



20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2025 年度拖车服务与道路施救综合保障协议

合同编号_____

一、合同主体

1. 甲方：

名称：（填写甲方名称）

地址：（填写甲方地址）

联系人：（填写甲方联系人）

联系电话：（填写甲方联系电话）

2. 乙方：

名称：（填写乙方名称）

地址：（填写乙方地址）

联系人：（填写乙方联系人）

联系电话：（填写乙方联系电话）

3. 其他相关方：

名称：（如有，填写相关方名称）

地址：（如有，填写相关方地址）

联系人：（如有，填写相关方联系人）

联系电话：（如有，填写相关方联系电话）

二、合同前言

2.1 背景：

本合同旨在明确甲方与乙方在 2025 年度内就拖车服务与道路施救综合保障事宜达成一致，确保双方在合同期限内提供优质、高效的服务。

2.2 目的：

本合同的目的在于建立长期稳定的合作关系，实现资源共享，提高双方的服务质量，降低事故损失，确保道路运输安全。

三、定义与解释

3.1 专业术语：

1. 拖车服务：指乙方为甲方提供车辆故障、事故救援、车辆转运等服务。

2. 道路施救：指乙方在道路交通事故现场，对事故车辆进行拖拽、转运、维修等服务。

3. 综合保障：指乙方为甲方提供拖车服务与道路施救服务的同时，对事故车辆进行维修、保险理赔等后续保障。

3.2 关键词解释：

1. 事故：指车辆在行驶过程中发生的故障、碰撞、翻车等意外情况。

2. 救援: 指乙方在事故发生后, 及时赶到现场, 对事故车辆进行拖拽、转运、维修等服务。

3. 维修: 指乙方对事故车辆进行必要的维修, 使其恢复正常使用。

四、权利与义务

4.1 甲方的权利和义务:

1. 甲方有权要求乙方按照合同约定提供拖车服务与道路施救综合保障。

2. 甲方应按照合同约定支付乙方服务费用。

3. 甲方应配合乙方进行事故现场勘查、车辆转运等工作。

4.2 乙方的权利和义务:

1. 乙方应按照合同约定提供拖车服务与道路施救综合保障。

2. 乙方应确保救援车辆、设备完好, 确保服务质量。

3. 乙方应按照甲方要求, 及时赶到事故现场, 进行救援工作。

4. 乙方应协助甲方进行事故车辆转运、维修等工作。

五、履行条款

5.1 合同履行时间: 本合同自双方签字之日起至 2025 年 12 月 31 日止。

5.2 合同履行地点: 全国范围内。

5.3 合同履行方式：乙方根据甲方需求，提供拖车服务与道路施救综合保障。

六、合同的生效和终止

6.1 生效条件：本合同自双方签字盖章之日起生效。

6.2 终止条件：

1. 合同期满，双方协商一致解除合同；
2. 一方违约，另一方有权解除合同；
3. 国家法律法规政策变动，导致合同无法履行。

6.3 终止程序：

1. 双方协商一致解除合同，应书面通知对方；
2. 一方违约，另一方有权解除合同，并书面通知对方；
3. 国家法律法规政策变动，导致合同无法履行，双方应协商解决。

6.4 终止后果：

1. 合同解除后，双方应按照约定结算服务费用；
2. 双方应妥善处理合同终止后的善后事宜。

七、费用与支付

7.1 费用构成

- 1.

