

个人与团队管理课程模拟一

一、单项选择题 1~80 题,每题 1 分,共 80 分. 请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案,将正确答案前的字母填到题目中的括号内,多选、不选或错选均不得分

1. 小陈最近经常与一些有经验的同事或专家在一起,通过观察提问和试验的方法进行学习. 这是学习机会中的 .

- A 委托培训 B 岗位轮换
C 远程学习 D 工作伙伴

2. 计划对于有效地开展工作很重要. 计划的说法,正确的是 .

- A 计划限制了行动的自由
B 计划和现实世界无关
C 每个计划都必须是精确的、详尽的
D 计划可以帮助我们控制工作的进度

3. 高科公司的员工经常使用电子邮件、、BBS等方式进行会议交流,这种方式属于 .

- A 电话会议 B 面对面会议
C 网络会议 D 视频会议

4. 书面沟通的几种方式及其适用情况,对应不正确的是 .

- A 布告栏: 很容易与在场的人沟通 B 函件: 保存正式记录

C建议书：提出一项带有论点的提案 D 报告书：图形图像

5. 在和别人进行沟通时,头部一些细微的动作往往可以传达很多的信息,这种信息沟通的方式是 .

A语言沟通 B 身体语言沟通

C副语言沟通 D 道具沟通

6. 工作报告是一种理想的沟通途径,它主要是为了让信息 .

A从公司低层传到高层

B从公司高层传到低层

C在平级人员之间传递

D其他选项都对

7. 谈判过程中,双方都希望达到自己的目标,但实际上往往产生不同的结果.谈判结果包括 .

A双赢,双输 B 一输一赢,双赢

C双败,一输一赢 D 双赢,双输,一输一赢

8. 组织运作就像走钢丝,面对压力需要胆大心细,组织的运作通常不包括 .

A输入 B 寻求结果

C运作过程 D 输出

9. 组织经营的目的主要是为客户服务,同时也给自己带来利益.据此认为组织的奋斗目标不应该包括 .

- A提高客户满意度 B 增加收益
C击垮所有竞争对手 D 降低运营成本

10. 学习障碍的种类有很多,不属于学习中遇到的障碍的是 .

- A缺少自信 B 良好的学习经历
C缺乏时间 D 对学习效果有疑虑

11. 进行职业生涯规划的基本步骤不包括 .

- A确定自己的志向 B 职业的选择
C设定职业生涯目标 D 寻求他人意见

12. 活动跟踪表,说法不正确的是 .

- A聊天、喝茶、打电话等活动不用记录
B可以帮助我们了解自己的工作习惯
C整个过程时间要保持连续
D有助于找到细节问题

13. 张欣在工作中具有合作精神,肯承认自身的弱点,听取别人的意见,这表明他是一个 .

- A好斗的人 B 自卑的人
C自信果断的人 D 消极的人

14. 信息是每个组织的生命线,管理者应当学会提取“优质”信息,不属于优质信息特点的是 .

- A正确的内容和形式 B 丰富详细的内容

C 恰当的时间 D 合适的人员和适度的费用

15. 小张下周要向公司作个报告,能帮助他抓住听众心理的方法不包括 .

A经常使用 PPT配合他的陈述

B陈述中说话语速很快

C在陈述过程中,经常提一些具有启发性的问题

D在结束一个话题后,会做一些阶段性的总结

16. 对于谈判中出现的耍弄职权的困难局面,正确的处理方法是 .

A 就事论事,只是针对需要解决的问题表达意见 B 冲他大喊大叫

C 不问原因就道歉	D 针锋相对,予以质问
-----------	-------------

17. 东信公司除了内部利益相关者外,还有一些组织之外的外部利益相关者,不属于它的外部利益相关者的是 。

A消费者 B 行业协会

C公司的股东	D 供应商和分销商
1. 股东A: 持股比例30%, 持股比例10%, 持股比例5% 2. 股东B: 持股比例20%, 持股比例10%, 持股比例5% 3. 股东C: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 4. 股东D: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 5. 股东E: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 6. 股东F: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 7. 股东G: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 8. 股东H: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 9. 股东I: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 10. 股东J: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5%	1. 供应商A: 持股比例30%, 持股比例10%, 持股比例5% 2. 供应商B: 持股比例20%, 持股比例10%, 持股比例5% 3. 供应商C: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 4. 供应商D: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 5. 供应商E: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 6. 供应商F: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 7. 供应商G: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 8. 供应商H: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 9. 供应商I: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5% 10. 供应商J: 持股比例10%, 持股比例10%, 持股比例5%

18. 不属于 PEST分析法分析的内容的是 .

A 生活环境 B 经济环境

C 政治法律环境 D 技术环境

19. 从外部环境变化中发掘客户需求信息的优点是_____。

A 容易获得

B可靠性强,易于理解和接受

C能为其他途径获得的信息提供可靠的参考

D经过提炼,准确可靠

20. 李总要为他的公司选择一个合适的战略,能够帮助他进行战略选择的最合适的方法是 .

