

开封大学
财政经济学院

《管理学》
实训指导书

姓名：_____

专业：_____

班级：_____

学号：_____

指导老师：_____

第一章 管理学导论

判断题

- (1) 组织就是指人们为实现一定的目标互相协作结合而成的系统。(☒)
- (2) 市场占有率是管理效率指标。(☐)
- (3) 管理是一门不精确的学科。(☒)
- (4) 管理的二重性是指管理既具有科学性，又具有艺术性。(☐)
- (5) 股份有限公司的股东人数设有上限。(☐)

选择题

- 1、管理的载体是：(☒ D)
A. 管理者 B. 技术 C. 工作 D. 组织
- 2、管理的对象是：(☒ C)
A. 管理者 B. 被管理者 C. 资源 D. 组织
- 3、管理的艺术性体现在：(☒ C)
A. 管理活动具有一定的内在规律性
B. 管理存在着可遵循的基本原理和一般方法
C. 管理理论具有很强的情景依赖性
D. 管理理论可以为管理者提供解决一切问题的标准答案
- 4、管理活动的本质是：(☒ A)
A. 对人的管理
B. 对物的管理
C. 对资金的管理
D. 对技术的管理
- 5、美国管理学教授彼得·

杜拉克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技术和能力，而不掌握管理理论。那么充其量你只是一个技术员。这句话说明：（ A ）

- A. 有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技术与管理工具的运用能力
- B. 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
- C. 只要理解管理理论，就能成为一名有效的管理者
- D. 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力

6、从管理活动发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？（ D ）

- A. 计划、控制、组织、领导
- B. 计划、领导、组织、控制
- C. 计划、组织、控制、领导
- D. 计划、组织、领导、控制

7、管理中的组织职能是指：（ C ）

- A. 基于目标，发现并纠正组织在实际执行过程中的偏差
- B. 明确组织的目标和行动方案
- C. 明确组织结构和合作分工
- D. 组织中的领导者对组织中的群体或个体施加影响

8、战略性计划与战术性计划的划分标准是：（ D ）

- A. 时间长短
- B. 明确性
- C. 程序化程度
- D. 综合性程度

9、下列哪一项管理职能是为各个职能的进行提供保证，进行沟通联络，运用各种手段和方式并施加影响力，以统一员工意志，从而保证组织目标的实现的？

（ D ）

- A. 计划
- B. 组织
- C. 人员配备
- D. 领导

10、某技术专家，原来从事专业工作，业务专精、绩效显著，近来被提拔到所在科室负责人的岗位，随着工作性质的转变，他今后应当注意把自己的工作重

点调整到 (C)

- A. 放弃技术工作，全力以赴，抓好管理和领导工作
- B. 重点仍以技术工作为主，以自身为榜样带动下级
- C. 以抓管理工作为主，同时参与部分技术工作，以增强与下级的沟通 and 理解
- D. 在抓好技术工作的同时，做好管理工作

11、控制工作得以展开的基础是：（ A ）

- A. 建立控制标准
- B. 分析偏差原因
- C. 采取矫正措施
- D. 明确问题性质

第二章 管理思想的演进

1、下列哪一项不是泰勒的科学管理理论的主张？（ C ）

- A. 实行“差别计件工资制”
- B. 以科学方法代替经验管理
- C. 权力与责任对等
- D. 开展动作研究和定额管理

2、企业中存在着“非正式组织”的观点来源于（ B ）。

- A. 科学管理理论
- B. 霍桑试验结论
- C. 管理过程理论
- D. 权变管理理论

3、下面哪个学派主张用数学方法来分析和表述管理？（ A ）

- A. 管理科学
- B. 系统管理
- C. 权变管理
- D. 科学管理

4、将经营与管理进行明确界定的管理学家是（ D ）。

- A. 泰勒
- B. 梅奥
- C. 德鲁克
- D. 法约尔

5、某国有企业有一种不成文的惯例：新分配来的大学毕业生都必须到最艰苦的部门进行两年左右的“锻炼”，用严格的监督和控制手段，迫使他们在工作中较快的进入角色。你认为该国有企业的做法是基于哪种理论？（ A ）

