另一个港湾，终极达

到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而 xxx 则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质；护理，是健康的基本保证。

作为一名急救职员，我更本着对病人负责，争分夺秒拯救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力进步工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失看过……记得一次抢救一个50有天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿由于渴看生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的所有知识和技术往拯救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。固然工作的时候也会碰到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。xxx 应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

护理业务工作业绩总结 篇 4

一、本季度完善细化了各项考核细则及质控细则，根据细则要求对全院护理工作进行了每二周一次的护理工作检查，对存在问题及时召开护理会议，与各科负责人共同分析讨论已发生问题的原因并制定整改措施。使医院护理工作有不同程度的提高。

二、20xx 年护理理论知识与技能操作培训计划中安排全体护士轮流进行业务讲座与操作培训，充分提高了大家学习的主动性和积极性。

三、各科负责人建立了？护士长手册，科室护理业务学习记录本，病区、手术室护理质量控制记录本，不定期检查实施情况，间接掌握各项制度的落实情况。

四、5 月份举办了 5.12 护士节技能操作与礼仪展示竞赛活动，各

护理单元积极参与，充分展现了护士姐妹风采，体现医院护理队伍团结向上的精神，更重要的是在护士的急救意识和技能上都有了不同程度的提高。

五、为提高服务质量，规范护士工作行为，进行了新员工岗前礼仪培训，对住院部新员工进行病人入院、出院服务流程模拟演练。

六、本季度全体护士进行两次护理“三基”理论考试，成绩已入档。

七、6月份我院参加一次运城市护理学会举办的“院感知识培训班”对相关内容重点进行了院内培训，并组织全院医护人员进行一次院感考试，成绩已入档。

八、不定期召开各科护士长会议，讨论临床护理及工作问题，听取建议，改进护理工作。并制定了优质服务、文明用语方面的内容与书面形式发放到科室，要求科室负责人组织学习督促监督实施。

九、完成二季度院感质控自查工作，将存在的问题进行反馈并有记录，已入档

十、本季度住院病历共72份，【农合14份；自费58份】全部整理入档。

十一、二季度全院护理工作情况：住院病人约67人，输液人数约2380人，质量人数约3000余人，手术人数约60余人，在初期人员紧缺保证正常工作的情况下没有出现大的医疗差错与纠纷，对工作中存在的问题及时纠正与整改，（对个人采取说服教育与书面检查检讨为主）把护理隐患降到最低。

第三季度护理部工作计划

一、对制定的考核制度与细则逐步进行督促监督实施，建立实施效果记录。

二、制定并发放病人满意度调查表，针对护理工作征求病人及家属意见，进一步改进护理工作。

三、每季度安排一次护理业务查房，为临床科室提供相互学习的机会。

四、根据温馨化优质护理服务流程，检查各科室执行落实情况。

五、按制定业务学习计划逐项进行培训，不定期组织专业知识理论及操作考试，不断提高护理人员的业务及操作水平。

护理业务工作业绩总结 篇 5

20xx—20xx 年，本年度肝胆外科共接收进修护士 2 人，轮转护士 4 人，实习生总人数为 50 人，其中本科 10 人、大专 30 人、中专 10 人。在护理部的带领，护士长指导、及科室各带教老师的配合下，圆满完成本年度带教计划。

一、实行实习生手把手教学，根据实习生学历资质分配不同的带教老师，实行一对一教学。

二、新入科同学由其带教老师在第一周内对其进行基础护理操作考核。例如生命体征测量、留置针封管法、静脉输液、及专科护理知识考核。根据考核结果对其进行综合带教，由总带教护士进行定期考核，如提问、抽考等方式。

三、听取各带教老师及实习生意见，进行动态评估，改进教学工作。

四、选取实习生组长，护士长根据实习同学工作能力及带教老师意见选取资质较好、应对能力较强、有组织能力的实习生作为组长，带头做好实习任务。并将实习生的意见及时反馈给总带教老师。

