

# 高星级饭店运营与管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及专业代码

专业名称：高星级饭店运营与管理

专业代码：740104

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

三年全日制。

## 四、职业面向

本专业主要面向高星级饭店及同类型企业，培养餐饮、客房、前厅、康乐、销售等部门的运营与管理等方面人才。其具体对应岗位和工作任务要求见表 4.1：

表 4.1 职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技 术领域举例	职业技能等 级证书或职 业资格证书 举例
旅游大类 (74)	旅游类 (7401)	住宿 61 餐饮 62	4-03-01-01 前厅服务员	预订员、迎宾员、行李员、 接待员、问讯员、商务中 心文员、宾客关系主任等。	取得本专业 相应的中级 资格证书
			4-03-01-02 客房服务员	楼层服务员、客房服务中心联 络员、布件收发员等。	
			4-03-02-05 餐厅服务员	预订员、迎宾员、服务员、验 收员、销售员等。	
		4-09-10-05 插花花艺师	插花花艺师	插花花艺师 (中级)	

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业坚持立德树人，面向旅游行业的高星级饭店、高档度假村、主题饭店等企业，为高星级饭店及同类型企业的餐饮、客房、前厅、康乐、销售等部门培养从事服务、运营与管理方面的专业人员，具备本专业职业生涯发展基础和终身学习能力，能胜任酒店服务与管理一线工作。

## **(二) 培养规格**

本专业以国家《中等职业学校高星级饭店运营与管理专业教学标准》为依据，积极构建“思政课程+课程思政”格局，推动全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与专业技能培养的有机统一。

本专业毕业生应在素质、知识和能力三方面达到以下要求：

### **1. 素质**

(1) 具有深厚的爱国情怀和职业道德素养，能自觉遵守行业法规和企业各项规章制度。

(2) 具有主动、热情、周到、乐于奉献的服务意识。

(3) 具有热爱劳动、诚实守信、爱岗敬业的职业精神。

(4) 具有较强的集体意识，良好的人际关系和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄，较好的心理承受能力和抗挫折能力。

(6) 遵守饭店行业行为规范，具有良好的礼仪素养、优雅的形象气质。

(7) 具备环保意识、安全意识、法律意识等。

(8) 能适应行业变化，在饭店工作中有自我提升的潜质。

### **2. 知识**

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 掌握饭店信息管理系统、对客服务相关的办公软件基础知识，以及酒店专业必备的英语口语知识。

(3) 掌握高星级饭店运营与管理专业的相关方针、政策、法律、法规，以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

(4) 掌握饭店服务与管理的基础知识、基本技能、礼仪知识、卫生健康知识、食品营养知识和菜单酒水知识。

(5) 掌握高星级饭店的前厅接待、客房清洁保养、餐饮对客服务、康乐服务等接待业务和管理知识。

### 3. 能力

- (1)具备探究性学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2)能熟练使用饭店信息管理系统、运用办公软件进行对客服务，处理相关的电子资料。
- (3)能使用英语进行一般接待服务和业务沟通。
- (4)能描述与本专业有关的方针、政策、法律、法规，能以之为准则维护宾客、饭店和自身的利益。
- (5)能识别高星级饭店的各种产品，熟悉各部门的分工，能娴熟地完成住宿、餐饮、会议等服务项目的工作，能应对各种突发情况。
- (6)具备安全使用及日常维护与保养相关工作的能力,指导使用、日常维护相关客用设施设备的能力。
- (7)能把握现代饭店服务行业的发展趋势，能创造性地开展服务工作，以满足宾客个性化的需求。

## 六、课程设置及教学安排

本专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程，共 33 门课程，合计 3136 课时。其中，公共基础课程包括公共基础必修课程和公共基础选修课程，专业（技能）课程包括专业核心课程、专业（技能）方向课程、专业选修课程和实习实训。

### （一）公共基础课程

#### 1. 公共基础必修课程

表 6.1.1 公共基础必修课程

课程编号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
0000 0101	中国特色 社会主义	中国特色社会主义课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36

0000 0102	心理健康 与职业生 涯	<p>心理健康与职业生涯课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。</p>	36
0000 0103	哲学与 人生	<p>哲学与人生课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p>	36
0000 0104	职业道德 与法治	<p>职业道德与法治课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。</p>	36
0000 0105	语文	<p>语文课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程是学习正确理解和运用祖国语言文字、发展思维能力、提升思维品质、培养健康的审美情趣的综合性、实践性课程。本课程是在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力；学生能够具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养；为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。</p>	164

0000 0106	历史	<p>历史课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程是研究人类历史进程及其规律，并加以叙述和阐释的课程。本课程是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神。</p>	72
0000 0107	数学	<p>数学课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程是研究数量关系和空间形式的课程。本课程是学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验；具备数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识。</p>	144
0000 0108	英语	<p>英语课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程是传播思想与文化、促进国际交流与合作的重要课程。本课程是在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观。</p>	144
0000 0109	体育与健康	<p>体育与健康课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程以身体锻炼为主要手段，以传授体育与健康的知识、技能和方法为主要内容，以培养学生的体育与健康学科的核心素养，促进学生身心健康发展为主要目的。通过向学生传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育能力，培养学生的体育兴趣和特长，使学生能够养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为和生活方式，健全的人格，强健的体魄，具备体育与健康学科必备的核心素养，引导学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	164

0000 0110	信息 技术	信息技术课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程是强化信息意识、培养计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观，承担起社会责任。这门课程涉及到信息的获取、表达、传输、存储、加工等各种技术，以学科核心素养为核心，吸收相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识和技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握在信息化环境下生产、生活、学习的技能，提高参与信息社会的责任感和行为能力，为就业和未来发展奠定基础。	108
0000 0111	艺术	艺术课程，是本专业学生必修的公共基础课程。该课程是包含音乐、美术、舞蹈、设计、工艺、戏剧、影视等艺术门类的综合性课程。本课程坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文动人，以情化人，提高学生的审美和人文素养，积极引导学生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信。	36

## 2. 公共基础选修课程

表 6.1.2 公共基础选修课程

课程 编号	课程 名称	主要教学内容和要求	参考 课时
0000 0301	劳动 教育	劳动教育课程，是本专业学生公共基础选修课程。该课程是培养学生劳动观念、养成劳动习惯的综合性课程。本课程是综合实践活动的重要学习领域，以学生获得各种劳动体验，形成良好的技术素养，增强创新精神和实践能力，强调动手与动脑相结合，主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观，促使学生主动认识并理解劳动世界，逐步树立正确的劳动价值观，养成良好的劳动习惯和热爱劳动人民的思想情感。	64

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/608052114017006110>