

# 基层公务员公共服务能力建设研究

## 摘要

我国正处于经济高速发展的关键时期，基层的行政效率以及公共服务能力必须要跟上经济发展的步伐，公民的生活水平日益提升，而公务员是通过人民赋予的权力从而掌握着公共资源，就应该提升自己的公共服务能力水平，更好地并且更有效率地为人民服务。

本文主要通过对行政管理学以及行政学和政治学的理解和总结，着眼于整个基层公务员公共服务能力建设，对基层公务员队伍中出现的种种问题进行剖析，找出其原因，并且通过对发达国家基层公务员能力建设进行研究来获得经验和启示，引以为鉴，结合我国当前国情，提出了解决相关问题的对策，紧随时代的发展，使我国基层公务员的能力与本时代相协调。

**关键词：**基层公务员；公共服务能力；对策；行政

## **Abstract**

Our country is in a critical period of rapid economic growth, at the grass-roots level of administrative efficiency and public service capacity must keep up with the pace of economic development, the living standards of citizens growing, and with the authority of the civil servants is through the people to control the public resources, they should improve their level of public service capacity, to serve the people better and more efficiently.

This paper mainly through the understanding of administrative management and political science and public administration, with an eye to the whole civil servants at the grass-roots level public service capacity building, the problems of civil servants at the grass-roots level are analyzed, and find out its reason, and based on the developed countries to study the ability construction of grass-roots civil servants to gain experience and enlightenment, that guide, combined with China's current national conditions, puts forward the countermeasures to solve the problem of correlation, followed the development of The Times, the ability to make our country civil servants at the grass-roots level coordinated with the age.

**Key words:** grass-roots civil servants; public service capacity; countermeasures; administration

# 目录

前 言.....	1
1. 基层公务员公共服务能力的基本理论.....	2
1.1 基层公务员公共服务能力的基本理论.....	2
1.1.1 基层公务员.....	2
1.1.2 公共服务能力.....	2
1.2 基层公务员公共服务能力建设的意义.....	3
1.3 公共服务能力的相关理论基础.....	4
1.3.1 新公共服务理论.....	4
1.3.2 胜任力素质理论.....	4
2. 基层公务员公共服务能力建设存在的问题及原因——以山东省为例.....	5
2.1 基层公务员公共服务能力建设存在的问题.....	5
2.1.1 公共服务意识淡薄.....	5
2.1.2 个人文化素质和专业能力较低.....	6
2.1.3 服务效率低并缺乏内部和外部监督.....	6
2.2 基层公务员公共服务能力建设问题存在的原因.....	7
2.2.1 我国传统基层行政文化的消极影响.....	7
2.2.2 文化及专业培训不够完善.....	7
2.2.3 缺少相关规定和大众评估.....	8
3. 基层公务员公共服务能力建设问题的解决对策.....	9
3.1 强化为民服务意识.....	9
3.1.1 加强宣传力度.....	9
3.1.2 从传统行政理念向服务型行政理念转变.....	9
3.1.3 杜绝官本位和懒政思想.....	10
3.2 加强基层公务员的服务能力培训.....	11
3.2.1 了解培训的需求及目的.....	11
3.2.2 创新培训的模式及内容.....	11
3.2.3 加强培训后效果的跟踪调查.....	12
4. 发达国家基层公务员公共服务能力建设的经验和启示.....	13

4.1 发达国家基层公务员公共服务能力建设的经验 ..... 13

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/617015036110006121>