

社会工作心得体会（精选 13 篇）

社会工作 篇 1

20xx 年 8 月 13 日至 15 日，开发区社会发展局组织为期三天的社工培训。我们社区共有 5 名社工作为第一批参训人员参加了本次培训。作为我本人也有一些小小心得，供大家参考。

在培训中，从一开始的动员大会，到各位老师带来的专业课程；从社区社会工作理论与方法到“智慧社区”综合管理平台……每一堂课都十分精彩，让我记忆最深的是杭州师范大学王淑玲老师给我们带来的社区工作与心理咨询课程，王老师用幽默诙谐的语言讲述了她在生活、工作中接触的实例，她用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过她的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法 36 计都可以应用到社区工作中去。

社区不仅仅是政府的一个窗口，更是一个联系的纽带，细小的一句话、一个举动就能感染居民的心，这需要我们在工作中不断的细致完善、不断的学习，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平。在日常工作中熟练运用各种方法为居民排忧解难，为居民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”，才是一名合格

的社工。这也是我个人理解的本次培训的意义所在！

社会工作心得体会 篇 2

8月13日至15日，开发区社会发展局组织为期三天的社工培训。我们社区共有5名社工作为第一批参训人员参加了本次培训。作为我本人也有一些小小心得，供大家参考。

在培训中，从一开始的动员大会，到各位老师带来的专业课程；从社区社会工作理论与方法到“智慧社区”综合管理平台……每一堂课都十分精彩，让我记忆最深的是杭州师范大学王淑玲老师给我们带来的社区工作与课程，王老师用幽默诙谐的语言讲述了她在生活、工作中接触的实例，她用的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过她的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

社区不仅仅是政府的一个窗口，更是一个联系的纽带，细小的一句话、一个举动就能感染居民的心，这需要我们在工作中不断的细致完善、不断的学习，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平。在日常工作中熟练运用各种方法为居民排忧解难，为居民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”，才是一名合格的社工。这也是我个人理解的本次培训的意义所在！

社会工作心得体会 篇 3

20xx 年 8 月份我有幸地参加了在浙江大学举办的贵阳市民政局科级干部社会工作专题研修班学习，在培训中，各位老师带来的专业课程，老师们用幽默诙谐的语言讲述了她在生活、工作中接触的实例，她用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过培训学习，知道社会工作者面对不同的人群要用不同的策略，需要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在服务对象的角度换位思考。因此在今后工作中，我们要耐心倾听服务对象诉说，让服务对象把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和服务对象诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，提升服务工作水平。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社会工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与相关工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社会工作行政等社会工作方法。

作为养老机构的工作人员，自己细小的一句话、一个举动就能感染老人的心，这需要我们在工作中不断的细致完善、不断的学习，努力提高服务工作的本领和水平。在日常工作中熟练运用各种方法为老人排忧解难，为服务对象多办实事，就才是一名合格的社工，这也是我个人理解的本次培训的意义所在！

社会工作心得体会 篇 4

社工体系建设推进以来，我们围绕重点发展领域和目标要求，有序组织，稳步实施，社会。重点抓了以下几方面：

(一)全面部署推进，明确目标任务。区委、区政府高度重视和支持社会工作体系建设，将社会工作体系建设摆上全区重要议事日程，列入区政府重点工作。经过调研和论证，制定出台了《关于探索推进社会工作体系建设意见》文件，今年年初，社会工作体系推进大会作为 XX 年第一个全区性会议隆重召开，标志着此项工作全面部署实施。此后，

又在序时阶段召开社会工作体系建设情况分析会和社会建设推进大会，听取情况汇报，跟踪落实项目进展情况，总结成功做法，分解细化目标任务，进一步动员组织各级各部门探索创新，有所作为。