五、制定实习生带教计划：实习生在我科实习时间为六周。

第一周是熟悉环境，及完成基础考核。

第二周是以小组为单位制作教学查房幻灯片，交由教学护士修改，及时提出改进意见。

第三周是由总带教老师或带教组成员为实习同学示范出科出科操作内容。

第四周举行全体护士、实习生会议，由老师演讲本月护理教学查房幻灯片，业务学习，本月操作示范，以及实习生代表演讲本组教学查房幻灯片内容。老师同学共同学习，共同改进。

第五周，进行本月操作考核，及实习生操作考核。

第六周为即将出科同学进行理论考试，考试题目由总带教老师从题库抽出。

每天护士晨会抽取两到三名实习生读取实习鉴定，由各带教老师对其工作能力及平时表现进行点评。征求各带教老师意见，选取优秀实习生上报护理部。

六、奖励制度，对于平时表现优秀的实习生给予奖励，发表我科优秀实习护士，并给与一定的物质奖励，激励实习生再接再厉。

20xx—20xx 年度即将结束，这也是我参加实习生带教工作的第一年，我们每位护士都是由实习生转变而来的，在这一年当中，我也在不断的成长，工作能力与带教能力也有了很大的提高，但我科的带教工作任有许多方面需要加强。如带教意识，我科护理工作非常繁忙，实习生实习生实习任务及工作量相对较大，有时繁忙中我们不能很好的做到带教工作，给他们示范正规专科护理操作。导致实习生操作也不是很规范，这一点，是我科在下一年度需要及时改进的地方。我们也十分欢迎院内其他科室及护理部对我科带教工作提出更好的改进意见和建议，我们将继续继续努力，做好临床带教工作。

护理业务工作业绩总结 篇6

一、认真做好护理基础工作,严格执行各项规定

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

二、加强院内卫生管理,做好消毒隔离工作

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

三、加强培训从严考核,提高护理队伍整体素质

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训,通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

四、积极开展优质服务工作,落实各项便民服务措施

在认真做好基础工作的同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者,安装床头呼叫器;其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束;为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板,保证体检能够有序进行。

五、做好健康教育工作,提高社区居民健康水平

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

六、坚持规范管理,营造良好护理环境

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理;二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

七、护理指标完成情况

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液 7300 人次,预防接种 7895 人次,采血 2986 人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶!

护理业务工作业绩总结 篇 7

科室要发展,质量是关键,技术是根本,服务是保障。在 20xx 年上半年,我科严格按照“二甲”标准管理科室,开展相关业务。具体总结如下:

一、加强护士在职教育。

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

(一) 规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

(二) 重点加强对新进护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识。加强专科技能的培训,制定每月专科理论与技能的培训与考

核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）强化相关知识的学习掌握，理论考试与创立“二甲”及临床应用相结合。考核的资料以儿科基础知识及创立二甲相关知识为主。

（五）加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行卫生部的礼貌用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

二、加强护理质量过程控制。

（一）每月定期召开护士例会 1 次。每周持续质量改善的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关职责。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的

管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，坚持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《卫生部综合医院评审标准（20xx 版）实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

三、加强护理管理，加强病房安全管理。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的 5 巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神 x 药物每班交接。做好病房基数药品的管理。抢救仪器坚持功能状态，坚持抢救物品良好的 100% 。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

四、做好各种消毒、隔离工作。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒异常是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于 65% ，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不一样的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

五、积极配合医院创立二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的资料之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的 10 项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的 33 条核心条款应严格执行。

六、做好优质护理服务工作，加强责任制整体护理的实施

1、认真贯彻落实卫生部《20xx 年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位职责组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，职责护士分管病情相

对较轻的病人，努力为病人供给安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八明白，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

护理业务工作业绩总结 篇 8

一、基本情况

共有护理人员 20 人，其中在编人员有 6 人，合同护士有 14 人。学历结构：本科学历有 3 人（有学士学位证有 2 人），专科学历有 8 人，中专学历有 9 人（并都在读专科）。职称结构：主管护师有 1 人，护师有 4 人，护士有 15 人，全部取得护士执业资格证。

二、完成工作情况

（一）全年完成住院病人护理 2680 人次；一级护理病人 690 人；危重病人 502 人；完成护理满意度调查 12 次，平均满意度 97% 。

（二）认真落实护理部按照《二级综合医院等级评审标准实施细则（20xx 版）》完善制定的护理管理制度和考核标

准，结合儿科实际，制定科室护理制度、护理应急预案、护理质量考核标准等，认真督促落实，有效促进科室护理管理的规范。

（三）优质护理服务工作

按照护理部提出的开展优质护理服务工作要求，继续巩固各项优质护理服务工作成果。

我科对病人的健康宣教覆盖率为 100% ，为患儿家属提供安全、优质、满意的护理服务，每月定期召开工休座谈会及病人满意度测评，对患儿家属提出的建议及意见在每月的护士例会上进行反馈，对存在的问题及时整改，努力实现“患者满意、社会满意、政府满意”的三满意目标。

