

质量保证书通用 15 篇

质量保证书 1

本着对住户负责、对社会负责的原则，本公司(单位)对提供销售(配售)的
_____路_____弄_____号_____室、建筑面积为_____平方米的住宅，在其结构、部件、设施、配套维修等方面做出如下质量保证和承诺：

一、符合现行的住宅建筑设计标准。

二、已通过市、区(县)质量监督部门的验收，并有书面的合格证明。

三、所属的楼栋具有《××市新建住宅交付使用许可证》。

四、住宅自签约后交付之日起，凡两年内在正常使用情况下，有如下工程质量问题的，均由本公司(单位)免费承担维修责任：

1. 墙面、楼面、管道发生渗漏；

2. 雨水管、污水管发生堵塞、冒溢；

3. 门、窗安装不密闭，出现翘裂；

4. 墙面、顶棚抹灰层脱落；

5. 照明线路发生故障；

屋面防水保修 3 年，其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

因住户使用、装修不当或擅自改动结构；管线走向而造成的质量问题不在本公司维修范围之内。

五、住户入住后，有关住宅质量的投诉(来信来访)，本公司(单位)将及时给予实地察看、书面答复和妥善处理。

六、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修。经市有关专业主管部门鉴定，属危险房屋的将予以退还和调换，并由本公司(单位)承担有关的鉴定费用。

七、如对本公司(单位)的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量的，可根据《××市建筑市场管理条例》，向地域内建设工程质量主管部门申请协调；凡有关住宅配套质量的，可根据市府《××市新建住宅配套建设与交付使用管理办法》，向原发证的住宅建设管理部门申请协调。住户亦可直接向人民法院提起诉讼。

八、本公司(单位)愿承诺的其他内容(见附页，略)。

九、该保证书作为住宅销售(配售)合同的附件，为合同的有效文件，与合同具有同等法律效力。

质量保证书范文：建设工程质量保证书

发包人(甲方)：_____

承包人(乙方)：_____

根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，经协商一致，我们保证做到：

一、确保下列人员到位，并各自承担本项目施工中的相关安全责任。

1、施工队施工现场负责人：联系电话：_____

2、施工班组长：联系电话：_____

二、施工队的现场负责人对建设工程项目的质量施工负责，确保确保工程质量，并根据工程的特点组织制定质量施工措施，消除质量事故隐患。

三、施工现场质量由施工队负责。服从总承包单位对施工现场的质量管理。

五、对质量生产监督机构在不影响工程正常施工活动的质量监督检查，我们施工队要予以配合支持。

六、本工程项目施工过程中，我们将严格执行《建筑施工质量验收规范》，保证合格。

七、我们在进行内外墙抹灰施工过程中出现的工程质量事故，如是我们自己的原因造成的，全部由我们自己承担。

八、本保证书一式两份，一份交项目部存档，一份留施工施工队。

保证人：

身份证号：

电话：

x月x日

质量保证书 2

致：(以下简称采购人)

我公司为认可的正式供货商，为确保产品质量，在我公司的供货期内，我公司特作出以下承诺：

一、我公司所提供的产品皆为符合国家标准及采购要求的合格设备，并通过相关认证和测试。

二、我公司保证所提供的产品应是全新的、未使用过的，并完全符合《产品承认书》和采购合同上的质量、规格和性能的要求。保证其在正确安装、正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有符合规定的性能。在产品质量保证期内，我对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的产品故障负责无条件退换或保修。如存在潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料，采购人可向我司提出补救措施或索赔要求。

三、我公司所提供的产品规格外观及技术指标完全符合采购人所签字认定的《产品承认书》和采购合同上的要求，如有任何外观和参数上的变动，需及时告知采购人并需经过再次签字认定方可供货，否则擅自更改产品外观和参数所造成的损失由我公司承担，并对因此发生的产品交货期延期而造成采购人损失进行补偿。

四、我公司确保采购人在使用我公司所提供的产品时，免受第三方提出的对其专利权或其它有关知识产权的侵权指控及停止使用受指控产品的损害。

五、我公司所提供的产品如发生产品质量问题（如设计缺陷、生产工艺错误、大规模的功能缺陷、与《产品承认书》不符等），或每批次供货的不良率 $>$ %，保修期返修率 $>$ %，采购人可拒绝接受，并可取消供货合同，同时要求合理赔偿。

六、我公司承诺在实际验收过程中，如经双方确定的所供产品出现不良，或者性能指标达不到产品承认书及合同中规定的要求时，我公司在合同规定的期限范围内免费更换并补偿采购人的损失。

七、在采购人同意的情况下，我对在协议供货初期约定的时间内未能全部完成相关产品质量认证而造成的缺陷，我可采取必要的补救措施，但因此而产生的一切风险、责任、费用和后果将全部由我公司承担。

保证人：

公章：

日期：

质量保证书 3

欢迎您入住本公司开发建设的房。

本廉租房经_____市建设工程质量监督站检查验收，工程质量等级定为合格。可证享受“质量保证服务”。质量保证服务内容：

正常使用情况下各部位保修内容与期限：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

2、建筑维护结构墙体、屋面、地面(楼面)等保温工程和节能门窗为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

3、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年。

4、供热、供冷和设备系统为2个采暖期、供冷期。

5、电气管线、给排水管道、设备安装为2年。

6、地面饰面空鼓、开裂为1年。

7、门窗翘裂、五金件损坏为1年。

8、墙面、顶棚抹灰层脱落为1年。

9、卫生洁具为1年。

10、灯具、电器及开关为6个月。

11、智能化系统为1年。

12、管道堵塞为2个月。

13、装饰工程为约定上门保修时间内予以保修。

在质量保证期间(从交付使用领钥匙之日起计)。非使用不当出现的质量问题,由施工单位给予免费维修,如因用户使用不当造成的质量问题,由住房者承担维修费用。

超过保修期后,亦可上门为用户进行维修服务,维修费用由用户承担。

维修电话:见附表(具体维修人员联系电话)