(二)加强学习培训，促进提升转换。在全区掀起了学习社会工作知识的热潮。区委、区政府领导带头学习社会工作知识，将社会工作理论作为中心组学习内容；区中青年干部“双增强”培训班专门学习社会工作专业知识；组织社区工作者赴境外和先进地区学习取经，参观拜访多家不同性质的社会工作机构，接受专家学者及注册社工等专业人士的授课。与江南大学签订合作培训协议，建立合作办学关系，举办首期社会工作专业知识培训班。按照全国社会工作者职业水平考试大纲要求，系统培训 150 多名包括机关、街道、社区人员在内的社会工作从业者。

(三)构建网络体系，夯实组织基础。组织保障作用的发挥是推进社会工作体系建设的坚强保证。为此，我们重点做了三项工作：一是建立社工组织机构。专门成立了社会工作办公室，落实工作经费，配备 1 名专业工作人员，明确和制定工作职责，牵头推进社会工作体系建设。并成立了全国范围内首家区级社会工作协会，首批吸收社会服务行业的各类社会事业单位、民间社会组织为基础的单位代表和热心志愿服务的个人代表，总共 112 名协会会员。二是建立相关。根据国家制定的社会工作政策法规，结合本区实际情况，制定了《崇安区社会工作专业岗位设置办法》、《崇安区社会工作者等级管理办法》、《崇安区社会工作者管理考核办法》等三项基础性制度。三是初步形成组织网络。目前，“党政领导、民政牵头、部门协作、共同参与”的全方位、广覆盖的社会工作体系格局已基本形成。社会工作体系建设由区和谐社区建设指导委员会统一领导，区民政局和区社工办牵头协调，区七大职能部门负责推进十大社会工作重点发展领域，明确一名社会工作专门联络员，充分发挥其在各部门与区社工办之间的桥梁和纽带作用。

(四)搭建服务平台，开展专业服务。社工平台载体是专业社工开展专业服务的重要途径。目前，我区在老年人服务领域、青少年服务领

域、戒毒人员服务领域建立了具有首创示范意义和专业特色的社会工作实践基地。一是康乐老年社工服务基地。依托康乐苑养老机构现有资源和条件，以社工带动义工为基础(1个社工带5个义工，简称“1+5”模式)，用人性化、个性化和柔性化社工服务理念，为老年群体提供康复保健、精神慰藉、护理照顾和权益维护四大专业服务。同时强调社工服务的规范性，做到沟通有准则、工作有流程、活动有记录、结束有评估。奥运期间，服务基地与江大社工专业学生一起，组织策划了以“迎接盛世奥运、弘扬奥运精神”为主题的老年人趣味活动，将服务老人与宣传奥运精神巧妙结合，在炎炎夏日为老人带来欢声笑语，带来关怀和安慰。金秋十月，区社工办与区社工协会在基地联合主办了“社工敬老服务月”系列活动，刚刚通过助理社会工作者考试的“准社工”一手构思、策划、组织、协调和开展此项活动，充当起活动组织者、倡导者、资源整合者等专业角色。活动形式新颖，内容丰富，贴近老年朋友需求，深受其喜爱。二是贝康社区戒毒康复服务基地。依托崇安区贝康包装材料公司现有工作生活条件，为戒毒人员平稳回归社会创造良好的社会环境。通过帮教、康复和就业相结合的工作机制，实行免费食宿，进行法制教育和心理矫正，重塑戒毒人员融入和适应社会的各种能力，目前为3名对象提供了过渡性就业岗位。三是广益佳苑社区青少年事务工作站。通过入户上门、到派出所搜集资料、向居民了解情况等形式，对辖区内青少年基本情况进行排查摸底，确定26名青少年为社会工作重点服务对象，通过招募义工为他们提供基本生活、行为矫正等方面的服务。

(五)加大宣传力度，营造舆论氛围。针对社会工作大家了解甚少和社会工作开展的现状，我们运用各种方式和途径，进行舆论宣传。首先，订阅相关刊物、制作各种宣传材料，供学习教育使用。先后汇编两百余份“社会工作知识”系列专刊，分发相关单位部门和领导。其次，以社工协会成立为契机，设计制作以“和谐之基”为主题的“区社会工作剪影”画册、展板以及多媒体演示，展示近年来我区社会建设所做的工作。充分利用广播、电视、报纸、网络等媒体，大力宣传我区社会工作领域体制、机制、活动创新方面的经验和做法，扩大了

