

运行维护 IT 专业（网管）岗位认证考试题库

一、填空题（50 道）

- 1、网管及支撑系统维护工作主要包括系统本身及相关设备的日常维护、安全管理、数据备份、故障处理等。
- 2、网管及支撑系统数据采集，要求数据完整性、准确性和及时性符合考核标准。
- 3、网管及支撑系统专业应确保发生新设备入网、网络扩容、网络调整等情况后及时更新网管数据。
- 4、网管及支撑系统故障分类为设备故障、业务故障。
- 5、网管及支撑系统故障分级为重大故障、严重故障、一般故障。
- 6、网管及支撑系统专业维护的基本指标分为管理类指标、维护类指标。
- 7、网管及支撑系统专业管理类指标包括网管及支撑系统接口数据和采集数据的完整性、准确性和及时性。
- 8、网管及支撑系统专业维护类指标包括主机类指标、数据库类指标、重要进程的运行情况、网络类指标。
- 9、已纳入主设备 OMC 管理的首次入网网元，且在未正式割接入网前，标记为新增网元工程状态。
- 10、网元割接入网后在网正常运行，标记为现网运行状态。
- 11、由于网元版本升级，短期无法承载业务，标记为维护工程状态。
- 12、3G 无线接通率= RAB 建立成功率* RRC 连接建立成功率。
- 13、 RAB 建立成功率=(CS 域 RAB 指派建立成功次数+ PS 域 RAB 指派建立成功次数)/(CS 域 RAB 建立请求次数+ PS 域 RAB 建立请求次数)。
- 14、 RRC 连接建立成功率= RRC 连接建立成功次数/ RRC 连接建立请求次数。
- 15、交换系统接通率=(出局占用次数+呼叫寻呼次数)/(业务信道分配成功率(不含切换)* $2G$ CALL PROCEED 的次数+ RAB 指派成功率* $3G$ CALL PROCEED 的次数+接收 IAI 次数-(路由查询次数-路由查询成功次数))
- 16、 PDP 激活成功率（不含用户原因）=(由 MS 发起的 PDP 上下文激活程序的成功次数+由于用户原因引起的 PDP 上下文激活失败次数)/由 MS 发起的 PDP 上下文激活尝试次数
- 17、每信道话务量大于等于 0.6erl 的小区为超忙小区。

- 18、每信道话务量小于 0.6erl 大于等于 0.42Er1 的小区为忙小区。
- 19、每信道话务量小于 0.1erl 的小区超闲小区。
- 20、SDCCH拥塞率(含切换)大于等于 2%或 TCH拥塞率(含切换)大于等于 5%的小区为严重溢出小区。
- 21、SDCCH拥塞率(含切换)大于等于 1%小于 2%或 TCH拥塞率(含切换)大于等于 2%且小于 5%的小区为溢出小区。
- 22、每信道话务量在 0.1erl 至 0.6erl 之间且 TCH掉话次数大于 3 次,其小区含切换掉话率超过 3%的小区为坏小区。
- 23、寻呼请求次数指本地区所有 MSC发出的 PAGING消息的总和,不包括二次寻呼的消息。
- 24、寻呼响应次数指本地区所有 MSC收到的 PAGING RES消息的响应总和。包括二次寻呼响应。
- 25、综合调度系统 IP 地址是: 10.217.4.51。
- 26、综合调度系统数据采集接口包括: 数据库接口和 CORB接口。
- 27、综合调度系统所采集的数据类型包括: 配置数据、告警数据、性能数据等三类数据。
- 28、综合调度系统面向移动通信网络的管理功能主要包括拓扑管理、配置管理、告警管理、性能管理。
- 29、综合调度系统自身的管理功能主要包括网管系统自身管理和安全管理功能。
- 30、综合调度系统拓扑管理功能包括拓扑显示、拓扑监视和拓扑图操作三类功能。
- 31、配置管理主要完成对配置信息的采集、录入和处理等管理功能。
- 32、配置数据信息的获取可以分手工录入、也可以从 OM或网元采集等方式。
- 33、配置数据采集方式支持自动采集和手动采集两种方式。
- 34、对于部分不能直接从管理系统采集到的配置数据(如网元的扩展信息),网管系统提供手工录入和数据导入。
- 35、网管系统支持对告警信息的实时采集和呈现。
- 36、告警按其来源可以分为网元告警、性能告警和系统自身告警等。
- 37、查看 windows 系统当前正在连接的 IP 列表的命令是 netstat - a。
- 38、以太网交换机根据 MAC地址转发数据包。

