

电梯维保个人工作总结

____年上半年，面对时间紧，任务急，到货拖延和频繁发生缺错件的严峻情况下，在公司领导和全体部门员工的共同努力下，我部门上半年共有开工地盘____个____部电梯，其中去年转____个工地____部电梯（其中____个工地____部电梯暂停工），新开工地____个____部电梯，截止目前已完工____个工地____部电梯。目前工作正在有条不紊的进行中。与此同时，我们也发现了一些新问题。通过总结上半年的工作我们尽量将成绩加以肯定将问题清晰化、具体化。在今后的工作中做到提前预防、提前警示；减少不利因素的发生，为下半年的工作打下基础。在今年初的日子里，工程部可以说是最为忙碌的一段时间，公司新开了象____、____等这样的大工地，同时还有分部在远郊区县的一两台的小工地，这些工地几乎是同时开工安装数量多，覆盖面广，影响大，时间紧、人员紧是我们面临的最大困难，针对这种情况我们采取了项目经理负责制，每个项目经理都有至少六七个工地，任务量已达到饱和，并将大的工作量细化。这些项目经理能力上没有问题，但缺乏精力，分身乏术。每个星期每个工地都要求项目经理亲自开会，这些还不包括没有进场的地盘。另外大量的晚到货及现场土建配合也极其牵扯他们的精力。

在这个阶段的安装工作中，我们并没有由于电梯安装数量的猛增使我们对安全质量的要求放松，公司增加了安全员，增加了对各工地的检查力度，并对一些违章现象做出了相应的处理。积极组织全体施工人员开展安全教育，领导带头总结经验教训，树立安全意识，同时公司的一些相关的管理制度也相继完善，在今后的工作中我希望大家

要在思想上随时给自己敲警钟。我也希望我们的安全工作要再细化一些，每周将各现场发现的问题及时汇报上来，将各种隐患消灭在萌芽状态中，杜绝安全隐患，防止重大安全事故在公司中再发生。再有安装现场零配件丢失给我们造成了很大的损失，管理层的现场管理对此负很大的责任。并在下一步工作中进一步明确了各人的职责，杜绝此类现象的再次发生。由于如_____、_____等类似大项目的延期，以及其他项目诸多缺货、错件等问题，使得人心不稳，严重影响了班组安装能力，直接影响了小组的收益，造成了小组对公司的信任度下降，没有了经济利益的收入，人员流失严重。工作中还出现了预量井道错误等问题，都能反映出现场管理人员的责任心问题，这些问题直接影响到了我们的每部电梯的按时交工，对此我们也将在下半年把其作为工作重点。在创造效益上，工程部将开支控制在最低限度，同时签订各种合同洽商，开源节流。比如我们将配合的架子费、塔吊吊装费、安装工人承包费、土建配合费等做到统一标准严格控制做到了每台电梯在安装过程中精打细算为公司创造最大的效益。保养部历来是我公司的薄弱环节。保养部承担着_____台电梯的保养维修工作，此项工作是公司的一大形象窗口，如何减少投诉，怎样将保养质量提高，合理调配人员，储备后继力量，保证人员培训是下半年保养部的工作重点。维保部领导忽视了对本部的检查、监督和回访，工作的重点没有放对位置，致使在上半年发生了一些投诉，个别投诉影响极其不好，甚至出现了不该出现的问题，这些都是我们在下半年应加大力度解决与改善的。保养部在下半年应将每个职工的理论 and 实际操作水平提高，提高自身素质也是保养部的重点。如何跟上销售的步伐，开发更多的客户，减少和降低用户的投诉，提高服务水平及独立发现问题和解决问题

题的能力，我们要在这方面下大力气。还有很关键的一项，维保部甚至工程部都算上，极其缺乏凝聚力，维保站有的甚至人心涣散，管理层缺乏与基层的思想沟通，人员安排不是很合理，维保部下半年着手解决这些问题。下半年还需要解决的是部门与部门之间的配合问题，如安装合同的评审工作，随着市场经济的发展，安装的利润也在逐步降低，但怎样保证安装工作的基本利润，和给公司创造更大的效益。这也是在下半年将面临的严峻问题。