拖车服务费：根据实际拖车距离、车型等因素，按照双方约定的收费标准计算。

2. 道路施救费：包括现场勘查费、救援费、车辆转运费等，具体费用根据实际情况确定。

3. 维修保障费：乙方为甲方提供的事故车辆维修服务费用，包括维修材料费、人工费等。

4. 保险理赔服务费：乙方协助甲方进行保险理赔的服务费用。

7.2 支付方式

1. 预付款：合同签订后，甲方应向乙方支付合同总金额的 30%作为预付款。

2. 服务费：乙方完成服务后，甲方应在收到乙方提供的发票后 15 个工作日内支付相应服务费。

3. 结算款：合同期满后，甲方应支付剩余的 70%作为结算款。

7.3 支付时间

1. 预付款支付时间：合同签订后 5 个工作日内。

2. 服务费支付时间：服务完成后 15 个工作日内。

3. 结算款支付时间：合同期满后 30 个工作日内。

7.4 支付条款

1. 甲方支付费用时，应将款项汇入乙方指定的账户。

2. 乙方应在收到甲方支付的费用后，向甲方开具正规发票。

八、违约责任

8.1 甲方违约

1. 若甲方未按时支付费用，应向乙方支付违约金，违约金为应付款项的 1%。

2. 若甲方违反合同约定，导致乙方遭受损失，甲方应承担相应的赔偿责任。

8.2 乙方违约

1. 若乙方未按时提供服务，应向甲方支付违约金，违约金为应服务费金额的 1%。

2. 若乙方违反合同约定，导致甲方遭受损失，乙方应承担相应的赔偿责任。

8.3 赔偿金额和方式

1. 违约金和赔偿金额应根据实际情况进行计算，并在合同中明确。

2. 赔偿方式包括但不限于货币赔偿、实物赔偿等。

九、保密条款

9.1 保密内容

本合同项下涉及的商业秘密、技术秘密、客户信息等均属于保密内容。

9.2 保密期限

保密期限自合同签订之日起至合同终止后 3 年。

9.3 保密履行方式

1. 双方应采取合理的保密措施，确保保密内容的保密性。
2. 双方不得向任何第三方泄露保密内容。

十、不可抗力

10.1 不可抗力定义

不可抗力是指因自然灾害、政府行为、社会异常事件等原因，导致合同无法履行或履行困难的情况。

10.2 不可抗力事件

包括但不限于地震、洪水、火灾、战争、罢工、政府禁令等。

10.3 不可抗力发生时的责任和义务

1. 发生不可抗力事件，应及时通知对方。
2. 双方应尽力采取措施减轻不可抗力事件的影响。
3. 不可抗力事件导致合同无法履行或履行困难，双方可协商解除合同。

10.4 不可抗力实例

如新冠疫情、自然灾害等。

十一、争议解决

11.1 协商解决

双方应友好协商解决合同履行过程中发生的争议。

11.2 调解、仲裁或诉讼

协商不成，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼或向仲裁机构申请仲裁。

十二、合同的转让

12.1 转让规定

未经对方同意，任何一方不得转让合同。

12.2 不得转让的情形

1. 合同项下的权利和义务不得转让。
2. 合同项下的保密条款不得转让。

十三、权利的保留

13.1 权力保留

1. 本合同中未明确约定的权利，双方均保留各自的权利。
2. 未经对方同意，任何一方不得擅自转让或放弃合同项下的权利。

13.2 特殊权力保留

1. 甲方保留对乙方服务质量的监督权。

2. 乙方保留对甲方支付费用的审查权。

十四、合同的修改和补充

14.1 修改和补充程序

1. 合同的修改和补充需经双方协商一致，并以书面形式签署。

2. 修改和补充的内容作为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

14.2 修改和补充效力

1. 修改和补充的内容自双方签字之日起生效。

2. 修改和补充的内容与本合同不一致的，以修改和补充的内容为准。

十五、协助与配合

15.1 相互协作事项

1. 双方应就本合同项下的相关事项进行相互协作。

2. 双方应共同解决合同履行过程中出现的问题。

15.2 协作与配合方式

1. 双方应按照合同约定，及时沟通，共同制定解决方案。

2. 双方应按照各自职责，确保合同条款的履行。

十六、其他条款

16.1 法律适用

本合同的订立、效力、解释、履行、终止及争议解决均适用中华人民共和国法律。

16.2 合同的完整性和独立性

本合同为双方之间的完整协议，任何一方不得以口头或书面形式对本合同进行修改或补充。

16.3 增减条款

本合同的增减条款，需经双方协商一致，并以书面形式签署。

十七、签字、日期、盖章

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

甲方代表（签字）：

乙方代表（签字）：

签订日期：（填写签订日期）

附件及其他说明解释

一、附件列表：

1. 2025 年度拖车服务与道路施救综合保障协议
2. 双方营业执照复印件

3. 双方法定代表人或授权委托人身份证复印件
4. 双方银行账户信息
5. 服务费用明细表
6. 不可抗力事件证明文件（如有）
7. 争议解决相关文件（如有）
8. 其他双方认为需要作为附件的文件

二、违约行为及认定：

1. 甲方违约行为及认定：

未按时支付费用：认定甲方未在约定时间内支付费用。

违反合同约定：认定甲方违反合同中的任何一项约定。

甲方应承担的违约责任：支付违约金，赔偿乙方因此遭受的损失。

2. 乙方违约行为及认定：

未按时提供服务：认定乙方未在约定时间内提供服务。

服务质量不符合约定：认定乙方提供的服务质量不符合合同约定。

乙方应承担的违约责任：支付违约金，赔偿甲方因此遭受的损失。

三、法律名词及解释：

1. 不可抗力: 指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如自然灾害、政府行为、社会异常事件等。