- A. X 理论
- B. Y 理论
- C. Z 理论
- D. 超 Y 理论

6、梅奥在西方电气公司进行的霍桑试验，在哪个阶段试验得出了企业中存在非正式组织的结论（ **D** ）

- A. 工场照明试验
- B. 继电器装配室试验
- C. 大规模访谈
- D. 接线板接线工作室试验

7、根据韦伯的理论，（ **B** ）是实现组织目标的前提

- A. 管理
- B. 权力
- C. 经营
- D. 组织

8、提出管理的 14 条原则的人是：（ **C** ）

- A. 甘特
- B. 泰勒
- C. 法约尔
- D. 韦伯

9、管理学思想的发展经历了哪几个阶段：（ **ABD** ）

- A. 科学管理
- B. 人际关系学说和行为科学
- C. 决策管理
- D. 管理理论丛林

10、法约尔提出的企业的基本活动内容有：（ **ABCD** ）

- A. 技术活动
- B. 财务活动
- C. 安全活动
- D. 会计活动

11、韦伯提出了理想的行政组织体系的理论，关于权威他认为主要有：
（ **ABC** ）

- A. 超凡的权威
- B. 传统式的权威
- C. 理性—合法的权威
- D. 天赋神授的权威

12、关于社会人基本假设，正确的是（ **C** ）

- A. 不能从工作上的社会关系去寻求意义
- B. 从根本上说，人是由经济需求而引起工作动机
- C. 职工对同事们的社会影响力，要比管理者所给予的经济诱因及控制更为重视

D. 职工的工作效率与上司能满足他们的社会需求无关

判断题:

- 1、管理者的重点应该关注例行问题。 (☒)
- 2、霍桑实验重点研究了正式组织问题。 (☒)
- 3、命令链单一原则就是通常被管理者只能有一个领导直线下达命令。
(☒)
- 4、科学管理之父是泰勒。 (☒)
- 5、管理的四个职能是目标、计划、执行、控制 (☒)

第四章 决策

(1) 某厂生产一种产品，其总固定成本为 200000，单位产品变动成本为 10 元，产品销售价格为 15 元。

该厂的盈亏平衡点的产量应为 (☒) 件。

- A. 40000 B. 4500 C. 30000 D. 35000

(2) 针对欧美国家对我国纺织品的配额限制，某公司决定在北非投资设立子公司，这种决策属于 (☒)。

- A. 管理决策 B. 战略决策 C. 业务决策 D. 程序性决策

(3) 决策树适合下列哪种类型的决策 (☒)。

- A. 定性决策 B. 确定型决策 C. 不确定型决策 D. 风险型决策

(4) 在彩票销售店，经常会看到父母认为孩子手气好，让孩子来抽奖的现象，这种情形遵循了决策的 (☒) 标准。

- A. 悲观 B. 乐观 C. 等概率 D. 最小后悔值

(5) 在垄断程度较高的市场中，决策者的决策重点通常在于 (☒)

- A. 密切关注竞争对手的动向 B. 如何不断向市场推出新产品
C. 如何扩大生产规模 D. 如何满足客户需要

(6) 下级不能越级请求工作，但可越级反映或提出意见。(A)

- A. 正确 B. 错误

(7) 主管所处的管理层次越高，管理幅度越大。(B)

- A. 正确 B. 错误

(8) 决策的重要性和一致性越高越应该分权。(B)

- A. 正确 B. 错误

(9) 不加控制的授权就是放任。(A)

- A. 正确 B. 错误

(10) 非正式组织的存在对正式组织而言弊大于利。(B)

- A. 正确 B. 错误

(11) 实行集中决策，分散经营的组织结构模式是(C)