电梯维保个人工作总结（二）

____年过去了，有必要对一年的部门及个人的工作进行总结，根据实际情况调整下一年的工作，从而保证公司全年工作的顺利进行。

维保部的工作主要分营业、维保和运行三个方面。

1 营业工作：

营业计划的主要工作是理清维保合同、清理应收维保款、稳定原有客户、续签原有合同。目前原有维保合同均已清理完毕，应收维保款全部理清，原有客户除有历史原因及货款、安装款等原因个别客户外，绝大部分关系基本稳定并得到延续。唯有____维保运行项目是我方未避免可能存在的不确定性的更大损失而主动放弃的项目。还有____维保项目合同到期客户自保，____、____维保项目目前仍存在不确定性外，其它所有近____个项目目前均得到延续。新增加和续签的维保项目都坚持了合同在先的原则，即先有合同再进入维保，从而避免因因此使我们的维保工作陷入被动和尴尬的局面。

营业下一步的工作主要是：

①配备____名专职维保营业人员（内选或外聘）；

②继续追要原有欠款，及时收缴到期应收款，力争不形成新的欠款；

③稳定原有维保项目，曾加外签合同项目。

2 维保工作：

维保工作是维保部门的中心工作，从接手后，我重点抓了人的工作，和所有的维保人员都进行了单独的谈话，了解他们的思想情况、住点工作情况、家庭情况、对部门对公司的看法想法及他们的希望。通过这些交流，我认为我们的维保人员队伍多数人员基本上是稳定的，本质基本上是好的，主要的问题是我们如何带领他们、怎样给他们一个成长、工作的平台。这其中包括他们主要关心的收入情况、技术能力的曾长、工作生活环境（吃、住、行）这三个方面。目前，我也是很关注维修人员在这三个方面的情况，从马桶有没有马桶盖、站点能不能洗上澡、现场能不能自己做饭、冬天室温能不能睡觉、保证每个人每月能休息两天会一次家到每个人的工资和实际水平的差距都是我所关心的和需要解决的，我认为如果一味的强调工作而没有基本的工作生活的保证，其工作质量是可想而知的。通过近半年的工作，以上问题得到了不同程度的改善，但是还有很多工作需要去做

目前，还有的维修点两个人的生活工作空间在6平米以下的情况，有的维修点的休息室长期潮湿结露，有的维修点不能自己做饭每顿饭必须在外边买着吃等等，类似问题还有很多需要去解决。

今年上半年，维修工在和去年人员数量基本相同的情况下维保量曾加了近____台，且增加了三包电梯的应急修理及服务的工作。目前除____站刚确定了新的站长外，其他各站站长的管理积极性很高，维

修人员工作情绪稳定，绝大多数人员工作积极性较高，对自己的本职工作有一定的责任感。

下一步的主要工作是：

- ①各站根据实际维保量配齐维保人员及相应的技术力量；
- ②加强维保各站点的基础建设工作。主要有站点必备的各种管理制度、技术资料、所管机型图纸、维保档案、相关电梯标准等。
- ③增强急修的反应和施工的能力。
- ④加强整体维保工的形象。
- ⑤加强对前期来公司学生的技术培养，使他们尽快能够独立做保养及初级的维修。
- ⑥完善生活保障工作。主要有解决大家住宿环境、做饭条件、洗澡条件、看电视等基本生活需求中存在的问题。

3 运行工作：

电梯运行虽说不是公司的主要盈利工作，但这项工作牵扯的精力是最大的，首先是人员的不稳定，去年的换人率是____%左右，今年虽改进或采取了部分新的管理方式，比去年有所好转，但目前也达到____%左右，所以增减人员的工作量很大。人员流动的主要问题是工资低、强度大，还有部分人员生理上不适应开梯。现在在岗人员应该说多数相对稳定。今年到目前运行增加了____部，司梯工比去年增加了近____人，而且，新签运行合同价格有较大幅度提高。

运行下一步的主要工作：

- ①不重要的运行项目尝试交给专业劳务公司去做，我们去监督。
- ②设一专人管理所有运行项目的工作。
- ③控制和减少人员的流失，解决司梯工的业余生活问题。

④有限的提高在我公司工龄长的司梯工岗位的工资待遇。（目前超过两年的有____人，其中超过三年的有____人）

⑤操作证复审及考证工作。

4 问题及建议：

①目前应该说维保部的工作基本上走上了正轨但应看到还存在不少问题，包括人员的思想和服务意识上，工作的责任心上两极分化，主动性上个别人还欠缺，综合技术能力上普遍较低，特别是独立处理故障的能力差。这些方面还有很多的工作要去做。

②处理扶梯及外梯故障的能力亟待提高，特别是其它大品牌电梯。

③增强及时解决处理投诉的能力。

④增加高级修理人员。

电梯维保个人工作总结（三）

一年来电梯维保专业在服务中心领导，工程经理的亲切关怀和具体指导下，取得了长足的进步。电梯维保专业的工作取得了业户的认可，在取得成绩的同时，工作中也存在不足，值得认真总结。

一. 做好设备设施的日常维修保养工作

制定周，月，季及半年的

设备设施维修保养计划，有的放矢，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性。根据公司相关作业指导书的规定，安排日常巡检，电梯机房设备等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的安全使用和运行。

上一年的工作大概有以下几项：

把电梯轿厢内的____个 22W的环型管灯,换成 2 根 20W的长日光灯,这样即节约了能源,又下降了材料的损耗.