社工体系建设的影响力，提升了全市人民对社会工作的关注度。

社会工作心得体会 篇5

按照贵阳市民政局的统一安排，我于8月20日—26日参加了市民政局组织的浙江大学—贵阳市民政局科级干部社会工作专题研修班，这次培训让我受益匪浅，对社会工作岗位开发和专业人才使用，转型期的中国社会与社会问题、民生问题与和谐社会建设，当前社会工作政策法规解读以及社会工作危机管理等有更深一步的了解，对下一步我区开展社会工作有了初步的构想。

通过陈学军教授、王曙光教授、朱晓明教授、熊卫平教授给我们带来的精彩讲课，使我对社会工作的初浅了解到对社会工作专业岗位开发和人才使用、社会工作专业岗位开发使用主要问题、中西方社会问题比较、我国社会工作特点社工能做什么、市场化配置、激励机制以及今天的国际背景等社会工作发展的现状以及我们机构的组织架构、规章制度等等，有了深层次的了解，为今后开展工作提供了一定的依据和指导。这次培训为我们构建了一个相互认识、沟通的平台，我们在融洽的气氛里学习、游戏，为我们日后开展工作有巨大的帮助。

社会管理，说到底是对人的管理和 service 涉及广大人民群众切身利益，必须始终坚持以人为本、执政为民，切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨，不断实现好、维护好、发展好广大人民群众根本利益。社工虽是一项帮助人的职业，但是社工不是万能的，该做的要做，不该做的坚决不能做。社工作为一种职业，很多人都不了解，即使有困难，人们也没有树立起“有困难找社工的意识”，我们应从个人、环境等角度出发，做好本职工作，提供实质性的服务，让用人单位体会到社工是能够真正帮助到他们的，让用人单位进一步认可、接受社工。社工的服务对象是来自不同领域的弱势群体，要真心诚意的为他们提供服务，社工自身也要有较强的心理素质，面对各种批判、评价要认真反思。

社工在工作中也会有困惑，社区网络弱，社工之间、社工和其他专业之间、与妇联和其他部门欠合作。但同时有来自不同方面的支持，有来自机构的人文关怀，来自督导的悉心指导，来自服务对象的理解

以及用人单位的支持，这是社工的优势，也是一笔不可多得的财富，应当好好利用这笔财富。

王曙光教授的曙光我很喜欢：如果你看到明天，你才能拥有今天；如果你看到今天，那你拥有的只是昨天。对照曙光格言，我的理解是我今后的工作要用长远的眼光去思考问题，面对前所未有的困难，前所未有的决策，前所未有的发展，前所未有的机遇，必须增强忧患意识、戒骄戒躁，必须增强创新意识，坚持真理，修正错误，始终保持奋发有为的精神状态，必须增强使命意识，求真务实，艰苦奋斗，始终保持共产党人的政治本色。要有坚持和自信。为此，我还购买了王曙光教授推荐的《新加坡赖以生存的硬道理》及熊卫平教授的《危机意识》两本书认真学习。

前途是光明的，道路是曲折的，在今后的工作中，我要好好努力，尽自己的所能，借鉴其它试点社区经验，结合实际，不断摸索、勇于创新。社工是助人自助的职业，我坚信在不久的将来，有困难找社工，人人需要社工的意识一定会深入人心，人们的生活因有社工的帮助而更加美好，社会因有社工而更加和谐。

社会工作心得体会 篇6

风声雨声读书声声声入耳，家事国事天下事事事关心，

曾几何时我还在教室里传出朗朗的读书声，让自己徜徉在书的海洋里，向往在那片净土中追逐梦想。时光如梭，如今的我却要向更多的人传达党和国家的声音。然而生活就好比一本教课书，从翻动的那一刻起就教我们如何去面对现实，今天那个曾经稚嫩的声音却要倾听人民的心声、群众的呐喊。

