目　录

欢迎词…… 第　页

企业介绍…… 第　页

总则…… 第　页

聘用制度…… 第　页

行为、工作规范…… 第　页

考勤制度、离职管理…… 第　页

会议管理制度…… 第　页

安全管理制度…… 第　页

借物管理制度…… 第　页

薪资酬劳…… 第　页

激励机制…… 第　页

福利待遇…… 第　页

奖惩制度…… 第　页

账务管理制度…… 第　页

宿舍管理制度…… 第　页

附言…… 第　页

策划……第　页

客服……第　页

售后……第　页

文员和仓库……第　页

欢 迎 词

亲爱好友：

欢迎您加入深圳同时电讯大家庭！

这里就是我们家，我们要珍爱珍惜它。规矩是靠我们一起遵照，友好靠我们一起营造，只要是家一份子，就应该自尊自觉，老实守信，互爱互助，勤劳进取，待同事如弟兄姐妹般亲切，待用户爱胜似自己亲人。而且充满激情投入工作，感召身边同仁，做好“帮、带、传”工作，有一句话曰：“主感人像太阳，照到哪里哪里亮”，只要把激情长时间保持在自己周围，坚持、专注、创新方向前进，我们就一定能赢在明天。

期望这本小册子能规范我们工作中言行，以三勤“心勤、口勤、脚勤”指导思想，以没有最好，只有愈加好“

不懈追求，以用户满意是我们追求，超用户所想服务宗旨，我相信，凝聚全企业人才精英全部力量各智慧，一点一滴，尽心尽力，这么才会有极其强劲爆发力。以百年专注做好一件事，坚持全方面推进中小企业电子商务、信息化发展方向，树立优质服务品牌;一心一意齐努力，创建职员之家，用户之道，一个真真切切祥和安宁同时大家庭。

本职员手册帮助您了解新工作环境，从而使您愈加快和企业融为一体。

本手册只是指南，如对手册中所描述方针政策和任何规章制度存在疑问，请和人事部门联络。

祝福您在深圳同时电讯工作愉快！事业有成！

董事长：

前　言

1、本《职员手册》（以下简称“手册”）依据企业章程及企业人事、行政、财务、业务等规章制度制订，就企业管理基础事项为职员提供相关权利、责任和义务详尽说明。

2、手册中所称“企业”均为深圳市同时飞扬电子。

3、手册经企业董事会审批经过，并经总经理同意及公告后实施。

4、手册未尽事宜，按企业规章相关要求实施。

5、企业聘用职员和职员接收聘用全部以本手册中要求条款为准则。各企业有特殊情况，可根据手册基础标准及实际情况向企业人力资源部提出调整意见，人力资源部审核后报董事会审批经过，并经总经理同意及公告后实施。

6、手册将视企业发展和经营改变及实施情况做出对应修订，到时企业将以合适方法公告。

7、手册解释权归属于企业人力资源部，您若对该手册有不明事项，可向人力资源部咨询。

8、手册适适用于上述第二项所列明之企业及其全部工作人员。

9、手册版权属企业全部，未经本企业书面许可，其它任何组织、团体、个人均不得以非法或不正当方法使用该手册。该手册版权、出版权相关权益不受任何非法侵害。

10、手册所包含企业商业秘密，全体职员必需严格保密，如有违反，将根据相关法律、法规及企业规章制度追究其相关责任，包含刑事、行政及民事责任。

11、本手册解释权归深圳同时电讯人力资源部全部，本企业有权在必需时随时修改和调整手册内容，并在企业内宣告生效。生效日期以公布日期为准。

深圳市同时飞扬电子

二零一三年七月

公 司 介 绍

同时电讯介绍

深圳市同时飞扬电子是一家专业从事互联网产品销售及服务企业。立足深圳长达之久，企业成立于，我们提倡为爱好而工作。关键经营通讯设备及相配件。经过多年发展，同时电讯已经积累了一定口碑和著名度，同时电讯以公道价格和良好售后服务立足于深圳。管理团体由优异互联网技术、运行人员和有多年传统行业成功商务经验人员组成。企业致力于将优异搜索、数据挖掘技术和传统地面渠道相结合，为消费者提供时尚、便捷购物平台。企业早期将专注于数码、时尚、健康类电子产品信息查询，相关软件内容资源下载，并以此为基础提供时尚便捷购物体验。企业将连续投入，专注于这一领域，努力成为消费者购置数码和时尚健康电子类产品首选渠道；