做好了电梯的保养工作,无隐患梯,电梯的年检通过率达到了____%

电梯应急服务做到随叫随到不无超时. 问题不过夜

巡视工作做到发现问题及时解决

维修电梯电话和电话线路

电梯设备有待解决的问题:

5#楼 8#楼电梯机房互投电源接触器问题严重,经常接触不好造成电梯故障,须更换.

9#楼____单元电梯机房有一路电源无法使用

电梯轿厢内的多部电话损坏严重,须更换.

外部电话线老化已无法使用,须更换.

电梯轿厢内的防护木版支撑木丢失严重,许更新.

电梯轿厢内的有机板人为损坏严重.

装修工人从在粗暴使用电梯现象,加大了电梯的使用风险.

三电梯维保的下一年计划

做好保养计划,做好日巡视,周,月,季的保养工作.

加强节假日前的保养检修工作

加强节假日的值班和巡视工作

针对各梯做到针对性的检修

四真抓实干抓好安全生产

强弱电专业新人较多,树立安全生产意识,抓好安全生产至关重要。为此,我们反复多次进行培训,反复灌输安全生产思想。高空作业,电器火灾,电器用具使用等实例进行近似实战要求培训,做到安

全第一思想不放松。取得了很好的效果，杜绝发生设备及人身安全事故。

五发扬团队精神配合帮助其他部门

有着自己的项目特点，就是有着诸如会议服务小家电维修打扫卫生搬运杂物等工作，紧密配合帮助其他部门完成繁重的相关工作。

六掌握现代资讯培训提高维修人员技术素质

各级领导对工程技术人员的培训非常重视，中心领导亲自买来电梯方面的培训教材，大家为此非常感动。领导的重视调动了人员学习热情，积极学习相关理论知识并应用到实际维修工作中。根据相关培训计划，强弱电专业组织了理论知识笔试，实际操作技能比赛，取得了很好的效果。

七. 抓好员工“爱岗敬业”教育宣扬企业文化

组织新老员工学习公司各项规章制度，讲述具体维修，巡检方法，设备维修要求，员工手册，岗位职责，职业道德等方面的基本要求，组织学习考核。在工作中以老带新，生活上相互关心帮助，创造____氛围，增加团队凝聚力。组织学习企业报及优秀员工事迹，明确榜样的力量是无穷的，榜样的形象是光彩照人的。提高新员工对企业的认知，注重企业文化中软要素的作用，以人中心，尊重人，依靠人，公正的待人，提高新老员工的自尊心，在工作中发挥各自的聪明才智，调动工作积极性。新老员工在企业文化认同方面上了一个台阶。

八. 精心组织认真布置安排年终设备检修工作

临近年底，制定应急方案，组织安排人员对对电梯机房设备进行全面检查，保障设备设施安全运行。

九. 工作中的经验教训及来年展望

电梯维保专业人员新人较多，流动性大，技术素质参差不齐，在执行力，学习力方面存在差距，如何调动员工积极性，在工作中不断磨合，发挥每个人的工作效能存在不足之处。在新的一年里，相信在服务中心领导的有效管理下，工程经理的合理安排下，一定能克服不足之处，百尺竿头更进一步。

最后，自己作为电梯维保方主管，对电梯的专业维修保养工作，深感责任大，担子重，服务中心领导给予自己充分信任，信任就是自己勤奋工作，不断提高管理水平的动力，自己必将认真高效，以身作则，配合工程经理的工作，在新的一年里戒骄戒躁，开创崭新的工作局面。

电梯维保个人工作总结（四）

____年即将过去，回顾一年的工作，紧张忙碌的工作场面又一一呈现在面前。一年来电梯维保在服务中心，工程经理的亲切关怀和具体指导下，取得了长足的进步。电梯维保专业的工作取得了业户的认可，在取得成绩的同时，工作中也存在不足，值得认真总结。

一、做好设备设施的日常维修保养工作

制定周，月，季及半年的设备设施维修保养，有的放矢，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性。根据相关作业指导书的规定，安排日常巡检，电梯机房设备等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的使用和运行。上一年的工作大概有以下几项：把电梯轿厢内的____个 22W的环型管灯，换成 2 根 20W的长日光灯，这样即了能源，又下降了的损耗。做好了电梯的保养工作，