- 39、访问交换机的方式有多种，配置一台新的交换机时可以 console 口进行访问。
- 40、在 unix 系统做备份有两种类型：为系统备份和用户备份，其中前者是对操作系统的备份，后者是对用户的应用程序和数据进行备份。
- 41、组成计算机系统的两大部分是硬件系统和软件系统。
- 42、ping 命令使用的是 tcp/ip 协议中的 icmp 协议。
- 43、机房管理制度必须包括：值班和交接班制度、维护作业计划制度、保卫及防火制度、安全保密制度等。按照指导实际的原则，应急处理流程应张贴上墙。
- 44、机房维护人员和值班人员要严格遵守安全制度，认真执行用电、防火的规定，做好防火、防盗、防爆、防雷、防冻、防潮等工作，确保设备和人身的安全。
- 45、IPv4 地址是 32 位，IPv6 地址是 128 位。
- 46、“三个一切”指：一切为了客户、一切为了一线、一线为了市场
- 47、西安联通通信网络故障管控办法里关于对网络故障等级定义分为：重大故障、严重故障、较大故障与一般故障。
- 48、2020 年西安联通运行维护部对网管割接规范进行了修订，新规范要求：凡影响 15 户以上的网络割接，均要完成“系统调整及批量操作”会签申请。
- 49、网管割接规范里要求一般网络割接、调整，各发起方必须提前 2 个工作日提交割接申请，重大网络割接、调整，各发起方必须提前 3 个工作日提交割接申请。
- 50、网管割接规范明确各发起方组织实施割接工作时，要求在割接工作开始前和完成后及时向运行维护部综合网管中心确认

二、单项选择题

- 1、网元基础信息字段变化（B）小时内，需完成移动综合调度系统部省接口基础数据上报。
- A、12 B、24 C、48 D、72
- 2、下列网元状态变化属于规避考核的是（A）
- A、现网运行→新增网元工程 B、现网运行→替换退服
- C、现网运行→搬迁工程 D、现网运行→搬迁退服
- 3、网元割接入网后在网正常运行，标记为（B）。
- A、新增网元工程状态 B、现网运行状态

- C、搬迁工程状态 D、替换工程状态
- 4、已纳入主设备 OMC 管理的首次入网网元,且在未正式割接入网前,标记为(A)。
- A、新增网元工程状态 B、维护工程状态
- C、搬迁工程状态 D、替换工程状态
- 5、由于网元版本升级,短期无法承载业务,标记为(B)。
- A、新增网元工程状态 B、维护工程状态
- C、搬迁工程状态 D、替换工程状态
- 6、常用的数据备份方式包括完全备份、增量备份、差异备份。这三种方式在数据备份速度方面由快到慢的顺序为 (C)
- A、完全备份、增量备份、差异备份 B 、完全备份、差异备份、增量备份
- C、增量备份、差异备份、完全备份 D 、差异备份、增量备份、完全备份
- 7、UNIX下查看本机 ip 的命令是 (B)
- A. ipconfig B. ifconfig C. telnet D.network
- 8、文件权限读、写、执行的三种标志符号依次是(A) 。
- A. rwx B. xrw C. rdx D. srw
- 9、数据库的索引,可以加快(B)的速度
- A、插入 B、查询
- C、修改 D、删除
- 10、UNIX中, pwd 命令是 (A)
- A、显示当前目录 B、修改密码
- C、显示密码 D、返回上层目录
- 11、地理信息系统的英文缩写是: (B)
- A、DOC B、GIS C 、OCS D、GXS
- 12、表示存储器的容量时,KB的含义是 (C)。
- A 、1 米 B 、1000 字节 C 、 1024 字节 D 、 1024 个二进制位
- 13、00-0F-28-07-A8-C6 是一个 (B)
- A、IP 地址 B 、MAC地址 C 、TCP端口号 D 、UDP端口号
- 14、在因特网中,域名与 IP 地址之间的翻译是由 (C) 来完成的。
- A、Telnet 服务器 B、Web服务器 C、DNS服务器 D 、FTP服务器

