

信息系统项目管理师高级 项目风险与采购管理

目 录

- 项目风险管理概述
- 项目风险识别与评估
- 项目风险应对策略与监控
- 采购管理在信息系统项目中的角色
- 采购过程实施与供应商管理
- 采购风险识别与应对策略设计
- 总结回顾与未来展望

01

项目风险管理概述



风险定义及分类

项目风险指的是项目实施过程中可能导致项目目标无法实现的不确定事件或条件。

风险定义

风险分类

项目风险可分为技术风险、经济风险、社会风险、自然风险等，每类风险下还可进一步细分。

项目风险管理重要性



保障项目成功

通过有效识别、分析和应对风险，降低项目失败的可能性，提高项目成功率。



节约资源

风险管理有助于提前发现潜在问题，避免不必要的资源浪费，实现资源优化配置。



提升团队信心

明确的风险管理策略和措施能够增强团队成员的信心和凝聚力，提高项目执行力。

项目风险管理流程与原则

风险管理流程

包括风险识别、风险分析、风险应对计划制定、风险监控等关键环节，形成闭环管理。

全面性原则

风险管理应涵盖项目的各个方面和全过程，确保无遗漏。

主动性原则

主动识别和分析风险，提前采取应对措施，避免被动应对。

适应性原则

风险管理策略和方法应随项目环境和条件的变化而调整，保持灵活性和有效性。

成本效益原则

在制定风险管理方案时，应权衡成本与收益，确保风险管理活动的经济性。

02

项目风险识别与评估



风险识别技术及工具

01

头脑风暴法

通过集思广益，创造新的方案并分析其实际可行性，再对提出的方案进行风险预判，以创造新的方案。

02

德尔菲法

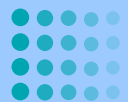
在一组专家中取得可靠共识的程序，专家们单独地、匿名地、以书面形式提出各自的观点，同时随着过程的进展，他们有机会了解其他专家的观点，并据此反思和修改自己的判断。

03

流程图法

通过分解项目的各个实施环节、逻辑关系以及内外环境的各种因素，绘制出项目的综合流程图，并针对可能导致项目风险的因素进行风险分析和判断的方法。





风险评估方法及实践

1

定性风险评估

主要依据风险评估人员的知识、经验和判断，对项目的潜在风险进行直观评价。如概率和影响矩阵。

2

定量风险评估

通过对各项风险进行量化分析，确定风险的大小、发生的频率和可能造成的损失。如敏感性分析、蒙特卡罗模拟等。

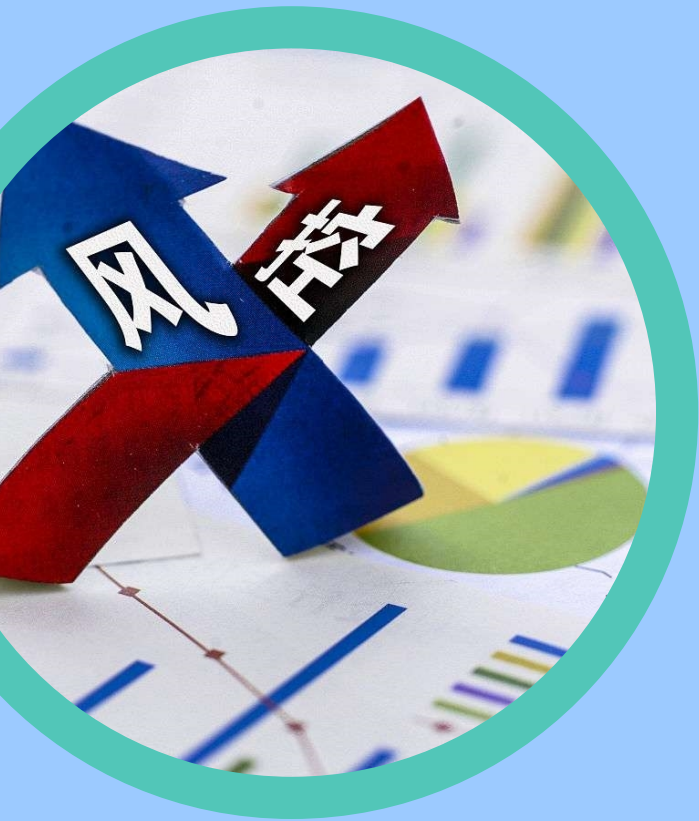
3

应对计划制定

根据风险评估的结果，制定风险应对计划，明确应对措施、责任人、时间和资源等，以确保项目顺利进行。



案例分析：典型项目风险剖析



需求变更风险

在项目实施过程中，由于客户需求不明确或频繁变更，导致项目进度延误、成本超支等风险。应建立有效的需求变更管理流程，对需求变更进行分类评估和处理。

技术实现风险

由于技术更新迅速或项目采用新技术，可能面临技术实现困难、性能不稳定等风险。应在项目前期进行充分的技术评估和验证，制定详细的技术实施方案。

团队协作风险

团队成员之间沟通不畅、协作不力，可能导致项目进度受阻。应加强团队建设和沟通协作机制，明确各成员职责和分工，确保项目顺利进行。

03

项目风险应对策略与监控



风险应对策略制定



识别关键风险点

通过对项目进行全面风险评估，明确可能对项目造成不利影响的关键因素。

定量与定性分析结合

运用概率-影响矩阵等工具，对风险进行量化评估，同时结合专家判断等定性方法，确保评估结果的准确性。

制定针对性应对策略

根据风险评估结果，设计相应的风险降低、转移、规避等策略，为项目提供全方位保障。

风险监控过程及实施要点

设立风险监控机制

制定风险监控计划，明确监控目标、方法、频率等，确保风险在可控范围内。

实时监控与报告

通过定期收集项目进展数据，运用风险仪表盘等工具进行实时监控，及时发现和解决潜在风险。

应对措施调整与优化

根据风险监控结果，对既定应对策略进行调整和优化，以提高风险应对效果。



持续改进思路引入



总结经验教训

在项目执行过程中不断总结经验，分析风险应对策略的成败原因，为后续项目提供借鉴。



持续改进风险管理流程

针对风险管理中存在的问题，优化风险管理流程和方法，提高风险管理效率。



提升团队风险管理能力

加强团队成员的风险管理培训，提升整个团队的风险识别、评估和应对能力。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/608063130057006111>