- A. 直线制 B. 矩阵制 C. 事业部制 D. 直线职能制

(12) 以直线为基础，在各级行政领导之下设置相应的职能部门从事专业管理的组织结构形式是(A)。

- A. 直线职能制 B. 事业部制 C. 矩阵制 D. 职能制

(13) 下列哪类组织最适合采用矩阵制组织结构(D)？

- A. 汽车公司 B. 学校 C. 医院 D. 房地产公司

(14) 由来自组织内部同一层次的不同工作领域的员工组成，打破组织内部横向界限，合作完成多样化任务的团队称为(B)。

- A. 跨层次团队 B. 跨职能团队 C. 跨组织团队 D. 问题解决型团队

(15) 事业部制有三个中心，其中事业部是（ B ）。

- A. 投资中心 B. 经营中心 C. 成本中心 D. 生产中心

(16) 决策的依据是：（ B ）

- A. 完全信息 B. 适量信息 C. 少量信息 D. 与信息无关

(17) 西蒙把决策活动分为程序化决策与非程序化决策两类，二者区分标准是：

（ B ）

- A. 经营活动与业务活动 B. 例行问题与非例行问题
C. 最优标准或满意标准 D. 计算机决策或非计算机决策

(18) 例外问题的特点是：（ D ）

- A. 日常性的问题 B. 在工作生活中重复出现
C. 通过建立制度规则来处理
D. 偶然发生的之前没有处理过的问题

(19) 例外管理使管理者更关注：（ A ）

- A. 偏离预期部分
B. 非管理性收入和成本
C. 不利差异
D. 可变的收入和成本

(20) 关于管理中的例外原则，以下哪种理解最为合适？（ D ）

- A. 上级将一般日常事务全部交给下级去处理，自己只从事重大的、非程序化问题的决策
B. 上级只接受下级关于超出标准的例外情况的报告
C. 上级将一般的日常事务全权交由下级独立处理，自己只保留对例外事项的决策和监督权
D. 上级在授予下级日常事务处理权的同时，保留对其执行结果的监督权，然后集中精力处理例外事件

(21) 决策时，获得的信息越多越好(B)

A. 对 B. 错

(22) 管理者每天大量遇到的是例外问题(B)

A. 对 B. 错

(23) 决策所遵循的原则是：(D)

A. 最优原则 B. 实用原则 C. 科学原则 D. 满意原则

(24) 决策的依据是：(B)

A. 完全信息 B. 适量信息
C. 少量信息 D. 与信息无关

(25) 决策时难以做到完全理性的原因是：(ABC)

A. 难以获得完全的信息
B. 难以找出所有的备选方案
C. 决策者具有认知偏差
D. 面对的环境比较简单

(26) 组织中的管理人员在考虑实现某一目标时，需要做好(ACD)的平衡

A. 时间 B. 能力 C. 资源 D. 质量

(27) 决策应遵循最优原则(B)

A. 对 B. 错

(28) 组织在作出决策时需要完全的理性(B)

A. 对 B. 错

第五章 计划

(1) 目标管理既是一种管理方法，又是一种激励方式。(A)

A. 正确 B. 错误

(2) 政策明确告诉管理者能做什么和不能做什么。(B)

- A. 正确 B. 错误

(3) 计划工作程序的最后一步是通过预算使计划数字化。(A)

- A. 正确 B. 错误

(4) 计划工作的灵活性原理应用于实施计划中。(B)

- A. 正确 B. 错误

(5) 目标管理的特点可归纳为：以目标为中心，自我参与，自我控制，自我测评结果。(A)

- A. 正确 B. 错误

(6) 下列属于孔茨计划层次体系内容的有(ABCDE) 多选

- A. 目的 B. 目标 C. 政策
D. 规划 E. 预算

(7) 战略目标的定量化是使目标具有(C)的最有效方法。

- A. 可接受性 B. 可实现性 C. 可检验性 D. 可挑战性

(8) 孔茨和韦里克将计划分为8层。①使命、②规则、③政策、④方案，按照从抽象到具体的排列顺序是(B)

- A. ①②③④ B. ①③②④
C. ②③④① D. ②①④③

(9) 目标管理的一个主要优点是(C)