前不久，在《知音》上看到过这样一个故事：一位下岗母亲为了给上高三的儿子治病跑遍了全国的各大医院，最后医院诊断出她儿子患的是强直性脊柱炎(又称不死的癌症)。就在这位母亲万般绝望的时候，有位老中医告诉她一个秘方说：“每天给孩子喝 400 毫克新鲜的鹿茸血可以缓解孩子的病痛”。可是每 400 毫克的鹿茸血就要 4000 元，对于一个普通家庭来说这是一笔不小的开销，母亲在名贵中药店买了几次，就再无经济能力给孩子买起鹿茸血了。后来她又听说：“鹿的

浑身都是宝，如果办个养鹿厂既可以让孩子喝新鲜的鹿茸血，又可以通过销售鹿产品来创造效益”。就这样这位母亲毅然决然卖掉自己的房子，连借带贷筹措了 60 多万元，在郊外的荒山上办起了养鹿场，起初很艰难，但母亲的坚强感动了孩子也感动了很多人，在母亲的坚持下鹿场渐渐有了生机。一年后，当孩子第一次喝下母亲养的小鹿产出的鹿茸血时，他流出了比疾病缠身还要痛苦的泪水，是母爱的执着和生命的渴望牵引着他走向希望。休学一年后，这位 18 岁的孩子通过自学以优异的成绩考上了他理想的大学。拿到录取的那一刻，他向母亲和神鹿跪拜，是母亲和她的一群神鹿挽救了他的生命。最终，他的脊背完全挺直了。这个故事的题目是《谁挺直了我的脊梁——母亲和她的一群神鹿》。

这个故事令人感动，因为感动、我牢牢记住了这位母亲和她的故事。就在看完这个故事没几天，我下社区与社区计生专干沟通困难家庭救助问题时，遇到一个相似的例子：社区有位居民的孩子患强直性脊柱炎已经 20xx 年了，社区专干将她列入此次救助申报名单，虽然她的相关证件并不齐全，但由于情况特殊，我们同意她补办相关证件并作为街道计生协会困难救助的特例上报人口委，希望在政策上能给予帮助，

我告诉她这个故事并把书给她，看对她能否有所帮助缓解孩子的病情。3 月 17 日，这位母亲告诉我她给孩子办了二级残疾证，并与书中的主人公取得了联系，打算借个轮椅 3 月底推着孩子到北京去看玻她说孩子已经 20 岁了，一直弯着脊背无法走路，顺便四处转转，给孩子留个纪念。我告诉她可以找残联专干，看这种情况是否可以申请政府补贴的轮椅，这样用起来会方便些。结合当前深入学习实践科学发展观的契机，我们的社区作为社会的细胞、缩影，每天都会遇到这样的寻常小事，我们就是这样工作和学习的。凡是涉及群众切身利益的事情虽小，但事事牵动人心，件件关乎百姓，对于全局来说可能是小事，对于群众来说就是天大的事情。有时我们要像妻子、母亲、孩子一样处理身边包罗万象的事物，更多的时候我们要像一个政策宣传员、信息情报员，应对上面千条线下面一根针的工作环节，所以人们常常

称我们为“小巷”。

作为一名社区基层工作者，还有什么岗位和工作能为我提供这样的经历，能让我深入基层扎扎实实为老百姓服务。我曾经埋怨过自己的命运为何如此多舛，生在农村伏在基层。但通过实际工作使我的想法渐渐发生了改变，我为自己生活在这样一个互助友爱的大家庭感到自豪，为自己所拥有的一切感到幸福，为自己每天节约一度电、一滴水、多办一个证、多向居民解答一些疑惑感到开心，更为自己拥有一颗能懂得理解和帮助别人的诚心而感到快乐。