- 15、下列哪项命令能用于将路由器配置进行保存 (A)
- A、write B、showrun C、config mem D、copy tftp running-config
- 16、网络管理员需要通过路由器的 FastEthernet 端口直接连接两台路由器。应用哪种电缆 (D)
- A、直通线 B、全反线 C、串行线 D、交叉线
- 17、以下哪个属于安全的服务器登录方式 (D)
- A、ftp B、telnet C、tcp D、ssh
- 18、以下哪两项违反安全原则 (A)
- 1)、用户密码 aaa 2)、用户名 aaa
- 3)、用户名 administrator 4)、用户密码 rotartsinimda
- A、1,3 B、1,2 C、2,4 D、1,4
- 19、在 UNIX下如何查看进程 (C)
- A、pu B、who C、ps D、pk
- 20、RAID是一种提高磁盘存储速度、容量和可靠性的技术。下面有关 RAID的叙述中，错误的是 (D)
- A、RAID的中文名称是磁盘冗余阵列
- B、条块技术可以提高磁盘存储器的传输性能
- C、为了提高可靠性，RAID中采用了镜像冗余技术和校验冗余技术
- D、RAID只能用 SCSI 磁盘驱动器来实现
- 21、下面关于作为 PC机内存使用的 ROM和 RAM的叙述中，错误的是 (D)
- A、ROM和 RAM都是半导体存储器
- B、PC机关机后，存储在 PC机 CMOS RAM的内容一般不会丢失
- C、RAM芯片掉电后，存放在芯片中的内容会丢失
- D、Flash ROM芯片中的内容经一次写入后再也无法更改
- 22、下面哪一个被 LAN交换机用于转发决定 (B)
- A、IP 地址 B、MAC地址 C、网络地址 D、主机地址
- 23、交换机的英文单词是 (B)
- A、Router B、Switch C、Hub D、Bridge
- 24、路由器进入配置状态后，选择要操作的端口，使用 no shutdown 命令的含义

是 (B)

A、关闭端口 B、打开端口 C、端口描述 D、删除命令

25、在使用匿名登录 ftp 时，用户名为 (B)

A、users B、anonymous C、root D、guest

26、在实际操作中，想了解命令 ls 的用法，可以键入什么得到帮助 (D)

A、ls -man B、ls/? C、help ls D、ls -help

27、下列有关数据库的描述，正确的是 (C)

A、数据库是一个 DBF文件 B、数据库是一个关系

C、数据库是一个结构化的数据集合 D、数据库是一组文件

28、关于 SELECT语句哪个描述是对的：(D)

A、关键字必须大写。

B、关键字可以缩写。

C、SELECT语句必须在同一行写完。

D、SELECT语句中可以进行算术运算。

29、关于 ORDER BY语句哪个描述是对的：(C)

A、只能对一列进行排序。

B、排序的列必须在 SELECT语句中。

C、可以多列排序。

D、可以用别名排序。

30、下列不属于由于用户原因引起的 PDP上下文激活失败的情况是 (D)

A、未知 APN B、未知 PDP地址或类型

C、用户鉴权失败 D、GGSN拒绝

31、每信道话务量大于等于 (A) 的小区为超忙小区。

A、0.6erl B、0.7erl C、0.8erl D、0.9erl

32、每信道话务量小于 (C) 的小区超闲小区。

A、0.01erl B、0.05erl C、0.1erl D、0.2erl

33、SDCCH拥塞率(含切换)大于等于 2%或 TCH拥塞率(含切换)大于等于 5%的小区为 (C)。

A、超忙 B、忙 C、严重溢出 D、溢出

34、每信道话务量在 (A) 之间且 TCH掉话次数大于 3 次，其小区含切换掉话率超过 3%的小区为坏小区。

- A、0.1erl 至 0.6erl B、0.42erl 至 0.6erl
C、0.1erl 至 0.42erl D、0.1erl 以上

35、综合调度系统不包括哪些功能 (C)

- A、网络割接管理 B、故障调度管理 C、网络流量统计 D、值班日志管理

36、目前，综合调度系统部省两级接口基于 (A) 协议。

- A CORBA B SOAP
C MQ D CMIP

37、在 WEB系统中，以下哪个模块不属于“资源维护”功能。(C)