无隐患梯，电梯的年检通过率达到了_____%电梯应急服务做到随叫随到不无超时。

二、问题不过夜

巡视工作做到发现问题及时解决，维修电梯电话和电话线，电梯设备有待解决的问题：5#楼 8#楼电梯机房互投电源接触器问题严重，经常接触不良造成电梯故障，须更换。9#楼____单元电梯机房有一路电源无法使用，电梯轿厢内的多部电话损坏严重，须更换。外部电话线老化已无法使用，须更换。电梯轿厢内的防护木版支撑木丢失严重，许更新。电梯轿厢内的有机板人为损坏严重。工人从在粗暴使用电梯现象，加大了电梯的使用风险。

三、电梯维保的下一年计划

做好保养计划，做好日巡视，周，月，季的保养工作。加强节假日前的保养检修工作，加强节假日的值班和巡视工作，针对各梯做到针对性的检修。

四、真抓实干抓好安全生产

强弱电专业新人较多，树立安全生产意识，抓好安全生产至关重要。为此，我们反复多次进行，反复灌输安全生产。高空作业，电器火灾，电器用具使用等实例进行近似实战要求培训，做到安全第一思想不放松。取得了很好的效果，杜绝发生设备及人身安全事故。

五、发扬团队配合其他部门

有着自己的特点，就是有着诸如服务小家电维修打扫卫生搬运杂物等工作，紧密配合帮助其他部门完成繁重的相关工作。

六、掌握现代资讯培训提高维修人员技术素质

各级领导对工程技术人员的培训非常重视，中心领导亲自买来电梯方面的培训教材，大家为此非常。领导的重视调动了人员热情，积极学习相关理论知识并应用到实际维修工作中。根据相关培训计划，强弱电专业组织了理论知识笔试，实际操作技能，取得了很好的效果。

七、抓好员工

“岗敬业”教育宣扬企业文化组织新老员工学习公司各项规章制度，讲述具体维修，巡检，设备维修要求，员工手册，职责，等方面的基本要求，组织学习。在工作中以老带新，上相互关心帮助，创造____氛围，增加团队凝聚力。组织学习企业报及员工事迹，明确榜样的力量是无穷的，榜样的形象是光彩照人的。提高新员工对企业的认知，注重企业文化中软要素的作用，以人中心，尊重人，依靠人，公正的待人，提高新老员工的自尊心，在工作中发挥各自的聪明才智，调动工作积极性。新老员工在企业文化认同方面上了一个台阶。

八、精心组织认真布置安排设备检修工作

临近年底，制定应急，组织安排人员对对电梯机房设备进行全面检查，保障设备设施安全运行。

九、工作中的教训及来年展望

电梯维保专业人员新人较多，流动性大，技术素质参差不齐，学习力方面存在差距，如何调工积极性，在工作中不断磨合，发挥每的工作效能存在不足之处。在新的一年里，相信在服务中心领导的有效下，工程经理的合理安排下，一定能克服不足之处，百尺竿头更进一步。最后，自己作为电梯维保方主管，对电梯的专业维修保养工作，深感大，担子重，服务中心领导自己充分，信任就是自己勤奋工作，

不断提高管理平的动力，自己必将认真高效，以身作则，配合工程经理的工作，在新的一年里戒骄戒躁，开创崭新的工作局面。

把电梯轿厢内的_____个 22W的环型管灯，换成 2 根 20W的长日光灯，这样即节约了能源，又下降了材料的损耗。

做好了电梯的保养工作，无隐患梯，电梯的年检通过率达到了_____%。

电梯应急服务做到随叫随到不无超时。问题不过夜。

巡视工作做到发现问题及时解决。

维修电梯电话和电话线路。

电梯设备有待解决的问题：

5#楼 8#楼电梯机房互投电源接触器问题严重，经常接触不好造成电梯故障，须更换。

9#楼_____单元电梯机房有一路电源无法使用。

电梯轿厢内的多部电话损坏严重，须更换。

外部电话线老化已无法使用，须更换。

电梯轿厢内的防护木版支撑木丢失严重，许更新。

电梯轿厢内的有机板人为损坏严重。

装修工人从在粗暴使用电梯现象，加大了电梯的使用风险。

三、电梯维保的下一年计划

做好保养计划，做好日巡视，周，月，季的保养工作。

加强节假日前的保养检修工作。

加强节假日的值班和巡视工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/615001024021011330>