

1、 在计算出控制图的上下控制限后，可以比较上下控制限与上下公差限的数值。这两个限制范围的关系是：

- A.上下控制限的范围一定与上下公差限的范围相同
- B.上下控制限的范围一定比上下公差限的范围宽
- C.上下控制限的范围一定比上下公差限的范围窄
- D.上下控制限的范围与上下公差限的范围一般不能比较

2、 关于田口的容差设计，下述说法哪个是正确的？

- A.通过容差设计使容差越小越好
- B.通过容差设计使产品的质量损失最小
- C.容差大小与质量损失无关
- D.以上都不正确

3、 (发生异常(缺陷)运行人员及时发现，

- A.机组
- B.设备

4、 按客户的需求投入和产出，使用户精确地在他们需要的时间内得到需要的东西，此一概念是精益思想的()

- A.识别价值流
- B.流动
- C.拉动
- D.尽善尽美

5、 某产品的寿命为指数分布，故障率为 0.1/小时，则工作 3 小时不发生故障的概率是()

- A.0.2592

B.0.3

C.0.7408

D.0.1

6、假设 $X=50$, $Z= \pm 1.96$, 均值 μ 在95% 置信度下其置信区间为 30-70, 则意味着:

A.均值 $\mu=50$ 的概率为 0.05

B.均值 $\mu=50$ 的概率为 0.95

C.均值 μ 落在置信区间内的概率为0.05

D.均值 μ 落在置信区间内的概率为0.95

E.以上都不对

7、假设每次轮班可用时间为 7.5 小时, 30 分钟调整时间, 15 分钟计划停工时间, 15 分钟用于设备意外。请问设备的时间开动率为:

A.87%

B.93%

C.90%

D.85%

8、从影响产品质量的一些因素中寻找好的原料搭配, 好的工艺参数搭配的一种质量改进

工具是()

A.假设检验

B.回归分析

C.方差分析

D.试验设计

9、对不及时进行注销的, 按未消除进行统计。运行部应及时进行验收或试运并注销微机

中的缺陷，一次未及时注销考核(元)。

A.50

B.20

10、一批产品分一、二、三级，其中一级品是二级品的二倍，三级品是二级品的一半，若从该批产品中随机抽取一个，此产品为二级品的概率是：

A.1/3

B.1/6

C.1/7

D.2/7

11、为了研究轧钢过程中的延伸量控制问题,在经过 2 水平的 4 个因子的全因子试验后,得到了回归方程。其中,因子 A 代表轧压长度,低水平是 50cm,高水平为 70cm。响应变量 Y 为延伸量(单位为 cm)。在代码化后的回归方程中, A 因子的回归系数是 4。问,换算为原始变量(未代码化前)的方程时,此回归系数应该是多少?

A.40

B.4

C.0.4

D.0.2

12、在评价项目收益时,一项目的预期收益率为 10%,净现值为零,投资时收益率 $<10\%$,净现值为零,则该项目:

A.项目收益率 5%,净现值为零,在经济上可行

C.条件不足,无法判断

D.以上说法都不对

13、在明确一系列项目与相关的技术之间的关系时,可选用的工具是()。

A.调查表

B.流程图

C.排列图

D.矩阵图

14、下面对黑带角色的说明中,错误的是()

A.流程改进的中坚力量

B.培训、指导绿带

C.黑带项目的选择、执行、固化、推广

D.项目团队的沟通

15、下列对测量系统分析的陈述中正确地是()

A.破坏性检测无法进行测量系统分析

B.每个测量系统必须使用数字显示的计量仪器

C.测量系统误差影响被测量对象的真值

D.随机测量是测量系统分析的基本原则

16、关于可靠性鉴定试验的错误说法是()。

A.是验证产品的设计是否达到了规定的可靠性要求所做的试验。

B.是产品可靠性的确认试验。

C.属于验证试验,不是统计试验。

D.是研发产品进入量产前的一种验证试验。

17、下面是对 X 和 Y 两组数据进行“相关分析”的结果:相关分析: Y, XY 和 X 的 Pearson

相关系数=-0.933P 值=0.000 能够得出的最确切的结论为:

A.X 是 Y 的重要影响因素

B.X、Y 两组数据有较强的因果关系

C.两组数据有强的相关性

D.目前无法得出任何结论，只有进一步进行回归分析，才能进行判断

18、 响应变量 Y 与两个自变量(原始数据)X1 及 X2 建立的回归方程为： $y = 2.2 +$

$30000x + 0.0003x$ 由此方程可以得到结论是：

A.X1 对 Y 的影响比 X2 对 Y 的影响要显著得多

B.X1 对 Y 的影响比 X2 对 Y 的影响相同

C.X2 对 Y 的影响比 X1 对 Y 的影响要显著得多

D.仅由此方程不能对 X1 及 X2 对 Y 影响大小作出判定

19、 6σ 在统计上是一个流程或者产品在一百万次使用机会中只出现()个缺陷，它也可以是

愿景、目标、观念、方法、价值、标杆、工具、纪律。

A.30.4

B.3.4

C.233

D.0

20、 检验 A 和 B 的样本均值是否有差异时,应选择哪一个工具()

A.1-SampleZ

B.1-Samplet

C.2Samplet

D.2Proportions

21、 线路保护及自动装置发生的缺陷属于(缺陷

A.一类

B.严重

22、在测量系统中，随着时间的变化，用相同测量系统对同一产品进行测量所得到的偏倚的变化叫做()

A.偏倚

B.稳定性

C.再现性

D.重复性

23、ISO22000 标准规定的质量安全管理体系要求适合于()行业。

A.汽车

B.食品

C.工程

D.药物

24、系统地识别管理组织所应用的过程，特别是这些过程之间的相互作用，称之为()

A.管理的系统方法

B.基于事实的决策方法

C.持续改进

D.过程方法

25、()的起伏可以清楚地描绘出从“质量控制”到“质量经营”的发展轨迹

A.欧洲质量奖

B.美国质量奖

C.日本戴明奖

D. 朱兰奖

26、甲公司的《中级以上管理人员行为规范》属于该公司的()。

A. 组织形象文化

B. 物质形态文化

C. 理念形态文化

D. 制度形态文化

27、对于组织未来将会到何处去的生动描绘，指的是()

A. 使命

B. 愿景

C. 价值观

D. 宗旨

28、在卓越模式中“检验”一般属于()

A. 价值创造过程

B. 支持过程

C. 关键过程

D. 特殊过程

29、顾客满意度是指()。

A. 顾客满意程度的量化表示

B. 顾客对其要求已被满足的程度的感受

C. 重复购买的顾客占顾客总量的比率

D. 顾客在单词购买和使用产品中期望被满足的程度

30、某公司在战略目标展开时，多数部门都有“提高员工素质”的目标，这未体现目标的

SMART 原则的 () 要求。

- A. 时限性
- B. 可度量性
- C. 可实现性
- D. 相关性

31、 质量管理大师戴明先生在其著名的质量管理十四条中指出“停止依靠检验达成质量的做法”，这句话的含义是：

- A. 企业雇佣了太多的检验人员，对经营来说是不经济的。
- B. 质量是设计和生产出来的，不是检验出来的。
- C. 在大多数情况下，应该由操作人员自己来保证质量，而不是靠检验员保证。
- D. 人工检验的效率和准确率较低，依靠检验是不能保证质量的。

32、 在 DMIC 改进流程中,使改进后的过程程序化并通过有效的监测方法保持过程改进的结果,这是 ()

- A. 分析阶段
- B. 改进阶段
- C. 测量阶段
- D. 控制阶段

33、 通常把组织中经过六西格玛管理方法与工具培训的、能够结合自己的本职工作完成范围较小的六西格玛项目的人员称为 ()。

- A. 黑带大师
- B. 黑带
- C. 绿带

D.倡导者

34、 一个 3^2 的试验意味着:

A.2 个水平 3 个因子

B.2 个因变量,3 个独立变量

C.2 个离散型变量,3 个连续型变量

D.3 个水平 2 个变量

35、 某项目团队在制定项目计划时需要对项目中的各项活动进行时间估计, 由于缺乏历史资料, 对 A 活动所需时间进行了三个估计: 最乐观时间: 2 天, 最可能时间: 5 天, 最悲观时间: 11 天。那么完成 A 活动的期望时间是:

A.6 天

B.5.5 天

C.5 天

D.6.5 天

36、 在进行管理流程改进时, 经常需要绘制跨职能流程图, 有关跨职能流程图的说法, 下面错误的是:

A.跨职能流程图的优点是能够清晰地分析流程在各职能部门的流动情况

B.绘制跨职能流程图时, 职能部门可以水平摆放, 也可以垂直轴摆放

C.跨职能流程图不能分析流程中的活动是否是增值活动

D.跨职能流程图上可以标注活动所需时间

37、 M 公司生产垫片。在生产线上, 随机抽取 100 片垫片, 发现其厚度分布均值为 2.0mm , 标准差为 0.2mm 。取 10 片叠起来, 则这 10 片垫片叠起来后总厚度的均值和方差为:

A.均值 2.0mm; 方差 0.2

均值 20mm; 方差 0.04

C.均值 20mm; 方差 0.4

D.均值 20mm; 方差 4

38、下列说法正确的是:

A.过程处于受控状态, 则该过程生产出的产品一定能满足规格要求

B.根据直方图能够判断过程是否处于受控状态

C.直方图不能反映过程随时间的变化规律

D.以上都不对

39、企业在建立和改进质量管理体系, 对质量目标进行策划时, 应确保在组织的相关职能

和层次上建立质量目标, 质量目标应是可测量的, 并与质量方针保持一致, 质量目标应包括

满足()所需的内容。

A.产品要求

B.数据分析

C.行业要求

D.WTO/TBT 要求

40、关于环境应力筛选(ESS)中温度循环的错误说法是()。

A.温度循环包括慢速温变和快速温变。

B.对筛选效果最有影响的是温度变化范围、温度变化速率以及循环次数。

C.循环次数的增加不能累积激发效应。

D.提高温度变化范围和变化速率能加强产品的热胀冷缩程度。

41、系统地识别和管理组织应识别的过程, 特别是这些过程之间的相互作用, 称之为()。

A.管理的系统方法

过程方法

C.PDCA 方法

D.过程改进方法

42、可靠性工作的基本原则不包括下列哪项()。

A.预防为主，早期投入

B.采取方法和控制程序，减少制造过程对可靠性带来的影响

C.在产品开发中尽量加大新技术的应用

D.重视用户使用过程的可靠性

43、增压风机停运保护发生的缺陷属于(缺陷

A.严重

B.一类

44、居民甲在某商场购得1台“多功能电子学习机”，回家试用后发现该产品只有一种放音功能，遂向商场提出退货，商场答复：“该产品说明书未就其使用性能作明确，且产品本身无质量问题，所以顾客应向厂家索赔，商场概不负责。”对此，顾客应该怎么办？

A.应该要求销售者给予退换

B.只能向生产者要求退换

C.可选择向销售者或生产者要求退换并给予赔偿

D.因未当场认真检验商品,所以不能要求退换

45、在主要的激励理论中，双因素理论认为()

A.人类的需要是分层次的

B.人类的需要包括成就、权力和归属感

C.只有靠激励因素来调动员工积极性，才能提高生产效率

可以通过正强化和负强化修正人们的行为

46、ISO9000:2005 标准对质量的定义,描述正确的是()

- A.产品品质高低的一种度量
- B.固有特性和赋予特性满足要求的程度
- C.一组固有特性满足要求的程度
- D.一组特性满足要求的程度

47、宏观质量管理体系应具有的特点()

- A.战略性
- B.开放性和协调性
- C.服务性和法制性
- D.以上选项都是

48、宏观质量管理体系应具有的特点:()服务性和法制性。

- A.战略性
- B.开放性
- C.战略性;开放性;协调性
- D.以上都不是

49、已知电池系统的充电器和蓄电池的故障率为 $\lambda_L = \lambda_C = 1E-4/h$, 求电池系统的 MTBF()。

- A.1000h
- B.5000h
- C.10,000
- D.50,000h

50、原烟气压力异常保护发生的缺陷属于(缺陷)

一类

B.严重

51、企业申报质量管理奖的“自评报告”要求()

A.3千字

B.6万字

C.6万字以内

D.不少于6万字

52、关于环境应力筛选(ESS)应力的错误说法是()。

A.应力主要用于激发故障，不模拟使用环境。

B.所有应力在激发产品内部缺陷方面都特别有效。

C.通常仅用几种典型应力进行筛选。

D.应力强度最高的是随机振动、快速温变率的温度循环及其两者的组合。

53、强力变压器公司的每个工人都操作自己的15台绕线器生产同种规格的小型变压器。

原定的变压之电压比为2.50，但实际上的电压比总有些误差。为了分析究竟是什么原因导致电压比变异过大，让3个工人，每人都操作自己任意选定的10台绕线器各生产1台变压器，对每台变压器都测量了2次电压比数值，这样就得到了共60个数据。为了分析电压比变异产生的原因，应该：

A.将工人及绕线器作为两个因子，进行两种方式分组的方差分析(Two-Way ANOVA)，分别计算出两个因子的显著性，并根据其显著性所显示的P值对变异原因作出判断。

B.将工人及绕线器作为两个因子，按两个因子交叉(Crossed)的模型，用一般线性模型(General Linear Model)计算出两个因子的方差分量及误差的方差分量，并根据这些方差分量对变异原因作出判断。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/607050145036006106>