经过在基层锻炼的这段时间，我最大的体会是：能从自身做起，从自己平凡的岗位做起，从为居民服务的件件小事、点点滴滴做起，用自己的热情、汗水和辛勤来关注民生，服务居民。给居民露一张和气的笑脸，送一个亲切的问候，给一个满意的答复，给困难家庭解决一个生计问题，化解一个居民反映的难点问题，让我感受到了作为一个街道社区工作者平凡的快乐。通过街道社区这个小窗口，通过自己的一言一行、一举一动，用平等互助、诚实守信和温馨便民的服务理念，拉近政府与群众之间的距离，将党的方针政策传递到千家万户，让居民群众享受到优惠的政策，这些都使我感受到做为一个社区工作者的自豪。为此在今后的工作中，我将更加努力用发展的眼光看问题，用科学的思想武装自己的头脑，用饱满的激情，扎实的作风和脚踏实地的工作精神，为推进街道社区工作的长足发展，和谐发展和科学发展贡献自己的力量。

社会工作心得体会 篇7

做为一名社区工作者，虽然平时的工作很琐碎也很平凡，但我常常感觉自己身上责任重大，担子不轻，因为我深知社区是社会的细胞，社区和谐是社会和谐的基础，只有我们每一个基层社区都是和谐的，都按和谐社会的要求做到了，我们整个国家的和谐才可以达到。如果我们基层的细胞不和谐，出现各种各样的矛盾和问题的话，国家就不可能和谐。时常为社区中不和谐的因素苦恼，正当我为如何在我们社区实现构建先进和谐社区、营造温馨家园不知所措时，上级领导如及时雨般，为我们送来了做好工作的灵丹妙药——去参观北京的全国和

当听到书记宣布这个好消息，并决定派我随团去参观学习时，我的内心非常高兴，也非常激动，非常感谢组织领导给了我这次十分难得的机会。同时，我也十分佩服领导们这个英明的决定，古人常说：“见贤”才能“思齐”，正是领导的创新理念让我们有了这次北京之行，给了我们一次“见贤思齐”的好机会，让我们开阔了眼界，拓宽了思路，收获颇丰，感触良多，真可谓是不虚此行，满载而归。下面我就具体谈一下这次参观访问一些具体的感想，并把学习到的有关社区建设的经验与各位互相交流一下：

来到伟大的首都北京，首先映入眼帘的当然还是其宏伟壮观的建筑物：巍峨雄伟的天安门城楼，庄严肃穆的人民大会堂，见证岁月风云的中国历史博物馆，云集英雄史诗的中国革命博物馆；天美轮美奂、金碧辉煌、弥漫古老而神秘色彩的紫禁城，恬静优美、精致奇巧的故宫颐和园，真是让人多次驻足徘徊、流连忘返啊！如今的北京城正以它古老又时尚的全新面貌，散发着持久而迷人、古朴而深蕴的无限魅力！

但最令我满怀激动、感慨不已的，还是参观完北京的“和平家园”后，觉得这个地方真是无愧于“全国和谐社区”的殊荣与称号。做为构建和谐社会的时代背景下，北京许许多多社区的一个缩影，和平家园优美的环境、良好稳定的治安、便利的交通条件、诚信友爱的氛围、充满活力的风尚、特色创新的文化为居民们提供了和谐美好的社区环境，成为我们和谐社区的光荣和骄傲。

通过与社区负责人的交谈，我仔细了解到和平家园社区坐落在北京区和平街地区，东临和平东街，西至和平西街，南连青年沟路，北接北三环路，占地面积 1 平方公里，包括和平街 8 区、10 区、11 区。有 85 栋居民楼和 7 个平房院，居民 4200 多户，常住人口 13000 多人，流动人口约 20xx 多人，是一个规模相当庞大社区。另外，社区配套设施非常齐全，内有工商银行、邮局、电影院、多家超市；自然环境良好，社区内植被面积超过 40% ，楼间距相对周边其它社区来说也是最大的，社区被区评定为园林式社区；人文环境非常良好，小区内常听到钢琴弹奏，融合园林式社区，更彰显出社区生活环境的优美舒适。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/608042114060006134>