

医院功能科上半年工作总结（通用12篇）

时间不知不觉，我们后知后觉，辛苦的工作已经告一段落了，回顾这段时间以来的工作成果，你有什么感悟呢？这也意味着，又要准备开始写工作总结了。在写之前，可以先参考范文，下面是小编为大家整理的医院功能科上半年工作总结，欢迎阅读与收藏。

医院功能科上半年工作总结 篇1

xx年上半年，在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上主动主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科上半年工作进行汇报。

（一）认真学习各201X医院科室上半年工作总结项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，决不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少学到习最网小。

(二)学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们主动组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到xx医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

(三)科学管理、. 努力创新、提高医疗技术

上半年，我科室派一名医生到上级医院进修，科内只有一名医生和两名护士，我们在人员少，工作任务重的情况下，没有叫苦、叫累，而更加主动主动认真的对待每一项工作。利用网络技术，实现与国内知名学者及专业人员的远程会诊，病例的讨论和交流，提高我们科室诊断率，我们科室利用现有设备主动开展新技术，为临床提供更多的影像依据，如微创的定位扫描技术、三维立体重新构建等，利用医学影像工作站实现

数字化管理，更好的实现病例的复查、统计、病例随访跟踪，科学管理，同患者之间建立医患关系联系卡、服务电话联系及电话咨询。我们科室在保证图像质量和诊断的基础上，减少作业流程，提高工作效率，使发片时间明显加快，由原来的50分钟发片，提前到8-10分钟发片，减少患者的就医时间。科室全体职工主动参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

(四)以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益，

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。上半年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入9.6万，创十年来单月新高。

上半年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加拓宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，20xx年，医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，在医院上级的领导下，在全体员工的辛勤劳动下，全面贯彻落实科学发展观，围绕安全保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围；精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内部队伍建设，取得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

一、认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象。

抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊环境面貌焕然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

二、精心开展绿化工程，大力美化医院环境。

主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院环境美化的威胁之强，积极开展了白蚁的防治工作，为保护医院的环境扫除了障碍。

三、适应医院发展趋势，努力优化食堂工作。

首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。xx年以前，我院食堂一直采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科积极响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运行情况来看，基本上达到了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月分，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又达到了物尽其用的目的。另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂工作安全顺利地开展，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位责任制的认识；履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生；依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

四、坚守岗位，及时完成维修任务。

院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

五、立足本职，积极做好物资采购工作。

每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

六、专业创新，保持积极进取的心态。

为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自己的眼光注视世界，始终保持创新意识!”以上就是我科今年的工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要努力。在我科，还存在很多弱点和不足，比较明显的是：工作计划性和主动性不强，平时学习不够。这些都需要在以后的工作中加以改进。为此，我科将从以下几个方面做起：

一、完善我院后勤在量化服务、人性化服务的具体方案。

二、更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展作出更多的努力。

三、实施节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

。

四、派遣后勤工作人员培训进修，以适应实际工作的需要。

五、坚持学习，服务医院，在学习中争取取得更大的进步。

后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩!

医院功能科上半年工作总结 篇3

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质

控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

七、医疗业务目标计划

开拓医疗市场，加强与上级医院和下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心（站）的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

半年来，在院长的正确领导和大力帮助下，我们科在各个方面都取得了很大的成绩。

半年共收住院病人920余人次，总收入81.4万多元，结余35万元，总收入、纯收入均居全院之首，结余名列前茅。内科共有医护人员14人，是全院人数最多的科室，解决本科人员的工资奖金就是一大难题，但是我们全科人员齐心协力，不辞劳苦，不但解决了科室内部的工资奖金问题，还有大量结余。同时带动了其他相关科室的发展，而且影响的科室最多，为医院作出了的贡献，维持了医院的稳定，促进了医院的和谐与发展。但是，我们科也存在很大的不足，如总收入较去年下降9%，结余下降35%，结余下降幅度很大。总收入下降的原因主要有两方面：

一是今年内科病人少。

二是很多内科病人被外科收去了，也就是说，外科收的内科病人较去年同期增加了。

结余下降的原因也有两个方面：

一是纯收入下降。

二是由于工资、奖金、福利大幅度提高，而且，我们科的人员总起来说，工龄长，职称高，加上人数最多，所以，内部消耗最多，从而导致结余下降幅度较大。值得欣慰的是，小儿科病人增加了。

