

上海市绿化和市容管理局关于 2021 年度市容环境综合管理达标、示范街镇复查和创建工作情况的通报

文章属性

- 【制定机关】上海市绿化和市容管理局
- 【公布日期】2022.02.23
- 【字 号】
- 【施行日期】2022.02.23
- 【效力等级】地方规范性文件
- 【时效性】现行有效
- 【主题分类】城市管理

正文

上海市绿化和市容管理局关于 2021 年度市容环境综合管理达标、示范街镇复查和创建工作情况的通报

各区绿化市容局：

为了提升市容环境综合管理水平，结合市委“创新社会治理，加强基层建设”一号课题精神的贯彻落实，进一步做实街镇，提高城市管理精细化水平，积极推进“美丽街区”建设，固化已有的长效管理措施，发挥市容环境综合管理达标、示范街镇在城市管理中的示范引领作用，按照《上海市市容环境综合管理达标、示范街道（镇、乡、工业区）考评办法》（沪绿容〔2015〕213号，以下简称《考评办法》）的要求，2021年，市绿化市容局继续组织开展了上海市市容环境综合管理达标、示范街镇复查和达标、示范街镇创建工作，现将有关情况通报如下：

一、基本情况

（一）市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）复评情况

2021年，市绿化市容局委托社会第三方，在近年来全市成功创建的207个市容环境综合管理达标街道（镇、乡、工业区）和71个市容环境综合管理示范街道（镇、乡、工业区）中，按照三年一轮复查、市民满意度靠后、上轮复查排名靠后

的选取原则，选取了 43 个街道（镇、工业区）进行了实效复查。其中，40 个街镇在第一个周期的测评中一次性通过；3 个街镇未达到合格要求，分别是徐汇区田林街道、嘉定区马陆镇、奉贤区庄行镇。经过黄牌警告和及时约谈，并采用回头看方式，对上述 3 个街道（镇）进行了复查。徐汇区田林街道、嘉定区马陆镇经整改通过了第二个周期的测评，第二次考评结果已达到合格要求。另有奉贤区庄行镇，仍然存在设摊聚集点，整改仍未达到合格标准。根据《考评办法》，取消奉贤区庄行镇的“上海市市容环境综合管理达标街镇”命名。取消上述 1 个街镇的命名后，全市市容环境综合管理达标街道（镇、乡、工业区）的总数为 206 个。

（二）市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）新创情况

2021 年，全市申报创建市容环境综合管理达标街道（镇）3 个，分别是顾村镇、金山卫镇、九里亭街道；申报创建市容环境综合管理示范街道（镇、工业区）5 个，分别是枫泾镇、花木镇、嘉定工业区、老港镇、浦锦街道。经各街道（镇、工业区）填表申报、区局初审、市局审核后，市绿化市容局于 2021 年 11 月委托社会第三方对 8 个街镇市容环境进行了实效测评，并出具了测评报告。报告显示，顾村镇得分 88.30 分、金山卫镇得分 88.62 分、九里亭街道得分 87.15 分；枫泾镇得分 89.43 分、花木镇得分 95.00 分、嘉定工业区得分 93.37 分、老港镇得分 96.76 分、浦锦街道得分 95.50 分，均高于 85 分的综合实效检查得分要求，而且所有受检单元也未出现 60 分以下不达标单元。在此基础上，于 2022 年 1 月 12 日召开了创建工作专家评审会，组织从事市容相关工作的管理部门、社会组织、新闻媒体的专家组听取各街镇汇报创建工作情况，并由专家组针对 8 个街镇市容环境综合管理机制建设及运行情况逐一进行了点评。综合实效测评情况和管理机制建设运行情况，专家组一致认为，顾村镇、金山卫镇、九里亭街道均达到了“上海市市容环境综合管理达标街道（镇、工业区）”的标准，同意命名。枫泾镇、花木镇、嘉定工业区、老港镇、浦锦街道均达到了“上海市市容环境综合管理示范街道

