2025 年高等教育文学类自考-05723 非政　府组织管理考试近 5 年真题集锦（频考类试题）带答案

第 I 卷

一. 参考题库(共 80 题)

1. 简述我国非政府组织监督管理存在的主要问题

2. 简述制定政策的作用

3. 绩效评价的方法按评价的对象分为哪些？

4. 战略计划体系具备哪些属性？

5. 配置资源包括哪些？

6. 简述中国非营利组织自主治理的未来发展

7. 非营利组织的基本属性是什么？它们和企业、政府的本质区别在哪里？

8. 简述非营利组织治理的涵义

9. 战略规划的过程包括（）。

（图片大小可自由调整）

A、准备阶段
B、确定组织的愿景与使命
C、战略分析和战略选择
D、战略实施

10. 非营利组织产生和发展的社会经济基础是什么？

11. 非营利组织人力资源培训遵循（）。
A、学用一致的原则
B、按需施教的原则
C、讲求实效的原则
D、理论联系实际的原则

12. 非营利组织在进行人力资源开发时，应注意哪些？

13. 关于 1949—1978 年间我国非营利组织发展情况的表述正确是（）。
A、具有较高的独立性
B、1950 年 9 月制定了《社会团体登记暂行办法》
C、非营利组织的政府管理的色彩较为浓厚
D、“文革”期间的非营利组织发展陷入“瘫痪”状态

14. 非营利组织人力资源的具有什么特点？

15. 简述非营利组织进行营销活动的注意事项

16. 组织信息披露可分为哪两种？

17. 职业生涯规划应该如何制定？

18. 简述非营利组织战略的控制

19. 如何促进我国非政府组织的健康发展？

20. 简述信息披露对非营利组织的意义

21. 简述非营利组织网络化管理战略实施阶段

（图片大小可自由调整）

22. 简述非营利组织使命陈述的要素

23. 简述非营利组织评估标准

24. 简述非营利组织管理的内容

25. 如何开展面向个人的筹款

26. 基本的人力资源管理方法包括哪些？

27. 简述非政府组织的筹款原则

28. 简述非政府组织政府监督的构成

29. 简述非营利组织信息披露制度框架

30. 行业协会的职能包括（）。
    A、行业自律
    B、为企业服务
    C、协调、监督和维护企业合法权益
    D、协助政府部门加强行业管理

31. 战略实施包括哪些？

32. 西方国家非政府组织与国际非政府组织存在着什么样的内在逻辑关系？

33. 非营利组织营销的核心包括（）。
    A、产品
    B、价格
    C、推广
    D、渠道

34. 非营利组织应遵循的基本伦理包括（）。
    A、利益伦理
    B、权利伦理
    C、责任伦理
    D、德行伦理

35. 简述中美非政府组织政治机会机构比较分析

（图片大小可自由调整）

36. 非营利组织人力资源培训内容侧重于（）。

A、使命感培训

B、道德感培训

C、权利感培训

D、责任感培训

37. 如何提高我国非营利组织的人力资源管理水平？

38. 简述公共组织人力资源管理的特点

39. （）也可称为民间性，这是非营利组织区别于政府的根本属性。

A、正规性

B、非营利性

C、非政府性

D、自治性

40. 简述美国非政府组织的政治机会结构

41. 德国公益件组织的主体是机会福利服务，主要类型是（）。

A、社会服务

B、卫生保健

C、教育事业

D、航天科技

42. 简述我国现代非政府组织的制度变迁存在明显的路径依赖原因

43. 简述环保领域非政府组织发挥的主要作用

44. 简述非营利组织领导的定义

45. 非营利组织的筹资对象包括哪些？

46. 简述政府与非政府组织关系

47. 什么是非营利组织的战略管理？为什么进行战略管理？实行战略管理有什么好处？

48. 非营利织织在中国香港又称为民间组织、非政府组织这些组织独立于政府和市场而存在，因此也称作（）。

A、“第—部门”

（图片大小可自由调整）

B、“第二部门”
C、“第三部门”
D、“第四部门”

49. 简述非营利组织治理的特点

50. 简述交换系统的特征

51. 国外非营利组织资金来源有哪些？

52. 非营利组织可以通过哪三种主要方式获得对组织和服务的新闻报道？

53. 在现代社会，非政府组织面临的挑战有哪些？

54. 简述非营利组织理事会结构

55. 简述非盈利性组织营销管理的特点

56. 衡量一个组织是否具有非营利性的指标主要有（）。
A、组织的宗旨是否以营利为目的
B、组织的利润是否用于成员间的分配和分红
C、组织的资产是否可以转变为私人财产
D、组织和政府的关系是否密切