（四）狠抓核心制度的落实

按照护理部要求，严格要求科室护理人员认真落实各项护理核心制度，护士长及科室二级质控定期或不定期对查对制度、值班交接班制度、输血安全制度、分级护理制度、消毒隔离制度等抽查考核，将考核结果与季度绩效、年度考评挂钩，做到核心制度无折扣落实。

（五）加强护理质量控制，保证护理质量。

1. 每月按照《砚山县人民医院护理质量考核标准》对科室进行护理质量检查，检查结果与科室季度绩效挂钩，及时进行护理质量分析反馈，寻找原因，提出整改措施，不断提高护理质量。

2. 规范科室质控的检查和记录，护士长及科内质控小组，每月月末对各项护理质量自查自纠，质控内容：分级护理、消毒隔离、病区护理安全管理、普通病区管理、护理文书书写、责任制整体护理、优质护理、急救药品、物品管理、新生儿护理质量、母乳喂养、科室培训的理论及技术操作，并根据检查结果进行分析、查找原因，提出整改措施，护士长及科内质控小组每周再次针对突出的问题进行检查，保证科室护理质量的持续改进。

3. 护理质量控制各项指标完成情况：

- （1）基础护理合格率 97 %；
- （2）急救物品完好率 100% ；
- （3）危重、一级护理合格率 98% ；
- （4）护理文件书写合格率 97.5% ；
- （5）健康教育覆盖率 100% ；
- （6）住院患者的满意率 97% ；
- （7）无菌物品灭菌合格率 97% ；
- （8）常规器械消毒合格率 100% ；
- （9）科内护理技术操作合格率 100% ；
- （10）科内理论考核合格率 100% ；
- （11）科内压疮发生率“0”；
- （12）事故发生率“0”；
- （13）新护士上岗培训率 100% ；

（六）护理安全

1. 护士长每天深入病房探望患儿，与患儿家属进行相关的宣教及有效的沟通，并参加每天的床头交接班，掌握重点病人病情并给予指导，对新入院、新转入、急危重病人重点环节督促检查和监控，及时发现护理安全隐患，及时处理，保证护理安全。

2.加强护理文书书写，要求做到准确、客观及连续，护理文书是判定医疗纠纷的客观依据，积极组织科室护理人员认真学习电子病历书写规范，要求护理人员在书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，嘱护士下一班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长每天早上检查护理记录单，并定期和不定期检查在架病历及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

3. 加强对护理不良事件报告管理，科室共发生护理不良事件 3 件，并针对每起不良事件及时组织科室护理人员进行讨论，分析发生的原因。吸取教训，提出改进措施。

4. 完善急救药品、急救器材管理。对科室抢救车严格做到“五定一及时”，护士长及急救药品、急救器材管理员每周进行药品、物品的检查及清点，保证标签醒目，卡片目录与车内药品一致，无过期。保持急救器材功能完好，随时备用。

5. 加强对高危药品、毒麻药品的管理。严格按照国家规范设立双锁保存柜，定基数，设立醒目标志，并严格执行交接班，护士长及药品管理员每周进行检查，保证药品使用的安全性。

6.加强科内感染管理，重点是消毒隔离内容，如病房及医疗废物的管理，对病房每日定时通风，用含氯消毒剂拖地和擦拭，保持病室安静、整洁、空气新鲜，做到同一病房收治同一病种，认真落实手卫生消毒规范依从性及出院终末消毒。完善医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，护士长及科室二级质控人员适时监控科内护士，督促其认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

（七）科室获奖情况

通过我科护理人员共同的努力提供的优质服务，年度内科室共获得患儿家属赠送的一面锦旗及六封感谢信。5.12 护士节，在科室医护人员团结一致、不辞辛苦的努力下，科室获得院内组织的以“医患沟通”为主题的表演科室评比集体二等奖，获得全院护理技能比赛科室

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/607000136054010002>