- A、状态管理 B、导出/导入 C、网元升级 D、割接后处理

38、资源统计分析模块管理，可以在以下哪个模块中实现。(A)

- A、WEB系统 B、系统监控 C、操作终端 D、网络监控

39、以下哪个是告警管理的功能：(B)

- A、网络树图 B、告警统计 C、网络拓扑图 D、网络矩阵图

40、以下哪模块是 BS结构：(A)

- A、WEB系统 B、网络监控 C、告警监控 D、操作维护

41、要提高话务数据的实时性，来满足网管监控保障的需要，目前最有效的采集方式是：(C)

- A、文件采集 B、数据采集 C、直连指令采集 D、Corba 接口采集

42、告警细分是指：(D)

- A、将告警分类归类，让告警监控在监控告警时，更加清楚。
B、将告警的内容，分成若干段，来缩短告警的长度，以便于告警查看和保持。
C、将各个厂家设备告警按照统一的字段拆分，比如告警级别、告警类别、告警详情等。
D、将各个厂家设备告警按照厂家告警字段进行细分，保持厂家自动的原样。

43、告警分析不包括哪个模式？(C)

- A、历时分析 B、频次分析 C、按空间分析

- 44、报表系统中报表时间选取 10:00，则提取的是 (C) 之间的性能数据。
- A、9:00-10:00 B、9:30-10:00 C、10:00-11:00 D、10:00-10:30
- 45、移动综合网管系统不属于面向移动通信网络的管理功能是 (C)
- A、拓扑管理 B、配置管理 C、安全管理 D、性能管理 E、告警管理
- 46、数据库 SQL语言中，一般 % 可以表示 (D)
- A、0 个字符 B、1 个字符
- C、多个字符 D、以上都是
- 47、实现排序运算的 SQL语言子句是 (A)
- A、ORDER BY B、UPDATE
- C、SELECT D、GROUP BY
- 48、以下哪个命令不属于查看文件内容的命令 (A)
- A、cat B、vi C、more D、head
- 49、修改用户的密码的命令是 (A)
- A、passwd B、pwd
- C、changepassword D、password
- 50、要查看 unix 命令 find 的详细用法，用以下哪个命令 (C)
- A、help find B、. find help C、. man find D、. find man
- 51、如果当前目录为/home，进入目录/home/stud1/test 的命令是(C)。
- A、cd test B、cd /stud1/test C、cd stud1/test D、cd home
- 52、UNIX中，pwd 命令是 (A)
- A、显示当前目录 B、修改密码
- C、显示密码 D、返回上层目录
- 53、表示存储器的容量时，KB的含义是 (C)。
- A、1 米 B、1000 字节 C、1024 字节 D、1024 个二进制位
- 54、UNIX下查看当前登录的用户的命令是 (A)
- A、who B、last C、user D、top
- 55、UNIX下查看系统磁盘使用情况的命令是 (C)
- A、top B、pwd C、df -k D、mount
- 56、UNIX下可以使用 tar 命令的 (D) 选项来还原一个.tar 归档文件

A、a B、c C、d D、x

57、在 UNIX系统中，使用 (A) 标志标记注释行

A、# B、& C、% D、\$

58、在/etc 目录下，用来设置 UNIX环境常用命令的别名的重要文件为 (C)

A、env.conf B、bashrc C、profile D、.inputrc

59、下面哪一项不是静态路由的特性 (D)

A、降低路由器内存和处理负担 B、在路由器上连接末节网络

C、在到目标网络只有一条路由时使用 D、减少配置时间

60、下面哪一条命令显示所有接口状态的汇总信息 (C)

A、show ip route B、show interfaces

C、show ip interface brief D、show running-config

61、ftp 和 telnet 的端口号分别是 (A)

A、21 23 B、23 25 C、25 21 D、23 21

62、以下哪个不属于 iis 自带的服务 (A)

A、telnet 服务 B、web服务 C、ftp 服务 D、smtp 服务

63、以下通过哪项不可以对远程服务器进行管理 (D)

A、远程桌面连接 B、telnet C、使用 pcanywhere D、使用文件共享

64、交换机的英文单词是 (B)

A、Router B、Switch C、Hub D、Bridge

65、10.22.200.11/16 所在的网段地址是 (B)

A、10.22.200.0 B、10.22.0.0 C、10.0.0.0 D、10.22.200.1

66、Traceroute 命令的功能是 (C)