我们科通过平时认真学习及总结，业务水平有了进一步的提高，所诊治的病种几乎涵盖了内儿科所有的病种，抢救急危重症病人200余人次，成

功率98%，其中包括急性左心衰、心肌梗塞、肺心病、各种心律失常、各种中毒、上消化道出血、小儿热惊厥、癫痫、重度哮喘。

由于我们科人员工作作风比较严谨，业务素质比较过硬，所以未发生医疗事故及纠纷。平时接诊病人时态度和蔼，平易近人，查体认真全面仔细并迅速诊治。密切观察病情变

化并及时处理。碰到疑难罕见病症时及时会诊，决不贻误病情。各种医疗文书的书写、诊疗技术的操作认真规范。

在内外妇三个主要的临床科室中，我们科的门诊病人数及住院病人数比其他两科的总和还多，还承担着一部分社防工作，包括各种传染病地方病的宣传教育、培训、预防、治疗、登记上报以及小儿健康查体等，多次义务参加了为福利院老人、老党员、老干部、残疾人进行的查体。因人手不够，病人又多，大夫很多休班没休。虽然我们科的工作繁重，但人人都任劳任怨，圆满完成了各项工作，取得了良好的经济效益与社会效益。

共参加区级以上学习及学术交流8次，开阔了视野并带回了许多新东西，有力地指导了临床实践。科内学术气氛浓厚，人人积极参加继续教育学习及考试并取得了合格证书。多人参加成人教育学习及考试并获得毕业证书。

虽然我们科取得了一定的成绩，但离医院的要求还差得很远，仍有很大的潜力可挖，业务水平有待于进一步提高，服务态度需要进一步改善，工作责任心需要进一步加强。

医院功能科上半年工作总结 篇5

20XX年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20XX年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“

“三好一满意”活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点,努力办人民满意医院为目标,在全院职工的共同努力下,医院各项工作稳步推进。现将我院上半年的工作开展情况总结如下:

一、加强医院管理制度建设,提升执行力,建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进,保障医疗安全,激发全院职工的工作热情,提升医院的社会效益和经济效益,根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求,结合我院实际,制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度,并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责,把制度落到实处,使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人,制度面前人人平等,不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度,业务科室坚持每天晨会制度,及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室,定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查,针对存在的问题及时通报,制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比、公示,对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房,督查工作人员在岗及岗位职责履职情况,及时发现问题并纠正问题。经过努力,医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化,院务会深思熟虑工作,尽力化解各种矛盾,医院的和谐氛围有了明显的改善。

二、强化职业道德教育,改变服务理念,提升病人满意度。

医院经常利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把“以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，上半年病员满意度均>95%。

三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

四、加强科室建设，增强服务能力。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。上半年我院急诊科共出诊xx次，接回病人xx人次，圆满完成各种指令性任务xx次，参加大型事故急诊抢救xx次，急救工作有了明显改观。

五、加强人才培养，提高服务水平

医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展华西远程教育，组织听课xx次，共xx人次参加。参加“好医生”网站继续

教育学习共xx人。上半年派xx名医务人员到上级医院进修xx名医师参加住院医师规范化培训。上半年组织“三基三严”理论培训考核一次，医疗、药剂人员共xx人参加，合格率100%。

六、全面开展优质护理服务活动

护理部认真贯彻落实优质护理服务，加强护理核心制度及岗位职责执行情况督促检查，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，经常深入科室对护士进行“三基、三严”及专科知识提问，5.12国际护士节，组织全院护理知识竞赛，上半年、护理部组织理论

知识讲座xx次，护理操作培训xx次，参加人员达到xx人次。选派xx名护士到华西进修半年，xx名护士到乐山市精神卫生中心进修？个月。通过加强优质护理服务活动及“三基、三严”培训，提高了护士的主动服务意识及业务水平。

七、医院整体迁建工程稳步实施

医院整体搬迁新建工程项目目前进展较为顺利，年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，医院制定了《关于加快推进整体迁建工程建设实施方案》、《分阶段完成任务具体时间安排》，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，定期向相关部门汇报工程进度。

八、稳步推进公立医院改革

今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，

继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例xx%，我院现有药品供应目录配备基本药物品种占xx%，并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率xx%。