（镇、工业区）”的标准，同意命名。按照考评办法，命名上述8个街道（镇、工业区）后，全市市容环境综合管理达标街道（镇、乡、工业区）的总数达到209个，示范街街道（镇、乡、工业区）的总数达到76个。

二、新创街道（镇、工业区）工作情况

各区、各街道（镇、工业区）高度重视市容环境综合管理达标、示范创建工作，将市容环境综合创建工作作为城市管理工作的重要抓手，主要工作情况如下：

（一）统一思想，领导重视，加快夯实组织保障

各区绿化市容管理部门都把市容环境综合管理达标、示范创建推选工作列为年度重点工作，加强对街道（镇、工业区）的业务指导。申报创建的8个街道（镇、工业区）都成立了创建工作领导小组，主要领导亲自挂帅，各部门协同作战，建立“自上而下”“纵横相交”的工作格局，同时还制定下发了创建市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）工作方案。顾村镇建立《顾村镇创建市容环境综合管理达标街镇工作方案》，成立创建工作领导小组，明确组织架构及工作职责，实行镇党委书记、镇长双组长负责制，分管领导任副组长，其他镇级党政领导班子为成员，同步配套落实人、财、物，形成全镇一盘棋。花木街道按照“条抓块管、守土有责”的原则，街道办事处主任任组长，分管领导任常务副组长，把与创建工作有密切关系的科室（部门）和社区负责人列为领导小组成员，下设创建办公室，对每个部门在创建工作中的职责进行了明确。建立分工负责、层层推进、督办落实、部门协同的创建工作机制，构建党委领导、政府主导、社区联动、群众参与的创建格局。嘉定工业区成立由嘉定工业区主要领导挂帅的创建工作领导小组，切实加强创建工作的协调和保障；建立“十三个责任部门”共同参与的整治小组，打出整治“组合拳”；组建由纪工委书记牵头的督查小组，全面监督整治工作开展情况，确保各项治理行动达成预期目标。

（二）搭建平台，创新机制，不断完善管理制度

各街道（镇、工业区）重视搭建管理平台，不断创新市容管理机制建设，市容管理制度逐步建立健全。顾村镇建立市容环境公众满意度测评管理机制。根据市容环境满意度测评的 13 大项和 34 小项，确立市容办、物业办、城管中队等 8 个条线部门，由对应的部门开展管理、培训、自查等工作，并落实专人形成月度工作报告报镇主要领导。浦锦街道通过创新的“五定”模式，推动市容管理向精细化转变。

定人：结合“美丽街区”的五级治理模式，建立点位人员花名册体系。定路：以主次干道为划分，派驻相应的市容管理、环卫保洁、绿化养护人员，确保静态问题不反复、动态问题早发现。定岗：按照学校、菜市场、医院、大型商业中心等因素，明确重点岗位和巡查岗位，做到最优化布局。定时：明确 24 小时的工作要求。定考核：通过点位抽查、突击集合等方式，建立“三级”考核机制。老港镇依托联勤联动工作平台，固定每周五为“市容环境专项整治行动日”，组织力量对镇区内重点区域、重点路段、热点难点等问题进行执法、整治。建立健全六项工作机制，夯实创建组织保障。枫泾镇践行每日巡查机制，全时段监督，增强工作预见性。分路段安排人员进行轮回巡查，简易问题发现一起、处置一起，处置率 100%，涉及多部门问题，及时上报协同处理。

（三）惠顾民生，注重投入，市容面貌持续提升

各街道（镇、工业区）把建设工作和惠顾民生紧密结合，依托“美丽街区”“美丽家园”“美丽乡村”等建设项目，进一步加大经费投入，深入推进市容环境综合管理达标、示范街镇的创建，提升老百姓幸福感和满意度。花木街道启动老旧小区综合整新实事工程计划，自下而上听取民意，真正做到使花木老小区“不再老去”。投入 1.5 亿元综合整新 15 个小区，受益居民近 2.9 万户，使社区内、外环境、市容景观明显改善。枫泾镇 2021 年以来，积极推进新镇区、兴塔社区“高品质美丽街区”建设以及枫泾古镇“美丽街区”标杆区建设，投资约 1224 万元，完成了 7500 多平方米道路平整修复、4800 多平方米建筑外立面整治、50 处街