2. 违约金: 指合同一方违约时，应向另一方支付的一定数额的金钱。

3. 赔偿损失: 指合同一方违约给另一方造成的实际损失，包括直接损失和间接损失。

4. 法律适用: 指合同纠纷解决时适用的法律。

5. 争议解决: 指双方在合同履行过程中产生的争议，通过协商、调解、仲裁或诉讼等方式解决。

四、执行中遇到的问题及解决办法：

1. 问题：甲方未按时支付费用。

解决办法：甲方应按照合同约定支付费用，如逾期支付，应向乙方支付违约金。

2. 问题：乙方未按时提供服务。

解决办法：乙方应按照合同约定提供服务，如未按时提供服务，应向甲方支付违约金。

3. 问题：服务质量不符合约定。

解决办法：双方应协商解决服务质量问题，如协商不成，可申请仲裁或诉讼。

4. 问题：不可抗力事件导致合同无法履行。

解决办法：双方应及时沟通，协商解决合同无法履行的问题，如协商不成，可解除合同。

5. 问题：合同履行过程中出现争议。

解决办法：双方应进行协商解决，如协商不成，可申请仲裁或诉讼。

多方为主导的条款说明解释

一、增加第三方合同主体的基础上。重新详细规划第三方的责权利等相关条款

1. 第三方主体：

名称：（填写第三方名称）

地址：（填写第三方地址）

联系人：（填写第三方联系人）

联系电话：（填写第三方联系电话）

2. 第三方责任：

第三方应按照合同约定，提供必要的设备、技术支持和服务。

第三方应对其提供的服务质量负责，确保服务质量符合合同要求。

3. 第三方权利：

第三方有权要求甲方按照合同约定支付其提供服务的费用。

第三方有权要求甲方对其提供的服务质量进行监督。

4. 第三方义务：

第三方应遵守国家法律法规和合同约定，确保其提供服务不违反相关法律法规。

第三方应配合甲方和乙方的工作，共同确保合同的履行。

二、以乙方的权益为主导，以乙方的责权利为优先，增加乙方的权利条款以及乙方的多种利益条款，同时增加甲方的违约及限制条款

1. 乙方权利条款：

乙方有权要求甲方在合同履行过程中提供必要的协助。

乙方有权要求甲方按照合同约定支付服务费用，并在甲方违约时要求赔偿。

2. 乙方利益条款：

乙方有权享受合同约定的服务费用收益。

乙方有权享受甲方因合同履行而带来的商业机会。

3. 甲方的违约及限制条款：

甲方未按时支付服务费用，应向乙方支付违约金。

甲方违反合同约定，导致乙方遭受损失的，甲方应承担赔偿责任。

甲方在合同履行过程中，不得以任何形式限制乙方的合法权利。

三、以甲方的权益为主导，以甲方的责权利为优先，增加甲方的权利条款以及甲方的多种利益条款，同时增加乙方的违约及限制条款

1. 甲方的权利条款：

甲方可要求乙方按照合同约定提供服务，并在乙方违约时要求赔偿。

甲方可要求乙方提供服务质量保证，确保服务符合约定标准。

2. 甲方的利益条款：

甲方可享受乙方提供的优质拖车服务与道路施救综合保障。

甲方可通过乙方的服务，降低事故损失，提高运输安全。

3. 乙方的违约及限制条款：

乙方未按时提供服务，应向甲方支付违约金。

乙方提供的服务质量不符合约定，甲方有权要求乙方进行整改或赔偿。

乙方在合同履行过程中，不得以任何形式影响甲方的合法利益。

全文完。

2025 年度拖车服务与道路施救综合保障协议

1

合同目录

第一章 协议概述

1.1 协议名称

1.2 协议目的

1.3 协议范围

1.4 协议期限

1.5 协议双方

1.6 协议生效条件

第二章 定义与解释

2.1 术语定义

2.2 术语解释

2.3 专用术语

第三章 服务内容

3.1 拖车服务

3.1.1 服务标准

3.1.2 服务流程

3.1.3 服务范围

3.1.4 服务费用

3.2 道路施救服务

3.2.1 服务标准

3.2.2 服务流程

3.2.3 服务范围

3.2.4 服务费用

第四章 服务标准与规范

4.1 服务质量标准

4.2 服务响应时间

4.3 服务操作规范

4.4 服务人员资质要求

第五章 服务费用与支付

5.1 费用构成

5.2 费用结算方式

5.3 费用支付期限

5.4 优惠政策

第六章 服务合同变更与解除

6.1 变更条件

6.2 变更程序

6.3 解除条件

6.4 解除程序

第七章 违约责任

7.1 违约情形

7.2 违约责任承担

7.3 违约赔偿

第八章 争议解决

8.1 争议解决方式