医院功能科上半年工作总结 篇6

半年来，医政科在局党委的正确领导下，紧紧围绕全区卫生工作的中心任务，以满足群众基本医疗服务需求为重点，加强医院管理，提高医疗服务质量，努力构建健康和谐的医患关系。现将半年工作情况总结如下：

一、依法行政，严格医疗服务要素准入。

认真贯彻执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《乡村医生从业条例》、《麻醉的药品和精神的药品管理条例》等法律、法规、规章和规范性文件，严格医疗机构、医师、护士、乡村医生、医疗技术等准入和日常管理。认真做好20xx年度国家医师执业资格考试的报名、资格审查工作，全区共审核通过285人。加强麻醉的药品、第一类精神的药品的监督管理，严格麻醉专用卡办理程序，共办理麻醉卡50余人，确保了麻醉的药品使用的安全和规范。

二、推进惠民医疗服务的开展。

大力开展惠民医疗服务。根据区委宣传部的安排，组织区直各医疗卫生单位到西河镇进行卫生三下乡活动，各个单位发放了健康宣传材料2000余份，免费发放药品价值3000余元。

在区直医疗单位认真落实惠民门诊的“四免八减”和惠民病床的“两免十减”优惠政策，对规定的挂号费、诊疗费、住院费、手术费、检查费、各种治疗费按规定要求进行减免。

对一些“三无”住院病人，一贯坚持先抢救后交款的原则，最后无人结账者，医院全部承担住院医药费用。对一些特困住院病人也进行了大量减免。

三、加强医护质量管理，提高医院诊疗水平。

一是随着医改的逐步深入和新型农村合作医疗保障水平的不断提升，各级医疗机构门诊病人和住院病人大幅增加，为进一步加强医院质量管理，规范执业行为，提高医疗质量，确保医疗安全，防范和妥善处置医疗纠纷，制定下发了《淄川区卫生局关于进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全的通知》及《淄川区卫生局关于进一步规范健康体检工作，提高服务质量的通知》，要求各医疗机构要加强医院管理，突出重点，强化措施，在落实规章制度和诊疗技术操作规范特别是落实医疗核心制度上下功夫，在细化工作流程和标准要求上作文章，在提供惠民便民服务措施和改善病人就医体验上动脑筋，及时改进工作中存在的问题，全方位提升服务质量。

二是提高基层医疗机构检验技术水平，由专家对8个卫生院的检验科工作从标本采集到质量控制的每一个环节进行全面操作观摩，根据工作中存在的问题和薄弱环节组织各区管医院、卫生院的分管院长、检验科主任及业务骨干进行全面培训。

三是突出工作重点，加强业务指导，创新检查方式。自20xx年5月24日至6月14日，抽调3位专家对各医疗机构的医疗质量、院内感染控制和检验科质量控制等方面业务工作进行检查指导，同时对全区上半年发生的26起医疗纠纷和投诉情况进行通报，并对在纠纷调查中发现的医疗缺陷和不足进行分析，本次检查指导采取专家参与交接班、查房、查看病历和处方资料、实际操作观摩等方式进行，现场检查、现场指导、专家集中点评和组织全区培训的方式进行，不计分数，不评优。各医疗机构高度重视，积极配合，将真实情况展现给专家组，切实发挥了专家组的检查指导作用，达到了良好的效果。各专家针对检查指导中发现的问题和不足将在进行组织全区医务人员培训，做到发现问题，解决问题。

四是做好乡镇卫生院、区管医院在职培训工作。按照20xx年度培训工作计划，1至6月份共组织了6期培训，主要对象是乡镇卫生院、区管医院的业务院长、医疗、护理、检验等业务人员，主要内容包括临床实验室质控管理，突发事件应急培训，基本公共卫生服务项目等。

四、深化公立医院改革，推行先诊疗、后付费活动，配合做好基本药物制度改革

一是根据《20xx年全市医政与医疗服务监管工作要点》的要求从外加推力、内增活力两个方面进一步推动公立医院内部运行机制改革，在二级以上医院全面推广实施十项惠民便民措施。积极开展以患者满意、社会满意、政府满意为目标的优质护理服务示范工程活动，推进了优质护理示范工程。积极开展争创“优质护理服务示范医院”、“优质护理服务示范病房”、“优质护理服务先进个人”活动。淄川区医院、中医院共有9个病房创建优质

护理服务示范病房。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/616013055005010243>