景小品布置、48 万平方米小型绿地改造提升以及 4000 多米景观灯光改造。老港镇对鑫旺路、鑫盛路、建东路等 7 条道路进行改造，总投资约 2300 万元，改善居民出行。对全镇 604 幢建筑物外立面分四期进行清洗、整修，总投资约 1500 万元，使建筑整齐美观，焕然一新。对市容环境相关附属设施进行更换、修复，更换街边果壳箱 46 组，整修店招店牌 100 多块，更换遮阳棚 80 多个，7 个镇管公厕加装便民服务箱、防滑垫、警示牌等，总投资约 300 万元。通过创建，实现了道路更加平整洁净，建筑立面更加靓丽安全，绿化街景更加提质增效，市容秩序更加协调有序。

（四）聚焦弱点，消除盲点，破解区域治理难题

结合每月“城市清洁日”行动及“我为群众办实事”等活动，各街道（镇、工业区）聚焦市容环境薄弱区域和中小道路，破除乱张贴、乱设摊、非机动车乱停放、跨门经营等市容治理难点，有效改善了辖区内的市容市貌。九里亭街道对九杜路、亭知路、沪亭北路等主要道路周边绿化带垃圾堆物、卫生死角、乱张贴、乱涂写、跨门经营、非机动车乱停放等问题开展集中整治行动，并擦洗九杜路、沪亭北路人行护栏，共清除乱张贴、乱悬挂 38 处，取缔无序设摊 6 起，开展专项整治行动 8 次。花木街道运用智慧手段、新型涂料、疏堵结合、部门联动等妙招，有效治理城市“三乱”。组建由 60 人组成的治理“三乱”工作队伍，每天对包干的责任道路上的乱涂写、乱张贴、乱刻画予以清除，2020 年至今，共清理、粉刷各类“三乱”小广告 338302 余处。嘉定工业区对南区 12 个便民服务点进行专项整治，拆除了一批违规设置、影响行人通行、影响公共安全的占道亭棚，按照“三定”原则集中规范设置了一批符合民生需求、符合《城市容貌规范》标准的亭棚设施。同时依托“双随机”检查，加强对沿街商铺与重点区域的管控。金山卫镇充分利用市场化机制的第三方市容管理队伍资源，实行分片包干、定岗定人，规范沿街市容环境，控制跨门营业、占道设摊、乱堆物、非机动车乱停放等现象。

（五）落实门责，自律共建，社会各方广泛参与

各街道（镇、工业区）以落实市容环境卫生责任区管理制度为突破口，以自律自治促进环境提升。浦锦街道把党建引领下的自治共治与城市精细化管理紧密结合，比如，工青妇、社会组织、文体团队、各居村委组建了一批百人志愿者队伍，开展门责宣讲、社区垃圾分类工作。再比如，街道各居村均推行“PVP”自治共治模式（Party-Volunteer-Public），充分发挥居民群众的主体作用，对社区装修垃圾管理起到了良好的监督作用，形成良好氛围。嘉定工业区充分利用企业资源，发动66家文明单位、文明校园和共建单位成立“文明共创联盟”，常态化开展“文明示范路段”包干行动；发动园区企业沃尔沃汽车成立“沃家人”志愿服务队；发动园区企业京东物流，组织618名快递小哥组建“文明骑士”宣传队伍，营造企业员工积极参与创建志愿服务的良好氛围。枫泾镇2021年深入推进枫丽路自律组织建设，完善管理机制，持续推进创新。以组长为召集人，制定自律公约，定期开展座谈，并积极参与管理部门组织的活动。成立以市容环卫、志愿者、自律组织代表组成的联合小组，进行常态化巡查管理，相互监督，发挥自治、共治的双重效能。九里亭街道推进“五星商铺”示范评选，在“五星商铺”带动下，辖区商户纷纷效仿，共同打造干净整洁、文明和谐的市容和营商环境，进一步提高商家履责意识。