ASWOW分析法 BPEST 分析法

CAnsoff 矩阵 D 电子头脑风暴法

21. 小冯所在的团队强调工作高于一切,要求成员能够迅速地应对变化,他所在组织的组织文化类型是 .

A权力文化 B 角色文化

C任务文化 D 个人文化

22. 头脑风暴法,说法不正确的是 .

A头脑风暴法是一种创造性的思维方法

B在头脑风暴法中不切合实际的想法是坚决不允许的

C头脑风暴法是一种培养创造力的方法

D头脑风暴法既可以应用于团队,也可应用于个人

23. 电子头脑风暴法具有很多优点,不属于它的优点的是 .

A思想平行而入 B 社会互动增加

C匿名性 D 同步性

分析法又称为态势分析法,其中字母 W代表 .

A优势 B 劣势

C 机会 D 威胁

25. 反思,说法不正确的是 .

A反思是从经验中学习的关键

B在反思问题的过程中尽量遵循逻辑

C反思是个人的事情,不需要同他人讨论

D反思同理论学习、实践应用和获得经验相结合,组成完整的学习过程

26. 小闫计划2010年1月3号学完研究生入学考试的所有课程,这符合SMART原则的 原则.

A可衡量的 B 可达到的

C可实现的 D 有时间规定

27. 在工作中,会出现时间观念差的问题,解决这一问题的正确方法是 .

A不假思索地承诺做一件事

B仔细考虑工作的内涵,思考可能出现的推迟和耽搁

C一件事还未做完就去做另一件事情

D安排尽可能多的工作,使自己一直忙碌

28. 按照时间管理矩阵,重要但不紧迫的任务属于 .

A优先级 A B 优先级 B

C优先级 C D 优先级 D

29. 在敦煌文化公司的一个工作小组中,四个人确定事务优先级的看法不一样,正确的是 .

A小孟认为应该根据事务的轻重缓急制定

B小陈认为应该根据组织的需要制定

C小翟认为应该根据顾客的需要制定

D小吕认为应该根据个人的喜好制定

30. 公司领导者为了提高时间管理的效率拟定了很多方法,不能帮助他的
是 .

A把更多操作性的工作分配出去 B 工作时间拒绝接听任何电话

C学会授权 D 相信团队成员

31. 建立自信对于每个人都很重要,建立自信的方法不包括 .

A学会适当的拒绝 B 给自己积极的暗示

C学会应付打扰 D 不直接说出自己的需求

32. 商务文件,说法不正确的是 .

A可以随意更改或补充 B 需要紧扣事实,不需要大量的背景描述

C叙述简明,条理清晰 D 不包含私人情意

33. 道具沟通,说法正确的是 .

A道具沟通一般包括速率、音调、声音补白

B道具沟通是通过非词语的声音来实现

C道具沟通是指人们借助于操纵物体来传递一定的信息

D道具沟通可以表现出人们的情绪状况和态度

34. 环境的布局设计也是一种道具沟通,在办公室设计中,开放式设计的特

点是 。

- A彼此间有固定的间隔设施 B 各个办公区域之间有明显的界限和独立的空间
- C方便人们的交流和沟通 D 高层和普通员工之间会有严格的办公距离

35. 在会议协调阶段中,对于“解释促进协调的作用”阶段说法正确的是 。

- A重申结论以确认
- B重申陈述议程中的内容
- C组织大家对意见进行分析、整理、归纳
- D为全体与会人员服务,不是包揽会议

36. 王总主持的会议上有人私自插入话题,面对这种情况王总的做法不正确的是 。

- A不予理睬,可是还要注意不要让他们影响其他与会者
- B提醒与会者会议的主题
- C公开点名指出,问他是不是还有其他这个想法要提出来
- D加入对方的话题

37. 工作报告,说法不正确的是 。

- A要明确报告的长度 B 准备的材料越多越好
- C内容尽量简洁明了 D 把主要论点从核心内容中抽取出来

38. 要想使谈判获得成功,谈判者必须掌握好控制谈判进程的技巧.这些技

巧不包括 。

A自我控制 B 不假思索地表达自己的需求

C不要立即回应 D 处事果断

39. 组织为了确保自己提供的产品或服务与众不同,而采取标新立异的方法,对这种方法解释正确的是 。

A提供一些低价位的产品或服务 B 向已定位的市场提供额外的产品或服务

C推出更多的促销策略 D 提供一些有特色的产品或服务

40. 组织在制定战略时需要考虑自身的优势和劣势.属于组织劣势的是.

A明确的战略 B 有稳定的队伍,注重员工培训

C人员更替频繁 D 家喻户晓,信誉好

41. 在平衡计分卡中,关键员工流失率属于 角度的指标.