57. 简述西方国家非政府组织在公共治理中的作用

58. 非营利组织治理机制包括哪些？

59. 简述非营利组织存在的必要性

60. 简述中国非政府组织的政治机会结构

61. 领导者的仆从角色主要表现在哪两方面？

62. 简述中国不同类型非营利组织治理

63. 与针对服务对象和捐助对象的外部营销相比，组织的内部营销强调（）。
A、差异性
B、慈善性

（图片大小可自由调整）

C、志愿性
D、公益性

64. 简述非营利组织信息披露原则

65. 宋代在民间出现了各种互助性、慈善性的民间组织，其个包括（）。
A、大成教
B、义仓
C、义社
D、天地会

66. 简述非营利组织的财务运作原则

67. 简述非营利组织的营销特点

68. 简述非营利组织理事会的运作要素

69. 简述中国非营利组织自主治理的现实缺陷

70. 非营利组织具有什么特点？

71. 非营利组织国际化的常见问题有哪些？

72. 如何理解完善非政府组织管理制度体系必须立足中国国情？

73. 简述国外非营利组织募款的常见捐赠方式

74. 非营利组织募款管理要重视哪三个问题？

75. 战略选择包括（）。
A、信息输入
B、匹配
C、决策
D、战略实施

76. 非营利组织营销具有与企业营销显著不同的特征要包括（）。
A、目标的多重性
B、综合参与性
C、营销社会化

（图片大小可自由调整）

D、营销的伦理性

77.中国人民大学王名教授根据服务对象的不同分为（）。

A、公益型非有利组织

B、慈善基金组织

C、医疗保健组织

D、互益型非营利组织

78.和企业部门相比，非政府组织战略管理的特点有哪些？

79.简述非政府组织监督管理的实现手段

80.中国非政府组织的发展存在的问题，有什么对策与建议？

第Ⅰ卷参考答案

一.参考题库

1.参考答案：

1、政府监督体系以点带面，缺乏整体设计

首先，政府在非政府组织监督理念上缺乏统一思路，既有规范管理的需要，又有扶持发展的要求；既要避免非政府组织发展过程中的无序状态，又要考虑推进非政府组织的持续发展，　其次，政府监督以点带面倾向严重；　最后，政府监督缺乏整体设计。

2、社会监督体系尚显薄弱，缺少制度保障

首先，我国社会监督体系尚显薄弱，多元监督体系尚未形成。　其次，公众监督却少监督意识与监督路径。　最后，媒体监督和第三方组织监督有待规范发展。

3、非政府组织自律约束体系尚待完善，内部机制不尽合理

当前我国许多非政府组织在管理理念与管理模式上仍有着明显的行政化倾向，管理机制上与行政机关极为相似，使命感缺乏、财务管理机制不明晰、人力资源激励机制缺失、治理结构不合理等问题普遍存在，因而在行业内部和组织内部难以形成有效的监督机制。

2.参考答案：

①提高战略实施的可能性；

（图片大小可自由调整）

②为管理控制活动提供了基础；
③提高效率；
④适当分权。

3.参考答案：
1.特性评价；
2.行为评价法；
3.目标管理法。

4.参考答案：
1.采用文献的程度；
2.组织的程度；
3.标准化程度；
4.完整程度；
5.明确程度；
6.协调程度。

5.参考答案：
1.财力资源；
2.设施资源；
3.人力资源；
4.技术资源。

6.参考答案：
1.优化行政环境；
2.健全法制建设；
3.加强自理能力。

（图片大小可自由调整）

7.参考答案：

非营利性：不以营利为目的，企业的宗旨是营利；不能进行剩余剩余收入的分配，企业可以将剩余收入作为利润在投资者之间进行分红；不得将组织的资产以任何形式转变为私人财产；

非政府性：独立自主的自治组织，政府各个部门、机构一记各分层部分都有相对的独立性，但不能完全独立自主；自上而下的民间组织，政府作为国家政权的组织形式，其基本的组成原则和权力行使方式是自上而下的，形成的是大大小小的金字塔结构；属于竞争性的公共部门，政府作为以政权为轴心的公共部门，无论资源的获取还是公共物品的提供，其基本方式都是垄断性的；

志愿公益性或互益性：志愿者和社会捐赠是非营利组织的重要社会资源，企业主要以资本的形式获取社会资源，政府主要通过税收集中社会资源；非营利组织活动的社会公开性与透明性，企业作为相对独立的实体，其活动具有一定的内部性或排他性，政府也不可避免的要面临安全或保密等问题，但非营利组织使用的是社会公共资源，提供的是社会公共物品，其运作过程和开展的各种活动都要向社会公开并保持透明，必须接受社会的监督；非营利组织只提供 2 种类型的竞争性公共物品，企业提供的是私人物品，政府提供的是垄断性公共物品，非营利组织提供的是竞争性公共物品。

8.参考答案：

①从机制角度看，非营利组织治理是其用以设定长期方向并维持组织整合的机制；

②从外部治理角度看，非营利组织是自下而上的决策参与过程；

③从内部治理角度看，它与目标、基本的组织活动、决策、参与者以及环境有关；

④从治理者行为角度看，治理是一种特殊的管理，治理者们负责组织的整个方向；

⑤从决策角度看，非营利组织治理中决策需要法律环境的存在。

9.参考答案：A,B,C

10.参考答案：

一，非营利组织是市场经济发展的需要：

①非营利组织科缩减市场竞争的风险；

②非营利组织可抑制市场的盲目性；

③非营利组织可促进市场经济的发展；

二，非营利组织与企业的互补；

三，非营利组织与政府的互补：

①非营利组织弥补政府行为的不足；

②政府对非营利组织的支援；

四，市场、企业、政府和非营利组织的“互补共生”