8.2 争议解决程序

8.3 争议解决地点

第九章 保密条款

9.1 保密内容

9.2 保密义务

9.3 保密例外

第十章 合同解除与终止

10.1 合同解除条件

10.2 合同终止条件

10.3 合同解除与终止程序

第十一章 通知与送达

11.1 通知方式

11.2 送达地址

11.3 送达方式

第十二章 不可抗力

12.1 不可抗力定义

12.2 不可抗力事件

12.3 不可抗力处理

第十三章 其他约定

13.1 协议附件

13.2 协议附件效力

13.3 协议附件变更

第十四章 合同签署与生效

14.1 签署方式

14.2 生效条件

14.3 生效日期

合同编号_____

第一章 协议概述

1.1 协议名称

本协议名称为“2025 年度拖车服务与道路施救综合保障协议”。

1.2 协议目的

本协议旨在明确协议双方在 2025 年度内提供拖车服务与道路施救服务的权利、义务及责任，确保双方在服务过程中的合法权益。

1.3 协议范围

本协议适用于协议双方在 2025 年度内进行的所有拖车服务与道路施救服务。

1.4 协议期限

本协议自双方签署之日起生效，有效期为一年，至 2025 年 12 月 31 日止。

1.5 协议双方

甲方：[甲方全称]

乙方：[乙方全称]

1.6 协议生效条件

本协议自双方签署并加盖公章之日起生效。

第二章 定义与解释

2.1 术语定义

本协议中涉及的专业术语，其定义如下：

拖车服务：指乙方为甲方提供的车辆牵引、运输等服务。

道路施救服务：指乙方在道路上对故障车辆进行现场救助、拖曳等服务。

2.2 术语解释

本协议中对专业术语的解释如下：

服务标准：指乙方提供拖车服务与道路施救服务的质量、效率等方面的标准。

服务流程：指乙方提供拖车服务与道路施救服务的具体操作步骤。

服务范围：指乙方提供拖车服务与道路施救服务的地域、车型等范围。

第三章 服务内容

3.1 拖车服务

3.1.1 服务标准

及时响应甲方请求，确保在规定时间内到达现场。

拖车设备完好，符合相关安全标准。

操作人员具备相关资质，确保服务安全、高效。

3.1.2 服务流程

乙方拖车服务流程如下：

1. 甲方通过电话或网络向乙方提出拖车服务请求。
2. 乙方在接到请求后，立即安排拖车服务。
3. 乙方在规定时间内到达现场，进行拖车作业。
4. 完成拖车作业后，乙方向甲方提供服务报告。

3.1.3 服务范围

乙方拖车服务范围包括但不限于：

本市范围内的车辆拖曳服务。

特殊车型、重型车辆的拖曳服务。

3.1.4 服务费用

乙方拖车服务费用根据实际车型、距离等因素确定，具体费用由双方另行协商。

3.2 道路施救服务

3.2.1 服务标准

及时响应甲方请求，确保在规定时间内到达现场。

拖车设备完好，符合相关安全标准。

操作人员具备相关资质，确保服务安全、高效。

3.2.2 服务流程

乙方道路施救服务流程如下：

1. 甲方通过电话或网络向乙方提出道路施救服务请求。
2. 乙方在接到请求后，立即安排道路施救服务。
3. 乙方在规定时间内到达现场，进行现场救助、拖曳等服务。
4. 完成道路施救服务后，乙方向甲方提供服务报告。

3.2.3 服务范围

乙方道路施救服务范围包括但不限于：

本市范围内的道路施救服务。

特殊情况下的道路救援服务。

3.2.4 服务费用

乙方道路施救服务费用根据实际车型、距离、救援难度等因素确定，
具体费用由双方另行协商。

第四章 服务标准与规范

4.1 服务质量标准

服务及时性：确保在规定时间内到达现场。

服务安全性：确保服务过程中车辆及人员安全。

服务专业性：确保服务操作符合相关规范。

4.2 服务响应时间

乙方应在接到甲方服务请求后 30 分钟内响应，特殊情况除外。

4.3 服务操作规范

严格遵守交通法规和操作规程。

确保服务过程中车辆及人员安全。

及时沟通，确保甲方了解服务进展。

4.4 服务人员资质要求

持有相应职业资格证书。

具备一定的服务经验和专业知识。

第五章 服务费用与支付

5.1 费用构成

拖车费用。

道路施救费用。

其他相关费用。

5.2 费用结算方式

预付费。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/608110033012007031>