（六）一网统管，科技助力，城市管理更加精细

各街道（镇、工业区）更好地依托“一网统管”平台，结合单兵、AI智能化巡查、一店一档信息库等信息化手段，聚焦重点、会诊难点、化解堵点，全方位提升辖区内市容环境品质。嘉定工业区域管执法人员通过“上海城管”APP，实现任务派遣、案件办理、法条查询等业务工作高效高能。河湖养护部门运用上海河湖养护APP，定期使用软件开展河道养护及巡查工作，实现河湖养护智能化。花木街道创建小区建筑垃圾清运数字化管理新模式，城建中心（房办）以及社区、物业专设监督账号，发现装修垃圾后通过统一清运系统app拍照上报给清运公司，力求做到

装修垃圾日产隔日清。九里亭街道依托雪亮工程视频监控记录设备的高效应用，对沪亭北路责任区内多发易发的商铺偷乱倒、未按要求进行垃圾分类、跨门经营、违规设置户外设施、乱停车等违法行为开展“云检查”，通过公安、城管、市场所等部门的信息共享，为多发易发、直观可见、易于判断等违法行为的取证提供了技术和数据支撑，及时高效地遏制了违法行为的发生。

附件：1. 2021 年新创市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）名单

2. 2021 年市容环境综合管理达标、示范街道（镇）复查实效情况

3. 2021 年新创市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）实效和创建评审情况

上海市绿化和市容管理局

2022 年 2 月 23 日

附件 1

2021 年新创市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）名单

2021 年新创上海市市容环境综合管理达标街道（镇）名单

序号	所属区	街道（镇）
1	宝山区	顾村镇
2	金山区	金山卫镇
3	松江区	九里亭街道

2021 年新创上海市市容环境综合管理示范街道（镇、工业区）名单

序号	所属区	街道（镇、工业区）
1	金山区	枫泾镇
2	浦东新区	花木街道、老港镇
3	嘉定区	嘉定工业区
4	闵行区	浦锦街道

附件 2

达标、示范街道（镇）复查实效情况

36 个达标街道（镇）复查考评得分及排名 -表 1

街 镇	考 评 得 分 排 名	沿街道路考评 各分数段路段占各 街镇路段总数比例 (%)			居住区考评各 分数段居住区 占各街镇居住区总 数比例 (%)			沿街 道路 得分	居住 区得 分	本次 综合 考评 得分	复 检 评 价
		85 分 及 以上	60 分 至 85 分	60 分 以 下	85 分 及 以上	60 分 至 85 分	60 分 以 下				

				下							
豫 园街道	1	96.59	3.41	0	92.86	7.14	0	96.7	90.33	95.11	合格
北 外滩街 道	2	94.52	5.48	0	92.15	7.85	0	95.71	90.11	94.31	合格
北 站街道	3	91.84	8.16	0	90.48	9.52	0	93.76	92.53	93.45	合格
嘉 兴路街 道	4	95.65	4.35	0	82.05	17.95	0	95.83	83.27	92.69	合格
江 桥镇	5	91.41	8.59	0	87.07	12.93	0	93.13	87.11	91.63	合格
航 头镇	6	91.84	8.16	0	81.48	18.52	0	92.77	85.43	90.94	合格
四 川北路 街道	7	89.8	10.2	0	75	25	0	93.41	83.1	90.83	合格

七 宝镇	8	84.62	15.38	0	82	18	0	90.6	89.22	90.26	合格
华 新镇	9	96.43	3.57	0	100	0	0	90.34	89.85	90.22	合格
宜 川路街 道	10	95.24	4.76	0	83.33	16.67	0	93.54	80.16	90.2	合格
南 码头路 街道	11	98.61	1.39	0	85	15	0	93.77	79.29	90.15	合格
高 桥镇	12	94.64	5.36	0	93.51	6.49	0	90.08	90.32	90.14	合格
竖 新镇	13	93.75	6.25	0	95.65	4.35	0	89.81	90.88	90.08	合格
淞 南镇	14	91.11	8.89	0	84.09	15.91	0	90.68	85.37	89.35	合格
山											

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/608101052137007004>