- A. 减少了书面工作 B. 为产品组合制定了目标
B. 把目标的制定和个人的激励联系了起来
D. 为组织制定了目标

(10) 关于目标管理法, 下面正确的说法是 (**BD**)。

- A. 可以在不同部门、不同员工之间设立统一目标
- B. 目标由管理层和员工共同制定
- C. 不能修正目标
- D. 是领导者与下属之间双向互动的过程

(12) 某企业试图改变其经营方向, 需要企业高层领导做出决策, 这种决策属于 (**A**)。

- A. 战略决策
- B. 战术决策
- C. 业务决策
- D. 短期决策

(13) 某公司通过购买土地、大兴土木的方式给竞争对手以扩张生产规模的印象, 其目的是阻止竞争对手开设新的工厂。这个例子说明 (**B**)。

- A. 战略是一种计划
- B. 战略是一种计谋
- C. 战略是一种定位
- D. 战略是一种观念

(14) (**B**) 是指企业根据内外环境和可获得资源情况, 为求得和长期生存和持续的均衡发展而进行的总体性管理与谋略。

- A. 竞争战略
- B. 企业战略
- C. 总体战略
- D. 职能战略

(15) 从逻辑上讲, 战略管理过程的出发点是 (**D**)。

- A. 外部环境分析
- B. 内部条件分析
- C. 企业使命的确定
- D. 内部资源的配置

(16) 企业战略概念起源于 (**A**)。

- A. 企业计划工作
- B. 企业会计工作
- C. 企业市场营销工作
- D. 企业预算工作

(17) 制定战略之前要对企业外部宏观环境进行分析，通常称为 PEST 分析，6、以下属于其中的“S”所指的因素的是（ B ）。

- A. 人口状况
- B. 社会经济结构
- C. 经济体制
- D. 政局稳定状况

(18) PEST 分析法主要是用于对外部环境中的（ B ）进行分析。

- A. 微观环境
- B. 宏观环境
- C. 行业环境
- D. 经营环境

(19) 宏观外部环境包括下面一些因素和力量（ A ）。

- A. 技术因素
- B. 资源因素
- C. 思维因素
- D. 效率因素

(20)（ B ）的目的就是要了解企业所处的战略环境，掌握各环境因素的变化规律和发展趋势，为制定战略打下良好的基础。

- A. 明确企业当前使命、目标和战略
- B. 外部环境分析
- C. 内部条件分析
- D. 重新评价企业的使命和目标

(21) 企业外部环境的特点包括（ BD ）。

- A. 惟一性
- B. 变化性
- C. 稳定性
- D. 差异性

(22) 王经理刚调入一个新的部门，他想对部门的现状进行系统地分析，他可采用的方法是（ A ）。

- A. SWOT 法
- B. 头脑风暴法

- C. PEST 分析法
- D. 思维导图法

(23) 小刘在选择职业前，可以分析下自己的优势和劣势、机会和威胁，以便帮他更好的进行选择，这种分析方法被称为（ C ）。

- A. PEST 法
- B. 头脑风暴法
- C. SWOT 法
- D. 思维导图法

(24) 组织的战略目标分解对实现组织的战略有很大的帮助。下面可以帮我们将组织的战略目标进行分解的方法是（ D ）。

- A. 思维导图
- B. 运用 SMART 原则
- C. 鱼骨图
- D. SWOT 法

(25) 以下哪一种方法不是企业内部条件分析的方法（ C ）。

- A. 横向比较法
- B. 纵向比较法
- C. 与优秀企业比较
- D. 与产业成功关键要素比较

(26) 如果企业处于 SWOT 矩阵的第 II 象限，那么宜采取的战略是（ B ）。

- A. 发展型战略
- B. 先稳定后发展战略
- C. 紧缩战略
- D. 多元化战略

第七章 组织

1、组织设计的任务包括（ BCDE ）多选

- A. 创构柔性灵活的组织

- B. 设计清晰的组织结构
- C. 设计组织各部门的职能和职权
- D. 确定职能职权、参谋职权、直线职权的活动范围
- E. 编制职务说明书

2、以下关于组织的说法中不准确的是（ **D** ）。

- A. 组织必须由两个或两个以上的人组成
- B. 组织必须有一定的行为准则
- C. 组织必须有既定的目标
- D. 任意一个群体都可称为一个组织

3、组织是由人构成的，同时组织活动也需要一定的物质资源。因此组织既是物质结构，又是（ **C** ）结构。

- A. 人际 B. 政治
- C. 社会 D. 经济

4、为了实现组织的目标，领导者要通过实现各种领导功能来完成基本任务。这些功能主要有（ **ABCD** ）。

- A. 创新功能 B. 激励功能
- C. 沟通协调功能 D. 服务功能

5、企业解聘的方式主要有（ **ABCDE** ）多选

- A. 解雇 B. 自然减员 C. 调换岗位
- D. 缩短工作周 E. 提前退休

6、（ **B** ）是由通用汽车公司和杜邦公司在 20 世纪 20 年代首创的。

- A. 直线职能型结构
- B. 事业部型结构
- C. 超事业部型结构
- D. 多维矩阵型结构

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/615213140020011304>