企业发展情况：拥有中国多家著名品牌代理权（联想 KA、华为 KA、中兴 TP ）

←企业 LOGO



同步发展历程
SYNCHRONOUS DEVELOPMENT

2009年 ——同步电讯首发NOKIA 5800 单品销售50000台
2009年 ——同步电讯首发NOKIA Maemo系统N900
2011年 ——同步电讯首发IPHNE4S IPAD 2
2012年 ——同步电讯首发IPHONE5
2012年 ——同步电讯联想A520单品销售淘宝网C店第一
2012年 ——同步电讯联想A580单品销售淘宝网C店第三
2012年 ——同步电讯华为U9508单品销售全网前三
2012年 ——同步电讯淘宝电商平台联想KA核心分销商
2013年 ——同步电讯淘宝电商平台中兴 TP总代理
2013年 ——同步电讯淘宝电商平台华为 KA核心分销商



同步电讯掌柜
竞选第三届全国网商大会
十大网商宣言与马云合影

兹授权：

ZTE中兴

WWW.CNTB.NET TONGBU Synchronous 同步电讯 同步电讯

为中兴Grand Memo U5（Grand Memo移动版）淘宝网及天猫商城授权分销商及零售商

授权有效期：2013年05月06日至2014年05月05日
授权编号：TB01201301

中兴通讯股份有限公司



我们的优势

1、全淘宝网唯一TP商户

2、中兴全系列产品采购支持

3、品牌支持:

全淘宝网唯一一家提供官网销售 授 权标，确保产品质量提高网站可信度!

4、资源广阔:

仅中兴 U5这款机器2000W的市场推广费，还有线上淘宝聚划算、淘金币、外围团购等多项资源。

5、货品把控: 唯一渠道出货，严格管控价格，大力度查处串货等不良现象

6、无风险政策: 企业大力扶持中小型商户，支持卖出一件发一件的模式将风险化0

7、物流保障: 优质的物流服务，全国最大的电子商务仓储物流网络，国内无缝到货。

8、专业强化: 我司不定期开展培训，提供产品详细资料及专业性强化。

企业文化价值观

1、企业精神：团结、诚信、创新、进步

2、企业使命：为消费者提供贴心服务，搭建最值得消费者信赖，时尚便捷购物平台。为供给商提供公平通畅渠道，建立产品和消费者双向连接。为每一位职员提供可连续职业发展路径，让职员愉快地工作并受到尊重。为投资者提供健康、长久回报. 成为电子商务专业领域著名品牌
企业精神：团结、诚信、创新、进步

3、企业文化：脚扎实地，攀天下诸峰;企业以《实力源于专业》为关键价值。
企业战略：以稳壮大，以快制胜;协同共进，共创辉煌;