（图片大小可自由调整）

11.参考答案：A,B,C,D

12.参考答案：
①对人力资源进行开发的目的在于提高组织成员的能力；
②在非营利组织中，经济效益的提高不是衡量人力资源开发效果的重要标准；
③成人的学习特点之一是看重经验，相信能够用自身的经验解决一部分问题；
④人力资源开发工作要求组织的管理层、受训者和培训人员都投入其中，需要组织上下的全体合作；
⑤管理层和人力资源部门应该注意到来自社会上的相关培训机会。

13.参考答案：B,C,D

14.参考答案：
1、成员来源的广泛性。非营利组织的人力资源系统具有开放性、有酬员工、包括最高理事会成员与志愿者的招聘与吸纳都面向全社会公开进行，尤其是志愿者只要符合条件一般是“来者不拒”。
2、成员目标追逐的非营利性。一方面有酬员工收入的分配不与组织营利挂钩，组织的财务制度以均衡为原则，营利也要用于事业扩大；另一方面志愿者加入组织是基于志愿、奉献、爱心、公益等非物质性的驱动而不是为了获取报酬。
3、成员间关系的平等性。大多数非营利组织的组织结构趋于扁平化，没有严格的等级制度，管理人员和非管理人员之间也不是传统意义上的上下级关系。成员之间都是有着共同的使命感、责任感的合作伙伴彼此间互相协调，团结合作，为实现组织的目标和宗旨而共同努力。

15.参考答案：
第一，提供最好的服务；
第二，尊重个人隐私权；
第三，合法明确的基金用途；
第四，加强与社会大众之间的互动关系；
第五，避免竞争。

（图片大小可自由调整）

16.参考答案：一种是法律层面的强制性信息披露，另一种是组织自律性信息披露。

17.参考答案：职业生涯规划是指组织或者个人把个人发展与组织发展相结合，对决定个人职业生涯的个人因素、组织因素和社会因素等进行分析，制定有关对个人一生中在事业发展上的战略设想与计划安排。

18.参考答案：
①检查战略基础；
②度量组织绩效；
③采取纠正措施；
④非营利组织战略控制的制约条件：A.激励机制的局限性；B.重在控制投入而不是产出。

19.参考答案：
（一）推进改革，实现政社分开，拓展非政府组织的发展空间。
对非政府组织的发展来讲，处理好与政府之间的关系非常重要。然而，如前所述，政社不分使大量非政府组织具有“官民二重性”的特点，政府选择相对于社会选择明显占优势，同时双重管理体制的存在，以及对政府资金的严重依赖，使我国非政府组织更多地扮演着政府部门延伸机构的角色。因此，发展非政府组织，就必须进一步深化政府改革，真正实现政社分开，还非政府组织以应有的性质，创造政府与社会的良性互动关系，拓宽非政府组织的发展空间，提高其独立性与自主性。推进政府改革，真正实现政社分开，是我国非政府组织能够发展的先决条件。随着市场化改革的深入，我国政府职能进行了重大转变，在政府与社会的关系上，越来越注重社会的自主管理，如城市中的社区建设等。但是，政府的越位现象依然大量存在，这就影响了社会的自我管理，限制了非政府组织的发展，也加大了政府管理的成本。同时由于政府对某些问题不恰当的介入，也削弱了政府的形象。政府应进一步转变职能，把一部分职能转移给社会，实现职能互补，这是政府管理改革的一个方向，也是关系到非政府组织能否获得发展空间的关键。所以，以实现政社分开为目的的政府管理改革必须进一步推进。
（二）制定和完善有关非政府组织的法律和法规，对非政府组织依法进行管理
市场经济是法制经济，我们必须大力推进依法治国、建设社会主义法治国家的进程。这就要求对非政府组织的管理体现依法管理的理念，从而实现对非政府组织依法进行规范和引导。非政府组织的成立必须符合法律规定的条件，履行必要的程序，这是其得到国家认可、取得合法性的前提条件。政府在加大执法力度的同时，要随着依法治国、建设社会主义法治国家的发展进程，根据现阶段非政府组织的实际情况，逐步制定和形成配套的、不同层次的法律法规体系，明确非政府组织成立的必备条件、登记管理的机关及必经程序；用法律形式明确非政府组织的性质、宗旨、地位、组织形式、经费来源、权利、义务等，使非政府组织及其运作合法化、规范化。政府通过对非政府组织依法规范、引导和监督，可以彻底扭转把非政府组织当作行政机关或事业单位来管理的传统做法，使非政府组织的运行和管理尽快走上法制化轨道，使非政府组织的日常活动有法可依、有章可循。需要注意的是，在立法中不仅要规范对非政府组织的管理和监督，还应更多地体现对非政府组织社会自治能力的培育，反映其代表的利益关系。总之，政府需要通过加强和完善立法，建立健全有中国特色的非政府组织的管理模式。
（三）完善非政府组织的治理结构和自律机制，加强制度建设

（图片大小可自由调整）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/608104124022007051

（图片大小可自由调整）