A、用于检查网管是否工作正常 B、用于检查网络连接是否可达

C、用于分析网络在哪里出现了问题 D、以上均不对

67、实现从 IP 地址到以太网 MAC地址转换的命令为 (C)

A、ping B、ifconfig C、arp D、traceroute

68、下列有关数据库的描述，正确的是 (C)

A、数据库是一个 DBF文件 B、数据库是一个关系

C、数据库是一个结构化的数据集合 D、数据库是一组文件

- 、不是解决路由环问题的方法有(C)
- A、水平分割 B、使用抑制定时器 C、路由器重启 D、定义最大度量值
- 70、下列哪个语句显示出 MGR 为 NULL 的员工：(B)
- A、SELECT ENAME FROM EMP WHERE MGR=NULL
- B、SELECT ENAME FROM EMP WHERE MGR IS NULL
- C、SELECT ENAME FROM EMP WHERE MGR=0
- D、SELECT ENAME FROM EMP WHERE MGR='';
- 71、以下哪个是告警管理的功能：(B)
- A、网络树图 B、告警统计 C、网络拓扑图 D、网络矩阵图
- 72、告警细分是指：(D)
- A、将告警分类归类，让告警监控在监控股警时，更加清楚。
- B、将告警的内容，分成若干段，来缩短告警的长度，以便于告警查看和保持。
- C、将各个厂家设备告警按照统一的字段拆分，比如告警级别、告警类别、告警详情等。
- D、将各个厂家设备告警按照厂家告警字段进行细分，保持厂家自动的原样。
- 73、告警分析主要有哪 2 个模式？(AB)
- A、历时分析 B、频次分析 C、按空间分析 D、按业务分析
- 74、Word2000 常用工具栏上←、→按钮的作用是 ____。
- A、前者是恢复操作，后者是撤销操作
- B、前者是撤销操作，后者是恢复操作
- C、前者的快捷键是 Ctrl+X，后者的快捷键是 Ctrl+Z
- D、前者的快捷键是 Ctrl+C，后者的快捷键是 Ctrl+V
- 75、为了提高使用浏览器的安全性，我们可以采取许多措施，下列措施无效的是 D____。
- A、加强口令管理，避免被别人获取账号
- B、安装病毒防火墙软件，防止病毒感染计算机
- C、改变 IE 中的安全设置，提高安全级别
- D、购买更高档的计算机上网
- 76、TCP/IP 协议的层次并不是按 OSI 参考模型来划分的，相对应于 OSI 的七层

D)

A、物理层与链路层 B、链路层与网络层

C、网络层与传输层 D、会话层与表示层

77、当端口的状态为 [端口—down协议—up] 时，意味着：(D)

A、端口的链路已被断开，但是还能受到 keep alive 信号。

B、端口已不能够收到 keep alive 信号，但能正常工作。

C、端口坏了，应该换掉。

D、端口不可能处于这种状态。

78、三层交换机和路由器的区别是 (B)

A、路由器用 ASIC来转发数据包。

B、交换机通常有更小的时延。

C、路由器通常每个端口的成本更低。

D、交换机通常利用 CPU的计算（软件方式）来完成对数据包的转发

79、以下说法正确的是 (C)

A、LAN Switch 主要是根据数据包的 MAC地址查找相应的 IP 地址，实现数据包的转发

B、LAN Switch 可以不识别 MAC地址，但是必须识别 IP 地址

C、和共享式 Hub比较起来，LAN Switch 的一个端口可以说是一个单独的冲突域

D、LAN Switch 在收到包含不能识别的 MAC地址数据包时，将该数据包从所收到的端口直接送回去

80、VLAN的划分不包括以下哪种方法？(D)

A、基于端口 B、基于 MAC地址 C、基于协议 D、基于物理位置

81、报文经过二层交换机转发后，以下说法哪个正确？(C)

A、报文的源 MAC 目的 MAC会改变

B、报文的源 IP、目的 IP 会改变

C、报文不会有任何改变

D、报文的源 MAC 目的 MAC 源 IP、目的 IP 都会改变

82、当一台以太网交换机收到一个以太帧的时候，哪个 MAC地址会被交换机学习并且保存到 MAC地址表中？(A)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/607124061061006160>