A财务 B 客户

C学习与成长 D 内部流程

42. 团队成员具有共同的目标,一个团队能够完成的工作并不是团队成员各自工作的简单叠加,这体现了团队工作中 的优势.

A协作 B 相互信任

C决策更合理 D 适应性强

43. 决策需要在创造性和理性之间达到一定的平衡,属于理性决策的是 。

A冲破壁垒和阻碍 B 按照标准分析解决方案

思考不可思议的问题 **D** 提出不寻常的想法和解决方案

44. 朝阳公司非常重视对新员工的培训,这说明公司领导在支持员工发展方面扮演了除 之外的角色.

A 参谋者 **B** 教练

C 鼓励者 **D** 挑战者

45. 组织目标、团队目标和个人目标,说法不正确的是 .

A 组织目标一般处于组织的最高层

B 组织内的所有目标都应该是一致的

C 团队目标和组织目标不是一个层次上的,两者可以不一致

D 个人目标应该遵循并服从团队的目标

46. 团队成员对照目标对自己进行评估,并且确定与绩效的差距.这属于正式评估中的 .

A 自我评估 **B** 会面

C 报告 **D** 高层领导评估

47. 理论是用悲观否定的观点来看待员工的.

AY **B**X

C 需求层次 **D** 期望

48. 与领导者相比,管理者工作的侧重点不包括 .

A 准备具体的计划和预算

B 确定愿景及实现愿景的策略

组织实施计划

D 监控变革, 识别计划执行过程中的偏差, 解决问题

49. 某单位李处长与王局长一向关系密切, 互相配合, 但最近却出现了一些不和谐的征兆. 李处长私下抱怨王局长不给自己留面子, 在下级面前对自己呼三喝四, 对其工作也干预太多. 据此王局长应该对李处长采用 的领导方式.

A 高支持指令少 B 高支持指令多

C 低支持指令少 D 低支持指令多

50. 小孙所在的团队中没有正式的领导, 团队成员实行自我管理, 这个团队属于 .

A 自我管理型团队 B 有明确领导的团队

C 日常工作团队 D 特别工作团队

51. 团队之间产生冲突的原因, 说法正确的是 .

A 对无限资源的竞争 B 优先权或标准一致

C 目标、计划或任务不协调 D 相互之间没有竞争

目标中的 R 代表目标是 .

A 可实现的 B 可衡量的

C 宏大的 D 明确的

53. 常见的监督指标有软指标和硬指标, 不属于软指标的是 .

- 各种感觉 B 各种观点
C各种看法 D 统计数据

54. 凝聚力是绩效评估的标准之一. 凝聚力标准考察的问题,说法不正确的是 .

- A在计划实施过程中团队成员的合作是否愉快
B团队成员之间的矛盾主要在哪些方面
C团队成员是如何去适应成员结构的变化的
D组织的目标是否达成

55. 根据马斯洛的需求层次理论,需求具有不同的层次,位于最底端的是需求.

- A安全 B 生理
C社会 D 自我实现

56. 商鞅在秦国推行改革,他在城门外立了一根木棍,声称有将木棍从南门移到北门的,奖励 500 金,但没有人去尝试. 根据期望理论,这是由于 .

- A500金的效价太低 B 居民对完成要求的期望很低
C居民对得到报酬的期望很低 D 枪打出头鸟,大家都不敢尝试

57. 小新所在公司的车间里噪音很大,照明和通风条件也很差,员工们都很不满意,公司派刘经理去解决这个问题,他应该从 上下手解决这个问题.

- A工作条件 B 福利待遇
C薪酬水平 D 组织文化

组织文化涉及的内容很多,通常我们不能从公司的 感受到这个公司的文化.

- A组织成员穿着打扮的方式 B 工作角色之间的界限
C组织成员被提拔的条件 D 公司规模的大小

59. 在做出是否收购其他企业的决策时,管理者必须从多个角度全面分析被收购企业的目前状况及可能的发展余地等情况,这时管理人员主要需要能力.

- A学习能力 B 沟通能力
C思维能力 D 个人能力

60. 团队成员之间的相互信任能带来很多好处,包括团队成员主动承担风险.属于承担风险的表现是 .

- A对于成员所犯错误,吸取教训并设法解决
B成员之间互相珍惜,互相尊重
C成员之间开诚布公,没有秘密,没有背地里的议论
D 领导者信任自己的团队时,就会将任务的管理权交给团队成员,相信他们自己可以作出判断和决策

61. 不授权的理由之一“对他人的信任问题”,说法正确的是 .

- A如果发现难以信赖他人,那就意味着难以给他们布置任务
B吩咐其他人干活可能会感觉不自在
C以前曾努力地去布置工作任务,但并不奏效

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/607032125005006156>