4、经营理念：学习、创新、变革，保持快速、健康、协调、可连续发展趋势

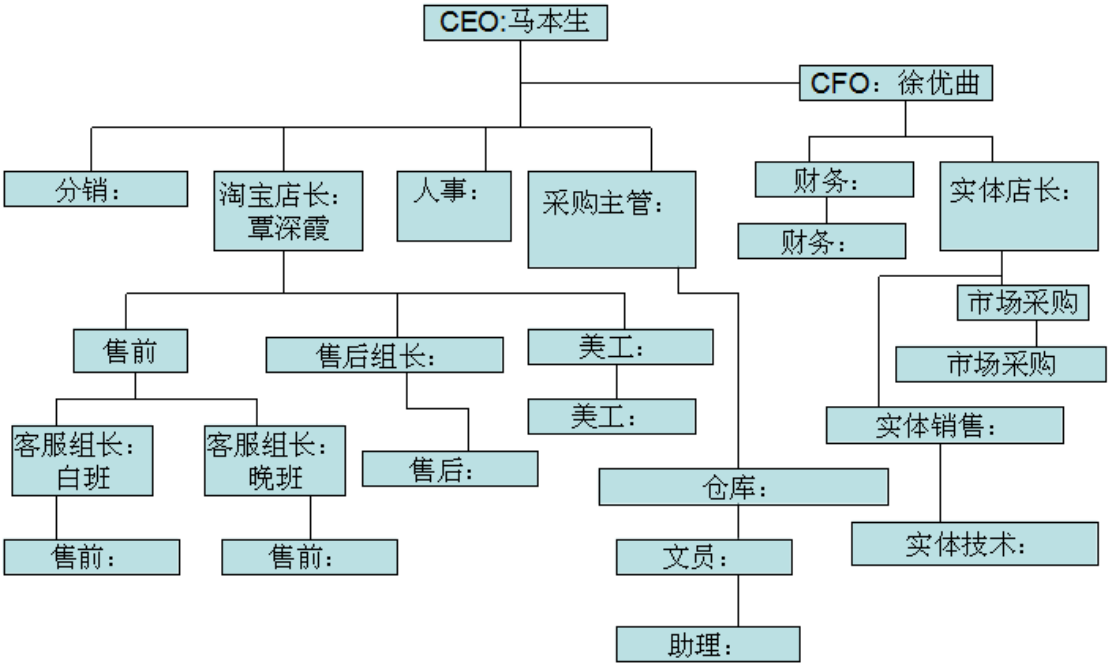
5、管理理念：三利共存，以人为本;用人不疑，疑人不用;
政策明确，实施有力;管理价值;严格管理;
目标责任，赏罚分明;公私分明，择优汰劣;
以大为重，论功行赏;爱而守则，令而有理;

6、行为理念：三勤：心勤　口勤　脚勤
三多：多学　多问　多做
快速、正确、高效、到位;
尊重信任，协作竞争，精诚合作

为搞好企业现代化管理、健全企业各项规章制度、完善企业经营机制、提升企业效益，特制订本企业职员手册。

本手册所称企业职员，指本企业正式录用职员及试用期职员、实习期间职员。

同时电讯组织架



入职基础指导

企业基础信息

企业名称：深圳市同时飞扬电子

企业地址：总库：深圳市龙华新区民治大道梅花山庄欣梅园 A19栋

群星实体店：深圳市福田区华强北群星广场 A 座720号

企业电话：　　4006 075 085

企业网址：

企业店铺：深港通信专卖 、同时电讯、国货平价网、 同时小书生、国货联盟分销

、同时飞扬天猫店、朵唯鑫垣专卖店、QQ网购店

第一章：聘用制度

1、基础政策

企业职员在被聘用及晋升方面享受均等机会。

职位或补空缺职位时，本企业将在可能情况下首先考虑已聘用职员，然后再向外招聘。

职员主动性各绩效表现是本企业晋升职员关键依据。

2、入职手续

应聘者经过企业面试、背景审查，并经确定合格后，可被聘为企业试用期职员。

新入职职员必需填写《企业职员记录表》

职员个人资料包含身份证、学历证实复印件、一寸相片，家庭住址、电话、婚姻情况、紧急联络人电话及用于发放个人工资银行账号，提供企业人事部。

有下列情形之一者，请务必提前主动通知人事部：

（1）精神病史、传染病或其它重疾者；

（2）有刑事统计，或品行恶劣被其它企业开除者；

（3）有不良信誉统计者。

领取办公用具、及相关资料；

和试用部门责任人见面，接收工作安排，接收岗位培训。

◆档案存放

职员人事档案存放交于人事部门存档。

◆个人资料

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/615131011104011301