监督投拆电话: _____

_____市住房和城乡建设规划局

_____项目部

____年____月____日

质量保证书 4

如果我单位中标,我单位自愿承诺如下:

1、承诺工程工期:本工程预计开工时间为年月日,竣工时间为年月日,工期为日历天。

2、承诺工程质量等级为合格。

3、承诺工程质量保修期为年。

4、响应一招标文件所有条款,无投标单位不能接受的条件。

投标单位: (盖章)

法定代表人: (签字或盖章)

此致

敬礼！

检讨人：__x

日期：__月__日

质量保证书 5

1、保证提供的`是原厂生产的产品，符合国家、行业的质量检测标准。

2、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书、合格证；必要时提供完整的质量检测报告。

3、保证货物是原包装且包装完好。是否同意经用户单位现场监督，当场拆封、检测产品。

4、自验收合格之日起，_____天内出现非人为因素的故障，是否同意退货或换货。

5、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺：_____天包退；
_____天包换；_____年包修。

质保期限为：_____天。_____天内，因货物本身质量问题，免费维修；超过质保期收取维修费、材料费。

6、因产品质量问题，给客户造成了损失，如何解决。

7、其他优惠条件、售后服务措施或需要说明的事项。

其他：

是否免费送货、现场安装调试。

是否免费提供货物的使用、操作培训。

是否免费上门服务。免费上门服务的具体期限为_____；

_____次/年。

质量保证书 6

本着对住户负责、对社会负责的原则，根据有关法律法规规定，本公司对提供销售的市(县)区(镇)路(街)号小区幢室住宅，在其结构、部件、设施、维修方面作出下列质量保证和承诺：

一、本住宅建筑面积为平方米，其中共有建筑积分摊平方米。

二、本住宅系委托具有相应资质单位设计，并经政府有关部门批准。本住宅设计文件规定的合理使用年限为年。

三、本住宅于年月日经竣工验收核验，质量等级为。

四、根据国家有关规定，在正常使用情况下，本住宅各部位、部件保修内容与保修期：

1、地基基础和主体结构，为自竣工验收合格之日起设计文件规定的合理使用年限；

2、房屋基础、结构主体和设备的白蚁预防包治，为本住宅工程自竣工验收合格交付使用之日起 15 年；

3、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为年；

4、室内地面空鼓开裂或大面积起砂、墙面和顶棚抹灰脱落，为年；

5、电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，为年；

6、门窗翘裂、五金件损坏年；

7、卫生洁具年；

8、灯具、电器开关月。

上述第 3-8 项保修期限按本保证书第五条国家有关规定确定，自本住宅交付住户使用之日起计算。本公司可以延长国家规定的保修期限。

五、国家有关建设工程和商品住宅质量保修期限的规定条款：

(一)《建设工程质量管理条例》第四十条

在正常使用条件下，建设工程的最低保修期限为：

1、基础设施工程、房屋建筑的地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为 5 年；

3、供热与供冷系统，为 2 个采暖期、供冷期；

4、电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，为 2 年。其他项目的保修期限由发包方与承包方约定。建设工程的保修期，自竣工验收合格之日起计算。

(二)《商品房销售管理办法》第三十三条

商品住宅的保修期限不得低于建设工程承包单位向建设单位出具的质量保修书约定保修期的存续期；存续期少于《建设部商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》中确定的最低保修期限的，保修期不得低于《规定》中确定的最低保修期限。在保修期内发生的属于保修范围的质量问题，房地产开发企业应当履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。因不可抗力或者使用不当造成的损坏，房地产开发企业不承担责任。

(三)《建设部商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》

第五条

《住宅质量保证书》应当包括以下内容：

1、工程质量监督部门核验的质量等级；

2、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修；

3、正常使用情况下各部位、部件保修内容与保修期：

屋面防水 3 年；

墙面、厨房和卫生间地面、地下室、管道渗漏 1 年；

墙面、顶棚抹灰脱落 1 年；

地面空鼓开裂、大面积起砂 1 年；

门窗翘裂、五金件损坏 1 年；

管道堵塞二个月；

供热、供冷系统和设备 1 个采暖期或供冷期；

卫生洁具 1 年；

灯具、电器开关 6 个月；

其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

4、用户报修的单位，答复和处理的时限。

六、本公司向住户交付本住宅时，已办理交房验收手续，并由住户对住宅设备、设施的正常运行签字认可。住户验收后自行添置、改动的设施、设备，由住户自行承担维修责任。

七、因住户使用不当或擅自改动结构、设备管线位置和不当地装修而造成的质量问题，本公司不承担保修责任；造成房屋质量受损或其他用户损失的，由责任人承担相应责任。

八、住户入住后，有关住宅质量的来信来访、投诉，本公司将直接或委托选聘的物业管理公司承诺在三十日内给予答复和妥善处理。对住宅质量仍有争议的，可向本住宅所在地设区市建设工程质量协会申请鉴定或者向人民法院提起民事诉讼。

九、本保证书在住宅交付用户使用时提供，并作为商品房买卖合同附件，与合同具有同等法律效力。

保证单位(公章):

法人代表:

公司

邮政编码:

联系人:

联系电话:

日期:

物业管理公司:

地址:

联系人:

联系电话:

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/608020002025006127>